Manual Associado

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.





Olá, meu nome é Maria Auxiliadora, mas pode me chamar de Dorinha.

Meu objetivo é apresentar para você o Sistema Operacional do SPC Brasil, que tem a finalidade de orientá-lo na parametrização e utilização de todas as funcionalidades do sistema, automatizar e facilitar os processos.

O sistema foi desenvolvido para auxiliar e atender as necessidades das empresas associadas, fornecendo algumas opções como: inclusões/exclusões de registros, consultas, e muitos mais.

Portanto, seja bem - vindo (a) e aproveite a leitura!



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



3

Sumário

1.	OBJETIVO DO MANUAL	4
2.	CONTROLE DE ACESSO	5
2.1	Como acessar o sistema do SPC Brasil	5
2.2	Redefinir senha	7
2.3	Alterar Senha	9
2.4	Minhas Informações	9
3.	INCLUSÃO / EXCLUSÃO	11
3.1	SPC	1
3.2	Cheque Lojista	5
3.3	Crédito Concedido	8
4.	CONSULTAS	21
4.1	Realizando consultas	21
5.	CONSULTOR ONLINE	<u>29</u>



4



OBJETIVO DO MANUAL

Este manual tem por objetivo apresentar o Sistema Operacional do SPC Brasil, bem como aperfeiçoar processos, ampliando as possibilidades das empresas associadas.

O manual foi elaborado de forma didática e com uma linguagem clara para facilitar sua leitura.

Portanto, aproveite! Inove e aprimore seus conhecimentos, repassando na prática o que foi aprendido com a leitura deste manual.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



1.1 Como acessar o sistema do SPC Brasil

1º passo: O acesso é feito pelo site <u>www.spcbrasil.org.br</u> ou pelo link: <u>https://servicos.spc.org.br/spc</u>.

2º passo: Você receberá um código de operador e senha para acesso ao sistema. No primeiro acesso digite o seu operador e senha, depois clicar em entrar:



3º passo: Informe sua palavra secreta:





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



A **Palavra Secreta** é uma segunda senha de acesso ao sistema, e o seu cadastro é feito no primeiro acesso. Para cadastrar a Palavra secreta informe entre 8 e 32 caracteres, se atentando aos acentos e espaçamentos inseridos.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



1.2 Redefinir senha

Caso seja esquecido à senha é possível redefinido uma nova senha através da palavra secreta.

1º passo: para redefinir palavra secreta clique em "Esqueceu a senha?".



2º Passo: Informe o operador e a palavra secreta

	1°ETAPA	2ºETAPA	
Bern	-Vindo ac	o Sistema S	PC Brasil
» Preencha (os campos abaixo	para redefinir sua s	enha «
Operador:	-		
Palavra Secreta:			o
	Continuar	Limpar	

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para

Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

3º Passo: informe uma nova senha e confirme:

	APA 2º	ETAPA
Bem-Vind	lo ao Siste	ema SPC Brasil
» Rec	efina sua senha «	«
Nova Senha:		4
Confirma Nova Senha:		
Força da Senha:	0.46	
E	viat Limpar	



CNDL FCDL Jovem BRASIL INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

CDL

SPC

CDL



Acesse: ADMINISTRATIVO>CONTROLE DE ACESSO >ALTERAR SENHA



1º Passo: selecione o meio de acesso WEB

2º Passo: informe a "Senha Atual" recebida para o primeiro acesso.

3º Passo: informe a "Nova Senha" e em seguida "Confirme a Nova Senha". Clique em Atualizar.

A força da senha indicará o grau de dificuldade da sua senha.

1	Operador: Data Hora:	ENTIDADE TREINAMENTOS45 20.02.2013 12h:50m	
Home >			
Meio Acesso:	WEB		
Senha Atual:			
Nova Senha:		Força da senha:	0%
Confirmar Nova Senha:		60 -	1
			ATUALIZAR CANCELAR

1.4 Minhas Informações

CONTROLE DE ACESSO > MINHAS INFORMAÇÕES

Dados Pessoa Física – Permite a atualização dados cadastrais do usuário responsável

pela utilização do operador.

Dados Operador - Alterar nome cadastrado para o operador

Sistema CNDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



Palavra Secreta – Permite a alteração da Palavra Secreta cadastrada no primeiro acesso, ou a atualização desta informação sempre que necessário.

Para Alterar a Palavra Secreta:

1º Passo: Selecione o link: "Clique aqui para alterar a Palavra Secreta".

DADOS PESSOA FÍSICA		-		
CPF:		Região Origem CPF:		k
Nome Consumidor:				
RG:		Estado do RG:		•
Titulo Eleitor:		Sexo:		
Data de nascimento:				
Nome do Pai:				
Nome da Mãe:				
e-mail:				
Estado Civil:	•			
DADOS OPERADOR				
Nome: ENTIDADE T	TREINAMENTO4729	*		
Clique aqui para alterar a Palavra Secreta.	-			
			ATUAL	ZAR

2º Passo: Informe a nova Palavra Secreta

3º Passo: Confirme a nova Palavra Secreta

4º Passo: Informe a senha do operador. Clique em Atualizar.





Sistema CNDL

NFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente par Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

INCLUSÃO / EXCLUSÃO

Para realizar inclusões/exclusões no sistema, selecione no Painel de Controle a opção "Inclusão/ Exclusão".



Estarão disponíveis as opções: SPC, Cheque Lojista e Credito Concedido.

1.5 SPC

INCLUSÃO/EXCLUSÃO > SPC

Esta funcionalidade destina-se a inclusão e exclusão de Registros de Inadimplência oriundos de contratos, notas promissórias, carnês, entre outros.

Para incluir um registro de SPC no sistema:

1º Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Enti	dade:	1	•	9	CNDL - SP	C BRASIL			
Asso	ciado:	1	•	9	SPC BRAS	IL.			
Tipo de Pe	ssoa:	Física	• •						
CPF:	888.88	88.888-88				Região Origem CPF:	SÃO PAULO		
Nome Consumidor:	SEBAS	STIAO LUIZ	BAT	ISTA					
RG:	30822	6136				Estado do RG:	RIO GRANDE DO	SUL	٠
Sexo:	Mascu	ilino 👻							
Data de nascimento:	20/10/	/1987							
Nome do Pai:	ANTO	NIO MIGUE							
Nome da Mãe:	AUGUS	STA BATIS	TA						
e-mail:	teste@	hotmail.co	m						
Telefone:	45	3224-855	5			Estado Civil:	Casado(a)		

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



2º Passo- Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.

Importante: O endereço do consumidor não será preenchido automaticamente, mesmo que a informação conste no cadastro PF/PJ.

CEP:	04003-010			
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		CLIDUE MOUT SE VOCE	
Número:	123	Complemento:	N	
Bairro:	PARAISO			
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO	

Certifique-se de que o endereço informado está devidamente atualizado. O consumidor será comunicado sobre a inclusão do registro através de processo automático do sistema. Toda inclusão efetuada no sistema, dará origem <mark>a uma carta de notificação que</mark>

3º Passo – Insira os dados da Inadimplência:

IMPORTANTE

- ✓ **Data Vencimento** Informe a data de vencimento da compra.
- ✓ **Data Compra/ Contrato** Informe a data em que a compra foi efetuada.
- ✓ **Tipo de devedor –** Informe o tipo de devedor: Comprador, Fiador ou Avalista.
- Contrato Informe o número do contrato (notas promissórias, carnês, entre outros).
- Valor do Débito Informe o valor do Débito, correspondente ao contrato incluído.
- ✓ **Natureza da Inclusão –** Informe a Natureza (segmento) do Associado.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

CDL

Sistema CNDL

FCDL



Clique em Incluir.

Data Vencimento:	*	
Data Compra/Contrato:	*	
Tipo de devedor:	COMPRADOR - *	
Contrato:		
Valor do débito:		
Natureza da inclusão:	-	-

O registro depois de incluído ficará "hibernando" no sistema por 13 dias. Tempo necessário para que a carta de notificação seja emitida e postada ao consumidor, e para que ele efetue a regularização. Durante este período o registro não será mostrado em consultas e caso ocorra o pagamento pelo consumidor, o cancelamento deverá ser efetuado imediatamente.

Para excluir um registro de SPC no sistema:

IMPORTANTE

1º Passo – Preencha os campos obrigatórios. Clique em Pesquisar.

Entidade:	101017	- ENTIDADE T	REINAMENTO877	
Associado:		Q.		
Tipo de Pessoa:	Fisica	• •		
CF / CNPJ:			•	
PESQUISAR	R			





2º Passo - Clique no registro de SPC localizado.

	Entidade:	101017 - ENTIDA	DE TREINAMENT	0877				
	Associado:	4						
Tip	o de Pessoa:	Física 👻 =						
	CPF / CNPJ;	888.888.888-88						
PESQUISAR	IMPRIMI	R						
100	10	100	28				1	
SEQ	Código Entidade	Código Associado	Nome Comercial	Nome Consumidor	Data Inclusão	Data Vencimento	Número Contrato	Valo
				SEBASTIAO	01/05/2013	20/02/2012	1200	

3º Passo – Informe o motivo da exclusão. Clique em Excluir.

VOCÊ

SABIA?

Data Vencimento:	20/03/2013		
Data Compra:	20/02/2013		
Tipo de devedor:	COMPRADOR		
Contrato:	4566		
Valor do débito:	1,00		
Motivo da exclusão:		· • (*)	1



✓ Até 20 registros (SPC ou Cheque), efetuados no mesmo dia, para o mesmo consumidor, sendo provenientes do mesmo associado gera uma única carta de notificação.

 Não é possível alterar um registro incluído no sistema. Se alguma informação estiver divergente será necessário a exclusão do registro e a realização de uma nova inclusão com as informações devidas.

 ✓ A prescrição do registro é contada pela data de vencimento do débito, após esta data o cancelamento é efetuado automaticamente pelo sistema.

Sistema CNDL

FCDL

CNDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



1.6 Cheque Lojista

INCLUSÃO/EXCLUSÃO > CHEQUE LOJISTA

Inclusão/Exclusão	
CHEQUE LOJISTA	
Manutenção	
Novo	

Esta funcionalidade destina-se a inclusão e exclusão de registros de Inadimplência cuja documentação necessária é o cheque.

Para incluir um registro de Cheque Lojista no sistema:

1º Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Enti	dade:	1	•	G.	CNDL	- SPC B	RASIL				
Asso	ciado:	1	•	9	SPC	BRASIL					
Tipo de Pe	ssoa:	Física •	•								
CPF:	888.88	8.888-88			1		Região Orige	m CPF:	SÃO PAULO	- 1	
Nome Consumidor:	SEBAS	STIAO LUIZ	BAT	ISTA							
RG:	30822	6136					Estado	do RG:	RIO GRANDE DO	SUL	٠
Sexo:	Mascu	ilino 🔻									
Data de nascimento:	20/10/	/1987									
Nome do Pai:	ANTO	NIO MIGUEL									
Nome da Mãe:	AUGU	STA BATIST	A								
e-mail:	teste@	hotmail.com	1								
Telefone:	45	3224-8555					Estad	lo Civil:	Casado(a)		

2º Passo- Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.

Importante: O endereço do consumidor não será preenchido automaticamente, mesmo que a informação conste no cadastro PF/PJ.

🕽 Endereço de Corres	spondência		The same party of the same party of the
CEP:	04003-010		
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		NÃO SINDE O CEM
Número:	123	Complemento:	N
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO -

Sistema CNDL

FCDL

CNDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

CDL



IMPORTANTE

Certifique-se de que o endereço informado está devidamente atualizado. O consumidor será comunicado sobre a inclusão do registro através de processo automático do sistema. Toda inclusão efetuada no sistema, dará origem a uma carta de notificação que será emitida ao consumidor.

3º Passo – Insira os dados da Inadimplência:

- Dados Bancários Informe os dados bancários do cheque: Banco, Agência, Conta, Número do cheque, Data de abertura da conta;
- ✓ Data Emissão Informe a data em que o cheque foi emitido;
- ✓ Valor Cheque Informe o valor do cheque;
- ✓ **Motivo** Motivo (Alínea) de devolução do cheque.

Clique em Incluir.

IMPORTANTE

CNDL

Agência:	- 14	Conta Corrente:	
Número Cheque:			
ata Abertura Conta:			
Data Emissão:			
Valor Cheque:	+		
Motivo:	1		/

O registro depois de incluído ficará "hibernando" no sistema por 13 dias. Tempo necessário para que a carta de notificação seja emitida e postada ao consumidor, e para que ele efetue a regularização. Durante este período o registro não será mostrado em consultas e caso ocorra o pagamento pelo consumidor, o cancelamento deverá ser efetuado.

Sistema CNDL

FCDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



Para excluir um registro de Cheque Lojista no sistema:

1º Passo – Preencha os campos obrigatórios. Clique em Pesquisar.

Entidade:	101017 - ENTIDADE T	REINAMENTO877	
Associado:			
Tipo de Pessoa:	Física 👻 *		
CPF / CNPJ:		*	
PESQUISAR IMPRIMI	R		

2º Passo - Clique no registro de Cheque Lojista localizado.

		Entidade:	101017 -	ENTIDADE TR	EINAMENTO	877					
		Associado:		4							
	Tipo	de Pessoa:	Física	* *							
		CPF / CNPJ:	888.888.	888-88	-						
_		_	-		-	_					
PES	QUISAR	IMPRIM	IR							1	
PES	QUISAR	IMPRIM	IR				2		2	7	
PES	QUISAR Código Entidade	IMPRIM Código Associado	Nome Comercia	Nome I Consumidor	Data Inclusão	Cód.Banco	Nome Banco	Agência	Número Cheque	Data Emissão	Valo

3º Passo – Confirme os dados da inadimplência. Clique em Excluir.

Banco:	1 - BANCO DO BRA	SIL	
Agência:	1743	Conta Corrente:	
Número Cheque:	13244 -3		
Data Abertura Conta:	10/2010		
Data Emissão:	20/03/2012		
Valor Cheque:	100,00		
Mativa:	12 - INSUFICIENCI	A DE FUNDOS - 2º APRESENTACAO	CANC
Mativa:	12 - INSUFICIENCI	A DE FUNDOS - 2º APRESENTACAO	CANC
Motivo: BLOCO DE ANOTA	12 - INSUFICIENCI	A DE FUNDOS - 2º APRESENTACAO	CANC
Motivo: BLOCO DE ANOTA	12 - INSUFICIENCI	A DE FUNDOS - 2º APRESENTACAO	CANCE
Motivo:	12 - INSUFICIENCI	A DE FUNDOS - 2º APRESENTACAO	CANC
Motivo:	12 - INSUFICIENCI	A DE FUNDOS - 2º APRESENTACAO	CANC

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para

Sistema CNDL

Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

18





- Até 20 registros (SPC ou Cheque), efetuados no mesmo dia, para o mesmo consumidor, sendo provenientes do mesmo associado gera uma única carta de notificação.
- Não é possível alterar um registro incluído no sistema. Se alguma informação estiver divergente será necessário a exclusão do registro e a realização de uma nova inclusão com as informações devidas.
- Registros incluídos e excluídos no mesmo dia não geram comprovantes de notificação.
 - A prescrição do registro é contada pela data de vencimento do débito, após esta data o cancelamento é efetuado automaticamente pelo sistema.

1.7 Crédito Concedido

INCLUSÃO/EXCLUSÃO > CRÉDITO CONCEDIDO



O serviço de crédito concedido consiste em obter as informações das vendas que foram efetuadas para que seja disponibilizada nas consultas. Esta modalidade não é uma informação restritiva, representa uma opção de análise de crédito para o lojista, que poderá visualizar os valores

totais de compras dos consumidores.

NDI

Para incluir um Crédito Concedido no sistema:

1º Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Sistema CNDL

FCDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



Ent	dade:	1	•	-	CNDL -	SPC BRASIL			
Asso	ciado:	1	1	9	SPC BR	LASIL			
Tipo de Pe	issoa:	Física	• •						
CPF:	888.88	88.888-88			1	Região Origem C	PF:	SÃO PAULO	4
Nome Consumidor:	SEBAS	STIAO LUIZ	BAT	TISTA					
RG:	30822	6136				Estado do R	RG:	RIO GRANDE DO SUL	•
Sexo:	Mascu	lino 🔻							
Data de nascimento:	20/10/	1987							
Nome do Pai:	ANTO	NIO MIGUE	L						
Nome da Mãe:	AUGU	STA BATIS	TA						
e-mail:	teste@	hotmail.co	m						
Telefone:	45	3224-855	55			Estado Cir	vil:	Casado(a)	

2º Passo- Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.

CEP:	04003-010		
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		ELIDUE POLIT SE VOCE NÃO SPOE O COP
Número:	123	Complemento:	N
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO +

3º Passo – Insira os dados do financiamento

- Numero de Parcelas Informe o numero de parcelas acordadas durante o financiamento.
- ✓ Valor da Parcela Especifique o valor das parcelas.
- Intervalo entre as parcelas preencha o intervalo entre as parcelas. Ex: 30 dias.

Clique em Incluir

Dados do Financiamento		
Número de parcelas:		
Valor da parcela:		1
Intervalo entre as parcelas (dias):	/	
	INCLUIR	CANCELAR



FCDL

CNDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



Após inclusão, o financiamento será apresentado da seguinte forma:

Dados do Financiamento					
Numero Parcela	Data vencimento	Valor Parcela			
1	02/05/2013	100			
2	01/06/2013	100			
3	01/07/2013	100			

Crédito concedido será excluído automaticamente ao atingir o vencimento da parcela.





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

21



CONSULTAS

Este módulo destina-se a utilização de consultas no sistema. A empresa associada terá acesso aos principais produtos do SPC Brasil, basta escolher o produto de acordo com a composição necessária no ato da consulta.

Para demonstração do módulo, utilizamos um determinado produto, lembrando que todos os produtos se diferenciam pela composição, mas possuem o mesmo formato de execução.

1.8 Realizando consultas

Para realizar uma consulta no sistema, selecione no Painel de Controles a opção "Consultas".



1º Passo – Selecione o produto desejado, considerando a composição e a finalidade da consulta.

2º Passo – Preencha os campos obrigatórios para a realização da consulta

ONSULTA (1)		8	IXELLIER
Tipo de Pessoa:	Física 👻	CPF / CNPJ:	
DDD / Telefone:		CEP:	
HEQUES CONSULTA (1)			
Deseja utilizar		heque Inicial	
CMC7 do Cheque Inicial:			
Quantidade de Cheques:			

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



Para as consultas de Cheques, os dados: CMC-7 ou Banco, Agência, Contraordem e Número do cheque precisam ser informados. Caso contrário, não será apresentado na resposta das consultas as informações de Contraordem (cheques sustados, extraviados, roubados, acúmulo de cheques sustados pelo motivo 21, etc.).

Algumas consultas possuem insumos adicionais. Ao selecionar o insumo desejado, esta informação será acrescentada a composição do produto. Insumos adicionais possuem custo adicional ao produto.

A seleção de insumos adicionais é opcional.

Selecione a s	eguir Insumos adicionais que deseja consultar:
0s insur	nos complementares disponibilizados nessa consulta podem possuir custo adicional ao produ
	🖉 Participações em Empresas 🔞
	🕢 Renda Presumida - SPC Brasil 👔
	🔲 Status Receita Federal Online 🕕
	🔲 Telefones Vinculados docto.consultado 🔞

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

CDL

CDL

RASIL

Sistema CNDL

FCDL

CNDL



4º Passo – O sistema permite as seguintes execuções de consultas:

- ✓ Uma consulta Permite realizar uma consulta por vez.
- ✓ Múltiplas consultas Permite a execução de até 10 consultas de uma única vez.

Após inserir todos os dados, clique em Executar.

CONSULTA (1)	8 -	CLUM
Tipo de Pessoa: Física 💌 *	CPF / CNPJ:	
DDD / Telefone:	CEP:	
CONSULTA (2) - Dados não informados		
CONSULTA (3) - Dados não informados		_
CONSULTA (4) - Dados não informados		
CONSULTA (5) - Dados não Informados		
CONSULTA (6) - Dados não informados		
CONSULTA (7) - Dados não informados		
🕈 CONSULTA (8) - Dados não informados		
CONSULTA (9) - Dados não informados		
CONSULTA (10) - Dados não informados		
EXECUTAR		-



5º Passo - Após executar a consulta, estarão disponíveis na tela de resultado as seguintes informações:

- ✓ Voltar Opção de voltar para a tela inicial
- Imprimir Imprimir a resposta da Consulta
- Incluir Cred Concedido Simpl Incluir um crédito concedido a partir da tela de consultas.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



-	Operador: Data Hora:	ENTIDADE TREINAMENTO877 02.05.2013 12h:51m	
Home + Resultado SPC MIX		1	
VOLTAR IMPRIMIR IN	ICLUIR GRED, CONCE	DIDO SIMPL.	
Página: 333.333.333-33 Total de resultados: 1			
DADOS INFORMADOS			



6º Passo – No resumo das Ocorrências é possível acompanhar todas as informações existentes para o CPF de maneira resumida. Serão apresentados: a quantidade de ocorrências, mês e ano da última ocorrência e o valor da última ocorrência. O resumo das Ocorrências contempla a composição do produto.

	RESUMO DAS OCORRÊNCIAS							
	CPF: 333.333.333-33							
	Nome: ANA	PAULA SARTORI						
	Ocorrência	Quantidade	Última Ocorrência	Valor				
0	Registro de SPC:	61	03/2013	100,00				
0	Ordem Judicial:	1	10/2011	-				
	Cheque Sem Fundo - CCF:	-	-	-				
0	Registro de Cheque lojista:	43	01/2013	345,00				
	Acúmulo de Cheques Sustados pelo Motivo 21:	-	-	-				
▲	Consulta realizada:	14	04/2013	-				
▲	Alerta de documentos:	30	03/2013	-				
▲	Crédito concedido:	184	05/2013	7.180,00 (total)				
	Contra-ordem:		Não foram informados cheques p/cons	ulta				
	Contra-ordem agência e/ou c/c dif.do consultado: Não foram informados cheques p/consulta			ulta				
	Contra-ordem agência diferente da consultada:		Não foram informados cheques p/cons	ulta				
	Contra-ordem docto.diferente do consultado:		Não foram informados cheques p/cons	ulta				





7º Passo – O campo Identificação apresentará os dados cadastrais do consumidor na nossa base. Inicialmente serão destacadas as principais informações do consumidor como: CPF, Nome, Data de Nascimento e Nome da mãe.

Para visualizar as informações adicionais do consumidor, clique na figura em destaque.

DIDENTIFICAÇÃO		
7	CPFt:	
D IDENTIFICAÇÃO (CP	ŋ	
	CPF: 333.333.333-33	
Repiès de orgen do C	DWI CEARÁ, MARANHÃO, PIAUS	
No	ANA PAULA SARTORS	
CLIQUE NA SI	ixo: Ferninino	
Data de Kacorne	ntn- 05/05/1975	
	PHIL TOURD	
Idi	ide: 38 anos	
*	RG: 343434 / MG	
Titulo de Iller	Korr 333333333333	
Nome da n	de: MAE TESTE	
Nome do	pai: TIAGO	
Estado :	avit Soltero(a)	
Ender	ICOL RUA JOAD ROORIGUES PEREIRA, 78	
Bai	ITTE: VILA HEBE	Lidade: SAO PAULO
	uti sp	CEP) 02765-010

8º Passo – Apresenta o endereço do consumidor existente na base de dados do SPC Brasil.

Para visualizar endereços informados anteriormente para este consumidor, clique nas figuras em destaque.

Sistema CNDL

FCDL

CNDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

CDL

26



DERECO/LOCAL	IZAÇÃO				1090
En	dereço: RUA JOAO RODRIG	UES PEREIRA, 78			
	Bairro: VILA HEBE		Cidade: SAG	PAULO	
	UF: SP		CEP: 027	65-010	
CLIQ	UE NA FIGURA AO LADO PAR	RA VISUALIZAR OS EN	DEREÇOS INFORMADOS LEFONES CONSULTADOS	ANTERIORMENT	re. re.
	CPF Con	sultado: 333.333.338-33	2		
1	Endereço	Bairro	Cidade	CEP	UF
1	RUA ALMIRANTE BARROSO, 2429	COLONIA SANTO	MANAUS	69093-010	AM
	RUA LEONCIO DE CARVALHO, 134, CAS	A PARAISO	SAO PAULO	04003-010	SP
	RUA LEONCIÓ DE CARVALHO, S/N	PARAISO	SAO PAULO	04003-010	SP
1	11RUA SEGISMUNDO ALVES GONCALVES N S/N, S/N	R- BOA VISTA	BARRAS	64100-000	PI
1	RUA JOAO RODRIGUE PEREIRA, 78	IS VILA HEBE	SAO PAULO	02765-010	SP
EFONES CONSULTAR CPF Consultado DDD / Telefone	IMPRIMIR DOS ANTERIORMENTE = 333.333.333-33 Data da Primeira Consulta	Data da Última Consulta	Quantidade de Consultas		
11 3285-3976	25/02/2013	14/03/2013	2		
32 3333-3416	11/01/2013	11/01/2013	i		
65 3326-7079	13/02/2012	13/02/2012	i		
66 9211-7029	13/02/2012	13/02/2012	1		

9º Passo – Confira as informações detalhadas na consulta.

Detalhamento Alerta de Documento – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: Data de inclusão, data da ocorrência, motivo da ocorrência, documentos, CDL origem da informação.

	ALERTA DE DOCUMENT	🕆 торо			
	Data Inclusão	Data Ocorrência	Motivo	Documentos	Origem
1	06/03/2013	06/03/2013	Roubo	RG, C.P.F., CARTEIRA PROFISSIONAL, CARTÃO DE CRÉDITO, IDENTIDADE PROFISSIONAL, CERTIFICADO DE RESERVISTA, TITULO DE ELEITOR, TALÃO DE CHEQUES	CDL - TOLEDO / MT
			Observação		
			-		
	Data Inclusão	Data Ocorrência	Motivo	Documentos	Origem
	07/02/2013	07/02/2013	Outros	RG, C.P.F., OUTROS	CDL - TOLEDO / MT
2			Observação		
			efdefef		

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

CDL

CDL

SPC

Sistema CNDL

CNDL FCDL



Detalhamento Registros de Inadimplência -SPC – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: data da inclusão, data de vencimento, contrato, tipo de comprador, valor, associado credor, cidade origem da empresa associada, CDL origem da informação.

	REGISTROS DE INADIMP	1 торо							
	Total de Registros: 61								
	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/Avalista	Detalhe				
	10/03/2013	20/01/2013	098	COMPRADOR	_				
1	Valor	Associado/Credor	Cidade/UF origem	Origem					
	100,00	ANA PAULA SARTORI	CAICO / RN	CDL - CIDADE NAO ENCONTRADA / NC	-				
	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/Avalista	Detalhe				
-	06/03/2013	05/12/2012	S/N	COMPRADOR	_				
2	Valor	Associado/Credor	Cidade/UF origem	Origem					
	400,00	MARIANA	SAO TIAGO / MG	CDL - CIDADE NAO ENCONTRADA / NC					

Detalhamento Registros de Inadimplência – Cheque Lojista – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: data da inclusão, data da emissão, banco, agência, número cheque, valor, alínea, associado credor, cidade origem da empresa associada, CDL origem da informação.

	REGISTROS DE INADIMPLÊNCIA - CHEQUE LOJISTA						
		Tota	l de Registros: 43				
	Data Inclusão	Data Emissão	Banco	Agência	Número Cheque Inicial/Final	Valor	
	17/01/2013	05/11/2012	33 - BANCO SANTANDER BRASIL S/A	3103	9/9	345,00	
Î	Alínea	Associado/Credor	Cidade/UF Origem	01	rigem	Detaine	
	12 - SEM FUNDOS (12)	нанананана	VILA VELHA / ES	CDL - GOIANIA / GO			
	Data Inclusão	Data Emissão	Banco	Agência	Número Cheque Inicial/Final	Valor	
	13/12/2012	23/09/2012	1 - BANCO DO BRASIL	8654	90877 / 90877	700,00	
2	Alínea	Associado/Credor	Cidade/UF Origem	Ör	rigem	Detalhe	
	12 - SEM FUNDOS (12)	BELTRANO	PEDREIRAS / MA	CDL - CIDADE NA	O ENCONTRADA / NC	0	

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

CDL

CDL

Sistema CNDL

FCDL

CNDL



Crédito Concedido - Serão apresentadas as seguintes informações: Mês/ano vencimento, quantidades de crédito e o valor total em créditos concedidos para o mês em questão.

CRÉDITO CONCEDIDO	🕆 торо	
Mês/Ano Vencimento	Quantidade Crédito	Valor
5/2013	2	135,00
6/2013	2	135,00
7/2013	2	135,00

Detalhamento Consultas Realizadas– Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: Data da consulta, Associado/ empresa consultante, Cidade origem da empresa associada, CDL Origem da informação.

CONSULTAS REALIZADAS	;		1 торо				
CONSULTAS REALIZADAS NÃO SÃO INFORMAÇÕES DESABONADORAS, NÃO DEVENDO CONSTITUIR-SE EM FATOR RESTRITIVO DE CRÉDITO.							
Tota	l de Consultas (Últimos 90 dias):	14					
Data da Consulta	Associado/Empresa Consultante	Cidade Origem	Origem				
10/04/2013 16:03:42	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP				
10/04/2013 15:30:53	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP				
10/04/2013 14:57:15	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP				
10/04/2013 11:48:43	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP				
	NTE						
			>				
Serão relacionados às consultas efetuadas nos últimos 90 dias. Após este prazo as consultas serão excluídas automaticamente.							
·			<i>i</i>				
	Sistema CN	DL					
CNDL	FCDL D	CDL CDL					

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



CONSULTOR ONLINE

Esta funcionalidade auxilia a o Associado na identificação da melhor solução para que as empresas associadas vendam mais e com segurança.

1º passo – O acesso é feito pelo site <u>www.spcbrasil.org.br</u>

2º Passo – Selecione a opção "Consultor Online"



3º Passo – Responda sequencialmente as três perguntas propostas:

- ✓ O que você precisa?
- ✓ Você vende para?

CNDL

 Identifique as informações que considera importantes para vender com segurança?

Clique em "Próxima" para obter o resultado.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.

CDL

CDL

SPC

BRASIL

Sistema CNDL

FCDL



30

4º Passo – Prosseguir selecionando as opções desejadas.

FERGUNT	L1. PERGUNTA 2	PERSONTA 3	RESULTADO	
	Vocë vende para?			
×.	Presserince			
AATTERIÓR	ill Amine			PROMARA

5º Passo – No Resultado serão apresentados os produtos com a maior quantidade de características selecionadas.

0 Consultor On line encoutron or	produtos abaíxo.	¢
		ni começa
OUTO COM MAJOR QUANTIDADE DE	PTO	DOUTOS EQUIVALENTES
ACTERÍSTICAS SELECIONADAS		
ONFIRME PF	SPC MIX MAIS	SPC MAXI
ais informagnes SOLICTE UM ORÇAMENTO	mais informações	IN VIET Exemple
ncë informa e CPF do consumidor e o SPC ine juda a localizat e conhecer melhor a strasga e chensa, através de um emplo relativio, RINCIPAIS ITENS:	No momento de conceder crídito, você por venificar se o cliente possus registros no SI 10 tulos pretestados e checues sen fundos nustados, respados, cancelados ou	Ne momento de conceder crédito, vocêpode te venticar se o cliente poisio régistrec'ho SPC e PC, Serase, stulos protestados, e cherque sem s. Yundos, sustador, reubador.
eta de atualização/status de CPF, epide de emissão do CPF truis de elector * de identidade. F de identidade. eno:	PRINCIPAIS ITENS: Dados sadatutais do consultado. Consultas realizadas por adrias empresas CPF/CNPJ. Informações de Gividas vencidas e não par probléma no hera da dada do SPC	PRINCIPAIS ITENS: Dados caldastrais do consultado. Consultas realizadas por autras empresas as cPF/CNPJ. Informações do oli vidas vencidas e não pagae incluidas no bence do dados do SPE. Informações sobre ititulos extentados nos

Avaliar novas combinações, a fim de verificar qual é mais aderente ao negócio e se

está atendendo as pretensões.

		_
		_
·		





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL / Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil, Entidades e Associados.



MANUAL SISTEMA CNDL <u>Módulo I</u>



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.



OBJETIVO DO MANUAL

Este manual tem como objetivo, apresentar a estrutura do Sistema CNDL. Desta forma você poderá conhecer a história do SPC Brasil e das demais instituições que compõe o movimento lojista, da qual você faz parte.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.



Sumário

1.	Conhecendo o Movimento Lojista	4
1.1	Conhecendo o Serviço de Proteção ao Crédito - SPC Brasil	4
2.	O QUE É ENTIDADE?	5
2.1	Qual a diferença entre Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) e a Associação	
Con	porcial (AC)2	F
CON		
3.	QUEM SÃO OS ASSOCIADOS?	5 6
3. 4.	QUEM SÃO OS ASSOCIADOS? CONHECENDO A FEDERAÇÃO DAS CÂMERAS DE DIRIGENTES LOJISTAS	5 6 6



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.



1. CONHECENDO O MOVIMENTO LOJISTA

1.1 Conhecendo o Serviço de Proteção ao Crédito - SPC Brasil

O SPC Brasil é o sistema de soluções e informações do Sistema CNDL, constituindo-se no maior banco de dados da América Latina em informações creditícias sobre pessoas físicas e pessoas jurídicas, auxiliando na tomada de decisões para concessão de crédito pelas empresas em todo país.

Por meio do SPC Brasil os Associados têm acesso aos bancos de mais de 2.000 Entidades presentes nas capitais e nas principais cidades do Brasil.

A capilaridade alcançada pelo SPC Brasil é mais representativa do setor, reunindo informações do comércio nacional, desde os pequenos lojistas até os grandes magazines, indústrias, serviços e mercado financeiro. Atualmente fazem parte do cadastro aproximadamente 180 milhões de CPF em todo o país.

São mais de 1 milhão de empresas associadas ao Sistema CNDL em todo o Brasil, usufruindo de soluções que atendem a cada necessidade do ciclo de negócios das empresas são oferecidas pelo SPC Brasil.

Oferecendo soluções para cada etapa do ciclo de negócios, como: prospecção, divulgação e identificação de clientes, análise de crédito, gestão da carteira de clientes, cobrança e recuperação e ainda atende a necessidade de relacionamento que as empresas têm, com produtos para informação, inteligência, estratégia e rede de relacionamento.

Com o objetivo de contribuir de maneira relevante para o desenvolvimento do mercado de consumo, o SPC Brasil está a mais de 55 anos apoiando empresas de todos os portes e segmentos a crescer e também auxiliando no processo de concessão de crédito a muitos brasileiros, promovendo o desenvolvimento econômico do Brasil.

Conheça nossa Missão e Visão:

Visão

Até 2021 seremos o melhor bureau de crédito e informações e a maior rede de negócios do Brasil.

CNDL

Missão

Prover soluções para que as empresas associadas vendam mais e recebam, e gerar receitas novas para nossa rede de negócios, proporcionando assim o fortalecimento e a perenidade das nossas Entidades.

Sistema CNDL

FCDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.



2. O QUE É ENTIDADE?

O Brasil é um país em constante desenvolvimento e destaque internacional, graças à distribuição da renda e principalmente do crescimento econômico das classes C, D e E. Essa faixa da população tem comprado cada vez mais graças ao comércio, que é uma agência de desenvolvimento que ajuda a conceder crédito, a partir da compra parcelada, e a aquisição de cada vez mais produtos e serviços. Aumentamos o crédito, consequentemente o consumo, a produção industrial e toda a cadeia produtiva, gerando emprego.

As Entidades sãos as CDLs (Câmeras de Dirigentes Lojistas) e ACs (Associações Comerciais), são agencias de desenvolvimento, visando a distribuição de renda em suas cidades, desenvolvimento da sociedade, além de interesses da sociedade, como segurança, mobilidade e acesso ao crédito.

Voltadas para o crescimento de qualidade de vida, as Entidades tem como foco cuidar do sistema de consumo, que colabora para a economia, se desenvolva e tenha constante crescimento.

A distribuição de renda e o acesso ao crédito são assuntos de interesse constante das Entidades, o movimento lojista defende o aumento do salário mínimo, que injetaria R\$ bilhões na economia, pois quanto mais renda o consumidor tiver, maior será seu poder de compra, melhorando a qualidade de vida, permitindo ao consumidor comprar mais e ao comércio também aumentar sua rentabilidade.

Por fim, além de todas as responsabilidades com seus Associados, a Entidade também possui responsabilidade social, no sentido de ajudar no processo de educação e instrução de consumidores, conscientizando-os quanto as formas de uso correto do crédito concedido.

2.1 Qual a diferença entre Câmara de Dirigentes Lojistas (CDL) e a Associação Comercial (AC)?

As CDLs e ACs são Entidades que representam o varejo, podendo filiar empresas de qualquer segmento de mercado para usar o SPC e possuem a mesma finalidade que é a representação do comércio.

CDL

Sistema CNDL

FCDL

CNDL



Estando no último elo da cadeia produtiva, pois o comércio e serviços estão presentes em todos os municípios do país e são o resultado da produção industrial.

Sua principal razão de ser é o auxílio na concessão de crédito, provendo soluções para que seus Associados forneçam crédito da maneira mais segura possível.

3. QUEM SÃO OS ASSOCIADOS?

CNDL

Os Associados são toda e qualquer empresa de qualquer segmento que se associe a uma CDL ou AC, para usar os serviços do banco de dados do SPC Brasil, para realização de consultas, registrar inadimplentes ou apenas para usar outros produtos institucionais que as Entidades oferecem, como planos de saúde empresarial, planos empresariais de telefonia, etc. Ou seja, Associados são as panificadoras, postos de gasolina, grandes magazines, farmácias, distribuidoras, lojas de confecção, lojas de calçados, etc.

Sendo assim, ser Associado das Entidades de classe, é uma forma de defender a sociedade, do consumidor e do comércio, para o desenvolvimento do Brasil.

4. CONHECENDO A FEDERAÇÃO DAS CÂMERAS DE DIRIGENTES LOJISTAS

As Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas (FCDLs) são Entidades civis, sem fins lucrativos, filiadas à CNDL, para congregar e coordenar as atividades das Entidades de cada município em seus estados.

Por meio de seus Presidentes e Diretores, as FCDLs participam da Assembleia de Representantes da CNDL auxiliando no processo de desenvolvimento do Sistema CNDL, inclusive do SPC Brasil (Serviço de Proteção ao Crédito).

São atividades das FCDLs defender em seus estados os interesses do comércio lojista e demais atividades empresariais e cooperar para que as CDLs a elas filiadas alcancem os objetivos de serviços a que se destinam.

5. CONHECENDO A CONFEDERAÇÃO NACIONAL DE DIRIGENTES LOJISTAS

A Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) é fruto do idealismo de empresários lojistas, que desde 1955, com o surgimento da primeira Câmara de

Sistema CNDL

FCDL

CDI


Dirigentes Lojistas, esforçavam-se pela criação de uma Entidade de classe de nível nacional, a CNDL.

Fundada em 21 de outubro de 1960, tem como objetivo básico representar o segmento nacionalmente, em todas as áreas que estejam ao seu alcance.

A CNDL integra-se às autoridades governamentais, buscando a obtenção de meios que permitam o fortalecimento da livre iniciativa, a diminuição da burocracia, a redução da carga tributária, a defesa das reivindicações de interesse dos lojistas e, sobretudo, contribui para o crescimento e desenvolvimento de nosso país. Assim é a CNDL, a maior Entidade representativa do comércio lojista.

O funcionamento da CNDL é regulamentado por um estatuto próprio, que também prevê os direitos e obrigações de seus membros e as relações entre eles, além de estabelecer as relações entre a Confederação, as Federações e as Entidades.

Acessem o Capacita: http://capacita.spcbrasil.org.br/pt/cursos.

Nele é ofertado, gratuitamente, diversas capacitações com temas que auxiliam a sua Entidade tanto operacionalmente quanto comercialmente.



Em caso de dúvidas operacionais, entre em contato com o SAE (Serviço de Atendimento às Entidades)

Telefone: (11) 3549.6801 ou através do registro de chamado.





MANUAL SISTEMA SPC BRASIL Módulo II







BOAS VINDAS



Olá, talvez você já me conheça, mas caso você ainda não teve o prazer de me conhecer, vou me apresentar. Meu nome é Maria Auxiliadora.

Meu objetivo é apresentar para você o Sistema Operacional do SPC Brasil e dos principais Produtos ofertados, que tem a finalidade de instruir sua Entidade na parametrização e utilização de todas as funcionalidades do sistema, automatizar e facilitar os processos da Entidade.

O sistema foi desenvolvido para auxiliar e atender as necessidades da sua Entidade e dos seus Associados. Este manual tem como foco desenvolver a área operacional da sua Entidade, para utilização do sistema do SPC Brasil.

Portanto, seja bem-vindo (a) e aproveite a leitura!





OBJETIVO DO MANUAL

Este manual tem por objetivo apresentar o Sistema Operacional do SPC Brasil, bem como aperfeiçoar processos em sua Entidade, ampliando as possibilidades de controle e auxílio aos Associados.

O manual foi elaborado de forma didática e com uma linguagem clara para facilitar sua leitura.

Portanto, aproveite! Inove e aprimore sua Entidade, repassando na prática o que foi aprendido com a leitura deste manual.





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL



Sumário

1.	CONTROLE DE ACESSO	6
1.1	Como acessar o sistema do SPC Brasil	6
1.2	Redefinir senha	7
1.3	Alterar Senha	9
1.4	Troca Periódica de Senha	10
1.5	Parâmetro troca de senha	12
1.5.1	Parametrizando a regra de troca de senha	12
1.6	Minhas Informações	15
2. CA	ADASTRO	17
2.1 0	Categoria	17
2.1.1	Para cadastrar uma categoria	17
2.2 0	Consistência de Associados	18
2.2.1	Cadastro Associado Pessoa Jurídica	18
2.2.2	Regras de Validação Associado Pessoa Jurídica	20
2.2.3	Alteração de Associado Pessoa jurídica	21
2.2.4	Cadastro Associado Pessoa Física	23
2.2.5	Regras de Validação Associado Pessoa Física	24
2.2.6	Alteração de Associado Pessoa Física	26
2.3 (Cadastro Associado	30
2.4 F	Perfil	42
2.4.1	Tipos de perfis	42
2.4.2	Cadastrar um perfil	42
2.5 0	Controle de IP	45
2.5.1	Regras	45
2.5.2	Como acessar?	45
2.5.3	Acesso com operador sem permissão	47
2.6 0	Dperador	48
3. CL	IENTE PRÉ-PAGO	52
4. IN	CLUSÃO / EXCLUSÃO	57
4.8.1	Suspensão por Ordem Judicial	78
4.8.2	Bloqueio por Ordem Judicial	80
4.8.3	Inclusão por Ordem Judicial	83
4.8.4	Exclusão por Ordem Judicial	85





100
103
104
113
114
115
115
115
117





1. CONTROLE DE ACESSO

1.1 Como acessar o sistema do SPC Brasil

1º passo: O acesso é feito pelo site <u>www.spcbrasil.org.br</u> ou pelo link: <u>https://servicos.spc.org.br/spc</u>.

2º passo: A Entidade receberá do SPC Brasil um código de operador e senha para acesso ao sistema. No primeiro acesso digite o seu operador e senha, depois clicar em entrar:

	1°ETAPA	2°ETAPA
B » Preencha IMPOR do SPO telero	em-Vindo a a os campos abaixo par RTANTE: Proteja sua senh G Brasil solicitar sua senha nico ou outros meios. Não	o Sistema SPC Brasil ra acessar o sistema « nal Não é prática a via e-mail, contato o a forneça para terceiros.
Operador: Senha:	Entrar Lim • Esqueceu a senha? • Desejo acessar, mas riã	ipar io tenho acesso.

3º passo: Informe sua palavra secreta:







A **Palavra Secreta** é uma segunda senha de acesso ao sistema, e o seu cadastro é feito no primeiro acesso. Para cadastrar a Palavra secreta informe entre 8 e 32 caracteres, se atentando aos acentos e espaçamentos inseridos.



1.2 Redefinir senha

Caso seja esquecido à senha é possível redefinido uma nova senha através da palavra secreta.

1º passo: para redefinir palavra secreta clique em "esqueceu a senha?"







2º Passo: Informe o operador e a palavra secreta



3º Passo: informe uma nova senha e confirme:

1°ЕТАРА 2°ЕТАРА
Bem-Vindo ao Sistema SPC Brasil
» Redefina sua senha «
Nova Senha:
Confirma Nova Senha:
Força da Senha:
Enviat





1.3 Alterar Senha

Acesse: ADMINISTRATIVO>CONTROLE DE ACESSO >ALTERAR SENHA

A senha recebida deverá ser trocada no primeiro acesso para uma senha pessoal e de conhecimento apenas do usuário responsável pelo operador.

1º Passo: selecione o meio de acesso WEB

2º Passo: informe a "Senha Atual" recebida para o primeiro acesso.

3º Passo: informe a "Nova Senha" e em seguida "Confirme a Nova Senha". Clique em Atualizar.

BRASIL	
	Operador: ENTIDADE TREINAMENTO3253 Data Hora: 26.09.2015 23h:48m
tome >	
Meio Acesso: WEB	/
Senha Atual:	
Nova Senha:	🔰 Força da senha: 🚺 🕬
Confirmar Nova Senha:	/
	ATUALIZAR CANCELA

	3		
<u></u>			

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDL

CDL

SPC

CNDL FCDL



1.4 Troca Periódica de Senha



A Troca Periódica de Senha consiste na atualização constante da senha utilizada para acesso do usuário ao sistema.

Este procedimento será solicitado apenas para o meio de acesso internet e tem como objetivo, à segurança e a utilização consciente do sistema SPC Brasil, assim como, minimizar o risco de fraudes.

Entenda como funcionará:

1º Passo - Ao atingir o prazo máximo estabelecido para realizar a troca periódica de senhas,

o sistema passará a emitir um aviso informando que a senha atual irá expirar.

Clique no link para alterá-la.

Acesso para Associados
» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema « IMPORTANTE: Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros. Informe sua palavra secreta:
••••••••• 10 <u>Sua senha expira em 7 dia(s). Clique aqui para alterá-la aqora.</u> Entrar Limpar

2º Passo – Preencha as informações necessárias para realizar a troca.

- 1. Informe a senha atual;
- 2. Informe a nova senha (Mínimo 8, máximo 32 caracteres);
- 3. Confirme a nova senha;





Acesso para Associado	s
» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema	i «:
IMPORTANTE: Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceir	os.
Altere sua senha.	
1 Senha Atual:	
2 Nova Senha:	0%6
3 Confirma Nova Senha:	
Alterar	

A nova senha deverá ser diferente das últimas senhas cadastradas. A quantidade de senhas mantidas no histórico é definida pela Entidade, respeitando a política estabelecida pelo SPC Brasil.

Nova Senha:		0%
Confirma Nova Senha:		
	and the second s	
	Alterar Limpar	
	the second secon	

Clique em "Alterar" para concluir.







1.5 Parâmetro troca de senha



Esta funcionalidade permite a Entidade parametrizar uma regra de trocas periódicas de senha específica, estabelecida para os colaboradores da Entidade e Associados.

Está funcionalidade tem como objetivo, à segurança e a utilização consciente do sistema SPC Brasil, assim como, minimizar o risco de fraudes.

A parametrização definida para a sua Entidade deverá respeitar a Politica estabelecida pelo SPC Brasil para todas as Entidades.

1.5.1 Parametrizando a regra de troca de senha

1º Passo – No Painel de Controle selecione a opção "CONTROLE DE ACESSO"







2º Passo – Selecione a opção "PARAMENTRO TROCA SENHA > NOVO".

BRASIL
me » Bem Vindo
Acompanhe aqui o que
Não há mensagens disponíveis pa

3º Passo – Preencha os seguintes parâmetros:

1 Tipo: Entidade • •	
2 Data Inicio Vigéncia: 01/02/2016	
Quantidade Dias Validade da 30 3	
Quantidade Dias Aviso Troca da Senha: 7 4	
Quantidade Senhas Mantidas 4 * 5 no Histórico: 4	
Status: ATIVO * 6	
	INCLUIR CANCELAR

1- Tipo – A Entidade poderá definir o nível de parametrização, estando disponíveis as seguintes opções:

✓ Entidade – regra estabelecida para todos os usuários cadastrados abaixo do código da





Entidade (Colaboradores/Associados).

- Categoria regra estabelecida para um grupo de Associados, classificados pela categoria desejada. Obrigatório informar a categoria.
- Associado regra estabelecida para um Associado especifico. Obrigatório informar o código do sócio.

Tipo:	Associado 🔻 *
Entidade:	1 - CNDL - SPC BRASIL
Associador	1 * 0
Associado.	SPC BRASIL

2- Data Inicio Vigência – Data definida para que a política de senha estabelecida entre em vigor.

	Entidade:	1 - CNDL - SPC	C BRA
	Data Início Vigência:	01/02/2016	*
Qua	ntidade Dias Validade da Senha:	30 *	

3 - Quantidade de dias/ validade da senha – Prazo máximo de duração da senha cadastrada. Após atingir o prazo estabelecido, o sistema solicitará uma nova troca de senha.
A parametrização definida para a sua Entidade deverá respeitar o prazo estabelecido pelo SPC Brasil. Mínimo 30 e no máximo 90 dias.



4- Quantidade dias/ aviso troca da senha – Este parâmetro definirá quantos dias antes do prazo máximo estabelecido, o sistema passará a informar que a senha atual irá expirar. A parametrização definida para a sua Entidade deverá respeitar o prazo estabelecido pelo SPC Brasil. Mínimo 7 e no máximo 30 dias.

CDL

CDL



Sistema CNDL

FCDL

CNDL



IMPORTANTE

Quantidade Dias Validade da Senha:	30 *
Quantidade Dias Aviso Troca da Senha:	7 *

Se no final do período estabelecido a troca da senha não tiver sido realizada, o sistema ficará bloqueado para que uma nova senha seja cadastrada obrigatoriamente.

5 – Quantidade de senhas mantidas no histórico – Definirá a quantidade de senhas informadas anteriormente que serão mantidas no histórico. Caso a nova senha informada não atenda o parâmetro estabelecido, o sistema apresentará o seguinte erro: "Nova senha deve ser diferente das últimas (quantidade informada no parâmetro) senhas". A parametrização definida para a sua Entidade deverá respeitar o prazo estabelecido pelo SPC Brasil. Mínimo 4 e no máximo 6 senhas.

Quantidade Senhas Mantidas no Histórico: 4	Quantidade	Dias Aviso Troca da Senha:	7	*	
	Quantidade	Senhas Mantidas no Histórico:	4	*	

6 – Status – Situação atual do parâmetro cadastrado por Associado e Categoria (Ativo/Inativo).

Quantidade Senh n	as Mantidas o Histórico:	3 *			
	Status:	ATIVO	٠	*	
			_		

Clique em "INCLUIR'	' para finalizar a	a inclusão da	Política d	e troca de senha.
---------------------	--------------------	---------------	------------	-------------------

1.6 Minhas Informações

Acesse: CONTROLE DE ACESSO > MINHAS INFORMAÇÕES





Dados Pessoa Física – Permite a atualização dados cadastrais do usuário responsável pela utilização do operador.

Dados Operador - Alterar nome cadastrado para o operador

Palavra Secreta – Permite a alteração da Palavra Secreta cadastrada no primeiro acesso, ou

a atualização desta informação sempre que necessário.

Para Alterar a Palavra Secreta:

1º Passo: Selecione o link: Clique aqui para alterar a Palavra Secreta

Estado do RG: Sexo:		.	•
Estado do RG: Sexo:		-7	•
Sexo:		-1-	
1.1			
	4		

2º Passo: Informe a nova Palavra Secreta

3º Passo: Confirme a nova Palavra Secreta

4º Passo: Informe a senha do operador. Clique em Atualizar.

ENTIDADE TREINAMENTO1200	
ões da Palavra Secreta.	
Qtde. caracteres:	
and the second sec	
	1
	ATUALIZAR
	ENTIDADE TREINAMENTO1200 Ses da Palavra Secreta. Qtde. caracteres:





2. CADASTRO

2.1 Categoria

Acesse: ADMINISTRATIVO > CONFIGURAÇÃO OPERACIONAL > CATEGORIA



Tem como finalidade classificar os Associados em grupos, facilitando a utilização de políticas comerciais específicas, ou apenas separá-los de acordo com a sua representatividade na Entidade.

2.1.1 Para cadastrar uma categoria

1º Passo: digite o código da categoria. Esta informação será de escolha da Entidade. O sistema não aceitará informações repetidas.

2º Passo: descreva o nome da Categoria. Esta informação deverá remeter a Entidade as características e políticas definidas para categoria.

Clique em Incluir.

Entidade: 101340 - ENTIDADE TREINAMENTO1200		
Código:	1	
Descrição:	×*	1
	INC	LUIR CANCELA

MPORTANTE A criação e classificação das categorias ficam a critério da Entidade. Poderão ser cadastradas quantas categorias a Entidade considerar necessário.





2.2 Consistência de Associados



Consistência de Associados visa auxiliar as Entidades, no controle e manutenção de suas carteiras através da validação dos documentos na Receita Federal.

Esta implementação consiste em garantir a qualidade das informações e assertividade dos dados dos Associados, bem como a diminuição na frequência de fraudes e controle de dados oficiais.

Entenda como funciona a Consistência de Associados e as novas

regras de validação para a inclusão e alteração de Associados.

2.2.1 Cadastro Associado Pessoa Jurídica

Para incluir um Associado Pessoa jurídica:

1º Passo – Informe os campos solicitado, como: Código do Associado, Pessoa Jurídica e o CNPJ do Associado.

Código Associado:	
Tipo de Pessoa: Jurídica 🔻 *	
CPF / CNPJ: 22.335.392/0001-82	

Clique em "Incluir".

2º Passo – Será realizada a validação do documento informado na base de dados da Receita Federal. Se a empresa em questão estiver "Ativa", o sistema permitirá a inclusão do Associado.

O sistema não permitirá a alteração de informações oficiais (Origem RF), desta forma, alguns campos serão bloqueados para edição:

• Razão Social;





- Data de Fundação/Abertura;
- (Ramos de Atividade);
- Endereço Comercial.

Codigo Associado: 150				_
CNP3: 22.	335.392/0001-82	Data A	bertura: 23/09/1986	(Origem RF)
Razão Social: DO	CE MINEIRO LTDA (Origem RF)			
Nome Comercial: DO	CE TRIANGULO MINEIRO	1		1
Inscrição Estadual:		Inscrição Mi	uncipal:	
Ramo de Atividade: 10	52000 - FABRICAÇÃO DE LATIO	cinios	(Origem R	1
Categoria:		*		-
TURAMENTO MÍNIMO				-
TURAMENTO MÍNIMO or de Faturamento Minimo	- • Q			
TURAMENTO MÍNIMO or de Paturamento Minimo IDEREÇO COMERCIAL	: (Стурия ##) СЕР1: 38380-000			
TURAMENTO MÍNIMO or de Paturamento Minimo IDEREÇO COMERCIAL Logi	(Ortput ##) CEP: 38380-000 adouro: ROD BR 153			
TURAMENTO MÍNIMO or de Faturamento Minimo IDEREÇO COMERCIAL Logi	(Orrigona H#) CEP: 38380-000 adouro: ROD BR 153 lúmero: SN		Complemento: KI	M 37
TURAMENTO MÍNIMO or de Paturamento Minimo IDEREÇO COMERCIAL Logr	CEP: 38380-000 adouro: ROD BR 153 iúmero: SN Bairro: ZONA RURAL		Complemento: Ki	M 37
TURAMENTO MÍNIMO or de Paturamento Mínimo IDEREÇO COMERCIAL Logi 1	(Ompon #*) CEP: 38380-000 adouro: ROD BR 153 Júmero: SN Bairro: ZONA RURAL unicípio: CANAPOLIS		Complemento: KI Estado: MI	M 37 INAS GERAIS

Caso algum campo oficial (Origem RF), não tenha informação preenchida na Receita Federal, ficará habilitado para edição.





2.2.2 Regras de Validação Associado Pessoa Jurídica

Ao realizar a validação, serão consideradas as seguintes regras:

- **Documento Inválido/Inexistente:** Se o documento informado for inválido ou não existir na base de dados da Receita Federal, o sistema apresentará mensagem de erro impossibilitando a Entidade prosseguir com o cadastro.

Entidade:	2 - ENTIDADE FAKE	
Código Associado:		
Tipo de Pessoa:	Jurídica 🔻 *	
CPF / CNPJ:	87.815.315/0001-75	

- Indisponibilidade Receita Federal (Timeout): Quando houver indisponibilidade ou demora no tempo de resposta na base de dados da Receita Federal, não será possível realizar a validação. Neste caso, a Entidade poderá realizar o cadastro do Associado, e efetuar a revalidação posteriormente.

Clique em "Continuar Inclusão" para prosseguir com o cadastro.

	Entidade	2 - ENTIDADE F	AKE			
	CNP.	: 22.335.392/0001	-82			
	lão foi possível val evalidado posterio	lidar o documento rmente.	na Receita Feder	ral. O cadastro (lo associado ser	á permitido mas sei
2	222	400		25	100	222
DNTI	NUAR INCLUSÃO					





2.2.3 Alteração de Associado Pessoa jurídica

Ao alterar o cadastro de um Associado, o sistema bloqueará para edição todos os campos de origem oficial da Receita Federal.

Os demais campos poderão ser alterados normalmente pela Entidade.

Entidade:	2 - SISTEMA JAVA TREINAMENTO	0
Código Associado:	23	HISTÓRICO DE FATURAMENTO
CNP3:	22.743.408/0001-96	Data Abertura: 29/06/2015 (Origen RF)
Razão Social:	VIVIA KARLLA DOS SANTOS SOU	SA 06517747486 (Origem RF)
Nome Comercial:	TESTE 123	*
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal:
Ramo de Atividade:	8211300 - SERVIÇOS COMBINAD ADMINISTRATIVO	OS DE ESCRITÓRIO E APOIO
Categoria:	2 ASSOCIADO	
		REVALIDAR CONSISTÊNCIA RE
FATURAMENTO MÍNIM	imo: 31,00 • • • • • • • • • • • •	te Valor de Faturamento Mínimo permite bonificação. esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nu s .
FATURAMENTO MÍNIM /alor de Faturamento Min SITUAÇÃO	ime: 31,00 • • • • • •	te Valor de Faturamento Mínimo permite bonificação. esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus.
FATURAMENTO MÍNIM /alor de Faturamento Min SITUAÇÃO Situação PARCERIA	imo: 31,00 • • •	te Valor de Faturamento Mínimo permite bonificação. esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus.
FATURAMENTO MÍNIM /alor de Faturamento Min SITUAÇÃO Situação PARCERIA Tipo Cliente Parcer	imo: 31,00 • • • •	te Valor de Faturamento Mínimo permite bonificação. esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus. Data Classificação: 13/04/2016 16:34:25
FATURAMENTO MÍNIM /alor de Faturamento Min SITUAÇÃO Situação PARCERIA Tipo Cliente Parcer Uso Obrigatório Faturame Minim	imo: 31,00 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	te Valor de Faturamento Mínimo permite bonificação. esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus. Data Classificação: 13/04/2016 16:34:25 Obrigatório Pacote de NÃO Serviço: NÃO
FATURAMENTO MÍNIM /alor de Faturamento Min SITUAÇÃO Situação PARCERIA Tipo Cliente Parce Uso Obrigatório Faturamo Minim ENDEREÇO CONERCIA	imo: 31,00 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	te Valor de Faturamento Mínimo permite bonificação, esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus. Data Classificação: 13/04/2016 16:34:25 Obrigatório Pacote de NÃO Serviço: NÃO
FATURAMENTO MÍNIM /alor de Faturamento Min SITUAÇÃO Situação PARCERIA Tipo Cliente Parcer Uso Obrigatório Faturame Minim ENDEREÇO COMERCIA	imo: 31,00 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	te Valor de Faturamento Mínimo permite bonificação. esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus. Data Classificação: 13/04/2016 16:34:25 Obrigatóno Pacote de NÃO Serviço: NÃO







- **Documento Inexistente/Inválido:** Se o documento informado for inválido ou não existir na base de dados da Receita Federal, o sistema apresentará mensagem de erro possibilitando apenas a alteração da situação (status) do Associado.

Entidade:	2 - SISTEMA JAVA TREINAMENTO	
Código Associado:	28	HISTÓRICO DE FATURAMENTO
CNPJ:	51.303.989/0001-43	Data Abertura:
Razão Social:	TESTES VIVI CNPJ	
Nome Comercial:	TESTES VIVI CNPJ	
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal
Ramo de Atividade:	7120100 - TESTES E ANÁLISES TÉCNICAS	
Categoria:	2 - ASSOCIADO	
		REVALIDAR CONSISTÊNCIA RF
TURAMENTO MÍNIMO		
r de Faturamento Mínimo		
τυαςão		

- **Associado suspenso:** O sistema não permitirá a reativação de um Associado suspenso, quando este estiver inválido na Receita Federal.

Entid	ade: 2 - SISTEMA JAVA TREINAMENTO		
Código Associ	ado: 34	HISTÓRICO DE FAT	URAMENTO
c	NPJ: 04.821.852/0001-09		Data Abertura:
Razão So	cial: TESTE ASSOCIADO INCONSISTENTE PROCES	SADOR ALTERAÇÃO	
Nome Comer	cial: AVAMOVEIS MOVEIS E ESTOFADOS		
Inscrição Es	localhost:8080 says:	×	Inscrição Municipal
Ramo de Ati Cat	Não é possível mudar a situação do associado de SUS pois o documento está inválido na Receita Federal. Co esclarecimentos.	PENSO para ATIVO D ntate o COS para	AS ANTERIORMENTE
	Prevent this page from creating additional dialogs		ONSISTÊNCIA RE
FATURAMENTO MÍ		ок	
alor de Faturamento			
SITUAÇÃO			
Situação:	Ativo 🔻 *		
	And a statement of a statement of the st		





- **Revalidar Consistência Receita Federal:** Em qualquer momento durante a alteração, o operador poderá clicar no botão "Revalidar Consistência RF", para que seja realizada uma revalidação do documento na Receita Federal. Esta revalidação independe do status atual do documento.

Código Associado:	34	HISTÓRICO DE	FATURAMENTO
coulde sesectates	Sector and the sector of the	In The States Ball	ALVANIATIV
CNP3:	04.821.852/0001-09	Data Abertura:	
Razão Social:	TESTE ASSOCIADO INCONSISTE	NTE PROCESSADOR ALTERACAO	
Nome Comercial:	AVAMOVEIS MOVEIS E ESTOFAD	05	
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal:	
Ramo de Atividade:	161099 * 🔍 ATIVIDA	DES DE APOIO À AGRICULTURA NÃO	ESPECIFICADAS /
Categoria:	2 * ASSOCIADO		
		REVALIDA	R CONSISTÊNCIA RE
TURAMENTO MÍNIM	0		
or de Faturamento Mir	ima: • Q		
тилсло			

2.2.4 Cadastro Associado Pessoa Física

Para incluir um Associado Pessoa Física:

1º Passo – Informe os campos solicitado, como: Código do Associado, Pessoa Física, o CPF do Associado e a Data de Nascimento.

Clique em "Incluir".

Tipo de Persoa: Eísica V *	
CPF / CNPJ; 080.005.856-93	
Data Nascimento: 30/04/1987	*(dd/mm/aaaa)
R	



Importante: A Data de Nascimento passa a ser um campo obrigatório, para que a validação na Receita Federal seja possível. Se a data de nascimento for divergente do documento informado, o sistema apresentará mensagem de erro e não permitirá a inclusão.

2º Passo – Será realizada a validação do documento informado na base de dados da Receita Federal. Se o documento em questão estiver válido, o sistema permitirá a inclusão do Associado.

O sistema não permitirá a alteração de informações oficiais (Origem RF), desta forma, alguns campos serão bloqueados para edição:

- Nome;
- Data de Nascimento;

 Ocupação: Campo obrigatório no cadastro de Associado Pessoa Física, deverá ser preenchido com o cargo/profissão da Pessoa Física que representa o Associado. Utilize a pesquisa para localizar a ocupação desejada.

Entidade:	2 - SISTEMA JAVA TREINAMENTO		
Código Associado:	48		
CPF:	080.005.856-93	Data Nascimento: 30/04/1987	(Origem RF)
Nome:	STEFANI JULIANA MARTINS DA SILVEIR	A (Origem RF)	
Nome Comercial:	STEFANI JULIANA MARTINS DA SILVEI	RA	*
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal:	
Ramo de Atividade:	*4		
Ocupação:	1* 21		
12.000.000	*		

IMPORTANTE Caso algum campo oficial (Origem RF), não tenha informação preenchida na Receita Federal, ficará habilitado para edição.

2.2.5 Regras de Validação Associado Pessoa Física.

Ao realizar a validação, serão consideradas as seguintes regras:





- Documento Inválido/Inexistente na Receita Federal: Se o documento informado for
Inválido ou não existir na base de dados da Receita Federal, o sistema apresentará
mensagem de erro possibilitando apenas a alteração da situação (status) do Associado.

Entidade	2 * 4		
Lindude.	SISTEMA JAVA TREINAMENT	0	
Código Associado:			
Tipo de Pessoa:	Física 🔻 *		
CPF / CNPJ:	101.068.053-63	*	
Data Nascimento:	10/10/1977	*(dd/mm/aaaa)	

- Data de nascimento divergente da Receita Federal: Se a data de nascimento informada estiver divergente da existente na Receita Federal, o sistema irá exibir mensagem de erro e não permitirá a conclusão do cadastro.

	2 * 1	
Entidade:	SISTEMA JAVA TREINAMENTO	
Código Associado:		
Tipo de Pessoa:	Física 🔻 *	
CPF / CNPJ:	601.546.183-73	*
Data Nascimento:	10/10/1977	*(dd/mm/aaaa)

Indisponibilidade Receita Federal (Timeout): Quando houver indisponibilidade ou demora no tempo de resposta na base de dados da Receita Federal, não será possível realizar a validação. Neste caso, a Entidade poderá realizar o cadastro do Associado, e a revalidação será realizada posteriormente.





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

26

Entidade:	2 - ENTIDADE FAKE		
Código Associado:	5	HISTÓRICO DE	FATURAMENTO
CNPJ:	01.781.737/0002-32	Data Abertura:	
Razão Social:	TRATORES E CIA LTDA		*
Nome Comercial:	BEBIDAS DIVERTIDAS		*
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal:	
Ramo de Atividade:	322103 * CRIACÃO	DE OSTRAS E MEXILHÕES EM ÁGUA	DOCE

2.2.6 Alteração de Associado Pessoa Física

Ao alterar o cadastro de um Associado, o sistema bloqueará para edição todos os campos de origem oficial da Receita Federal.

Os demais campos poderão ser alterados normalmente pela Entidade.

Entidades	D. CICTERIO DOLLO TO FILMONIPACT	
Enddade:	2 - SISTEMA JAVA TREINAMENT	•
Codigo Associado:	5	HISTORICO DE FATURAMENTO
Tipo de Pessoa:	Física 🔹	
CPFI	302.752.158-65	Data Nascimento: 13/07/1983 (Origem RF)
Nome:	BRA O (Origem RF)	
Nome Comercial:	BRA O	
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal:
Ramo de Atividade:	9609299 • Q OUTRAS	ATIVIDADES DE SERVIÇOS PESSOAIS NÃO ESPECIFIC
Ocupaçãos	354605 * Corretor	de imóveis
Categoria:	2 ASSOCIADO	
ATURAMENTO MÍNIM	o emo: 31,00 • 🔍 🛈 Es	REVALIDAR CONSISTENCIA RE te Valor de Faturamento Minimo permite bonificação. esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus.
FATURAMENTO MÍNIM Jaior de Faturamento Mir STITUAÇÃO	o emo: 31,00 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	REVALIDAR CONSISTENCIA RE te Valor de Faturamento Minimo permite bonificação, esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do inus.
raturamento Mínim falor de Paturamento Mir SITUAÇÃO	0 imo: 31,00 • • • • • • • •	REVALIDAR CONSISTENCIA RE te Valor de Faturamento Minimo permite bonificação. esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus.
rATURAMENTO MÍNIM alor de Faturamento Mir STTUAÇÃO Situação	0 HIMO: 31,00 • A B B B B B B B B B B B B B B B B B B	REVALIDAR CONSISTENCIA RE te Valor de Faturamento Minimo permite bonificação. esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus.
raturamento mínim 'alor de Faturamento Mir Stituação Situação PARCERIA	o HIMO: 31,00 • • • • •	REVALIDAR CONSISTENCIA RE te Valor de Faturamento Minimo permite bonificação, esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do nus.
raturamento mínim falor de Faturamento Mir SITUAÇÃO Situação PARCERIA Tipo Cliente Parce	o emo: 31,00 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	REVALIDAR CONSISTENCIA RE te Valor de Faturamento Minimo permite bonificação, esse a <u>Central de Bonificação</u> para a parametrização do inus. Data Classificação: 13/04/2016 16:34:25
raturamento Minim /alor de Faturamento Mir STTUAÇÃO Situação PARCERIA Tipo Cliente Parce Uso Obrigatório Faturam Minir	o Himo: 31,00 • C C Ad Ad Ad Ad Ad Ad Ad Ad Ad Ad Ad Ad Ad A	Data Classificação: 13/04/2016 16:34:25 Derigatório Pacote de NÃO
raturamento Minim Ialor de Faturamento Mir STTUAÇÃO Situação PARCERIA Tipo Cliente Parce Jso Obrigatório Faturam Minir ENDEREÇO COMERCIA	o Himo: 31,00 • • • : Abivo • • ria: Pendente ento NÃO Uso L. (Organi 17)	Data Classificação: 13/04/2016 16:34:25 Dbrigatório Pacote de NÃO
raturamento Minim Valor de Faturamento Mir SITUAÇÃO Situação PARCERIA Tipo Cliente Parce Uso Obrigatório Faturam Mini ENDEREÇO COMERCIA	0 HIMO: 31,00 • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Data Classificação: 13/04/2016 16:34:25 Obrigatório Pacote de Não





 - Associado sem data de nascimento: Para Associados que não possuem a data de nascimento preenchida, o sistema obrigará o preenchimento e fará a validação para a conclusão do cadastro.

Entidade:	2 - SISTEMA JAVA TREINAMENTO	
Código Associado:	5	HISTÓRICO DE FATURAMENTO
Tipo de Pessoa:	Física 🔻 *	
CPF:	302.752.158-65	Data Nascimento:
Nome:	BRA O	
Nome Comercial:	BRA O	*
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal:
and an an analysis	0600300 * OUTPAS A	TIVIDADES DE SERVICOS DESSOAIS NÃO ESDECIEIC

 Data de nascimento divergente da Receita Federal – Se a data de nascimento informada for divergente da Receita Federal, o sistema apresentará mensagem de erro e não considerará as alterações realizadas.

E MARK			
Entidade:	2 - SISTEMA JAVA TREINAMENTO		
Código Associado:	5	HISTÓRICO DE	FATURAMENTO
Tipo de Pessoa:	Física 🔹 *		
CPF:	302.752.158-65	Data Nascimento:	(R) (R)
Nome:	BRA O (Origem RF)		
Nome Compreiale	PPA O		*

- **Documento Inexistente/Inválido na Receita Federal:** Se o documento informado for inválido ou não existir na base de dados da Receita Federal, o sistema apresentará mensagem de erro possibilitando apenas a alteração da situação (status) do Associado.





Entidade:	2 - SISTEMA JAVA TREINAMENT	0
Código Associado:	5	HISTÓRICO DE FATURAMENTO
CPF:	302.752,158-65	Data Nascimento: 13/07/1983 (Origen RF)
Nome:	BRA O (Origem RF)	
Nome Comercial:	BRA O	
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal:
Ramo de Atividade:	9609299 - OUTRAS ATIVIDADES ANTERIORMENTE	DE SERVIÇOS PESSOAIS NÃO ESPECIFICADAS
Ocupação:	354605 - CORRETOR DE IMÓVEI	5
Categoria:	2 -	
		REVALIDAR CONSISTÊNCIA R
AMENTO MÍNIMO	-	
Faturamento Mínimo		
-1		

- **Associado suspenso:** O sistema não permitirá a reativação de um Associado suspenso, quando este estiver inválido na Receita Federal.

Entidade:	2 - SISTEMA JAVA TREINA	MENTO		
Código Associado:	5	di HISTO	ÓRICO DE FAT	URAMENTO
CPF:	302.752.158-65	Data Nascimento:	13/07/1983	(Ongen RF)
Nome:	BRA O (Origen RF)			
Nome Comercia	localhost:8080 says:			×
Inscrição Estadua	Não e possível mudar a situa	ção do associado de SUSPENSO	para ATIVO	6
Ramo de Atividade	pois o documento está inválio esclarecimientos.	dó na Receita Federal. Contate o	COS para	CADAS
Ocupação	Prevent this page from cr	eating additional dialogs.		
Categoria			ОК	
			a menore	SISTÈNCI





 - Revalidar Consistência Receita Federal: Em qualquer momento durante a alteração, o operador poderá clicar no botão "Revalidar Consistência RF", para que seja realizada uma revalidação do documento na Receita Federal. Esta revalidação independe do status atual do documento.

Código Associado: 48		HISTÓRI	CO DE FATUR	AMENTO
CNPJ: 18.443.001/	/0001-76	Data Abertura:	08/07/2013	(Origem RF)
Razão Social: RS URBANI	SMO SPE LTDA (Origem RI	5)		
Nome Comercial: RS URBAN	ISMO			*
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal:		
Ramo de Atividade: 4110700 - IMOBILIÁRI	INCORPORAÇÃO DE EMPRE IOS	EENDIMENTOS	(Origem R	F)
Categoria: 2 *	ASSOCIADO	Ŧ		
OOS CONSISTÊNCIA ASSOCIAD a Última Verificação RF: 25/07/20	0 016 16:02:11		Status	RF: VALIDO
Início Inconsistência RF:				

BLOCO DE ANOTAÇÕES	
•	
•	





SPC

CDL

2.3 Cadastro Associado

Acesse: ADMINISTRATIVO > CADASTRO > ASSOCIADO

1	12		
	6	1	
0		3	2
1	J.M.	>/	D
5	2	p	

Este item tem como objetivo controlar o quadro de Associado da Entidade, permitindo a inclusão de novos cadastros e a manutenção de cadastros já existentes.

Para incluir um novo Associado:

1º Passo – Informe o Código do Associado.

DICA Fica a critério da Entidade inserir esta informação manualmente, ou permitir que o sistema gere a numeração do código automaticamente. Desta forma, basta deixar o campo em branco e prosseguir com o cadastro.

2º Passo – Selecione o tipo de Pessoa, classificando o Associado como Pessoa Física ou Pessoa Jurídica.

3º Passo – Informe o número do documento. Clique em Incluir,

Entidad	e: 101340 - ENTIDADE TREINAMENTO1200
Código Associad	0:
Tipo de Pesso	a: Jurídica 🦊 *
CPF / CNP	3: *
INCLUR	Informação importante: Todos os campos que apresentarem asterisco (*) no sistema, significa que o seu preenchimento é obrigatório.
	Sisteran CNDI

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CNDL FCDL CDL



4º Passo – Preencha os dados do Associado, tais como: Nome, Nome Comercial, Ramo de Atividade, Categoria, entre outros.

	101340 - ENTIDADE TREINAMENTO	01200	
Código Associado:	2		
CPF:	222.222.222-22	Data Nascimento:	
Nome:			
Nome Comercial:			*
Inscrição Estadual:		Inscrição Municipal:	
Ramo de Atividade:	· A		
Categoria:	· · · · · ·		
/		Ramos de Ativid	ade: Caso a Entidade não
Pesquisar Ramo de Atividade		Ramos de Ativid	l ade: Caso a Entidade não informação, o sistema
Pesquisar Ramo de Atividade		<i>Ramos de Ativid</i> possua esta disponibiliza um	l ade: Caso a Entidade não informação, o sistema filtro de busca para a
Pesquisar Ramo de Atividade		Ramos de Ativid possua esta disponibiliza um localização do Ra	l ade: Caso a Entidade não informação, o sistema filtro de busca para a imo de Atividade que mais
Pesquisar Ramo de Atividade		Ramos de Ativid possua esta disponibiliza um localização do Ra	ade: Caso a Entidade não informação, o sistema filtro de busca para a mo de Atividade que mais atividades realizadas pelo
Pesquisar Ramo de Atividade	•	Ramos de Ativid possua esta disponibiliza um localização do Ra se adequar as a	ade: Caso a Entidade não informação, o sistema filtro de busca para a mo de Atividade que mais atividades realizadas pelo

5º Passo - Preencha o endereço Comercial do Associado. Basta informar o CEP que o sistema fará o preenchimento dos demais campos conforme dados dos Correios, exceto o campo "Numero" que precisa ser preenchido manualmente e trata-se de uma informação obrigatória.

CEP:			CORREIOS
Logradouro:			
Número:	-	Complemento:	NÃO SABE O CEP
Bairro:			
Município:		Estado:	
País:		+	





CEP - Ca informaç filtro de t na base	aso a Entic ;ão, o siste busca para de dados	dade não po ma disponib a a localizaçá dos Correios	ssua esta iliza um áo do CEP a	CONSULTA DE ETP - LOCALIE (P. AZ) LUSSIENS TPC. SOPISOURC: NY/LIGY/ADE/CEUL	ARE / LOGRADOUID	2004
ENDEREÇO COM	ERCIAL		- 15	1		
CEP:						
ogradouro:				CLIDUE HOLT SE VOCE HER SERVE D CRM		
tiúmero:	1		Complemento:			
Barro:						
Municipyo)			Estado:			
in the second se						

Ao informar um CEP geral, serão preenchidos pelo sistema apenas os campos: Município, Estado e Pais. As demais informações deverão ser preenchidas manualmente pela Entidade.

6º Passo – Informe pelo menos um contato responsável pelo Associado. A Entidade poderá cadastrar quantos contatos forem necessários, porém um destes precisar ser destacado como o contato principal do Associado.

/				
Nome	Tel Comercial	Tel Cobrança	Tel Notificação	Contato Principal

Preencha os dados cadastrais e informe se é um contato principal - SIM ou NÃO. Clique em Confirmar.





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

SPC

Nome:		
CPF:		
Data de nascimento:		
Cargo:		-
Residencial:		
Celular:		
Comercial:		
Cobrança:		
Fax:		
Notificação:		
Email:		
Contato Principal:	NÃO 🔻 *	
		CONFIRMAR
		CONFIRMAR
	Ε	CONFIRMAR
Informação in	E mportante: Deve ser con	CONFIRMAR CANCELA
Informação in principal	E mportante: Deve ser con l a pessoa responsável pe	CONFIRMAR CANCELA siderada como contato lo relacionamento

7º Passo – Os endereços de cobrança e notificação serão preenchidos apenas se o Associado possuir essa estrutura. Caso contrário basta deixar os campos em branco que o sistema preencherá as informações com os dados inseridos no endereço comercial.

Texto fixo na notificação – No endereço de notificação, a Entidade tem a opção de definir um texto fixo que será apresentado na carta de notificação emitida ao consumidor. Basta selecionar a opção e inserir o texto fixo. Texto de informação breve. Máximo 60 caracteres.



33



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

34

CEP:				
Logradouros			CLIQUE MOUT SE VOCE NÃO SMOE O CEM	
Número:		Complemento:		
Bairro:				
Município:		Estado:		
Pais:				
NDEREÇO NOTIFICAÇÃO				
fixo na notificação: Г Texto:				
CEP:				
Logradouro:	1		CLIQUE POLI SE VOCE	
Número:	-	Complemento:		
Bairro:				
Município:	- \	Estado:		-
País:				
DEREÇO NOTIFICAÇÃO	1			

8º Passo – Definir os parâmetros específicos do Associado.

CNPJ matriz:						Pesquisar filiais					
Débito?:	NÃO	۲	*			Efetua registro?:	SIM	•			
Agrupa nota das filiais?:	SIM	Ŧ	*			Matriz exclui registro das filiais?:		•			
Acesso VPN ?:	NÃO										
Avalista possui vinculo com o comprador?:	NAO	•	*								
Possui cobrança pela entidade?:		۲									
Vendedor:											
Porte da empresa:	Micro			•		Capital Social:					
Quantidade de filiais:						Quantidade de funcionários:					
Faturamento anual:						Ano Fatuaramento Anual:					
Endereço do remetente para notificação:								ERCIAL	ENTIDADE	* *	
En	dereço	no	Deta	hamento d	lo Registro de	SPC/ Cheque Lojista:	COBR	RANCA	•		
Qtde.Limite			Recalcular o Limit Con		ar o Limite de Consulta	SIM V 🖲 *	Bloquear Consultas quano Exceder o Limitei			do SIM	•
consulta:	* 🕒			Autom	aticamente?:	4:		Exceder o Linner.			



Sistema CNDL


CNPJ matriz- Este campo permite a inserção do CNPJ da Matriz para vinculação de alguns serviços.

Agrupa nota das filiais? - A utilização deste campo serve para gerar um subtotal único da matriz e suas filiais para facilitar na contabilidade.

Matriz exclui registro das filiais? - Neste campo é possível permitir que a matriz exclua as inadimplências de suas filiais, lembrando que o processo de inclusão é de responsabilidade de cada empresa, independente se é matriz ou filial.

Débito? - Utilizado para o controle de Associados com notas/faturas em aberto com a Entidade. Quando preenchido com SIM, o sistema automaticamente bloqueia o acesso às consultas e registros, permitindo que sejam efetuados somente cancelamentos de registros.

Efetua Registro? - Parâmetro utilizado para restringir todas as possibilidades de inclusão de registros para o Associado.

Acesso VPN? – Neste menu é possível liberar acesso VPN para o Associado e criar uma senha para ele, lembrando que, a Entidade conseguirá alterar se estiver liberado no parâmetro da Entidade

Avalista possui vínculo com o comprador? - Se este parâmetro estiver como SIM, o Associado terá como regra de negócio incluir primeiramente o Comprador/ Tomador e posteriormente o Avalista/Fiador.

Possui cobrança pela Entidade? – Neste campo a Entidade pode (com permissão do Associado) habilitar a permissão de cobrança das inadimplências que estão abaixo do Associado para que a Entidade efetue a cobrança destes registros.

Endereço do remetente para notificação - definir qual endereço será informado no remetente das notificações emitidas ao consumidor. Entidade ou Associado.

Endereço no detalhamento do Registro de SPC/Cheque Lojista - especificar o endereço do Associado que será detalhado nos registros apresentados em consultas.

Qtde. Limite Consulta - Neste campo a Entidade deve estipular a quantidade de consultas máxima que o Associado poderá efetuar mensalmente.

Para preenchimento deste campo, leia atentamente as regras a seguir:

✓ O número mínimo de consultas é maior ou igual a O (zero), no entanto, o quando recálculo automático estiver assinalado o mínimo a ser aplicado pelo sistema



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDI

CDL

CDL



será de 20 (vinte) consultas.

 ✓ O cadastro do Associado não será salvo se o campo "Limite de Consultas" estiver em branco.

✓ Para os Associados que possuírem cadastro no sistema e a Entidade não estipular um limite de consultas, será usado como base o volume máximo de utilização dos últimos 12 meses, acrescidos de 100% do volume total.

Para os Associados que já possuírem a configuração habilitada em seu cadastro e o limite estipulado for maior do que está sendo utilizado será mantida a informação, caso não esteja habilitada a opção de recalculo automático.

✓ Para os Associados que já possuírem a configuração habilitada em seu cadastro e o limite estipulado for menor do que está sendo utilizado, será usado como base o volume máximo de utilização dos últimos 12 meses, acrescidos de 100% do volume total e a flag "Recalcular o Limite de Consulta Automaticamente" será marcado com "SIM".

 ✓ Quando o Associado exceder o limite de consultas estipulado, será encaminhada uma mensagem no e-mail que estiver no cadastro da Entidade;

✓ O parâmetro Limite de Consultas poderá ser preenchido manualmente ou poderá ser calculado automaticamente pelo sistema.

 Associados novos e Associados sem consumo nos últimos 3(três) meses que a Entidade não tenha parametrizado o campo Limite de Consultas, será liberado o máximo de 20 consultas.

 Se o Associado tiver a necessidade de um limite maior que 1.000 consultas, a Entidade deverá abrir um Registro de Chamado para o SAE (Serviço de Atendimento às Entidades) solicitando esta alteração.

Recalcular o Limite de Consulta Automaticamente? - Neste campo a Entidade deverá optar por uma das seguintes opções:

Recalculo automático "SIM" – se o parâmetro estiver sinalizado como "SIM" o sistema efetuará o cálculo com no período de maior volumetria dos últimos 12 meses e a esse valor será acrescido de mais 100% do volume total;

Recalculo automático "Não" – se o parâmetro estiver sinalizado como "NÃO" o sistema não executará nenhuma ação;



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDI



✓ As alterações realizadas sempre terão validade a partir do sétimo dia do mês subsequente, para processo de recalculo e o limite de consultas automáticos.

Bloquear Consultas quando Exceder o Limite? - Neste campo a Entidade poderá optar por bloquear o acesso a consultas do Associado caso ele atinja o limite estipulado, levando em consideração as regras abaixo:

A sumarização das consultas realizadas é online, neste campo a Entidade terá a opção de bloquear o acesso do Associado se ele exceder a "Quantidade de Limite de Consultas" estipulada.

Portanto:

✓ Se a opção estiver sinaliza como "SIM" o sistema bloqueará o Associado para realização de consultas assim que exceder o limite informado e encaminhará uma mensagem para e-mail estipulado no cadastro da Entidade.

✓ Se o parâmetro estiver como "NÃO" a Entidade somente receberá um e-mail informando que o Associado excedeu o limite de consulta estabelecido.

✓ Finalizadas as parametrizações é necessário SALVAR o cadastro, caso seja um Associado novo ou clicar em ATUALIZAR se for uma alteração.







Relatório de Acompanhamento do limite de consultas - O relatório "Monitoração De Limite De Consultas" tem como objetivo facilitar o processo de acompanhamento do menu "Limite de Consultas" do Associado e está liberado no Perfil Administrador da Entidade. Nele é possível visualizar os Associados que estão bloqueados, que atingiram o limite, mas não estão bloqueados, ou ainda aqueles Associados de estão próximos de atingir o limite de consultas antes que mês se encerre. Veja como acessar:



BRASIL	Painel de Controle Utilize os icones para navegar pelo sistema.			
Exibir esta página ao iniciar		(:	8	Ø
HAS INFORMAÇÕES	Administrativo	Cadastro Positivo - Operacional	Certificação Digital	Consultas
erador TINA FREITAS				and the second s
ta / Hora	C C -	- il		⊘ -
Apr 22 10:40:00 DK1 2013	Controle de Acesso	Faturamento	Ferramentas	Garantia de Crédito
RMACÕES ADICIONAIS	1	0		[=h
imo Acesso		Zo.		티
0/0000 00:00:00	Garantia de cheques	Governança	Inclusão/Exclusão	Relatórios
ima Funcionalidade Acessada	d'a	•	-	0
dereco IP	(\$)			(<u>k</u>)
3.53,12	Repasse	SIM - Bônus Celular	SPC Avisa	SPC Monitora
	(A)		\sim	
Province de Aluda?	(p)	8	S	
Sair do Sistema	Alterar Senha	Minhas Informações	SPC Capacita	
V Dan do Distenia				

Na próxima tela clique em Gerencial> Monitoração De Limite de Consultas.

the second s	MENU
BRASIL	S 0 0
F	Administrativo
Hame a Monitoração de Limite de Consultas	CADASTROS
nome - nomoração de canade de considera	GERENCIAL
	CONFIG. OPERACIONAL
Entidade: 2 - ENTIDADE FAKE	Monitoração De Limite De Consultas
Associados bloqueados: 2	
Associados que alingiram o limite, mas não estão bloqueados: 4	
Associados que podem atingir o limite antes do final do mês: 5	
Ultima atualização: 02/07/2015 18:23:15	
	VOLTAR





Clicando no menu "Associados Bloqueados" é possível visualizar os Associados bloqueados, com limite excedido ou que estão próximo de chegar ao limite de consultas:

Associados	Bloqueados					
	Entidade: 2 - E	INTIDADE FAKE	E			
Ação: El	ntre no cadastro de asse	ociado e atuali	ize o limite de consult	as para continuar a	fazer as c	onsultas.
Ação: El Evite In	ntre no cadastro de assi audes, proteja seu asso	ociado e atuali ciado e a sua e	ize o limite de consult entidade.	as para continuar a	i fazer as o	onsultas.
Código	ntre no cadastro de assi audes, proteja seu asso Associado	ociado e atuali ciado e a sua e Limite	ze o limite de consult entidade. Qtd.Consultas até agora	as para continuar a Porcentagem utilizada (%)	Bloquear ao atingir limite?	Recálculo automático
Ação: E Evite fri Código 4295	ntre no cadastro de assi audes, proteja seu asso Associado OMAR SAAD ME	ociado e atuali ciado e a sua e Limite 50	ete o limite de consult entidade. Qtd.Consultas até agora 51	Porcentagem utilizada (%) 192.00	Bloquear ao atingir limite? SIM	Recálculo automático
Código 4295 4269	ntre no cadastro de assi audes, proteja seu asso Associado OMAR SAAD ME R. A. DA FONSECA COBRANÇAS EPP	ciado e atuali ciado e a sua e Limite 50 50	gtd.Consultas até agora 51 50	Porcentagem utilizada (%) 102.00 100.00	Bloquear ao atingir limite? SIM SIM	Recálculo automático SIM SIM

Para obter a informação dos Associados que atingiram o Limite de Consultas,
mas que não está com status bloqueado, clique na opção "Associados que Atingiram
o Limite, mas não estão bloqueados", conforme abaixo:

Ação:	Entre no cadastro de asso a entidade.	ciado e atualiz	re o limite de consult	as. Evite fraudes, p	oroteja seu	associado
Código	Associado	Limite	Qtd.Consultas até agora	Porcentagem utilizada (%)	Bloquear ao atingir limite?	Recálculo automático
4326	M. DE F. ESCANHUELA EIRELI EPP	999	3720	372.37	NÃO	SIM
4321	M B GONCALES TELEMARKETING ME	50	74	148.00	NÃO	SIM
4325	FERRANELLI COMERCIO DE LIVROS LTDA ME	50	61	122.00	NÃO	SIM
4708	CARDOSO & GUIMARÃES TELEVENDAS LTDA ME	50	54	108.00	NÃO	SIM





✓ Ao clicar na opção "Associados que podem atingir o limite antes do final do mês", a Entidade terá a informação de qual (is) Associado (s) terá (ão) a possibilidade exceder o limite de consultas estipulado, conforme abaixo:

	Entidade: 2 - EN	TIDADE FAKE				_
Ação: Co atualize	ontate o seu associado e o limite de consultas. E	avalie o moti vite fraudes, p	vo do aumento de com proteja seu associado	nsulta. Possivel fra e a sua entidade.	ude. Após	o contato,
Código	Associado	Limite	Qtd.Consultas até agora	Porcentagem utilizada (%)	Bloquear ao atingir limite?	Recálculo automático
99985276	ALYNE CRISTHIAN FERREIRA ME	20	16	80.00	SIM	SIM
99983454	PROMOTORA ASTAU DE ARRECADACAO LTDA ME	24	19	79.17	SIM	SIM
15309	JR ODONTO- ODONTOLOGIA LTDA	30	23	76.67	SIM	SIM
gina: 1						

 Dentro dos menus há um ícone de atenção orientando a Entidade de qual ação tomar em cada situação.

Lembre-se de que o relatório está liberado no Perfil Administrador, caso sua
Entidade não tenha um administrador de perfil solicite a criação para o SAE.

✓ Se o Administrador de Perfil quiser liberar o relatório para os demais colaboradores da Entidade, somente está possível se o perfil for do tipo "Customizado".

9º Passo- Selecionar os meios de acesso.

Э,	ISPOSITIVOS				Selecionar Todos
Г	URA	П	INTERNET	Г	SMS
Γ	VT100	Е	ARQUIVO	Г	TERMINAL DE CONSULTA
Γ	PDV/POS	П	IMPRESSORA DE CHEQUE	E	CELULAR
	HOST A HOST	Π	TELEFONE/CALL-CENTER	5	URA NACIONAL
E	WEB SERVICE				





10º Passo- Definir os produtos comercializados.

PRODUTOS			Selecionar Todos
4 - \$ÓCHEQUE	T 11 - CONFIRME PF	Г	5 - CONFIRME PJ
2 - CONSULTA DE BALCÃO .	🔽 27 - CONSULTA DE BALCÃO COMPLETA .	Γ	23 - DECLARACAO CONSUMIDOR
T 12 - SPC .	T 14 - SPC MASTER JURIDICO .	Г	13 - SPC MIX (SPC + CHEQUE) .
□ 95 - SPC MIX +.	T 127 - SPC MIX PLUS.		

11º Passo- Definir as Alíneas de devolução de cheque que serão utilizadas. Clique em incluir.

,	LINEAS			ſ	Selecionar Todos
	12-SEM FUNDOS (12) 21-SUSTADO MOT 21		13-CONTA ENCERRADA 43-CHEQUE DEVOLVID		14-PRATICA ESPURIA
					INCLUIR CANCELAR

BLOCO DE ANOTAÇÕES	
•	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
•	
•	
• 0	
•	





2.4 Perfil Acesse: CONTROLE DE ACESSO > PERFIL > PERFIL



Esta funcionalidade tem como objetivo determinar os acessos dos operadores no sistema. Caso a funcionalidade não esteja habilitada no perfil, o operador não terá acesso.

2.4.1 Tipos de perfis

Perfil Padrão - Cadastrado pelo SPC Brasil, disponível para utilização de todas as Entidades.

Perfil Customizado – Cadastrado pela Entidade, de acordo com a política de acesso pré-estabelecida. Não estará disponível para utilização de outras Entidades.

2.4.2 Cadastrar um perfil

1º Passo – Informe o nome do perfil. Esta informação deverá remeter o perfil às funcionalidades que terão seus acesos permitidos

2º Passo – Defina o tipo do perfil

Tipo Entidade: Perfis internos, para utilização de colaboradores da Entidade. *Tipo Associado:* Perfis cadastrados para utilização dos Associados.

Entidade:	I CNUL - SPC D	
Nome:	- /	*
Tipo:	Entidade 🖌 *	
Perfil Base:	- /	
Data Início de Vigência:		
		1





3º Passo - Selecione um perfil já cadastrado para utilizar como base na criação de um novo perfil. A Entidade tem a opção de começar a criação do perfil do zero, deixando este campo em branco.

4º Passo - Informe a "Data Inicio Vigência", ou seja, a partir de quando o perfil estará disponível para utilização.

Clique em Incluir.

5º Passo - Após cadastrar o perfil a Entidade deverá efetuar as liberações ou restrições necessárias, repetindo o processo para todos os subsistemas.

ATENÇÃO! Ao e	xcluir um perfil todas a	s permissões de aces	so associadas ser	ão excluídas		

Código do	Perfil:	82265				
Enti	dade:	1 - CNDL - SPC BRAS	IL			
P	lome:	PERFIL TESTE				
	Tipo:	Entidade				
Data Início de Vigi	Encia:	18/03/2013 *				
erador sob domino o	IO SPC NAO - 0					
	Brasil: .					
			ATUALIZAR	EXCLUIR	CANCELAR	
ERMISSÕES						
Subsistema		-				
Funcionalidade	Administrativo	Alterar	Excluir	Data	a de Vigência	
	Consultas Controle de Acesso		ATUALIZAR	EXCLUR	CANCELAR	
	Garantia de Credito		(Antonio	Enceone	Childrenn	
	Inclusão/Exclusão					

Sistema CNDL CNDL FCDL

CDL





6º Passo – Para habilitar/desabilitar funcionalidades, clique nas caixas de seleção.

Subsistema:	Inclusão/Exclusão			
Funcionalidade	Incluir	Alterar	Excluir	Data de Vigência
Acao				
Alerta de Documentos	Não 👻	Não 🕶	Não 👻	18/3/2013
Bloquear	Não 👻	Não 🔹		
Bloqueio Consulta Realizada	Não 👻	Não 🔻	Não 👻	
Cheque Lojista	Não 💌		Não 👻	18/3/2013
Contra-Ordem	Não 👻	Não 🕶	Não 🖛	
7 Credito Concedido	Não 👻	Não 🕶	Não 🖛	18/3/2013
Excluir			Não 🔻	

7º Passo - Para as funcionalidades que possibilitam: Incluir, Alterar e Excluir o sistema permite um processo de liberação especifico.

Subsistema:	Inclusão/Exclusão	•		
Funcionalidade	Incluir	Alterar	Excluir	Data de Vigência
Acao	-			
Alerta de Documentos	Não 👻	Não 👻	Não 🛩	18/3/2013
Bloquear	Não 👻	Não 🕶		
Bloqueio Consulta Realizada	Não 👻	Não 👻	Não 🖛	
Cheque Lojista	Não 🕶		Não 👻	18/3/2013

8º Passo – A Entidade poderá estipular uma data de vigência específica para que a funcionalidade fique disponível para utilização.

Subsistema:	Inclusão/Exclusão			
Funcionalidade	Incluir	Alterar	Excluir	Data de Vigência
Acao				
Alerta de Documentos	Não 👻	Não 👻	Não -	18/3/2013
Bloquear	Não 👻	Não 👻		
Bloqueio Consulta Realizada	Não 👻	Não 👻	Não 🕈	
and the second second	117.		112.0	10/2012

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.



2.5 Controle de IP

Quais os Benefícios

- ✓ Segurança
- ✓ Controle
- ✓ Redução fraude

2.5.1 Regras

 A funcionalidade será liberada no Administrador de Perfil da Entidade, caso a funcionalidade não seja visualizada a Entidade deverá solicitar ao SAE via Registro de Chamado a liberação;

✓ Para liberação de uso do Permissão para acesso de IP Internacional aos Associados a Entidade deve abrir um Registro de Chamado com a solicitação, informando o código do Associado e operador (res) que deseja fazer a (s) liberação (ões);

 ✓ Os Associados que acessaram o sistema SPC Brasil via IP Internacional nos últimos 12 meses, estarão automaticamente liberados;

 Ainda que o IP Internacional sofra alteração, não necessitará de nova liberação.

2.5.2 Como acessar?

Para verificar se um IP Internacional está liberado para acesso ao sistema, acesse o site do SPC Brasil: <u>www.spcbrasil.org.br</u> ou pela URL: <u>https://servicos.spc.org.br/spc</u>, informe seu Operador, Senha e Palavra Secreta. **1º Passo:** No Painel de Controle, clique na opção <Controle de Acesso>:







2º Passo: Posteriormente, clique em Controle de IP > Permissão Acesso IP Internacional.

Image: Contract of the second secon	Passo: Cliquédigo do Asso besquisar>.	ue em Manutenç ociado, e/ou ope	ão, informe o rador ou clique
ALTERAR SENHA	Fatidadas D.		
FIGURACAO TECNICA	Entidade; 2 -	ENTIDADE FAKE	
ROLE DE ACESSO PL/SQL	Associado:	A	
CONTROLE DE IP	Operador:	1	
Controle IP	QUISAR		
- Redes Da Entidade		22222	22222
são Acesso IP Internacional			
NAS INFORMAÇÕES	Entidade	Associado	Operador
2 - FN	TIDADE FAKE	139 - ASSOCIADO TESTE IP	1736874 - ASSOCIADO TESTE IP

4º Passo: Na próxima tela será apresentada a lista dos Associados e seus respectivos operadores que possuem IP Internacional liberados para acesso ao sistema, clique na opção que deseja ver o detalhamento das informações.

2 - ENTIDADE FAKE 139 - ASSOCIADO TESTE IP 1736874 - ASSOCIADO TESTE IP	Entidade	Associado	Operador
International International	2 - ENTIDADE FAKE	139 - ASSOCIADO TESTE IP INTERNACIONAL	1736874 - ASSOCIADO TESTE IP INTERNACIONAL

Clicando sobre o Associado ou operador, abrirá um novo menu, onde a Entidade poderá visualizar os dados de acesso ou excluir a permissão ao acesso de IP Internacional.

Entidade:	2 - ENTIDADE FAKE	
Associado:	139 - ASSOCIADO TESTE IP INTERNACIONAL	
Operador:	1736874 - ASSOCIADO TESTE IP INTERNACIONAL	
Operador Inclusão:		
Data Inclusão:	15/07/2016	
Operador Alteração:	9	
	EX	CLUIR
	Sictema CNDI	

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDL

SPC

CNDL 📕 FCDL 📕 CDL 🖉

2.5.3 Acesso com operador sem permissão

Abaixo, demonstrativo de uma tentativa de acesso ao sistema SPC Brasil com um IP Internacional não liberado. A mensagem apresentada será: *Conexão não Autorizada (IP Internacional).*

Uma vez apresentada a mensagem ao lado e o Associado entrar em contato com a Entidade solicitando a liberação, esta deverá abrir um Registro de Chamado com os dados do Associado (Código de sócio e operador) para a liberação.

É possível configurar a nível de associado, ou seja, todos operadores pertencentes a ele terão acesso através de IP Internacional.







2.6 Operador Acesse: ADMINISTRATIVO > CADASTRO > OPERADOR



Este item tem como objetivo cadastrar os operadores internos da Entidade ou dos Associados para utilização do sistema de acordo com o perfil de acesso de cada usuário.

Para cadastrar um Operador:

1º Passo- Informe o tipo do operador.

Tipo Entidade: Operadores internos, para utilização de colaboradores da Entidade. *Tipo Associado:* Operadores cadastrados para utilização dos Associados.

2º Passo- Informe o código de operador de sua preferência, ou deixe em branco para que o sistema gere a informação automaticamente.

Clique em continuar.

1		k
Tipo:	Entidade	
Entidade:	101340 - ENTIDADE TREINAMENTO1200	
Código:		
CONTINUAR		
_		
IMPORTA	NTE	
Optando p	pela inclusão de um código manualmente, o sistema fará a	
verificação se	e a informação inserida já existe. Não é possível a inclusão de	
	uma informação duplicada.	
)

CNDL FCDL CDL CDL SPC

Sistema CNDL



3º Passo- Defina os dispositivos e as senhas para cada meio de acesso habilitado.



Entid	ade: 1013	40 - ENTIDADE TREINAMENTO1200		
ISPOSITIVOS				
URA		INTERNET		SMS
VT100	Г	ARQUIVO	Г	TERMINAL DE CONSULTA
PDV/POS		IMPRESSORA DE CHEQUE	Г	CELULAR
HOST A HOST		TELEFONE/CALL-CENTER	Ε	URA NACIONAL
WEB SERVICE				
ENHAS				
URA:		Confirmar Senha:		Força da senha: 0%
URA: WEB:		Confirmar Senha: Confirmar Senha:		Força da senha: 0%
URA: WEB: HOST X HOST:		Confirmar Senha: Confirmar Senha: Confirmar Senha:		Força da senha: 0% Força da senha: 0% Força da senha: 0%
URA: WEB: HOST X HOST: TELEFONE:		Confirmar Senha: Confirmar Senha: Confirmar Senha: Confirmar Senha:		Força da senha: 0% Força da senha: 0% Força da senha: 0% Força da senha: 0%
URA: WEB: HOST X HOST: TELEFONE: RA NACIONAL:		Confirmar Senha: Confirmar Senha: Confirmar Senha: Confirmar Senha: Confirmar Senha:		Força da senha: 0% Força da senha: 0% Força da senha: 0% Força da senha: 0% Força da senha: 0%



Sistema CNDL





4º Passo- Informe os dados cadastrais do usuário responsável pelo operador.

São campos obrigatórios: CPF, Sexo e E-mail.

CPF:	Região Origem CPF:	
Nome Consumidar:		
RG:	Estado do RG:	
Titulo Eleitor:	Sexo:	
Data de nascimento:		
Nome do Pait		
Nome da Mãe:		
e-mail:		

5º Passo – Defina os dados do operador.

Nome:			#		
Perfil:	ASSOCIADO/CONSULTA [Código: 76 (Padrão)]		*	4
Status:	Ativo 👻 *				
Válido até:					
Callcenter:	NÃO 🔻 *	Administra	ativo:		NÃO 🔻 *
Verificação:		mermo	-		

Nome: Cadastrar nome para o operador.

Perfil: Selecionar o perfil com as limitações de acessos pré-estabelecidas para o usuário.

Válido até - A validade para o operador será informada apenas se existir a necessidade de estabelecer para de utilização. Ao atingir a validade o operador será **inativado** automaticamente.

 Callcenter/Administrativo: Parâmetros de consultas, quando realizadas pela Entidade para os Associados.

Callcenter SIM/Administrativo NÃO – Obrigatório informar operador e senha
do Associado no campo Identifique-se da tela de consultas

Callcenter SIM/Administrativo SIM – Será apresentado o campo <Identifique-
se> na tela de consultas, porém o seu preenchimento não será obrigatório. Desta

Sistema CNDL





forma permitirá a realização de consultas tanto para os Associados como para uso interno da Entidade.

Callcenter NÃO/Administrativo SIM – Não será apresentado o campo
<Identifique-se>. Todas as consultas realizadas serão administrativas, para uso interno da Entidade.

Códi	go opera	ador:			
		mhai			

6º Passo – Definir dias e horários para utilização do sistema. Clique em Incluir.

D	omingo	de:	00:00	* ås;	23:59	*	
s	egunda-Feira	de:	00:00	* às:	23:59		
Т	erça-Feira	de:	00:00	* às:	23:59	·	
V Q	uarta-Feira	de:	00:00	* às:	23:59		
₹ Q	uinta-Feira	de:	00:00	* às:	23:59		
▼ s	exta-Feira	de:	00:00	* às:	23:59		
▼ s	ábado	de:	00:00	* às:	23:59		/

O código do Operador será informado após a inclusão do cadastro.

Tipo: E	Entidade	1		
Entidade: 1	101325 - ENT	IDADE TREINAME	ENTO1185	
Código: S	391676			





3. CLIENTE PRÉ-PAGO



O Pré-Pago é uma funcionalidade que possibilita a Entidade ser um diferencial no mercado, permitindo que obtenha uma nova fonte de receita.

Esta funcionalidade tem como objetivo atender aos clientes que não têm vínculo contratual com a Entidade, como por exemplo, vendedores autônomos, ambulantes, etc. Permitindo a utilização dos serviços apenas de consultas de SPC e Cheque de maneira limitada e obtendo apenas a informação se há ou não restrição para o consumidor consultado.

3.1 Quais os Benefícios

- Diferencial no mercado;
- Mais uma fonte de receita para Entidade;
- Agilidade e praticidade para executar a consulta

3.2 Como efetuar o cadastro do Pré-Pago?

1º passo: Acesse o sistema do SPC Brasil pela URL: <u>www.spcbrasil.org.br</u> ou pelo link: <u>https://servicos.spc.org.br/spc</u>, informe seu login de Sistema: operador, senha e palavra secreta.

2º passo: No Painel de Controle clique em Administrativo> Cadastro > Cliente Pré-Pago.







3º passo: Preencha os campos mencionados abaixo e clique em <Novo>:

- Tipo: Pessoa Física ou Pessoa Jurídica
- **CPF/CNPJ:** Digite o número do documento do cliente que aderiu ao produto
- Nome Comercial: Informe o nome do cliente

P.F.JC.N.P.J.:				
ome Comercial:				
		Distant	And a state of the	-
		Pesquisar	Novo Limp	ar

4º passo: Preencha as informações cadastrais do cliente:

Entidade:	2 🔳	
Tipo:	Física 🔻	
C.P.F./C.N.P.J.:	8888888888	
Inscrição Estadual:	SISENTO	
Nome Comercial:		
Status:	Ativo 🔹	
		Endereço Comercial
Rua:		
Complemento:		
Bairro:		
Cidade:		Cep:
Estado:	- T	
Nome do contato:		
E-mail:		
Telefone:	Fax:	

Habilite o (s) meio (s) de acesso (s) qual (is) ele poderá executar a consulta:

et Ine Host Erminal Sora de chec	DUE	
NE HOST ERMINAL SORA DE CHE	DUE	
HOST ERMINAL SORA DE CHE	QUE	
ERMINAL SORA DE CHEO	QUE	
SORA DE CHE	DUE	
6		
		Produtos Habilitados para Pré-Pago
1.01	CHEQUE PRE INCO.	
0 81	MIX PRE-PAGO	
11	SPC FRE-PAGO.	
		Insent Limpar
CIONAL		Control (Managered
RVICE		
F		



E por último selecione qual (is) a (s) consulta (s) que o cliente poderá ter acesso e clique em <Inserir>:

Cada consulta conterá os seguintes insumos:

- Cheque Pré–Pago: Dados Cadastrais, Dados telefônicos, Alerta de Documentos, Cheque Lojista, Consulta Realizada Crédito Concedido, CCF, Contraordem e Contumácia alínea 21.
- Mix Pré-Pago: Dados Cadastrais, Dados telefônico, Alerta de Documentos, Cheque Lojista, SPC, Consulta Realizada, Crédito Concedido, CCF, Contraordem e Contumácia alínea 21.
- SPC Pré–Pago: Dados Cadastrais, Dados telefônico, Alerta de Documentos, Cheque Lojista, SPC, Consulta Realizada, Crédito Concedido, Contraordem e Contumácia alínea 21.

5º passo: Na próxima tela o sistema apresentará um código para este cliente e as seguintes opções:

- Novo: esta opção permite o cadastro de um novo cliente
- Alterar: esta opção permite a alteração de um cliente existente
- Excluir: esta opção permite a exclusão de um cadastro existente
- **Créditos Pré-Pagos:** esta opção permite o cadastro do produto que será utilizado, a quantidade de consultas e o valor que será cobrado do cliente.

Ult.Operador:	MÔNICA
Data Ult.Alteração:	18/04/2016 15:13:11
Código Cliente Pré-Pago:	12344323
Intidade:	2 - ENTIDADE FAKE 🔻
fipo:	Física 🔻
C.P.F./C.N.P.J.:	8888888888
nscrição Estadual:	SISENTO
Nome Comercial:	TESTE
Status:	Ativo 🔻
	Endereço Comercial
tua:	
Complemento:	
Bairro:	PARAISO
Cidade:	SÃO PAULO Cep:4003010
Estado:	SAO PAULO 🔻
Nome do contato:	TESTE
E-mail:	
Telefone:	Fax:



Selecione os meios de acessos que o cliente poderá ter acesso:

INTERNET	
TELEFONE	
HOST A HOST	
MICROTERMINAL	
IMPRESSORA DE CHEQUE	
PDV	
POS	
VT100	
ARQUIVO	
URA	
SMS	
MOBILE	
URA NACIONAL	
WEBSERVICE	
	Produtos Habilitados para Pré-Pago
CHEQUE PRE-PAGO .	
MIX PRÉ-PAGO.	
SPC PRE-PAGO .	
	Novo Alterar Excluir Créditos Pré-Pagos
	Hove Aneral Exercise Creation 1164 agos

Clique em < Créditos Pré – Pagos >

6º passo: Clique em <Novo>.

dentificador Descrição do Produto Otd Consultas Otd Efetuadas 1a. Consulta Ult Consulta Situa	ficador Descrição do Produto Otd Consultas Otd Efetuadas 1a. Consulta Últ Consulta Situaçã
entificador Descrição do Produto Atá.Consultas Atá.Efetuadas Ta, Consulta Olt.Consulta Situa	ficador Descrição do Produto Qtd.Consultas Qtd.Efetuadas 1a, Consulta Olf.Consulta Situaçã

7º passo: Na próxima tela preencha as informações abaixo e clique em < Inserir>:

Entidade: Código Cliente Pré-Pago: Nome: Produto:	2 - ENTIDADE FAKE 12344323 TESTE CHEQUE PRE-PAGO, •	
Qtd.Consultas Adquiridas: Valor Total:		
		Inserir Limpar Voltar
	Sistema CNDL	
	FCDL CDL	



- Produto: neste campo, selecione a consulta que poderá ser utilizada pelo Cliente;
- Quantidade de Consultas Adquiridas: neste campo, informe a quantidade máxima de consultas que poderão ser realizadas pelo cliente;
- Valor Total: neste campo, informe o valor total que será cobrado do Associado.

8º passo: O sistema apresentará a informação: "Inclusão Efetuada com Sucesso" e apresentará o operador e senha que será utilizado pelo cliente para acesso ao sistema:

Entidade:	2 - ENTIDADE	FAKE		
Código Cliente Pré-Pago:	12344323			
Nome:	TESTE			
Ult.Operador:	MÓNICA			
Data Ult.Alteração:	18/04/2016 15:59:03			
Produto:	MIX PRE-PA	GO. •		
Otd.Consultas Adquiridas:	10			
Valor Total:	50,00			
Qtd.Consultas Efetuadas:	0 Situaçã	io: EM USO		
Data da Primeira Consulta:				
Data da Última Consulta:				
Informaç	ões do Opera	dor		
Código do Operador		1433096		
		63037000		



Sistema CNDL

CDL

CNDL

FCDL

CDL



4. INCLUSÃO / EXCLUSÃO

4.1 Alerta de Documentos

Acesse: INCLUSÃO / EXCLUSÃO > ALERTA DE DOCUMENTOS



Esta funcionalidade tem como objetivo a inclusão de Alerta de Documentos no sistema. A solicitação é feita pelo consumidor e a inclusão no sistema realizado pela Entidade.

Para Incluir uma Alerta de Documentos no sistema:

1º Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Entida	ade: 1 CNI	DL - SPC B	RASIL		
Tipo de Pes	soa: Física 👻 *				
CPF:	888.888.888-88	1	Região Origem CPF:	SÃO PAULO	
Nome Consumidor:	SEBASTIAO LUIZ BATISTA				
RG:	308226136		Estado do RG:	REO GRANDE DO SUL	٠
Sexo:	Masculino 💌				
Data de nascimento:	20/10/1987				
Nome do Pai:	ANTONIO MIGUEL				
Nome da Mãe:	AUGUSTA BATISTA				
e-mail:	teste@hotmail.com				
Telefone:	45 3224-8555		Estado Civil:	Casado(a)	

2º Passo- Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.

📮 Endereço de Corre	spondência		and the second second	
CEP:	04003-010			
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		CLIDUE POUT SE VOCE NÃO SPOE O CEP	
Número:	123	Complemento:	N	
Bairro:	PARAISO			
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO	*





3º Passo – Insira os dados da ocorrência.

🚽 Dados da ocorrência	
Data Ocorrência:	*
Motivo:	Roubo 👻 *
B.O. Recebido?:	SIM 🔻 *
Número do B.O.:	
U SATENÇÃO!!! É PRO JUÍZO DE VALOR, NO	IBIDA A INCLUSÃO DE EXPRESSÕES OFENSIVAS OU QUE CONTENHAM QUALQUER O CAMPO OBSERVAÇÃO."
Observação:	

- Data da Ocorrência Informe a data em que o consumidor teve os documentos perdidos, roubados ou extraviados.
- ✓ Motivo Informe o motivo da ocorrência: Roubo, Extravio ou Outros.
- ✓ B.O Recebido SIM ou NÃO
- Número do B.O Inclua o número do Boletim de Ocorrência caso seja informado pelo consumidor.
- Observação O campo Observação é opcional e deverá constar informações que o consumidor deseja que sejam mostradas, com a finalidade de auxiliar na sua identificação.

BLUCU DE ANUTAÇUE	5	

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDL

CNDL FCDL

CDL

BRASIL

Jovem



4º Passo – Selecione os documentos relacionados pelo consumidor em que ele deseja inserir a informação de Alerta. Clique em Inserir.

A exclusão do alerta de documentos será realizada pela Entidade ou efetuada automaticamente pelo sistema, atendendo a seguinte regra:

- B.O recebido SIM: A informação de alerta de Documentos será excluída mediante a solicitação do consumidor.
- B.O recebido NÃO: A informação de Alerta permanecerá no sistema no prazo máximo de 999 dias. Caso o consumidor não solicite a retirada do Alerta, esta informação será excluída automaticamente pelo sistema.

O prazo máximo de 999 dias é o limite estabelecido pelo SPC Brasil para todas as Entidades. A diminuição deste prazo ficará a critério da Entidade. Basta solicitar a alteração ao SPC Brasil a alteração para a quantidade de dias desejada.

> Para excluir uma Alerta de Documentos no sistema:

1º Passo – Informe o CPF/CNPJ. Clique em Pesquisar.

LEMBRE-SE

Entidade:	101017 - INTIDADE TR	EINAMENTO877	
Tipo de Pessoa:	Física 👻 🇯	1	
CPF / CNPJ:			
PESQUISAR			

2º Passo - Clique no Alerta de Documentos localizado.

CNDL

Tipo de Pessoa:	Física 👻 *		
CPF / CNPJ:	888.888.888-88		
ISAR			
ISAR	222		27.82
ISAR Código Entidade	2.2.2	Data Inclusão	Data Ocorrência



FCDL



CDL



3º Passo – Confirma as informações existentes. Clique em Excluir.

🚽 Dados da ocorrência				
Data Ocorrência: 20	/04/20	13		
Motivo: Ro	ubo			
B.O. Recebido?:	IM 👻	*		
Número do B.O.: 3	456			
TATENÇÃO!!! É PROIBIDA A JUÍZO DE VALOR, NO CAMPO	INCLU OBSE	SÃO DE EXPRESSÕES OFENSIVAS OU RVAÇÃO."	QUE	CONTENHAM QUALQUER
S Observação:	olicitar	documentos com data de expedição 25/0	4/20	•
✓ DOCUMENTOS			Γ	Selecionar Todos
RG		C.P.F.	◄	CARTEIRA DE MOTORISTA
CARTEIRA PROFISSIONAL		CARTÃO DE CRÉDITO	•	OUTROS
IDENTIDADE PROFISSIONAL		CERTIFICADO DE RESERVISTA	◄	IDENTIDADE MILITAR
TITULO DE ELEITOR		CARTÃO DE CNPJ	◄	PASSAPORTE
SEGURO SAUDE		NUMERO REGISTRO	◄	TALÃO DE CHEQUES
☑ IDENTIDADE ESTRANGEIRA	☑	CERTIDAO DE NASCIMENTO		





4.2 SPC

Acesse: INCLUSÃO/EXCLUSÃO > SPC



Esta funcionalidade destina-se a inclusão e exclusão de Registros de Inadimplência oriundos de contratos, notas promissórias, carnês, entre outros.

Para incluir um registro de SPC no sistema:

1º Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Enti	dade:	1	•	3	CND	L - SPC B	RASIL				
Asso	ciado:	1	•	9	SPC	BRASIL					
Tipo de Pe	issoa:	Física •	•								
CPF:	888.88	88.888-88			1		Região Origen	n CPF:	SÃO PAULO	1	
Nome Consumidor:	SEBAS	STIAO LUIZ	BAT	IST	4						
RG:	30822	6136					Estado d	io RG:	RIO GRANDE DO	SUL	
Sexo:	Mascu	lino 🔻									
Data de nascimento:	20/10/	/1987									
Nome do Pai:	ANTO	NIO MIGUEL									
Nome da Mãe:	AUGU	STA BATIST	A								
e-mail:	teste@	hotmail.con	1								
Telefone:	45	3224-8555	5				Estado	Civil:	Casado(a)		-

2º Passo- Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.

🔋 Endereço de Corre	spondência			-
CEP:	04003-010			
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		CLIDUE MOUT SE VOCE NÃO SMOE O CEM	
Número:	123	Complemento:	N	
Bairro:	PARAISO			
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO	*





Certifique-se de que o endereço informado está devidamente atualizado. O consumidor será comunicado sobre a inclusão do registro através de processo automático do sistema. Toda inclusão efetuada no sistema, dará origem a uma carta de notificação que será emitida ao consumidor.

3º Passo – Insira os dados da Inadimplência:

IMPORTANTE

- ✓ **Data Vencimento** Informe a data de vencimento da compra.
- ✓ **Data Compra/ Contrato** Informe a data em que a Compra foi efetuada.
- ✓ **Tipo de devedor** Informe o tipo de devedor: Comprador, Fiador ou Avalista.
- Contrato Informe o número do contrato (notas promissórias, carnês, entre outros).
- Valor do Débito Informe o valor do Débito, correspondente ao contrato incluído.
- ✓ **Natureza da Inclusão –** Informe a Natureza (seguimento) do Associado.

Clique em Incluir.

🖥 Dados da inadimplência			11
Data Vencimento:			
Data Compra/Contrato:	*		
Tipo de devedor:	COMPRADOR - *		
Contrato:		*	
Valor do débito:	*		
Natureza da inclusão:			
			INCLUIR CANCELAR





IMPORTANTE

O registro depois de incluído ficará "hibernando" no sistema por 13 dias. Tempo necessário para que a carta de notificação seja emitida e postada ao consumidor, e para que ele efetue a regularização. Durante este período o registro não será mostrado em consultas e caso ocorra o pagamento pelo consumidor, o cancelamento deverá ser efetuado.

Para excluir um registro de SPC no sistema:

1º Passo – Preencha os campos obrigatórios. Clique em Pesquisar.

Entidade: 101017 - ENTI	IDADE TREINAMENTO877	
Associado:	R.	
Tipo de Pessoa: Física 🔻 *		
CPF / CNPJ:	*	
PESQUISAR		

2º Passo - Clique no registro de SPC localizado.

	Entidade:	101017 - ENTIDA	DE TREINAMENT	0877				
	Associado:							
Tip	oo de Pessoa:	Física 🔹 *						
	CPF / CNPJ:	888.888.888-88						
PESQUISAR	IMPRIM	R						
		Cédian	Nome	Nome	Data	Data	Número	
SEQ	Entidade	Associado	Comercial	Consumidor	Inclusão	Vencimento	Contrato	Valo





3º Passo – Informe o motivo da exclusão. Clique em Excluir.

🝃 Dados da inadimplência	-			
Data Vencimento:	20/03/2013			
Data Compra:	20/02/2013			
Tipo de devedor:	COMPRADOR			
Contrato:	4566			
Valor do débito:	1,00			
Motivo da exclusão:		•	**	
		IMPRIMIR	EXCLUIR CANC	ELAR



4.3 Cheque Lojista



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL

CDI

CDL



Acesse: INCLUSÃO/EXCLUSÃO > CHEQUE LOJISTA



Esta funcionalidade destina-se a inclusão e exclusão de registros de Inadimplência cuja documentação necessária é o cheque.

Para incluir um registro de Cheque Lojista no sistema:

1º Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Enti	dade:	1	• 9	CNDL - S	SPC BRASIL		
Asso	iado:	1	• •	SPC BRA	ASIL		
Tipo de Pe	ssoa:	Física •					
CPF:	888.8	88.888-88			Região Origem CPF:	SÃO PAULO	4
Nome Consumidor:	SEBAS	STIAO LUIZ	BATIS	ΓA			
RG:	30822	6136			Estado do RG:	RIO GRANDE DO SUL	
Sexo:	Mascu	ilino 🔻					
Data de nascimento:	20/10	/1987					
Nome do Pai:	ANTO	NIO MIGUEL					
Nome da Mãe:	AUGU	STA BATIST	A				
e-mail:	testeg	hotmail.com	•				
Telefone:	45	3224-8555			Estado Civil:	Cacado(a)	

2º Passo- Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.

CEP:	04003-010		CORREIOS
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		CLIDUE MOUT SE VOCE
Número:	123	Complemento:	N
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO



Certifique-se de que o endereço informado está devidamente atualizado. O consumidor será comunicado sobre a inclusão do registro através de processo automático do sistema. Toda inclusão efetuada no sistema, dará origem a uma carta de notificação que será emitida ao consumidor.

3º Passo – Insira os dados da Inadimplência:

IMPORTANTE

Dados Bancários – Informe os dados bancários do cheque: Banco, Agência, Conta, Número do cheque, Data de abertura da conta.

- ✓ Data Emissão Informe a data em que o cheque foi emitido;
- ✓ Valor Cheque Informe o valor do cheque;
- ✓ Motivo Motivo (Alínea) de devolução do cheque;

✓ Natureza da Inclusão – Informe a Natureza (seguimento) do Associado.

Clique em Incluir.

CEP:	37056-070			CORREIO
Logradouro:	RUA CULUE	ENE .		
Número:	156		Complement	
Bairro:	SANTANA			
Município:	VARGINHA		Estad	: MINAS GERAIS
dos da inadin	plência			
	Banco:	*		
	Agência:	*	Conta Corrente:	-
Número	Cheque:	*		
Data Abertu	ra Conta:			
Data	Emissão:	*		
Valor	r Cheque:	-		
	Motivo:	*		
Natureza da	inclusão:			•
				VOLTAR INCLUR





Para excluir um registro de Cheque Lojista no sistema:

1º Passo – Preencha os campos obrigatórios. Clique em Pesquisar.

Associado		Q.		
Tipo de Pessoa	Física 👻	*		
CPF / CNPJ	-	.*		

2º Passo - Clique no registro de Cheque Lojista localizado.

		Entidade:	101017 -	ENTIDADE TR	EINAMENTO	877					
		Associado:		d –							
	Tipo	de Pessoa:	Física	▼ *							
		CPF / CNPJ:	888.888.8	388-88	*						
PESC	QUISAR	IMPRIM	IIR								
PESO	QUISAR	IMPRIM	IIR					7.1			
PESC SEQ	QUISAR Código Entidade	IMPRIM Código Associado	Nome Comercia	Nome I Consumidor	Data Inclusão	Cód.Banco	Nome Banco	Agência	Número Cheque	Data Emissão	Valo

3º Passo – Confirme os dados da inadimplência. Clique em Excluir.





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Banco:	1 - BANCO DO E	BRASIL	
Agência:	1743	Conta Corrente:	-
Número Cheque:	13244 -3		
Data Abertura Conta:	10/2010		
Data Emissão:	20/03/2012		
Valor Cheque:	100,00		
Motivo:	12 - INSUFICIEN	ICIA DE FUNDOS - 2º APRESENTACAO	



Registros incluídos e excluídos no mesmo dia não geram comprovantes de notificação.

- Até 20 registros (SPC ou Cheque), efetuados no mesmo dia, para o mesmo consumidor, sendo provenientes do mesmo Associado gera uma única carta de notificação.
- Não é possível alterar um registro incluído no sistema. Se alguma informação estiver divergente será necessário à exclusão do registro e a realização de uma nova inclusão com as informações devidas.

 A prescrição do registro é contada pela data de vencimento do débito, após esta data o cancelamento é efetuado automaticamente pelo sistema.





4.4 Crédito Concedido

Acesse: INCLUSÃO/EXCLUSÃO > CRÉDITO CONCEDIDO



O serviço de crédito concedido consiste em obter as informações das vendas que foram efetuadas para que seja disponibilizada nas consultas. Esta modalidade representa uma opção de análise de crédito para o lojista, que poderá visualizar os valores totais de compras dos consumidores.

Para incluir um Crédito Concedido no sistema:

1º Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor como: CPF, nome, data de nascimento, nome da mãe, e-mail, entre outros.

Enti	dade:	1		CNDL - SPC E	BRASIL		
Asso	ciado:	1	• 4	SPC BRASIL			
Tipo de Pe	ssoa:	Física	• *				
CPF:	888.88	8.888-88			Região Origem CPF:	SÃO PAULO	
Nome Consumidor:	SEBAS	TIAO LUI	Z BATISTA				
RG:	30822	6136			Estado do RG:	RIO GRANDE DO SUL	
Sexo:	Mascu	lino 🔻					
ata de nascimento:	20/10/	1987					
Nome do Pai:	ANTO	NIO MIGUE	il.				
Nome da Mãe:	AUGU	STA BATIS	TA				
e-mail:	teste@	hotmail.co	m				
Telefone:	45	3224-85	55		Estado Civil:	Casado(a)	





2º Passo- Informe o endereço de correspondência atualizado do consumidor.

Endereço de Corres	spondência		The second second
CEP:	04003-010		
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		CLIQUE MOUT SE VOCE NÃO SINDE O CEM
Número:	123	Complemento:	N
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO +

3º Passo – Insira os dados do financiamento

- Número de Parcelas Informe o número de parcelas acordadas durante o financiamento.
- ✓ Valor da Parcela Especifique o valor das parcelas.
- ✓ Intervalo entre as parcelas preencha o intervalo entre as parcelas. Ex: 30 dias.

Clique em Incluir

Dados do Financiamento		
Número de parcelas:	*	
Valor da parcela:	*	
Intervalo entre as parcelas (dias):	*	
		INCLUIR CANCELAR

Após inclusão, o financiamento será apresentado da seguinte forma:

Dados do Financiamento		
Numero Parcela	Data vencimento	Valor Parcela
1	02/05/2013	100
2	01/06/2013	100
3	01/07/2013	100

O Crédito concedido será excluído automaticamente ao atingir o vencimento da parcela.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL


4.5 Consulta Auditoria

Acesse: INCLUSÃO/EXCLUSÃO > CONSULTA AUDITORIA



Esta funcionalidade permite a Entidade acompanhar o histórico do consumidor na base de dados do SPC Brasil sempre que efetuada uma inclusão de SPC, Cheque Lojista, Alerta de documentos e Contraordem.

Para visualizar uma consulta realizada:

1º Passo – Informe o CPF/CNPJ do consumidor. Clique em Pesquisar.

Tipo:	Física 👻 *		
CPF / CNPJ:		*	
PESQUISAR	R		

2º Passo – Após concluir a pesquisa, clique na figura para maximizar a tela.

	Tipo: Física 👻 *		
c	PF / CNPJ: 822.478.464-91	•	
c	onsumidor: ACACIO JOSE DA SI	LVA	
PESQUISAR	IMPRIMIR		
	CLIQUE NA F	IGURA AO LADO PARA MAXIMIZAR /	A TELA.
USO EXCLU	ÃO CONFIDENCIAL. ISIVO DA ENTIDADE. IÇÃO DE TAIS INFORMAÇÕES /	A TERCEIROS SUJEITARÁ O INFR/	ATOR ÀS SANÇÕES PENAIS.
Serviço	Entidade	Operação	Associado
SPC	1101 - CDL RECIFE/PE	Exclusão	108278 - MODERNA CALCADO



Sistema CNDL





72

3º Passo - Serão detalhadas no histórico as seguintes informações:

Consulta Auditoria									
Tiper	Fsice - *								
CPF / CNPJ	522.478.454-91								
Consumidor	ACACIO JOSE DA SILVA								
Serviço	Entidade	Operação Associado	Data Inclusão	Dala Disponivel	Data Vencimento	Data Cancelamento	Contrato	Valor	Operador/Arquivo Inclusão
SPC	1101 - CDL RECIFE/PE	106278 Exclusão MODERINA CALÇADOS/ATIVO	03/07/2013 12:45:24	2 18/07/2012 00:00:00	17/03/2012 00:00:00	11/07/2012 08:32:52	0300572611	39.90	4- PROCESSO BATCH SPCBRASIL / NOR_108278_01101_20120615.TXT 15/06/2012

- ✓ Serviço Tipo de Inclusão efetuada
- Entidade Entidade Origem da Inclusão
- Operação Status do Registro
- Associado Associado que efetuou a inclusão
- Data da Inclusão Data da Inclusão do Registro
- Data Disponível Data em que o registro ficará disponível após os 13 dias de hibernação.
- Data Vencimento Data do vencimento do registro
- ✓ Data Cancelamento Data de cancelamento do registro
- Contrato Número do Contrato
- ✓ Valor Valor do Registro
- Operador/Arquivo Inclusão Operador/ Arquivo responsável pela inclusão do registro no sistema.
- Operador/Arquivo Cancelamento Operador/ Arquivo responsável pela exclusão do registro no sistema.
- Notificação inclusão Nome do Arquivo da Carta de Notificação gerada para este registro
- ✓ **Natureza Inclusão –** Seguimento da empresa Associada.

FCDL

✓ Motivo da Liquidação – Motivo do Pagamento.

IMPORTANTE

CNDL

A Consulta Auditoria é uma informação confidencial, para uso exclusivo da Entidade. A divulgação de tais informações a terceiros sujeitará o infrator a sanções penais.

Sistema CNDL

CDI





4.6 Comprovante de Notificação

Acesse: INCLUSÃO/EXCLUSÃO > COMPROVANTE DE NOTIFICAÇÃO



O Comprovante de Notificação é a comprovação da emissão da carta ao consumidor, notificando a realização de uma inclusão de restrição de SPC ou Cheque Lojista em seu nome.

Para visualizar o Comprovante de Notificação:

1º Passo – Preencha o filtro de pesquisa, informando os seguintes dado: CPF/ CNPJ, Data Início e Data fim da inclusão. Clique em pesquisar.

Tipo:	Física 🔻 *	
CPF / CNPJ:		*
Data Inicio:		
Data Fim:		
PESQUISAR		

2º Passo – Serão relacionados todos os comprovantes localizados. Clique no

1	Fipo: Física 👻 *			
CPF / C	NPJ: 822.478.464-91			
Data In	licio:			
Data	Fim:			
PESQUISAR CPF/CNPJ	Consumidor	Data Notificação	Entidade Origem	Associado Origem
PESQUISAR CPF/CNPJ 822.478.464-91	Consumidor ACACIO JOSE DA SILVA	Data Notificação 04/07/2012	Entidade Origem	Associado Origem MARCEL OLIVEIRA SANTOS ALMEIDA CALCADOS

comprovante necessário.





3º Passo – Estarão disponíveis para a Entidade as seguintes Informações:

CPF/CNPJ:	111.11	1.111-11		
Consumidor:	GLEDE	BERNACCI GOLLUSCIO		
Sequencia Notificação:	38184			
Data da Notificação:	28/09/	2009		
Entidade Origem:	CDL TE	RESINA/PI		
Associado Origem:	CLAUD	INO S A LOJAS DE DEPARTAMEN	TOS (ZED)	
REÇO CORRESPONDÊ	NCIA			
	CEP:	65285-000		
Logra	douro:	RUA PRINCIPAL - PRAIA DO JAPO	0 NR-S/N, 00000	
N	imero:		c	omplemento:
	Bairro:	POVOADO		
Mui	nicípio:	GODOFREDO VIANA		Estado: MARANHAO
Came		te Natificação	Recibo Postarem	Imagem Notificação

Comprovante Notificação, Recibo Postagem e Imagem Notificação. Clique para gerar as opções.

Comprovante de Notificação - Relatório de comunicação de débito contendo todas as informações do registro, assim como número de lote e carimbo da ACF.

SPC Brasil Lote Número : 52822/2012			RELACAO DE COMUNICA	CAO DE DEBIT	O RECEBIDAS EM	- 05/07/2012	2		På	gina 2172
JEQ. NOME 1915202 ACACIO JOSE DA SILVA JOSTRATO ISO0572911	VENCTO 17/03/2012	CPF/CNPJ 622.478.464-01 VALOR 38,93	ENGEREGO RUA MADRE DE DEUS N. 132 0 CONTRATO	BAIRRO IBURA VENCT	COMPLEMENTO O VALOR	CEP 54000-000	CIDADE RECIFE CONTRATO	UF PE	EMPRESA CREDORA MODERNA CALÇADOB VENCTO	ENTIDADE DE ORIGEM CDL CAMARA DE DRIGENTES LOUISTAS DO VACORE
EG NOME 195305 ELLIANE MARIA DE MORAES NORSHIT NORSHIT NORSHITS	VENCTO 11/08/2012 23/08/2012	CPF/CNPJ 882.201.524.01 VALOR 140.00 23.29	ENDEREÇO 2TRV DA NI DOM HELDER CAMARA N41 5 CONTRATO	BAIRRO RU-11 VENCT	complemento o Valor	CEP 54000-000	CIDADE JABOATAO CONTRATO	ÚF PE	EMPRESA CREDORA MODERNA CALÇADOS VENCTO	ENTIGACE DE ORIGEN CD. CAMARA DE DRIGENTES L'UISTAB DO VAEQUE
EQ NOME INSON LUCHETE TRANQULINO DA BL ONTRATO DODASHA 4 200374812	VA VENCTO 04/01/2012 19/01/2012	CPF/CNPJ 832531404-04 VALCR 64.40 15.00	ENDEREGO RUA TREZE R, 10 0 CONTRATO	BAIRRO UR 11 BURA VENCT	COMPLEMENTO O VALOR	CEP 54000-000	CIDADE RECIFE CONTRATO	UF PE	EMPREBA CREDORA MODERNA CALÇADOB VENCTO	ENTIDADE DE ORIGEM OLICAMARA DE DRIGENTES LOJISTAS DO VARCIPE

Sistema CNDL

CDL

CNDL

FCDL





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Recibo Postagem – Protocolo de envio de comunicação de débito, devidamente carimbado e assinado pela ACF responsável pelas postagens, informando a quantidade de cartas emitidas e as informações contidas para o lote em questão.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL

CDL

CNDL

FCDL

CDL

SPC

BRASIL



Imagem Notificação - Espelho da carta recebida pelo consumidor.



CARTA DE NOTIFICAÇÃO DE REGISTRO

MANAUS, 03 DE JANEIRO DE 2013.

Prezado(a) Senhor(a)

CPF:

Atendendo ao disposto no art.43, § 2º, do Código de Defesa do Consumidor, comunicamos que o(a) credor(a) / empresa abaixo identificado(a) procedeu à abertura do(s) registro(s) de débito de V.Sª. na Base de Dados do Serviço de Proteção ao Crédito - SPC, com abrangência nacional, o(s) qual(is) será(ão) disponibilizado(s) para consulta após **10** dias da emissão desta carta.

Para pagamento do(s) débito(s), V.S^a. poderá dirigir-se ao local indicado abaixo.

Se houver inexatidão no(s) registro(s), V.S^a. poderá solicitar correção ao(à(a) / empresa mencionado(a) no mesmo local, ou na entidade de origem (art. 43, §3º, do referido Código).

Caso já tenha recebido comunicado acerca do(s) débito(s) abaixo ou já o(s) tenha regularizado, favor desconsiderar esse aviso.



BLOCO DE ANOTAÇÕES

Sistema CNDL





4.7 Manutenção de Consultas

Acesse: INCLUSÃO/EXCLUSÃO > MANUTENÇÃO



Esta funcionalidade destina-se a exclusão das consultas realizadas (passagens) existentes para os consumidores.

Para retirar as consultas realizadas:

1º Passo - Informe CPF/ CNPJ do consumidor. Clique em Pesquisar.

Tipo Pessoa:	Física 🔻 *		
CPF/CNPJ:	1:	*	
PESQUISAR			-

2º Passo – Escolha a consulta que será excluída e desmarque a caixa de seleção do item "Exibir". Clique em Salvar.

30							_
Cor	sumidor: TREIN	AMENTO PATO BRANCO					
Entidade Origem	Código Associado	Associado Origem	Produto	Data da Consulta	Exibir	Log Consulta	Liberado
ENTIDADE TREINAMENTO344			SPC .	27/07/2012 17:28:10	•	a.	9
ENTIDADE TREINAMENTO340			SPC .	17/07/2012 17:29:43	1	D.	0
TREINAMENTO	4	TREINAMENTO RS	SPC .	23/08/2011 09:40:52	E	14	0
520							
Ju L	EMBRE-SE						
As Cons	ultas Reali	zadas ficaram o	cultas auto	omaticamen	te no p	orazo	
máximo	o de 90 dia	s, a menos que	a Entidade	solicite a al	teraçã	o do	
		parâmetro p	ara 180 dia	as.			j

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL

CDL

CNDL FCDL

CDL

BRASIL

Jovem



4.8 Ordem Judicial

Acesse: INCLUSÃO/EXCLUSÃO > ORDEM JUDICIAL



Esta funcionalidade destina-se ao atendimento das demandas judiciais.

4.8.1 Suspensão por Ordem Judicial

Determinação estabelecida pelo juiz para que registros incluídos para o consumidor sejam suspensos por um determinado período. A suspensão do registro não caracteriza a exclusão do mesmo, apenas a ocultação da informação nas consultas.

Para suspender um registro:

1° Passo – Insira dados como: tipo de pessoa, CPF/CNPJ do consumidor e o código de Associado mencionado na determinação judicial.

Se na determinação judicial for mencionada mais de uma empresa Associada, deixe o campo "Associado" em branco.

e • Suspensão por Orde	m Judicial		
Tipo de Pessoa:	Fisica 🔻 *		
CPF / CNPJ:	888.888.888-88	÷	
Entidade:			
Associado:	1		
	SPC BRASIL		





2° Passo - Confirmar os dados cadastrais do consumidor.

Entidade: 1 - CND	L - SPC BRASIL				
Associado: 1 - SPC E					
CPF:	888.888.888-88				
Nome Consumidor:	SEBASTIAO LUIZ BAT	ISTA			
RG:	308226136	308226136			
Data de nascimento:	20/10/1987	20/10/1987			
Nome da Mãe:	AUGUSTA BATISTA				
Telefone:	11 3549-6800				
Endereço Residencial					
CEP:	04003-010				
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CAR				
Número:	234	Complemento			
Bairro:	PARAISO				

3º Passo - Preencha os campos abaixo conforme informações apresentadas na determinação judicial.

Dados da Ordem Judicial	
Número Processo:	*
Vara/Juízo/Secretaria:	*
Valor:	*
Estado:	¥ *
Comarca:	*
Data Documento:	* (DD/MM/AAAA)

- ✓ Número Processo;
- ✓ Vara/Juízo/Secretaria;
- ✓ Valor;
- ✓ Estado;
- ✓ Comarca;
- ✓ Data do Documento.
- \checkmark

4º Passo - Será relacionado todos os registros existentes para o consumidor (SPC/Cheques).

Clique para selecionar os registros mencionados na determinação judicial.





CDL



Suspender	Entidade	Associado	Data Inclusão	Data Vencto	Valor	Contrato	Suspenso
	CDL TERESINA/PI	CLAUDINO S/A LOJAS DEPARTAMENTOS (TEZ)	27/01/2012	20/05/2011	0,40	000000000034951	NÃO
B	EMPRESA NAO CADASTRADA	TRICOLOR DO MUNDO!	05/09/2011	04/04/2010	800,00	654321	NÃO
	EMPRESA NAO CADASTRADA	EMP SOLEDADE	08/09/2011	10/12/2010	1000,00	12636	NÃO
0	EMPRESA NAO CADASTRADA	EMP SOLEDADE	08/09/2011	12/12/2010	700,00	12345	NÃO
0	EMPRESA NAO CADASTRADA	LOJA BARRACAO PAIM	07/11/2011	01/10/2011	300,00	2322	NÃO
0	TREINAMENTO RIO GRANDE DO SUL	COLEGIO WALT DISNEY	08/09/2011	20/01/2011	200,00	1234	NÃO
	TREINAMENTO RIO	ASSOCIADO TREINAMENTO	29/09/2011	23/07/2011	100,00	8372652	NÃO

5° Passo – O histórico apresentará todas as ordens judiciais que em algum momento foram realizadas para o documento em questão.

Entidade	Vara/Juizo/Secretaria	No. Processo	Data Documento	Data Baixa	Comarca UF Status
NDL - SPC BRASIL	35672	76845	20/10/2014	23/10/2014	BARRA DE SAO AL Exclusão MIGUEL
	87803	7689	20/09/2014		FEIRA DE SANTANA BA Suspensã

Clique em "Suspender" para concluir.

4.8.2 Bloqueio por Ordem Judicial

Determinação estabelecida pelo juiz para que registros não sejam incluídos para o consumidor por um determinado período.

O Bloqueio do registro poderá ser efetuado em três níveis. Associado específico, onde todos os Associados da Entidade, ou a nível nacional. Sendo este último realizado apenas pelo SPC Brasil.

Para incluir um Bloqueio:

1° Passo - Insira dados como: tipo de pessoa, CPF/CNPJ do consumidor e o código de Associado mencionado na determinação judicial.

Sistema CNDL



81

Se na determinação judicial for mencionada mais de uma empresa Associada, deixe o campo "Associado" em branco.

ome » Bloqueio por Ordem	Judicial		
Tipo de Pessoa:	Física 💌 *		
CPF / CNPJ:	888.888.888-88	*	
Entidade:	1		
	CNDL - SPC BRASIL		
Associado:	1		
a carrieta	SPC BRASIL		
ANCAR			

2° Passo - Confirmar os dados cadastrais do consumidor.

Entidade: 1 - CND	L - SPC BRASIL		
Associado: 1 - SPC B	RASIL		
CPF:	888.888.888-88		
Nome Consumidor:	SEBASTIAO LUIZ BAT	TISTA	
RG:	308226136		
Data de nascimento:	20/10/1987		
Nome da Mãe:	AUGUSTA BATISTA		
Telefone:	11 3549-6800		
Endereço Residencial			
CEP:	04003-010		
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CAR	RVALHO	
Número:	234	Complemento:	
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO
Endereço Residencial			
CEP:	04003-010		
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CAR	RVALHO	
Número:	234	Complemento:	
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO





3° Passo – Preencha os campos abaixo conforme informações apresentadas na determinação judicial.

Dados da Ordem Judicial	
Número Processo:	*
Vara/Juízo/Secretaria:	*
Valor:	*
Estado:	*
Comarca:	*
Data Documento:	* (DD/MM/AAAA)
✓ Número	
✓ Processo;	✓ Estado;

- ✓ Vara/Juízo/Secretaria;
 ✓ Comarca;
- ✓ Valor;

✓ Data do Documento.

CDL

Jovem

SPC

4° Passo – Na determinação judicial, poderá ser solicitado além do bloqueio de inclusão de novos registros, a suspensão de registros existentes. Serão relacionados todos os registros ativos para o consumidor (SPC/Cheques).

Clique para selecionar os registros mencionados na determinação judicial.

Suspender	Entidade	Associado	Data Inclusão	Data Vencto	Valor	Contrato	Suspenso
	CDL TERESINA/PI	CLAUDINO S/A LOJAS DEPARTAMENTOS (TEZ)	27/01/2012	20/05/2011	0,40	000000000034951	NÃO
A	EMPRESA NAO CADASTRADA	TRICOLOR DO MUNDO!	05/09/2011	04/04/2010	800,00	654321	NÃO
	EMPRESA NAO CADASTRADA	EMP SOLEDADE	08/09/2011	10/12/2010	1000,00	12636	NÃO
8	EMPRESA NAO CADASTRADA	EMP SOLEDADE	08/09/2011	12/12/2010	700,00	12345	NÃO
10	EMPRESA NAO CADASTRADA	LOJA BARRACAO PAIM	07/11/2011	01/10/2011	300,00	2322	NÃO
Ð	TREINAMENTO RIO GRANDE DO SUL	COLEGIO WALT DISNEY	08/09/2011	20/01/2011	200,00	1234	NÃO
E.,	TREINAMENTO RIO GRANDE DO SUL	ASSOCIADO TREINAMENTO	29/09/2011	23/07/2011	100,00	8372652	NÃO

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL

CDL

CNDL

FCDL



83

5° Passo – O histórico apresentará todas as ordens judiciais que em algum momento foram realizadas para o documento em questão.

Clique em "*Bloquear*" para concluir.

Entidade	Vara/Juizo/Secretaria	No. Processo	Data Documento	Data Baixa	Comarca UF Status
CNDL - SPC BRASIL	35672	76845	20/10/2014	23/10/2014	BARRA DE SAO AL Exclusão MIGUEL
	87803	7689	20/09/2014		FEIRA DE SANTANA BA Suspensão

4.8.3 Inclusão por Ordem Judicial

Determinação estabelecida pelo juiz para que um registro seja incluído para o consumidor por um determinado período.

Esta informação será apresentada em todas as consultas como: Insumo por ordem Judicial.



×	<





Para incluir um registro por Ordem Judicial:

1° Passo – Informe os dados cadastrais do consumidor (PF/PJ).

Entidade:	1 * 0	
	CNDL - SPC BRASIL	
Tipo de Pessoa:	Física 🔻 *	
	CPF:	*
N	ome Consumidor:	
	RG:	
Dat	a de nascimento:	
	Nome da Mãe:	
	Telefone:	
Endereço Residencial		
	CEP:	
	Logradouro:	
	Número:	Complemento:
	Bairro:	
	Município:	Estado:

2º Passo – Preencha os campos abaixo conforme informações apresentadas na determinação judicial.

- ✓ Número Processo;
- ✓ Vara/Juízo/Secretaria;
- ✓ Valor;

- ✓ Estado;
- ✓ Comarca;
- ✓ Data do Documento.

Clique em Incluir.

Número Processo:					
Vara/Juizo/Secretaria:			÷		
Valor:					
Estado:		• *			
Comarca:					
Data Documento:	* (DD/MM	/AAAA))		







4.8.4 Exclusão por Ordem Judicial

Determinação estabelecida pelo juiz para que um registro incluído por ordem judicial seja excluído. Esta determinação normalmente ocorre ao fim do processo judicial. A solicitação de exclusão poderá vir acompanhada da determinação de inclusão

definitiva do registro. Neste caso a inclusão será realizada na opção do menu SPC ou Cheque Lojista.

Para excluir um registro por ordem judicial:

1º Passo – Pesquise o CPF/CNPJ do consumidor.

Tipo de Pessoa:	Física 🔻	÷		
CPF / CNPJ:	222.222.222	2-22		
Número Processo:				
Entidade:		R		

2º Passo – Clique no registro.

	CPF	/ CNPJ:	222.222	.222-22							
	Número Pr	ocesso:									
	Er	tidade:		_ \$	ι.						
	L.				-					_	
PESO	QUISAR										
PESO	DUISAR		_				77				
PESO	QUISAR	Consum	iidor p	No. Processo	o Vara	a/Juízo/Secret	aria Comarca	a UF	Data Documento	Entidade Origem	² Op. Status





3º Passo – Informe a data de baixa mencionada na determinação judicial.

Clique em Excluir.

IL 122-22 DE TAL 50 * 7401 5 AO VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
222-22 SE TAL SO * A001 S A0 VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
SAO VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
50 * A01 5 A0 VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
5 AO VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
* 401 5 AO VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
5 AO VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
5 AO VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
5 AO VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
AO VICENTE DE PAULO Complemento: Estado: PARANA
Complemento: Estado: PARANA
Estado: PARANA
Estado: PARANA
(MM/AAAA)
PERADOR DE TREINAMENTO
PE

Sistema CNDL





5. CONSULTAS

5.1 Realizando consultas

Acesse: CONSULTAS > CONSULTAS



Este módulo destina-se a utilização de consultas no sistema. A empresa associada terá acesso aos principais produtos do SPC Brasil, basta escolher o produto de acordo com a composição necessária no ato da consulta.

Para demonstração do módulo, utilizamos um determinado produto, lembrando que todos os produtos se diferenciam pela composição, mas possuem o mesmo formato de execução.

Para realizar uma consulta no sistema:

CNDL

1º Passo – Selecione o produto desejado, considerando a composição e a finalidade da consulta.

2º Passo – Preencha os campos obrigatórios para a realização da consulta.

DNSULTA (1)	the second s		EXCLUIR
Tipo de Pessoa:	Física 🔹 *	CPF / CNPJ:	
DDD / Telefone:		CEP:	
HEQUES CONSULTA (1)			
Deseja utilizar		eque Inicial	
CMC7 do Cheque Inicial:			
Quantidade de Cheques:	•		

Para as consultas de Cheques, os dados: CMC7 ou Banco, Agência, Conta Corrente e Número do cheque precisam ser informados. Caso contrário, não será apresentado na resposta das consultas as informações de contraordem (cheques sustados, extraviados, roubados, acúmulo de cheques sustados pelo motivo 21, etc.)

Sistema CNDL

CDI

FCDL

CDI





4º Passo – O sistema permite as seguintes execuções de consultas:

- ✓ Uma consulta Permite realizar uma consulta por vez.
- ✓ Múltiplas consultas Permite a execução de até 10 consultas de uma única vez.

Após inserir todos os dados, clique em Executar.



DICA Para a opção "múltiplas consultas", a cobrança será por consulta (CPF informado) e não por execução.

5º Passo - Após executar a consulta, estarão disponíveis na tela de resultado as seguintes informações:

- ✓ Voltar Opção de voltar para a tela inicial
- Imprimir Imprimir a resposta da Consulta

CNDL

FCDL

 Incluir Cred Concedido Simpl – Incluir um crédito concedido a partir da tela de consultas.

CDL

CDL

Sistema CNDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

89

7	Operador: Data Hora:	ENTIDADE TREINAMENTO877 02.05.2013 12h:51m
Home = Resultado SPC MI	x	
VOLTAR IMPRIMIR	INCLUIR CRED. CONCE	DIDO SIMPL.
Página: 333.333.333-33 Total de resultados: 1		
DADOS INFORMADOS		
CPF	333.333.333-33	
INFORMAÇÃO CONF USO EXCLUSIVO DA A DIVULGAÇÃO DE	IDENCIAL. EMPRESA ASSOCIADA PARA A TAIS INFORMAÇÕES A TERCEI	UXÍLIO NA APROVAÇÃO DE CRÉDITO. ROS SUJEITARÁ O INFRATOR ÀS SANÇÕES PENAIS.



b		
		_





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

6º Passo – No resumo das Ocorrências é possível acompanhar todas as informações existentes para o CPF de maneira resumida. Serão apresentados: a quantidade de ocorrências, mês e ano da última ocorrência e o valor da última ocorrência.

O resumo das Ocorrências contempla a composição do produto.

	RESUMO DAS OCORRÊNCIAS			
	CPF: 33	3.333.333-33		
	Nome: AN	A PAULA SARTORI		
	Ocorrência	Quantidade	Última Ocorrência	Valor
0	Registro de SPC:	61	03/2013	100,00
0	Ordem Judicial:	1	10/2011	-
	Cheque Sem Fundo - CCF:		-	-
0	Registro de Cheque lojista:	43	01/2013	345,00
	Acúmulo de Cheques Sustados pelo Motivo 21:	-	-	-
▲	Consulta realizada:	14	04/2013	-
▲	Alerta de documentos:	30	03/2013	-
▲	Crédito concedido:	184	05/2013	7.180,00 (total)
	Contra-ordem:		Não foram informados cheques p/cons	ulta
	Contra-ordem agência e/ou c/c dif.do consultado:		Não foram informados cheques p/cons	ulta
	Contra-ordem agência diferente da consultada:		Não foram informados cheques p/cons	ulta
	Contra-ordem docto.diferente do consultado:		Não foram informados cheques p/cons	ulta



7º Passo – O campo Identificação apresentará os dados cadastrais do consumidor na nossa base. Inicialmente serão destacadas as principais informações do consumidor como: CPF, Nome, Data de Nascimento e Nome da mãe.

FCDL

CNDL

Sistema CNDL

CDL

CDL



Para visualizar as informações adicionais do consumidor, clique na figura em destaque.

IDENTIFICAÇÃO			1 ropa
CPF: 3	33.333.333-33		
	B IDERTIFICAÇÃO (CPF)		
Nome:	CPT	103.000.003-00	
	Região de prigem do CPF:	CEARA, MARANHÃO, PIAUÍ	
Data de Mascimento:	-fighter	ANA PAULA SARTOAL	
	Seco	Perminunci	
Nome da mãe:	Data de Massimunies	05/05/1975	
	Sque	TOURO	
CITOUE NA EIGURA AO LADO PARA VISI	Sidade:	28 ania	
	99:	343434 / HG	
	This de Deiter	33939393939393	
	three in other	MAR TESTS	
	telene da pois	TIAGO	
	Estado povi-	Soltwo(a)	
	61.44 apr	BUR JOAO RODROQUES PENEIRA, TE	
	Serie	VILA HEBE	Cidade: SAO PAULO
	Ur.	52	CEP: 02765-010

8º Passo – Apresenta o endereço do consumidor existente na base de dados do SPC Brasil.

Para visualizar endereços informados anteriormente para este consumidor, clique nas figuras em destaque.

ENDEREÇO/LO	CALIZAÇÃO			0401 🛉	
	Endereço: RUA JOAO RO	ODRIGUES PEREIRA, 78			
	Bairro: VILA HEBE		Cidade: SAO PAULO		
	UF: SP		CEP: 02765-	010	
aa	LIQUE NA FIGURA AO LAC IQUE NA FIGURA AO LAD	DO PARA VISUALIZAR OS END DO PARA VISUALIZAR OS TELI	EREÇOS INFORMADOS AN FONES CONSULTADOS AN	ITERIORMENTE.	
	TELEFONES CONSULTA	DOS ANTERIORMENTE			
	CPF Consultad	DOS ANTERLORMENTE 0: 333.333.333-33		-	
	CPF Consultade DDD / Telefone	DOS ANTERIORMENTE a: 333.333.333-33 Data da Primeira Consulta	Data da Última Consulta	Quantidade de Consulta	
	CPF Consultado DDD / Telefone 11 3285-3976	DOS ANTERIORMENTE o: 333.333.333-33 Data da Primeira Consulta 25/02/2013	Data da Última Consulta 14/03/2013	Quantidade de Consulta 2	
	CPF Consultado DDD / Telefone 11 3285-3976 32 3333-3416	DOS ANTERIORMENTE 0: 333.333.333-33 Data da Primeira Consulta 25/02/2013 11/01/2013	Data da Última Consulta 14/03/2013 11/01/2013	Quantidade de Consulta 2 1	
	CPF Consultade DDD / Telefone 11 3285-3976 32 3333-3416 65 3326-7079	DOS ANTERIORMENTE 2333.333.333-33 Data da Primeira Consulta 25/02/2013 11/01/2013 13/02/2012	Data da Última Consulta 14/03/2013 11/01/2013 13/02/2012	Quantidade de Consulta 2 1 1	
	CPF Consultado CPF Consultado DDD / Telefone 11 3285-3976 32 3333-3416 65 3326-7079 66 9211-7029	DDS ANTERLORMENTE 233.333.333-33 Data da Primeira Consulta 25/02/2013 11/01/2013 13/02/2012 13/02/2012	Data da Última Consulta 14/03/2013 11/01/2013 13/02/2012 13/02/2012	Quantidade de Consulta 2 1 1 1 1	

Sistema CNDL

FCDL

CNDL



CDL



and the second second second				
Endereço: RUA JOA	O RODRIGUES PEREIR	A, 78		
Bairro: VILA HE	BE		Cidade: SAO PAULO	
UF: SP			CEP: 02765-010	
CLIQUE NA FIGURA A	LADO PARA VISUALI	ZAR OS ENDEREÇOS	INFORMADOS ANTERIO	ORMENTE.
1	100 24. 201003. 001			
E ENDEREÇOS INFOR	ADDS ANTERLORMENTE			-
ENDEREÇOS INFORM	MADOS ANTERLORMENTE tado: 333.333.333-33			
ENDEREÇOS INFOR CIT Consul Endereço	MADOS ANTERLORMENTE tado: 333,333,333-33 Bairro	Cidade	СЕР	UF
ENDEREÇOS INFORM CFF: Consul Exidereço RUA ALMIRANTE BARROSO, 2429	tados Anterloimente tado: 333.333.333-33 Bairro COLONIA SANTO ANTONIO	Cidade MANAUS	CEP 69093-010	UF
ENDEREÇOS INFORM CFF. Consul Eodereço RUA ALMIRANTE BARROSO, 2429 RUA LEONCIO AZA CARVALHO, 134, CASA	tados ANTERLORMENTE tado: 333,333,333-33 Bairre COLONIA SANTO ANTONIO PARAISO	Cidade MANAUS SAG PAULO	CEP 69093-010 04003-010	UF AM SP
Endereços Infost CFF Consul Endereço RUA ALMIRANTE BARROSO, 2429 RUA LEONCIO DE CARVALHO, 134, CASA RUA LEONCIO DE CARVALHO, SIN	AADOS ANTERLORMENTE tedo: 333,333,333-33 Bairro COLONIA SANTO ANTONIO PARAISO PARAISO	Cidade MANAUS SAO PAULO SAO PAULO	CEP 69093-010 04003-010 04003-010	UF AM SP SP
Endereços informatives CIFF Consul Endereço RUA ALMIRANTE BARROSO, 2429 RUA LEONCIO DE CARVALHO, 134, CASA RUA LEONCIO DE CARVALHO, SIN 11RUA SEGISMUNDO ALVES GONCALVES NR- SIN, SIN	tedo: 333,333,333-33 Bairro COLONIA SANTO ANTONIO PARAISO PARAISO BOA VISTA	Cidade MANAUS SAO PAULO SAO PAULO BARRAS	CEP 69093-010 04003-010 04003-010 64100-000	UF AM SP SP P1

9º Passo – Confira as informações detalhadas na consulta.

Detalhamento Alerta de Documento – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: Data de inclusão, data da ocorrência, motivo da ocorrência, documentos, CDL origem da informação.

	ALERTA DE DOCUMENT	os			🕆 торо
	Data Inclusão	Data Ocorrência	Motivo	Documentos	Origem
1	06/03/2013	06/03/2013	Roubo	RG, C.P.F., CARTEIRA PROFISSIONAL, CARTÃO DE CRÉDITO, IDENTIDADE PROFISSIONAL, CERTIFICADO DE RESERVISTA, TITULO DE ELEITOR, TALÃO DE CHEQUES	CDL - TOLEDO / MT
			Observação		
			-		
	Data Inclusão	Data Ocorrência	Motivo	Documentos	Origem
	07/02/2013	07/02/2013	Outros	RG, C.P.F., OUTROS	CDL - TOLEDO / MT
2			Observação		
			efdefef		

Detalhamento Registros de Inadimplência -SPC – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: data da inclusão, data de vencimento, contrato, tipo de comprador, valor, Associado credor, cidade origem da empresa associada, CDL origem da informação.

CDL

Sistema CNDL

CNDL FCDL

CDL

Jovem

SPC

BRASIL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

93

	REGISTROS DE INADIMP	LÊNCIA - SPC			👚 торо	
		Total de Regis	stros: 61			
	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/	Avalista I	Detalhe
	10/03/2013	20/01/2013	098	COMPRADOR	1	_
1	Valor	Associado/Credor	Cidade/UF origem	Origem		
	100,00	ANA PAULA SARTORI	CAICO / RN	CDL - CIDADE N ENCONTRADA /	NC	Ť
	Data Inclusão	Data Vencimento	Contrato	Comprador/Fiador/	Avalista I	Detalhe
2	06/03/2013	05/12/2012	S/N	COMPRADOR		_
2	Valor	Associado/Credor	Cidade/UF origem	Origem		
	400,00	MARIANA	SAO TIAGO / MG	CDL - CIDADE N ENCONTRADA /	NC	Ŭ

Detalhamento Registros de Inadimplência – Cheque Lojista – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: data da inclusão, data da emissão, banco, agência, número cheque, valor, alínea, Associado credor, cidade origem da empresa associada, CDL origem da informação.

1	REGISTROS DE INADI	IMPLÊNCIA - CHEQUI	ELOJISTA		1 TPT	e
		Tota	I de Registros: 43			
	Data Inclusão	Data Emissão	Banco	Agência	Número Cheque Inicial/Final	Valor
1	17/01/2013	05/11/2012	33 - BANCO SANTANDER BRASIL S/A	3103	9/9	345,00
1	Alínea	Associado/Credor	Cidade/UF Origem	0	rigem	Detalhe
	12 - SEM FUNDOS (12)	нананана	VILA VELHA / ES	CDL - G	DIANIA / GO	
	Data Inclusão	Data Emissão	Banco	Agência	Número Cheque Inicial/Final	Valor
	13/12/2012	23/09/2012	1 - BANCO DO BRASIL	8654	90877 / 90877	700,00
2	Alínea	Associado/Credor	Cidade/UF Origem	0	rigem	Detalhe
	12 - SEM FUNDOS (12)	BELTRANO	PEDREIRAS / MA	CDL - CIDADE NA	O ENCONTRADA / NC	•

IMPORTANTE

CNDL

Para visualizar informações adicionais sobre o devedor e o credor clique na figura em destaque, as informações complementares apenas serão apresentadas se o débito em questão for oriundo da base de dados do SPC Brasil.

Sistema CNDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDL

FCDL

CDL



Crédito Concedido - Serão apresentadas as seguintes informações: Mês/ano vencimento, quantidades de crédito e o valor total em créditos concedidos para o mês em questão.

CRÉDITO CONCEDIDO	🕆 торо	
Mês/Ano Vencimento	Quantidade Crédito	Valor
5/2013	2	135,00
6/2013	2	135,00
7/2013	2	135,00

Detalhamento Consultas Realizadas – Serão apresentadas detalhadamente as seguintes informações: Data da consulta, Associado/ empresa consultante, Cidade origem da empresa associada, CDL Origem da informação.

CONSULTAS REALIZADAS	;		1 торо
CONSULTAS REALIZ/ FATOR RESTRITIVO	ADAS NÃO SÃO INFORMAÇÕES DE CRÉDITO.	S DESABONADORAS, NÃO DEVE	ENDO CONSTITUIR-SE EM
Tota	l de Consultas (Últimos 90 dias):	14	
Data da Consulta	Associado/Empresa Consultante	Cidade Origem	Origem
10/04/2013 16:03:42	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP
10/04/2013 15:30:53	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP
10/04/2013 14:57:15	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE ACESSO REMOTOS	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP
10/04/2013 11:48:43	ASSOCIADO TESTE - HOMOLOGAÇÃO MEIOS DE	SAO PAULO / SP	CDL - SAO PAULO / SP

Sistema CNDL





6. CONSULTOR ONLINE

Esta funcionalidade auxilia a o Associado na identificação da melhor solução para que as empresas associadas vendam mais e com segurança.

1º passo – O acesso é feito pelo site <u>www.spcbrasil.org.br</u>

2º Passo – Selecione a opção "Consultor Online"



3º Passo – Responda sequencialmente as três perguntas propostas:

- ✓ O que você precisa?
- ✓ Você vende para?
- ✓ Identifique as informações que considera importantes para vender com segurança?

Clique em "Próxima" para obter o resultado.



4º Passo – No Resultado serão apresentados os produtos com a maior quantidade de características selecionadas.









Sistema CNDL

CDL

CNDL FCDL



7. RELATÓRIOS

Acesse: Painel de Controle < Relatórios>.



Nesta opção Entidade e seus Associados terão a possibilidade de realizar acompanhamentos, controle e ter uma visão de desempenho de utilização do sistema, auxiliando no processo de gestão.

A extração dos relatórios poderá ser feita em três formatos:

✓ .txt – em formato de texto;

CNDL

- ✓ .csv em formato de planilha, serão suportadas planilhas com até 65000 linhas;
- ✓ .pdf em formato de arquivo para visualização.

No ícone de relatórios são apresentados diversos relatórios que poderão ser extraídos sem limitação de quantidade. A divisão dos relatórios é efetuada pelos subtítulos *Relatórios*, no qual é possível extrair relatórios de acompanhamento e controle, observar o desenvolvimento da Entidade e do Associado na utilização do sistema, bem como fornece dados para que sejam traçadas estratégias específicas e metas a se alcançar e *Relatórios Faturamento*, no qual, contém relatórios financeiros, para acompanhamento do Faturamento da Entidade, no que se refere a parametrização dos produtos cadastrados para cobrança e acompanhamento da utilização.

Sistema CNDL

CDI

FCDL

CDI



98



Os relatórios disponíveis para Entidades são:

7.1 Relatórios Entidade

- > Alerta;
- Associados Pacotes/ Faturamento Mínimo;
- Associados;
- Associados Admitidos/Excluídos;
- Associados c/ E-mail;
- Cheque Lojista (Inclusão/Exclusão);
- Conferência de Registro de SPC/Cheque;
- Consultas Por Associado;
- Consulta Realizada;
- Consulta Realizada por IP;
- > Operadores;
- Registros Cheque Lojista Ativos;
- Registros SPC Ativos;
- SPC (inclusão/exclusão);
- Estatística de Consultas por Associado;
- Estatística de Inclusão/|Exclusão de SP e Cheque;
- Lista de Novas Empresas;
- Movimento de Associado;

CNDL

Registro de Cheque Ativos Associados Inativos;

FCDL

- Reg.SPC Ativos Assoc. Inativo;
- Relatório de Prescrição de Cheque;

Sistema CNDL

CDL





SPC (Excluídos/Prescritos).

7.2 Relatórios Faturamento

- Espelho de Nota de Débito;
- Notas em Aberto por Período;
- Estatística de Consultas por Associado;
- Notas Recebidas por Período;
- Produto Comercial;
- Produto não Comercial;
- Produto Não Comercial Associado;
- Recibo de Nota de Débito;
- Resumo de Débitos por Serviço;
- Resumo de Recebimento por Serviço;
- Resumo Débito por Associado;
- SPC (Excluídos/Prescritos).

Os relatórios que poderão ser disponibilizados para Associados são:

- 7.3 Relatórios Associado
- Cheque Lojista (Inclusão/Exclusão);
- Conferência de Registro de SPC/Cheque;
- Consulta Realizada;
- Registros de Cheque Lojista Ativos;
- Registros de SPC Ativos;
- SPC (Excluídos/Prescritos);
- SPC (Inclusão/Exclusão).

CNDL

No processo de geração de relatórios poderão ser realizados alguns filtros, dependendo do relatório, que resultará em uma informação mais apurado e dentro das necessidades do solicitante.

Para a geração de um relatório o sistema sempre solicitará o, *Captcha* que são os caracteres exibidos na imagem. In forme o *Captcha* e clique em <Incluir> para finalizar

Sistema CNDL

CDL

FCDL

CDL



o processo de geração do Relatório.



7.4 Serviços

O menu Serviços possui algumas funcionalidades que servem para o acompanhamento do processo de execução dos relatórios e baixa-los quando estiverem prontos. Abaixo os submenus contidos e uma breve descrição:

	SERVIÇOS	
	Alterar Email	
1	Download Relatório(S)	
	Incluir Email	
	Log Solicitação Relat.	

Incluir E-mail – Possibilita a inclusão de um e-mail para que o solicitante seja notificado quando o relatório estiver disponível para visualização;

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL



INCLUIR E-MAIL
Informar o e-mail para receber aviso de processamento dos relatórios.
O e-mail é solicitado apenas no primeiro acesso ao sistema.
E-mail:

Alterar E-mail – Possibilita alterar um e-mail que tenha sido previamente cadastrado para notificação quando o relatório estiver disponível para visualização;

	ALTERAR E-MAIL		
E-mail:			

Download Relatórios – Possibilita a extração do relatório previamente solicitado, após o recebimento do e-mail informando o término da geração do relatório este item deverá ser acessado para realização do download do arquivo gerado.

	DO	WNLOAD RELATÓRIOS		
Operador	Relatório	Data Solicitação	Cód.solic.	Download
1112672	cons_real8428540.zip	31/03/2016 13:37:29	8428540	34

Todos os relatórios estarão zipados (compactados), para abri-lo, o solicitante deverá dar dois cliques e após o *download* o relatório não estará mais disponível, sendo assim caso irá precisar do relatório posteriormente ele deve ser salvo ou extraído novamente.

Caso a Entidade ou Associado não tenha um descompactador ou leitor de pdf, na tela do *download* de relatório é possível baixar gratuitamente.

CDL

Sistema CNDL

FCDL

CNDL

CDL



102

	DO	WNLOAD RELATÓRIOS		
Operador	Relatório	Data Solicitação	Cód.solic.	Download
1112672	cons_real8428540.zip	31/03/2016 13:37:29	8428540	*
7ZIP				
Baixar Descompacta	dor Baixar Adobe			

Log Solicitação Relat. – Este submenu possibilita o acompanhamento do processo de execução do relatório solicitado e seu respectivo status. Inclusive, será possível a visualização do detalhamento da solicitação clicando na lupa existente no lado direito da tela.

Entidade:	2	
ssociado:		A pesquisa pode ser
Cód.Solic.:		roalizada usando alguns
Data Inicio:	04/04/2016	
ata Fim:	04/04/2016	flitros, como: codigo do
		Associado, código da
-21		solicitação, data início
		e/ou data fim.

Nesta tela é possível acompanhar o processamento do relatório e verificar se ele está disponível para visualização, aguardando processamento ou com erro.





8. NOVO SISTEMA DE RELATÓRIOS

Para acessar o Novo Sistema de Relatórios:

1º passo- No Painel de Controle, selecione a opção "Novo Relatório".



2º Passo – Será apresentado o Novo sistema de Relatórios e todas as possibilidades de solicitação e gerenciamento dos relatórios.

RELATÓRIOS	Pesquisa	r relatório. A partir de 3 caracteres pesquisa automátic	a. 🗌 🕨 🖋 🄊 1753856
ema de relatórios do SPC Bra	asil		
seja fazer?		ne Pronto!	Informações Adicionais
5	6	Não há solicitações disponíveis para download.	*
3	7	A solicitação que você procura não está aqui? Utilize o 🏵 Histórico de solicitações.	*
			Lat
			<u></u>
	RELATÓRIOS ma de relatórios do SPC Bra seja fazer?	RELATÓRIOS Pesquisa ma de relatórios do SPC Brasil. seja fazer?	RELATÓRIOS Pesquisar relatório. A partir de 3 caracteres pesquisa automática ma de relatórios do SPC Brasil. ma de relatórios do SPC Brasil. seja fazer? Mão há solicitações disponíveis para download. Solicitação que você procura não está aqui? Utilize o D Histórico de solicitações.

Conheça os ícones e para que serve cada um deles.





1º Passo: Para solicitar o relatório, clique em "Solicitar Relatório".



2º Passo: Os Relatórios estão organizados em grupos. Clique no icone em destaque,



Todos os relatórios serão exibidos, acompanhado da sua composição e equivalência.

Relat	órios de todos os grupos	
Alerta	Relatório de registros de alerta de documentos extraviados.	
Consulta Realizada	Relatório de consultas realizadas equivalente aos relatórios Consulta Realizada, Consulta Realizada Associado, Consulta Realizada Parcial e Consulta Realizada por IP, do antigo sistema de relatórios.A combinação dos filtros e colunas gera os quatro relatórios e permite novas possibilidades de extração.	
SPC	Relatório de registros de SPC equivalente aos relatórios SPC (Inclusão/ Exclusão), Registros SPC Ativos, SPC (Excluídos/ Prescritos) e SPC Ativos PF/PJ, do antigo sistema de relatórios.A combinação dos filtros e colunas gera os quatro relatórios e permite novas possibilidades de extração.	

FCDL

CNDL

Sistema CNDL







3º Passo: Clique no grupo desejado para visualizar os relatórios e fazer a solicitação.

4º Passo: Clique no relatório à sua escolha para fazer a solicitação.



Ao posicionar o mouse sob o relatório, serão exibidos os seguintes ícone:



5º Passo: Tela para solicitar relatórios.





106

Ⅲ>Ⅲ>► Solicitar relatório Alerta			Sobre este relatório				
iga os passos para o	completar sua solicitação.		i 🗔 🖄 9999				
Filtros 2. Colunas	3. Ordenação 4. Configurações Opcionais	s 5. Solicitar					
Informe os valores para os filtros e clique em <i>Próximo.</i>			egar filtros				
			Não quer preencher os filtros novamente? Utilize um dos filtros das últimas solicitações. Clique na solicitação da tabela Últimas Solicitações para carrega				
T Filtros		OS INTOS	5,				
Entidade*				Ú	timas S	olicitações	
2 EN1	TIDADE FAKE						
Tipo Operação*			Data	Núme	ro	Status	Subtitulo
Inclusão +		Vocë a	inda não fez so	olicitaçõe	s deste	relatório.	
Tipo Pessoa					- +1-	- e = +i	
Periodo*							
De	Até						
Data Ocorréncia							
De	Até						

6º Passo: Siga todos os passos para completar a sua solicitação.



- **Filtros:** Informe os valores para o filtro e clique em "Próximo". Os filtros são específicos, de acordo com o relatório solicitado.

1. Filtros	2. Colunas	3. Ordenação	4. Configurações Opciona	ais 5. Solicitar
Informe c → Pró	os valores para ximo	a os filtros e cliq	ue em <i>Próximo.</i>	
T Filtro	os			
Entidade	e*			
2	ENTI	ENTIDADE FAKE		
Tipo Ope Inclusão Tipo Pes Física Período	eração*			
De 01/0	08/2016	Até	31/08/2016	
Data Oc	orrência			
De		Até		

- Colunas: Selecione o tipo e as informações que serão apresentadas no relatório.




1. Filtros 2. Colunas 3. Orden	ação 4. Configurações Opcionais	5. Solicitar	
Selecione o tipo do arquivo, as co Anterior ← → Próximo PDF ▼ 1	lunas que serão exibidas no relató	rio e clique em <i>i</i>	Próximo.
Espaço Página Utilizado 4	100% Paisagem		
Colunas			Orientação Página
Disponíveis APRESENTADO BOLETIM DCORRÊNCIA 2 DATA ÚLTIMA ALTERAÇÃO MEIO ACESSO EXCLUSÃO NÚMERO BOLETIM DCORRÊNCIA	Exibir no Relatório NOME/ RAZÃO SOCIAL. CPF/ CNPJ LOGRADOURO COMPLEMENTO NÚMERO BAIRRO BAIRRO CIDADE UF		5 Paisagem
	CEP	+	

- 1- Tipo do Arquivo: Os relatórios poderão ser gerados nos formatos PDF e Excel.
- 2- Colunas: A Entidade podera customizar o relatório definindo quais informações deverão ser apresentadas. Caso a Entidade não faça esta parametrização, o relatório será gerado no layout padrão estabelecido pelo SPC Brasil.
- 3- Setas: Permite gerenciar as colunas que serão exibidas no relatório.
- 4- Espaço Página Utilizado: Indica o espaço utilizado na página para exibição de informações, considerando as colunas selecionadas.
- 5- Orientação da Página: Indica o layout da página que o relatório será gerado (Retrato/Paisagem).

Clique em "Próximo" para das sequência a solicitação.

 Ordenação: Selecione as colunas de acordo com a ordem que deseja que seja apresentada no relatório. Selecione a coluna e utilize as seta para fazer o gerenciamento da ordem que as informações serão apresentas.

FCDL

CNDL

Sistema CNDL

CDL

CDI



108

O alumna O adama a 2 a		
Colunas Ordenação		
م		Q
Disponíveis	Ordenar	
DATA EXCLUSÃO DATA INCLUSÃO DATA OCORRÊNCIA	 CPF/ CNPJ NOME/ RAZÃO SOCIAL ↔ ↔ ↔ 	Ť Ť ↓ ±

- Configurações Opcionais: permitem customizar a aparência do relatório.

2. 00101105	3. Ordenação	4. Configurações Opcionais	5. Solicitar
ações opcio	nais permitem cu	ustomizar a aparência do relato	ório. Clique em <i>Próximo</i>
↔ Pi	óximo		
			1
Customizado	Entidade		i
ndas 2			
i			
	ações opcio ← → Pr Customizado ndas 2 i	ações opcionais permitem cu ← → Próximo Customizado Entidade ndas 2 i	ações opcionais permitem customizar a aparência do relato ← → Próximo Customizado Entidade ndas 2 i

1- Subtítulo: O subtítulo ajuda a identificar o relatório, o filtro e a solicitação. Quando disponível faz parte do cabeçalho dos relatórios emitidos no formato PDF e facilita a localização de filtros na página de solicitação e solicitações na página de histórico.

CDL

Sistema CNDL

CNDL FCDL

CDL

Jovem

SPC

BRASIL



109

2- Exibir Legendas: As legendas são inseridas na última página do relatório e contêm as descrições para as colunas que possuem valores codificados.

Clique em "Próximo".

- Solicitar: Para concluir com a solicitação do relatório:

1º Passo: Clique em "Não sou um robô". E depois em solicitar relatório.



2º Passo: Informe a ação de segurança solicitada. Clique em "Confirmar".



3º Passo: Clique em "Solicitar Relatório".







-Status: Permite acompanhar o andamento da solicitação.

Exemplo de solicitação em andamento

-	Processando	
24	Estamos trabalhando para atender sua solicitação.	
	12:55:33 Aguardando chamada na fila de processamento. 12:55:33 Validando a quantidade de linhas. 12:55:33 Total de linhas previstas: 0 12:55:33 Extraindo os dados.	
	12:55:33 Exportando para o formato solicitado.	

Exemplo

de solicitação finalizada.

Status	Solicitação	
Data da So 06/09/2016	licitação 12:55	
Operador 1753856		
Relatório Alerta		
Tipo do Ar PDF	quivo	
Quantidad 0 i	e de Linhas Previstas	
Tempo de 0.0 minutos	Processamento	

- Solicitação: Apresenta o log da solicitação de relatório realizada.







Após finalizada a execução do relatório, ficarão disponíveis as seguintes opções:

ting to a final sector of the	Finalizada eu relatório foi gerado seja fazer?	com sucesso e está c	liponivel para downloa	d.	
*		+	C	T	4

- Fazer o Download do relatório: Opção disponível para baixar o arquivo do relatório gerado.

Exemplo de relatório gerado

SPO	Ç		RELATÓRIO ALERTA RELATÓRIO CUSTOMIZADO		NFORMAÇÃO CONFIDENCIAL
NÚMERO OPERADOR DATA DA GERAÇÃO LINHAS PREVISTAS	SOLICITAÇÃO 49 1753884 - PRISCILA PÁRDIN 080692016 12:55 0	NOME EVITIDADE PERIODO ATE PERIODO ATE TIPO OPERIÇÃO TIPO PESISOA	n	ILTROS VALOR 2 - DITIOLOE FAKE 01092016 11092016 INCLUSÃO FÍSICA	
NOME/ RAZÃO CPF/ 0 SOCIAL	CNPJ LOGRADOU COMPLE NUM RO MENTO ERC	A BAIRRO CIDADE UF CE	P MOTIVO DATA DATA DATA NCLUSÃO OCORRÊNC EXCLUSÃO IA	OPERADOR MEIO OBSERVAÇÃO DOCUMENTOS ÚLTIMA ACESSO ALTERAÇÃ INCLUSÃO	origen origen Inclusă exclus O âo



Y.

- Enviar o Relatório por E-mail: Permite enviar o relatório gerado por e-mail.

Basta informar o e-mail desejado e clicar em "Alterar".

Enviar relatório	por e-mail	×
Informe o e-mail e clique em	Alterar.	
teste@spcbrasil.org.br	Alterar	



- Nova Solicitação do Relatório: Esta opção direciona para tela inicial de solicitação de relatórios.





112

Solicitar	relatório Alerta	4	Sobre este relató	rio	
iga os passo	os para completar sua solicitação.	i	🔲 🖄 99	99	
Filtros 2.	Colunas 3. Ordenação 4. Configurações Opcionais 5. Solicitar				
nforme os va	lores para os filtros e clique em <i>Próximo</i> .	or Carregar filtros			
→ Próximo		Não quer preencher os filtros novamente? Utilize um dos filtros das últimas solicitações. Clique na solicitação da tabela <i>Últimas Solicitações</i> para carregar			
T Filtros		os filtros.			
Entidade*			Últimas	s Solicitaçõe	es
2	ENTIDADE FAKE		14	1	+1
Tipo Operaç	āo*	Data	Número	Status	Subtitulo
Inclusão 🔹		06/09/2016 12:55	49	-de	RELATÓRIO CUSTOMIZADO
Tipo Pessoa			14 -4	1 -	
Periodo*					
De	Até				
Data Ocorré	ncia				

- **Repetir a Solicitação:** Permite repetir a geração do relatório, conforme as informações inseridas no filtro.

► Solicitar	relatório Alerta	Sobre este relatório			
liga os passo	os para completar sua solicitação.	i 🗔 🖄 9999			
. Filtros 2.	Colunas 3. Ordenação 4. Configurações Opcionais 5. Solicitar				
nforme os va	alores para os filtros e clique em Próximo.	+ Carregar filtros			
- Próximo	5	Não quer preencher os filiros novamente? Utilize um dos filiros das últimas solicitações. Clique na solicitação da tabela <i>últimas Solicitações</i> para carrega			
T Filtros		os nitros.			
Entidade*		Últimas Solicitações			
2	ENTIDADE FAKE	in the fill be the			
Tipo Operaç	ção*	Data Número Status Subtítulo			
Inclusão		06/09/2016 12:55 49 M RELATÓRIO CUSTOMIZADO			
Tipo Pessoa Física •	3	+ + <u>1</u> + +			
Período"					
De 01/08/20	016 Até 31/08/2016				
Data Ocorré	incla				
	Até				



- **Visualizar o Filtro desta Solicitação:** Permite visualizar o filtro informado para a solicitação.





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Solicitar relatório a	Alerta		Sc	bre este relatór	io		
Siga os passos para cor	mpletar sua solicitação.		i	II 😤 99	99		
. Filtros 2. Colunas	3. Ordenação 4. Configurações Opcion	ais 5. Solicitar					
nforme os valores para	os filtros e clique em Próximo.						
- Próximo			Não quer preencher os filtros novamente? Utilize um dos filtros das últimas solicitações. Clique na solicitação da tabela <i>Últimas Solicitações</i> para carrega				
T Filtros			os nitros.				
Entidade*				Últimas	Solicitaçõ	es	
2 ENTIC	DADE FAKE			14	1		
Tipo Operação*			Data	Número	Status	Subtítulo	
Inclusão 🔻			06/09/2016 12:55	49	- the	RELATÓRIO CUSTOMIZADO	
Física *					1 -	-	
Período"							
De 01/08/2016	Até 31/08/2016						
Data Ocorrencia							
De	Até						

- **Solicitar Outro Relatório:** Direciona para a tela inicial de solicitação de relatórios.



•

- Retornar para o Sistema Administrativo: Direciona para o sistema administrativo do SPC Brasil.



8.2 Histórico de Solicitações

CNDL

Esta opção armazenará o histórico de solicitações realizadas.

FCDL

Clique para visualizar.

Sistema CNDL

CDL







Clique na solicitação desejada para visualizar detalhes, fazer o download, enviar por email ou repetir a solicitação.

Data da Solicitação	Número da Solicitação	Solicitaç - 1 Status	Relatório	SubStulo	Q Pesquisar Pesquisar Limpar Data da Solicitação	
06/09/2016 12:55	49	*	Alerta	RELATORIO CUSTOMIZADO	De Até Relatório	
					Status • i Número da Solicitação Ordem DATA SOLICITAÇÃO • DESCENDENTE •	

8.3 Acessar a Última Solicitação

Esta opção fará o direcionamento para a última solicitação de relatório realizada. Clique para visualizar.



Defina a ação que deseja realizar com a última solicitação realizada.





SPC

BRASIL

Status	Solid	itação
-	6	Finalizada
•		Seu relatório foi gerado com sucesso e está diponível para download.

‡ O que você desej	ja fazer?	_	_		_	_	
*		+	C	T		+	

8.4 Retornar para o Sistema Administrativo

Esta opção fará o direcionamento para o sistema administrativo do SPC Brasil.



8.5 Download de Relatórios

Todas as solicitações de relatórios realizadas que estão disponíveis para download ficarão disponíveis na opção "Pronto! ". Basta selecionar a opção desejada e baixar o arquivo.

Se a solicitação que você procura não estiver sendo apresentada, utilize o "Histórico de solicitações".



8.6 Informações Adicionais





SPC

BRASIL

116

Em informações adicionais será possível acompanhar as solicitações de relatórios em andamento e o limite mensal de solicitações.

BRASIL	RELATÓRIOS	Pesquise	ir relatório. A partir de 3 caracteres pesquisa a	utomática 🐔 🕨 🚀 🗇 1753856 🖒
* Página inicial ágina inicial do sister	ma de relatórios do SP	C Brasil.		
平 O que vocé des	eja fazer?	-	🖷 Pronto!	Informações Adicionais
	୍ୱ	M	Solicitações disponíveis para download 49 0609/2016 12,55 Alerta Color Customizad	n. (2)
+				Litt

- **Solicitações em Andamento:** Permite acompanhar as solicitações de relatórios efetuadas, que ainda não foram concluídas.



- Limite Mensal de Solicitações: A Entidade possui um "Limite Mensal de Solicitações". As barras do gráfico desta página exibem a quantidade de solicitações realizadas para cada relatório no período selecionado.

Exemplo de gráfico Limite Mensal de Solicitações



Importante: O limite de solicitações é um parâmetro de segurança para proteger seus





dados. O SPC Brasil não limita o uso do sistema de relatórios. Se o limite atual não é adequado para sua necessidade solicite o ajuste.

8.7 Funcionalidade Pagina Inicial

A página inicial apresenta ícones de navegação rápida, para facilitar a utilização do novo Sistema de Relatórios.

 Busca: Permite a localização rápida de um relatório pelo nome. A partir da digitação de 3 caracteres é realizada a pesquisa automática.



Э



- **Pesquisar Solicitações:** Clique na solicitação para obter mais detalhes, fazer o download do relatório, enviar por e-mail ou repetir a solicitação.

lique na solicitação pa	ra obter mais de	talhes, faze	er o download do rela	atòrio, enviar por e-mail	ou repetir a solicitação.	
	(*	Solicitaç	ões Pro Pro		Q Pesquisar Pesquisar Limpar	2
Data da Solicitação	Solicitação	Status	Relatório	Subtitulo	Data da Solicitação	
06/09/2016 12:55	49	-de	Alerta	RELATÓRIO CUSTOMIZADO	De Até	
	-4	- 1	म्ह स		A partir de 3 caracteres pesquisa automàtics. Status * i Número da Solicitação Ordem DATA SOLICITAÇÃO * DESCENDENTE *	





MANUAL FATURAMENTO <u>Módulo III</u>

OBJETIVO DO MANUAL







Este manual tem como objetivo auxiliar a Entidade na parametrização dos produtos e promover conhecimentos das formas de utilização do faturamento pelo sistema SPC Brasil.

O sistema foi desenvolvido para auxiliar e atender as necessidades da Entidade na cobrança dos produtos, possibilitando a execução de todo o processo pelo sistema de faturamento do SPC Brasil ou a integração, via arquivo, com o sistema de uma empresa terceirizada, empresa esta contratada pela Entidade.





Sumário

1.	FATURAMENTO
1.1	QUAIS OS BENEFÍCIOS
1.1.1	COMO ACESSAR?
1.2	CADASTRO DE PRODUTO COMERCIAL
1.2.1	QUANTIDADE DE FAIXA
1.2.2	ALTERAÇÃO DO VALOR DE UM PRODUTO COMERCIAL10
1.3	PRODUTO NÃO COMERCIAL
1.3.1	PRODUTO NÃO COMERCIAL CATEGORIA14
1.3.2	PRODUTO NÃO COMERCIAL ASSOCIADO16
1.3.3	ALTERAÇÃO OU EXCLUSÃO DE VALOR DE PRODUTO NÃO COMERCIAL
1.3.4	CADASTRO DE FAIXA DE PREÇO DE PRODUTO NÃO COMERCIAL18
1.3.5	DESCONTO19
1.4	FRANQUIA DE CONSULTAS
1.4.1	BENEFICIO21
1.4.2	COMO ACESSAR
1.4.3	ALTERAR E EXCLUIR FRANQUIA DE CONSULTAS
1.5	PRÉVIA E CONSOLIDAÇÃO26
1.5.1	BENEFÍCIO
1.5.2	COMO ACESSAR
1.5.3	PRÉVIA27
1.5.4	CONSOLIDAÇÃO
1.5.5	PARÂMETRO ASSOCIADO33
1.6	CONSULTA FATURAMENTO
1.6.1	COMO ACESSAR

1. FATURAMENTO

CNDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

FCDL

Sistema CNDL

CDL

SPC BRASIL

CDL

Jovem



A funcionalidade Faturamento tem como finalidade instruir a Entidade na parametrização dos valores dos produtos comercializados aos Associados.

1.1 Quais os Benefícios

- ✓ Controle Financeiro;
- ✓ Autonomia;
- ✓ Facilitar a Parametrização dos produtos comercializados;
- ✓ Auxiliar as Entidades na cobrança aos seus Associados.

1.1.1 Como acessar?

Para visualizar as funcionalidades disponíveis no sistema de *Faturamento*, acesse o site do SPC Brasil: <u>www.spcbrasil.org.br</u> ou a URL: <u>https://servicos.spc.org.br/spc</u>, informe seu Operador, Senha e Palavra Secreta.



Este menu possibilita a parametrização de algumas funcionalidades, dentre elas o cadastro de dois tipos de produtos: **Produto Comercial** e **Produto não Comercial**.

• **Produto Comercial:** são os produtos "tarifados" automaticamente pelo sistema. Equivalem às consultas e insumos, exemplo: SPC, SPCheque, SPC Top Jurídico, Novo SPC Max, insumo Renda Presumida, insumo Protesto, entre outros.

 Produtos Não Comerciais: são os produtos "não tarifados" automaticamente pelo sistema, ou seja, são produtos comercializados pela Entidade, que não sejam produtos de consulta, exemplo: Mensalidade, Convênio Médico, Taxa de Serviços, entre outros.

FCDL

CNDL

Sistema CNDL

CDL

SPC

BRASIL

CDL



IMPORTANTE

Os produtos: **Aviso de Notificação**, **Inclusão de Registro** e **Exclusão de Registro** são exceções, pois apesar de serem um produto "tarifado" automaticamente pelo sistema, deve ser cadastrado em *Produto não Comercial.*

1.2 Cadastro de Produto Comercial

Para cadastrar os Produtos Comerciais siga os procedimentos descritos abaixo:

1º Passo: Clique em Parâmetro Faturamento > Produto Comercial – Novo e posteriormente preencha as informações solicitadas:



> Produto: informe a consulta ou insumo que será precificado;

Código Contábil: este campo apenas deve ser preenchido caso a Entidade tenha a política de extrair algum código do sistema para um contador. O código que será preenchido neste campo deverá ser informado por ele;

> Nível: este campo é composto pelas seguintes opções:

CNDL

> Entidade: possibilita o lançamento do valor do produto, para todos os

Sistema CNDL

CDL

CDL

lovem

SPC

BRASIL

FCDL



Associados de uma única vez;

 Categoria: possibilita o lançamento do valor do produto para uma Categoria específica;

> Associado: possibilita o lançamento do valor do produto para um Associado específico.

A funcionalidade *Categoria* é criada no ícone Administrativo > Configuração Operacional > Categoria. E posteriormente a categoria criada deve ser vinculada no cadastro do Associado no campo <Categoria>.

2º passo: Conforme o preenchimento dos campos mencionados anteriormente, o sistema abrirá, automaticamente, novas opções para preenchimento:

Ação: quando o produto não tiver precificação a única opção que será apresentada para escolha é <Inclusão de Faixa>.

Entidade Cedente:	104068 - E	NTIDADE TREINAMENTO3928	
Entidade:	104068 - E	NTIDADE TREINAMENTO3928	
Produto:	11	CONFIRME PF	
Código Contábil:			
Nível:	Entidade	T	
Ação :		v	
			Limpar
	Inclusão	de Faixa	Empar

Quantidade de Faixas: nesta funcionalidade a Entidade poderá parametrizar escala de preços de um determinado produto, ou seja, quanto mais consultas o Associado efetuar menos ele pagará. Porém, se a Entidade não trabalhar com faixa de preço, este campo deverá ser preenchido com número **1**, que significa que o produto cadastrado terá uma cobrança única, independente de quantas consultas forem realizadas.



FCDL

CNDL

Sistema CNDL

CDL



Entidade Cedente: 104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928 Entidade: 104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928							
Produto:	12	SPC.					
Código Contábil:							
Nível:	Entida	de 🔻					
Ação :	Inclusã	io de Faixa ▼					
Quantidade de Faixa	s:						

Meios de Acesso: Se a Entidade possuir alguma política de cobrança diferenciada para algum *Meio de Acesso*, o lançamento do valor deverá ser preenchido gradativamente. A Entidade deverá selecionar um *Meio de Acesso* e efetuar a precificação, depois selecionar outro e assim por diante. Caso não haja diferenciação de preço, selecione todos os *Meios de Acesso* para que o valor do produto seja cadastrado com o mesmo valor de uma única vez.

Após o preenchimento de todos os campos clique em <Executar>:



3º passo: Na próxima tela preencha a opção <Faixa Final> com 6 sequência de números 9, esta numeração equivale a infinito, e no campo ao lado preencha com o valor que será cobrado do (s) Associado (s).

Para finalizar o cadastro do valor do Produto clique em <Executar>.

CNDL FCDL

Sistema CNDL

CDL

CDL

lovem

SPC

BRASIL





1.2.1 Quantidade de Faixa

Quando a Entidade trabalhar com Faixa de Preço, siga o procedimento descrito abaixo:

1° Passo: no campo <Quantidade de Faixa> informe a quantidade de faixa que deseja trabalhar, esta precisa ser maior que 1.

Entidade Cedente: Entidade:	104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928 104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928						
Produto:	11 CONFIRME PF						
Código Contábil:							
Nível:	Entidade 🔻						
Ação :	Inclusão de Faixa ▼						
Quantidade de Faixas	s: 5						

IMPORTANTE

Se a Entidade trabalhar com faixa de preço maior que 1, ou seja, quando a cobrança do Produto tem variação de valor de acordo com a utilização, o campo <Faixa Final> deverá ser preenchido com a quantidade final de cada faixa, veja explicação a seguir.

2º Passo: na próxima tela preencha a opção <Faixa Final> com a quantidade final da faixa, considerando na última faixa a sequência de 6 números 9. E no campo <Valor> preencha de forma decrescente de acordo com cada faixa.

Após, preenchimento de todos os campos clique em <Executar>.

CNDL

FCDL

Sistema CNDL

CDL

CDL

lovem

SPC

BRASIL



Entidade Cedente:	104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928
Entidade:	104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928
Produto:	11 - CONFIRME PF
Código Contabi	l:
Ação:	Inclusão de Faixa
Meio(s) de Acesso(s):	ARQUIVO, HOST A HOST, IMPRESSORA DE CHEQUE, INTERNET, MICROTERMINAL, NACIONAL, VT100, WEB SERVICE
Faixa Final	Valor
4	3,0000
10	2,8900
14	2,7300
17	2,6000
999999	2,5500
	Executar Limpar
-	

4º Passo: Após clicar em <Executar>, o sistema apresentará uma tabela com a finalização da parametrização, informando os que dados foram "Incluídos com Sucesso".

Abaixo exemplo de uma tela com a Quantidade de Faixa "1":

INCLUS	ÃO EFETUADA COM SUCES dente: 104068 - ENTIDADE TRI 104068 - ENTIDADE TRI		Operador: ENTIE ENTIE Data/Hora: 27/07/ Horári	ADE TREINAME IADE TREINAME 2016 16:40:47 io de Brasília	NTO3928 NTO3928			
Produto	Meio de Acesso	Cód Contábil	Operador Inc	Dat Inclusão	Consultas (De - Até)	Valor Produto	Operador Atu	Dat Atualização
\$OCHEQUE	ARQUIVO		396034	27/07/2016 16:40:47	1 à 999,999	0,40	396034	27/07/2016 16:40:47
SOCHEQUE	HOST A HOST	4	396034	27/07/2016 16:40:47	1 à 999.999	0,40	396034	27/07/2016 16:40:47
SOCHEQUE	IMPRESSORA DE CHEQUE	-	396034	27/07/2016 16:40:47	1 à 999.999	0,40	396034	27/07/2016 16:40:47
OCHEQUE	INTERNET	÷	396034	27/07/2016 16:40:47	1 à 999.999	0,40	396034	27/07/2016 16:40:47
SOCHEQUE	MICROTERMINAL		396034	27/07/2016 16:40:47	1 à 999.999	0,40	396034	27/07/2016 16:40:47
ÓCHEQUE	MOBILE		396034	27/07/2016 16:40:47	1 à 999.999	0,40	396034	27/07/2016 16:40:47
OCHEQUE	PDV	-	396034	27/07/2016 16:40:47	1 à 999,999	0,40	396034	27/07/2016 16:40:47
SOCHEQUE	POS	le terre	396034	27/07/2016 16:40:47	1 à 999.999	0,40	396034	27/07/2016 16:40:47

Abaixo exemplo de uma tela com mais de uma Faixa:

CNDL FCDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL

CDL

SPC

BRASIL

CDL

Jovem



INCLUSÃO EFETUADA COM SUCESSO Entidade Cedente: 104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928 Entidade: 104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928							Operador: ENTIDADE TREINAMENTO3928 ENTIDADE TREINAMENTO3928 Data/Hora: 27/07/2016 16:39:17 Horărio de Brasilia		
Produto	Meio de Acesso	Cód Contábil	Operador Inc	Dat Inclusão	Consultas (De - Até)	Valor Produto	Operador Atu	Dat Atualização	
enc		1.	396034	27/07/2016 16:39:16	1 à 5	1,00	396034	27/07/2016 16:39:16	
					6 à 8	0,89	396034	27/07/2016 16:39:17	
SPC .	ARQUIVO				9 à 12	0,70	396034	27/07/2016 16:39:17	
					13 à 999.999	0,63	396034	27/07/2016 16:39:17	
			200024	27/07/2016 16:39:17	1à5	1,00	396034	27/07/2016 16:39:17	
enc	HOST & HOST				6 à 8	0,89	396034	27/07/2016 16:39:17	
SPC .	NUSI A NUSI		330034		9 à 12	0,70	396034	27/07/2016 16:39:17	
					13 à 999.999	0,63	396034	27/07/2016 16:39:17	
					1à5	1,00	396034	27/07/2016 16:39:17	
DC.			200024		6 à 8	0,89	396034	27/07/2016 16:39:17	
pru.	INFRESSORA DE CREQUE	-	330034	2/10/12010 10:39:17	9 à 12	0,70	396034	27/07/2016 16:39:17	
					13 à 999.999	0,63	396034	27/07/2016 16:39:17	

IMPORTANTE

O procedimento de cadastro de valor de Produto deverá ser efetuado para todos os Produtos comercializados na Entidade e é realizado uma única vez.

1.2.2 Alteração do valor de um Produto Comercial

CNDL

Para fazer a alteração de um Produto Comercial a Entidade deverá acessar o Painel de Controle > Faturamento > Parâmetro Faturamento > Produto Comercial – Novo.

Informe o Produto que será necessário a alteração e o Nível (Entidade, ou Categoria, ou Associado). No campo <Ação>, será apresentada algumas opções:

Atualização do Código Contábil: este campo permite a alteração ou o cadastro do código contábil;

Consulta Faixa: é possível a visualização do valor cobrado ao (s) Associado (s). Para visualização é necessário selecionar um nível (Entidade, Categoria ou Associado), o preenchimento do campo produto é opcional, caso não seja selecionado será apresentado os dados do produto que possuem valor cadastrado de acordo com o nível selecionado;

Exclusão do Produto Comercial: este campo permite a exclusão do Produto, porém apenas será possível efetuar a exclusão caso não tenha consumo da consulta;

FCDL

Sistema CNDL

CDL



Manutenção: neste campo é realizada a alteração do valor do produto;

Entidade Cedente: Entidade:	104068 - E 104068 - E	NTIDADE TREINA NTIDADE TREINA	MENTO:	928 928	
Produto:	5	CONFIRME PJ			•
Código Contábil:					
Nível:	Entidade	•			
Ação:	Manuten	ção de Faixa	¥		
Valor da Faixa:		•] (Consid	erar Quantio	lade e Valor)
					Executar Limpar
	qtd: 999.	999, valor: 2,50			

Substituição de Faixa: neste campo é feita a alteração do valor do Produto e a alteração da Quantidade de Faixa.

Entidade Cedente:	104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928
Entidade:	104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928
Produto:	11 CONFIRME PF
Código Contábil:	
Nível:	Entidade 🔻
Ação:	Substituição de Faixa 🔹
Quantidade de Faixas:	

Na próxima tela substitua o valor a ser cobrado e clique em <Executar>:



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Jovem

BRASIL



1.3 Produto Não Comercial

A criação do *Produto não Comercial*, divide-se em duas etapas: primeira criação do Produto e segunda é vinculação do Produto criado para o Associado que utilizará. Para cadastrar os *Produtos não Comerciais* siga os procedimentos descritos abaixo:

1º Passo: Clique no parâmetro de Faturamento > Produto não Comercial. Será aparesentada uma nova tela com o campo <Descrição>, neste campo informe o nome do Produto que será criado e posteriormente clique em <Novo>.



2° Passo: Na próxima tela será exibido as seguintes opções:

CNDL

Temporário/Permanente: *Permanente* - são produtos que deverão ser cobrados todos os meses – *Temporário* - são produtos que possuam tempo determinado para cobrança;

Fatura na Suspensão Sazonal: este campo possui duas opções de escolha: SIM e NÃO. SIM, deve ser selecionado se a Entidade optar por efetuar a cobrança do Produto criado para o Associado mesmo quando ele estiver com o status de suspenso. E a opção NÃO, deverá ser selecionada quando a Entidade optar por não cobrar o Produto

FCDL

Sistema CNDI

CDL

CDL

SPC

BRASIL



criado para o Associado quando ele estiver com o status suspenso;

Valor do Produto: informe o valor do Produto;

Código Contábil: este campo apenas deve ser preenchido caso a Entidade tenha a política de extrair algum código do sistema para um contador. O código que será preenchido neste campo deverá ser informado por ele;

Tipo Produto: neste campo preencha com a opção mais adequada ao Produto criado. Os produtos possíveis de contabilização automática de acordo com a quantidade de utilização são: *Notificação de Inclusão PF/PJ, Inclusão de Registro PF/PJ, Exclusão de Registro PF/PJ, Notificação por E-mail, Notificação com Aviso de Recebimento Local, Notificação com Aviso de Recebimento Estadual, Notificação com Aviso de Recebimento Nacional, Notificação de Inclusão de PF/PJ com Boleto, Serviço URA – Autenticação sem solicitação Consulta, Serviço URA – Autenticação com Solicitação de Consulta não Efetivada.* A opção "Outros", permite o cadastro do Produto que terá a precificação única, exemplo: *Mensalidade*.

Após, preenchido todas as informações clique em < Inserir>:

Entidade:	104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928
Descrição:	MENSALIDADE
Temporário/Permanente:	Temporário 🔻
Fatura na Suspensão Sazona	l: Não ▼
Valor do produto:	
Código Contábil:	
Tipo Produto:	
	Inserir Limpar

Na próxima tela será apresentada uma mensagem "Inclusão Efetuada com Sucesso":



104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928
TESTE
Permanente •
Não 🔻
200,00
Outros
Novo Alterar Exclu

Posteriormente será necessário a vinculação do Produto criado para o (s) Associado (s) que utilizará (ão). Para essa ação é necessário que a Entidade acesse o Painel de Controle > Parâmetro Faturamento > Produto não Comercial Categoria ou Produto não Comercial Associado:

Produto não Comercial Categoria: este campo deverá ser utilizado quando a vinculação do Produto for para uma Categoria específica ou para todos os Associados;

Produto não Comercial Associado: este campo deverá ser utilizado quando a vinculação do Produto for para Associados específicos, desta forma o cadastro será realizado um a um.

1.3.1 Produto não Comercial Categoria

1º Passo: Selecione > Faturamento>Parâmetro de Faturamento> Produto Não Comercial Categoria.

2º Passo: Na próxima tela, será solicitado o preenchimento do Produto, caso não saiba o código, clique no ícone de pesquisa e selecione o Produto não Comercial desejado, posteriormente clique em <Pesquisar>:

CNDL FCDL CDL INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL

CDL



_	_	_	Pesquisar Limpa
		-	
	Pr	roduto nao Comercial	
		Selecionar	

3º Passo: Confira o valor do Produto e posteriormente selecione uma *Categoria* ou selecione a opção "Todas", a qual permite vinculação do Produto para todos os Associados, por ultimo clique em <Alterar>:



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDL

FCDL

CNDL

CDL

lovem

SPC

BRASIL



1.3.2 Produto não Comercial Associado

1º Passo: ao clicar nesta opção, será apresentada a tela abaixo solicitando o preenchimento das seguintes informações:

Entidade cedente: Entidade:	104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928 104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928
Associado:	1
Produto Não Comercial:	
	Pesquisar Novo Limpar

Associado: neste campo dever ser informado o código do Associado, ou clique no ícone de pesquisa para localizar o sócio por meio da razão social.

Produto não Comercial: neste campo informe o Produto que será cadastrado para cobrança aos Associado.

Depois de preenchida todas as informações clique em <Novo>.

2º Passo: na próxima tela será apresentada algumas opções para preenchimento:

Quantidade: preencha este campo com a quantidade de vezes que o produto foi utilizado, ou seja, a quantidade informada será multiplicada pelo valor unitário;

Valor Unitário: informe o valor unitário do Produto;

CNDL

Faixa de Preço: A opção <Faixa de Preço>, poderá ser utilizada caso a Entidade adote como política comercializar faixa de preço de Produtos não Comerciais dos tipos (Notificação, Inclusão e Exclusão de Registros).

Parcelas: informe a quantidade de meses que o Produto será cobrado.

Entidade:	104068 - ENT	IDADE TREINAN	IENTO3928		
Associado:	2 - ALLANA	CORREA DIAS P	OAIA		
Produto não	comercial	Qtde	Valor Unitário	Faixa de preço	Parcelas
23130 🔳				T	
			Inserir	Limpar	

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDL

lovem

FCDL



Após, preenchido todos os campos clique em <Inserir>.

1.3.3 Alteração ou Exclusão de valor de Produto Não Comercial

Para fazer a alteração ou a exclusão de valor de Produto não Comercial siga os procedimentos descritos abaixo:

Acesse o Painel de Controle> Faturamento > Parâmetro Faturamento, clique em Produto não Comercial Associado ou Produto não Comercial Categoria.

1.3.3.1 Produto não Comercial Associado

1º Passo: informe o código do Associado que deseja efetuar a alteração ou a exclusão do valor do Produto e clique em <Pesquisar>.

Entidade cedente:	2	
Entidade:	2	
Associado:	3	
Produto Não Comerci	al:	
		Pocquicar Novo Limpar

2º Passo: Clique no Produto.

3º Passo: Altere o valor apresentado para o desejado, ou selecione o ícone para excluir o Broduto

o Produto.

Código Produto Não Come	rcial Qtd Pro	duto Valor Produto Faixa	de preço Tipo Produt	o Parc.Contrat.	Parc.Fat.
741 CARTA DE NOTIFICA	ÇÃO 1	1,50	- PERMANENT	E 1	0
742 EXCLUSAO DE REGI	STRO 1	0,50	- PERMANENT	E 1	0
743 MENSALIDADE B.F	1	50,00	- PERMANENT	E 1	0
ntidade: 2 - SISTEMA ssociado: 3 - BANCO Excluir roduto não comercial	A JAVA TREINA DO BRASIL todos os contra Otde	MENTO nos de produtos não comerc Valor Unitário	iais Faixa de preco) Parcelas	Excluir
ntidade: 2 - SISTEMA ssociado: 3 - BANCO Excluir Produto não comercial CARTA DE NOTIFICAÇÃO	A JAVA TREINA DO BRASIL todos os contra Qtde 1	IMENTO itos de produtos não comerc Valor Unitário 1.50	iais Faixa de preço	o Parcelas 1	Excluir
Associado: 2 - SISTEMA Associado: 3 - BANCO Excluir Produto não comercial CARTA DE NOTIFICAÇÃO 8742	A JAVA TREINA DO BRASIL todos os contra Qtde 1 1	MENTO itos de produtos não comerc Valor Unitário 1,50 0,50	iais Faixa de preço	 Parcelas 1 1 	Excluir
ntidade: 2 - SISTEMA ssociado: 3 - BANCO Excluir roduto não comercial ARTA DE NOTIFICAÇÃO 742 EN SALIDADE B.F	A JAVA TREINA DO BRASIL todos os contra Qtde 1 1 1	MENTO tos de produtos não comerc Valor Unitário 1,50 0,50 50,00	ais Faixa de preço ▼	 Parcelas 1 1 1 1 	Excluir
Intidade: 2 - SISTEMA Issociado: 3 - BANCO Excluir Produto não comercial ARTA DE NOTIFICAÇÃO 3742 IEN SALIDADE B.F	A JAVA TREINA DO BRASIL todos os contra Qtde 1 1 1	MENTO tos de produtos não comerc Valor Unitário 1,50 0,50 50,00	iais Faixa de preço	 Parcelas 1 1 1 	Excluir
Associado: 2 - SISTEMA Associado: 3 - BANCO Excluir Produto não comercial CARTA DE NOTIFICAÇÃO 3742	A JAVA TREINA DO BRASIL todos os contra Qtde 1 1 1	MENTO itos de produtos não comerc Valor Unitário 1,50 0,50 50,00 Alterar	ais Faixa de preço	Parcelas 1 1 1	Excluir
Entidade: 2 - SISIEMA Associado: 3 - BANCO Excluir Produto não comercial CARTA DE NOTIFICAÇÃO 8742	A JAVA TREINA DO BRASIL todos os contra Qtde 1 1 1	MENTO itos de produtos não comerc Valor Unitário 1,50 0,50 50,00 Alterar	iais Faixa de preço	 Parcelas 1 1 1 1 	Excluir



1.3.3.2 Produto não Comercial Categoria

1º Passo: Informe o Produto e clique em <Pesquisar>.

Entidade:	2		
Produto nao Comercial:	8744	Ξ.	

2º Passo: Altere o valor apresentado para o desejado, selecione a Categoria que terá a alteração e posteriormente clique em <Alterar>. Para exclusão selecione a categoria e clique em <Excluir>.

Entidade: Produto:	2 - SISTEMA JAVA TREINAMENTO 8741 - CARTA DE NOTIFICAÇÃO
Valor do produto:	1,50 Faixa de preço: 💌
Categoria:	- ▼ 001 - ENTIDADE 002 - ASSOCIADO 005 - FATURAMENTO POR PACOTE 20,00 ar 006 - FATURMENTO MINIMO 20,00 020 - FATURAMENTO MINIMO 20,00 020 - FATURAMENTO MINIMO 20,00 037 - FATURAMENTO MINIMO 37,00 056 - FATURAMENTO MINIMO R\$ 50,00 080 - FATURAMENTO MINIMO R\$ 23,00 081 - FATURAMENTO MINIMO R\$ 39,00 120 - ENTIDADE 235 - FATURAMENTO MINIMO 20,00 236 - FATURAMENTO 37,00 237 - FATURAMENTO 52,00 999999 - TODAS

1.3.4 Cadastro de Faixa de Preço de Produto não Comercial

1º Passo: para utilização desta opção a parametrização deve acontecer no Painel de

Controle > Gerencial> Faixa de Preço Produto não Comercial.

Descrição: Informe o nome da Faixa de Preço;

Status: preencha este campo como ATIVO quando estiver cadastrando a Faixa de Preço e como INATIVO quando excluir a Faixa de Preço.

Posteriormente clique em <Novo>.

CNDL FCDL CDL CDL

Sistema CNDL



Descrição	:	
Status:		
		Pesquisar Novo Limpar

2º Passo: na próxima tela preencha as seguintes informações e posteriormente clique em <Alterar>:

Quantidade: De - Até: informe a quantidade inicial e final de Notificação, ou Inclusão,

ou Exclusão que serão cobradas de acordo com o valor mencionado.

Valor: informe o valor do Produto, preferencialmente, de forma decrescente:

Entidade 2 - EM Descrição: NOT Status: ATIN	ITIDADE FAKE IFICAÇÃO /O •			- 1
Quant De	idade Até	Valor	Π	Clique neste ícone
1	10		6,00	para colocar mais
11	25		4,00 -	faixas
26	30		2,00 -	
			+	
				Alterar Excluir

1.3.5 Desconto

Para fornecer desconto ao Associado, siga os procedimentos descritos abaixo:

1º Passo: Crie um Produto não Comercial, na opção "Valor do Produto" insira o sinal de menos (-) antes de informar o valor:

Entidade:	104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928
Descrição:	DESCONTO
Temporário/Permanente:	Temporário 🔻
Fatura na Suspensão Sazonal:	Não 🔻
Valor do produto:	-20,00
Código Contábil:	
Tipo Produto:	Outros
npo riodato.	Curos
	Inserir Limpar



Sistema CNDL



2º Passo: Vincule o Produto criado para uma *Categoria* ou para um *Associado especifico*, apenas atente-se no valor do produto pois, para que seja desconto no campo <Valor> deve –se conter sinal de menos (-) antes do valor.

Exemplo Produto não Comercial Associado:

104068 - EN 2 - ALLANA	ITIDADE TREINAMENTO3928 A CORREA DIAS PAIAO				
comercial	Qtde	Valor Unitário	Faixa de preço	Parcelas	
	1	20,00		1	
	1	-20,00	▼	1	
	2 - ALLANA	2 - ALLANA CORREA DIAS	2 - ALLANA CORREA DIAS PAIAO Comercial Qtde Valor Unitário 1 20,00 1 -20,00	2 - ALLANA CORREA DIAS PAIAO Comercial Qtde Valor Unitário Faixa de preço 1 20,00 1 -20,00	2 - ALLANA CORREA DIAS PAIAO comercial Qtde Valor Unitário Faixa de preço Parcelas 1 20,00 1 1 -20,00 1 1 1

Exemplo Produto não Comercial Categoria:

Entidade: Produto:	104068 23132 -	ENTIDADE TREINAMENTO3928 DESCONTO	
Valor do produ	ito: -20,00		
Categoria:	2	002 - ASSOCIADO	
		Excluir	erar Limpar

<u> </u>			
-			
_			
-			



1.4 Franquia de Consultas



Esta funcionalidade permite que a Entidade adote uma política comercial diferenciada para seus Associados.

Na Franquia de Consultas, a Entidade terá total autonomia para determinar o Produto e a quantidade de consultas que deverão ser efetuadas para que haja bonificação.

O objetivo desta funcionalidade é motivar o Associado a efetuar mais consultas.

1.4.1 Beneficio

- ✓ Fidelizar o Associado;
- ✓ Possibilidade de estratégia comercial;
- ✓ Bonificação.

1.4.2 Como acessar

Para visualizar a funcionalidade *Franquia de Consultas*, acesse o site do SPC Brasil: <u>www.spcbrasil.org.br</u> ou a URL: <u>https://servicos.spc.org.br/spc</u>, informe seu Operador, Senha e Palavra Secreta.

1º Passo: Para efetuar a parametrização da Franquia, primeiramente é necessário que



seja

criado um Produto não Comercial.

No Painel de Controle acesse a funcionalidade Faturamento > Parâmetro Faturamento

> Produto não Comercial. Crie um Produto não Comercial da seguinte forma:



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL



Entidade:	104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928
Descrição:	FRANQUIA DE CONSULTAS
Temporário/Permanente:	Permanente •
Fatura na Suspensão Sazonal:	Não 🔻
Valor do produto:	0,00
Código Contábil:	
Tipo Produto:	Outros 🔹
	Inserir

Descrição: informe o nome do produto;

Temporário/Permanente: selecione a opção <Permanente>;

Fatura na Suspensão Sazonal: selecione a opção <Não>;

Valor dor Produto: informe o valor zerado (R\$ 0,00);

Código Contábil: este campo apenas deve ser preenchido caso a Entidade tenha a política de extrair algum código do sistema para um contador. O código que será preenchido neste campo deverá ser informado por ele;

Tipo do Produto: localize a opção <Outros>;

Posteriormente clique em < Inserir>.

2º Passo: Clique no Parâmetro de Faturamento > Franquia de Consulta:

MENU			
CONSULTA FATURAMENTO	Entidade Cedente:	104068	ENTIDADE TREINAMENTO3928
PARAM. FATURAMENTO	Entidade:	104068	ENTIDADE TREINAMENTO3928
Consistência Fat.	Produto:		
	Categoria:		•
Frangula de Consulta	Associado:		
Param.Associado			
Parametro Boleto			Pesquisar Novo Limpar
Parametros Fatur.			
Prod. Nao Com. Ass.			
Prod. Nao Com. Cat.			
Produto Consercial - Novo			
Produto Nao Comerc.			
Retorno Bancieto			

Produto: informe o produto que será franquiado;

CNDL FCDL

Categoria: informe a Categoria que será vinculada a Franquia. O preenchimento deste campo é opcional;

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Sistema CNDL

CDL

CDL

lovem

SPC



Associado: informe o código do Associado que será vinculado a franquia. O preenchimento deste campo é opcional.

Posteriormente clique em <Novo>

IMPORTANTE

 Para efetuar a Franquia de uma Consulta, é necessário que o produto tenha sido precificado (a precificação é feita na funcionalidade Produto Comercial – Novo);

 Caso os campos Categoria e Associado não forem preenchidos a Franquia criada será válida para todos os Associados da Entidade.

3º Passo: Na próxima tela será necessário o preenchimento de algumas informações:
 Produto não Comercial: informe o código do Produto não Comercial criado anteriormente;

Quantidade Consultas: informe a quantidade de consultas que poderão ser efetuadas. A quantidade de consultas informadas neste campo não haverá cobrança;

Valor Unitário Franquia: Selecione uma das opções apresentadas. A opção selecionada, será o valor cobrado após o Associado exceder a quantidade de consultas determinadas:

Menor Valor: o sistema verificará a precificação cadastrada na funcionalidade *Produto Comercial* e apresentará o menor valor cadastrado para o Produto;

Maior Valor: o sistema verificará a precificação cadastrada na funcionalidade *Produto Comercial* e apresentará o maior valor cadastrado para o Produto;

Média de Valores: o sistema fará uma média dos valores cadastrados na funcionalidade *Produto Comercial;*

Valor Fixo: este campo permite que seja informado um valor diferente dos valores apresentados anteriormente.

IMPORTANTE Os valores informados no campo "Valor Unitário Franquia" terão variações se para o Produto selecionado houver o cadastro de *Faixa*

de Preço.

Sistema CNDL





Após, preenchido as informações clique em < Inserir>.

Entidade Cedente:	104068	ENTIDADE T	REINAMENTO3928			
Entidade:	104068	ENTIDADE T	ENTIDADE TREINAMENTO3928			
Produto:	12	SPC .				
Categoria:						
Associado:						
Produto Não Comercial:	23134	FRANQUIA	DE CONSULTAS			
Quantidade Consultas:	5					
Valor Unitário Franquia:	Menor \	Valor	1,0000			
	Maior V	alor	1,0000			
	Média d	le Valores	1,0000			
	Valor Fi	ixo	2,1000			

1.4.3 Alterar e Excluir Franquia de Consultas

Para fazer a alteração ou exclusão de uma Franquia de Consultas, siga os procedimentos descritos a seguir:

1º Passo: Acesse o Painel de Controle > Faturamento> Parâmetro Faturamento > Franquia de Consultas e clique em <Pesquisar>.

	04000	ENTIDADE TREINAMENTO3928
Entidade: 10	04068	ENTIDADE TREINAMENTO3928
Produto:		
Categoria:		I
Associado:		E

2º Passo: Localize a Franquia que deseja fazer a alteração ou exclusão e posteriormente clique em qualquer campo que seja editável:

Entidade Cedente	Entidade	Produto	Categoria	Associado	Qtd.Consulta
ENTIDADE TREINAMENTO3928	ENTIDADE TREINAMENTO3928	SPC.			5

3° Passo: Na próxima tela será apresentada a Franquia cadastrada anteriormente,




efetue as alterações necessárias e clique em <Alterar>.

Caso, a Entidade queira efetuar a exclusão da Franquia clique no botão < Excluir>.

Entidade Cedente:	104068	ENTIDADE T	REINAMENTO3928	
Entidade:	104068	ENTIDADE T	REINAMENTO3928	
Produto:	12	SPC .		
Categoria:				
Associado:				
Produto Não Comercial:	23134	FRANQUIA	DE CONSULTAS	
Quantidade Consultas:	5			
Valor Unitário Francula:	Menor V	/alor	1,0000]
	Maior V	alor	1,0000]
	Média d	le Valores	1,0000	
	Valor Fi	ixo	2,10	1

(

Sistema CNDL



1.5 Prévia e Consolidação



A *Prévia* é uma funcionalidade que permite a pré conferência do Faturamento da Entidade com seus Associados. De acordo com a utilização e os lançamentos efetuados, a Entidade poderá efetuar uma análise prévia do seu Faturamento antes de finalizá-lo. É importante destacar que após qualquer alteração efetuada nos

Produtos Comerciais, não Comerciais e Franquias é necessário efetuar uma *Prévia* para que o sistema contemple as alterações.

A *Consolidação* é a funcionalidade que permite o fechamento do faturamento da Entidade. Após, o encerramento do período de faturamento definido pela Entidade é necessário efetuar o fechamento para que seja possível a abertura de um novo parâmetro contemplando o próximo mês.

1.5.1 Benefício

- ✓ Automatização;
- ✓ Autonomia;
- ✓ Agilidade;
- ✓ Segurança;
- ✓ Facilidade na Cobrança.

A Prévia poderá ser programada quantas vezes for necessário, porém a consolidação só poder realizada uma única vez.

1.5.2 Como acessar





Para efetuar a parametrização da *Prévia* e *Consolidação*, acesse o site do SPC Brasil: <u>www.spcbrasil.org.br</u> ou a URL: <u>https://servicos.spc.org.br/spc</u>, informe seu Operador, Senha e Palavra Secreta.



1º Passo: no Painel de Controle acesse a funcionalidade Faturamento > Parâmetro
Faturamento > Parâmetro de Faturamento, clique em <Novo> para efetuar a nova
Prévia ou clique em <Pesquisar> para programar uma outra Prévia ou a Consolidação.



1.5.3 Prévia

1º Passo: Ao clicar em <Novo>, para efetuar uma nova *Prévia* o sistema apresentará algumas informações que serão necessárias o preenchimento:

Sistema CNDL

CDL

SPC

CDL



CNDL FCDL



Entidade:	2 - SISTEMA JAVA TREINA	MENTO
Mês/Ano Referência:	08/2010	
Data Processamento Programada:	30/11/2016	
Data Ult.Processamento: Data Início Faturamento:	06/06/2014 16:42:43 01/08/2010	
Data Fim Faturamento:	27/05/2014	
Valor Mínimo para 1º Vencimento:	0,00	
1º Data de Vencimento:	01/12/2016	
2º Data de Vencimento:	01/12/2016	
Valor Mínimo de Faturamento:	0,00	
Associado em Débito Automaticamente:	Sim 🔻 Após 30 Di	as de Atraso. 🕕
Último Número de Fatura Utilizada:	145	
O que deseja executar?	Prévia •	·
	Prévia	
	Consolidação	
	Prévia + Consolidação	

Mês/Ano Referência: este campo será preenchido automaticamente, após o processamento da *Prévia*;

Data Processamento Programada: informe neste campo a data que o sistema deverá processar o Faturamento (Prévia ou Consolidação). A data informada não poderá ser a data de abertura do parâmetro, deve ser no mínimo a data do dia seguinte;

Data Início Faturamento: informe neste campo a data de início do Faturamento da Entidade com seus Associados;

Data Fim Faturamento: informe neste campo a data fim do Faturamento da Entidade com seus Associados,

IMPORTANTE

CNDL

Se a Entidade efetuar uma *Prévia* antes do fechamento do seu Faturamento, *a Data Fim Faturamento* deverá ser preenchida com a data de abertura do parâmetro. Desta forma, o sistema efetuará a contabilização dos produtos utilizados pelos Associados até a data informada.

Valor Mínimo para 1º Vencimento: este campo deve ser preenchido com o valor maior que R\$ 0,00, caso a Entidade adote como política receber primeiro os boletos com maior valor.

FCDL

Sistema CNDL



1º Data de Vencimento: informe a última data que os Associados poderão efetuar o pagamento da Fatura;

2º Data de Vencimento: informe a segunda data que vencerá a Fatura do Associado; Valor Mínimo de Faturamento: valor estipulado para que seja gerado a fatura do Associado. Caso a fatura do Associado não atinja o valor cadastrado, será acumulativa, assim que atingido o boleto será gerado;

Associado em Débito Automaticamente: se for de interesse da Entidade este campo poderá ser utilizado para bloqueio do Associado, caso ele não pague a Fatura até a data de vencimento. Efetuando a parametrização deste campo será possível determinar a quantidade de dias que o Associado poderá utilizar o sistema SPC Brasil mesmo em débito com a Entidade. Após o período definido ele será bloqueado automaticamente.



Último Número de Fatura Utilizada: este campo influenciará no número da Fatura de cada Associado. Portanto, para as Entidades que trabalham com boleto bancário a numeração preenchida neste campo não poderá se repetir, deverá ser sequência do último parâmetro consolidado, caso o número seja repetido, haverá mais de uma nota com o mesmo número, dificultando a identificação de quem efetuou o pagamento;

O que deseja executar?: ao preencher o primeiro parâmetro do mês, será apresentado apenas a opção "Prévia".

FCDL

CNDL

Sistema CNDL



Previa 🔻
Prévia

Após a execução da primeira prévia o sistema apresentará outras opções, sendo:

Opções	Função
Prévia	Executará a prévia do faturamento conforme os parâmetros inseridos no agendamento.
Consolidação	Executará a consolidação da última prévia processada.
Prévia+ consolidação	Executará a prévia do faturamento conforme os parâmetros inseridos no agendamento e também realizará a consolidação.

% Juros Após Vencimento:	ou Valor da Multa Após Vencimento:
% Juros por Dia de Atraso:	
Mensagem Recibo do Sacado (Rodapě):	
Linha 1:	
Linha 2:	
Linha 3:	
Instruções Ficha de Compensação:	
Linha 1:	
Linha 2:	
Linha 3:	

Boleto Bancário: este campo deverá ser preenchido se a Entidade optar por cobrar Juros Após o Vencimento, Valor da Multa Após Vencimento ou Juros por Dia de Atraso. Os valores apresentados neste campo serão em porcentagem;

Mensagem Recibo do Sacado (Rodapé): a mensagem inserida nas linhas 1, 2 e 3 serão apresentadas no rodapé do Recibo ou do Boleto do Associado;

Instruções Ficha de Compensação: este campo deverá ser preenchido com informações bancárias. Exemplo: *Até a data do vencimento efetuar o pagamento em qualquer agência bancária ou casa lotérica, após o vencimento, pagável apenas no Banco Bradesco.*

FCDL

CNDL

Sistema CNDL

CDL



IMPORTANTE

As informações inseridas serão apresentadas apenas para os Associados que utilizam boleto bancário.

Para a Entidade que tiver interesse em utilizar Boleto Bancário com seus Associados, é necessário que seja aberto um Registro de Chamado para que seja realizado o processo de homologação de acordo com o banco e a agência que a Entidade utiliza. * Vide manual de Boleto

2º Passo: Para efetuar mais de uma Prévia na funcionalidade <Parâmetro Faturamento>, clique em <Pesquisar>.

Na próxima tela serão apresentados os parâmetros de faturamento finalizados e os parâmetros que estão em execução, clique no primeiro parâmetro, o qual encontra-se com o campo <Observação> pontilhado.

Data de Inclusão	Nome da Entidade Re	ef.	Processamento Programado	Processamento	Consolidação	Observação
12/08/2016 06:51:04	08/20	2016	15/08/2016	15/08/2016		
05/08/2016 09:20:46	08/20	2016	08/08/2016	08/08/2016		Somente para consulta
04/08/2016 05:11:44	08/20	2016	05/08/2016	05/08/2016		Somente para consulta

Ao clicar no parâmetro atente-se ao aviso de alerta, pois pode ter algum produto que tenha sido utilizado, mas que não teve cobrança, por não possuir valor cadastrado.

43 PRODUTOS FORAM FATURADOS CO Clique na mens	M VALOR MÍNIMO. 🖲 agem ou no ícone para visualizar os associados.
ntidade:	
/lês/Ano Referência:	08/2016
Oata Processamento Programada:	15/08/2016
Data Ult.Processamento:	15/08/2016 01:09:14
Oata Início Faturamento:	01/08/2016
Data Fim Faturamento:	14/08/2016
)ata Fim Período Efetivo:	31/08/2016
/alor Minimo para 1º Vencimento:	10,00
° Data de Vencimento:	10/09/2016
¹⁰ Data de Vencimento:	10/09/2016
/alor Minimo de Faturamento:	10,00
Associado em Débito Automaticamente:	Sim ▼ Após 50 Dias de Atraso. 🖲
JItimo Número de Fatura Utilizada:	605572
Consolidar Faturamento:	Não 🔻

CNDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDL

FCDL



Altere a *Data Processamento Programada* para no mínimo o dia seguinte, se necessário altere a *Data Fim Faturamento* e a opção *Consolidar Faturamento*, selecione "Não".

Posteriormente clique em <Alterar>.

1.5.4 Consolidação

- Boleto Bancário:

Para efetuar a consolidação, certifique –se que a Prévia foi efetuada contemplando todo o período de Faturamento da Entidade e posteriormente altere os campos: **Data Processamento Programada**: para no mínimo o dia seguinte;

Consolidar Faturamento: selecione a opção "SIM".

Entidade:	2 - ENTIDADE FAKE 2
Mês/Ano Referência:	12/2012
Data Processamento Programada:	10/11/2016
Data Ult.Processamento:	30/09/2016 09:49:46
Data Início Faturamento:	01/12/2012
Data Fim Faturamento:	31/12/2012
Data Fim Período Efetivo:	31/12/2012
Valor Mínimo para 1º Vencimento:	0,01
1º Data de Vencimento:	02/02/2017
2º Data de Vencimento:	03/03/2017
Valor Mínimo de Faturamento:	0,00
Associado em Débito Automaticamente:	Não 🔻 🕕
Último Número de Fatura Utilizada:	204
Cód. Prod. Val Mínimo:	80989 ECOMPLEMENTO 25
Cód. Prod. Estorno ISS:	80989 ECOMPLEMENTO 25
O que deseja executar?	Consolidação 🔻

Parâmetro do Boleto:	Banco 033 Ag. 123 Cedente 123 Emissor SPC Brasil	•
As opções para geração do boleto podem ser definidas	em Faturamento > Boletos > Homologação/ Parametro Boleto.	

Alterar

Após efetuadas as alterações, clique em < Alterar>.





1.5.5 Parâmetro Associado

Nesta funcionalidade é possível fazer uma parametrização de Faturamento específica para um Associado.

O parâmetro encontra-se no Painel de Controle > Faturamento > Parâmetro Faturamento > Parâmetro Associado, informe o código do Associado e clique em <Novo>.

	Entidade/Cede Entidade: Associado:	te: 104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928 104068 - ENTIDADE TREINAMENTO3928	-
Faturamento T	-		Pesquisar Novo Limpar
PARAM. FATURAMENTO			
Franquia De Consulta Param.Associado			

Na próxima tela preencha as seguintes informações:

CNDL

Associado:	2	ALLANA CORREA DIAS PAIAO
Primeiro dia de	e vencimento:	
Segundo dia d	e vencimento:	
Valor mínimo j	oara fatura:	
% juros após v	encimento:	ou Valor da multa após vencimento:
% juros por dia	a de atraso:	
	L	

Primeiro dia de vencimento: informe a última data que o Associado poderá efetuar o pagamento da fatura;

Segundo dia de vencimento: caso a Entidade possua mais de uma data de vencimento, este campo deverá ser preenchido com o dia correspondente a segunda possibilidade de pagamento, porém caso o dia de vencimento seja único repita a informação

FCDL

Sistema CNDL



inserida no campo "Primeiro dia de vencimento".

Valor mínimo para fatura: valor estipulado para que seja gerado a fatura do Associado. Caso a fatura do Associado não atinja o valor cadastrado, será acumulativa, assim que atingido o boleto será gerado;

% juros após o vencimento: informe o valor dos juros a serem cobrados após o vencimento. O preenchimento deste campo é opcional;

% juros por dia de atraso: informe o valor dos juros a serem cobrados por dia de atraso. O preenchimento deste campo é opcional;

Após preenchida todas as informações, clique em < Inserir>.

Entidade Cedente: 2 - ENTIDAIEntidade:2 - ENTIDAIAssociado:2 - ENTIDAI	DE FAKE 2 DE FAKE 2 DE FAKE	
Primeiro dia de vencimento: 1 Segundo dia de vencimento: 2 Valor mínimo para fatura: 5 % iuros após vencimento:	5 5 0,00 ou Valor da multa após vencimento: 11	5.00
% juros por dia de atraso: 0	33	Novo Alterar



Sistema CNDL





1.6 Consulta Faturamento



SPC



As funcionalidades contidas neste parâmetro, referem-se a Extratos de Faturamento nos quais a Entidade poderá fazer o acompanhamento antes e depois de finalizar o Faturamento mensal.

1.6.1 Como acessar

Para visualizar os Extratos de Faturamento, acesse o site do SPC Brasil: www.spcbrasil.org.br ou a URL: https://servicos.spc.org.br/spc, informe seu Operador, Senha e Palavra Secreta.



Acesse a opção Consulta Faturamento Associado, será apresentado as seguintes opções:

- ✓ Consulta Faturamento Associado;
- ✓ Consulta Totais Faturamento;
- ✓ Consulta Totais Nota de Crédito;
- ✓ Consulta Totais Nota de Débito;
- ✓ Nota de Débito;
- ✓ Nota de Crédito;
- ✓ Resumo Débito x Crédito.

1.6.1.1 Consulta Faturamento Associado

1º Passo: Ao clicar nesta funcionalidade, o sistema apresentará alguns campos para





filtro. O único campo que o preenchimento é obrigatório é o campo "Associado", os demais campos são opcionais.

Após o preenchimento dos campos clique em <Pesquisar>:

Entidade Cedente:	2	3
Entidade:	2	
Associado:	3	I
Separa por meio de acesso:	Não 🔻	
nformações de Garantia de Cheque:	Não ▼	
Data Ref. Garantia:		(Ex.:"10/2000")
Agrupa Matriz e Filial:	Não 🔻	

2º Passo: Na próxima tela serão apresentados os Produtos Comerciais e os Produtos não Comerciais utilizados pelo Associado, contemplando o período de Faturamento que foi efetuado a Prévia ou Consolidação.

INFORMAÇÕES AN PARÂMETRO DE VAL	BAIXO REFER OR MÍNIMO P	EM-SE AO MOVIMEI ARA GERAÇÃO DA	NTO DE FATURA NOTA. NÃO EST	MENTO D 'ÃO INCLI	O PERÍ USOS N	ODO DE COMPETÊNCIA, INDEPENDENTE DO NOVIMENTOS PENDENTES DE OUTROS MESES.
Entidade cedente:	0002 - ENT	IDADE FAKE				
Entidade:	0002 - ENT	IDADE FAKE				
Associado:	0003 - TES	TE345				
Mês/Referência:	03/2013					
Início Período:	01/03/2013	Úh	t.Faturamento:	16/01/2	014 10	:07:41
Fim Período:	30/03/2013	Co	nsolidado:	01/06/2	016 15	:30:16
		Produtos				
Descrição Mei	o Acesso	Valor Unitário	Quantidade	Valor	Total	
TOTAL PRODUTO	OS NAO CO	MERCIAIS	0		0,00	
TOTAL PRODUTO	OS COMER(CIAIS	0		0,00	
TOTAL PRODUTO	DS .				0,00	

1.6.1.2 Consulta Totais Faturamento

CNDL

Esta funcionalidade possibilitará o acompanhamento do Faturamento total da Entidade, apresentando quais Produtos foram cobrados para os Associados, qual (is) Meio (s) de Acesso foi (ram) utilizado (s), Categoria, Quantidade e Valor total.

FCDL

Sistema CNDL

CDL

SPC

CDL

lovem



1º Passo: Ao clicar nesta funcionalidade será apresentado apenas uma opção para filtro, defina esta opção e clique em <Pesquisar>.

Entidade Cedente:	2		
Entidade:	2		
Separa por meio de ace	esso: Sim •		

2º Passo: Na próxima tela será apresentado os dados para conferência, como: Produto, Meio de Acesso, Categoria, Quantidade e Valor Total. As informações apresentadas são utilizações de todos os Associados da Entidade.

INFORMAÇÕES ABAIXO REFEREM-SE AO PARÂMETRO DE VALOR MÍNIMO PARA GERA	MOVIMENTO DE FA Ção da Nota. Nã	TURAMENTO D O ESTÃO INCL	O PERÍ U SO S N	ODO DE COMPE IOVIMENTOS PE	TÊNCIA, INDEPENDENTE DO NDENTES DE OUTROS MESE
Entidade Cedente: 2 - ENTIDADE FAK					
Entidade: 2 - ENTIDADE FAK					
Mês/Referência: 03/2013					
Início Período: 01/03/2013	Últ.Faturament	to: 16/01/2014	10:07	:41	
Fim Período: 30/03/2013	Consolidado:	01/06/2010	5 15:30	:16	
	Produtos				
Produto	Meio Acesso	Categoria	Qtde	Valor Total	
MENSALIDADE 25			22	550,00	
TAXA DE SERVICO - GARANTIA DE CREDITO			0	390,10	
TESTE			1	50,00	
TOTAL PRODUTOS NAO COMERCIAI	S		23	990,10	
TOTAL PRODUTOS COMERCIAIS			0	0,00	
TOTAL PRODUTOS				990,10	

Para as Entidades que utilizam a funcionalidade de Garantia de Cheque será apresentado a tabela com as informações abaixo:





Garantia de cheques						
Descrição	Qtde	Va or Total				
RESSARCIMENTO	0	0,00				
RECUPERADO NÃO GARANTIDO	0	0,00				
JUROS RECUPERADOS	0	0,00				
RESSARCIMENTO INDEVIDO	0	0,00				
TAXA COBRANÇA	0	0,00				
TAXA EXCED. POR MEIO DE ACESSO	0	0,00				
TAXA DE CONSULTA	0	0,00				
CANCELAMENTOS	0	0,00				
TAXA DE CHEQUE GARANTIDO	0	0,00				
VALOR DE AJUSTE	0	0,00				
TOTAL GERAL SEM RECUPERAÇÃO	0	0,00				
CHEQUES RECUPERADOS	0	0,00				
TOTAL GERAL COM RECUPERAÇÃO		0,00				

TOTAL ENTIDADE SEM RECUPERAÇÃO ===>>> 990,10 TOTAL ENTIDADE COM RECUPERAÇÃO ===>>> 990.10

1.6.1.3 Consulta Totais de Faturamento Nota Crédito

Esta funcionalidade permite o acompanhamento das Notas de Crédito da Entidade com os Associados.

O acompanhamento dessas informações de crédito poderá ser feito o acompanhamento de um Associado ou de todos os Associados de uma única vez.

1º Passo: Para realizar a pesquisa a Entidade deverá informar o Período/Competência, os demais campos são opcionais. Após definição dos campos clique em <Pesquisar>.

Entidade Cedente:	2		
Entidade:	2 🔳	1.	
Periodo/Competência:			
Separa por meio de ace	sso: Não 🔻		
		Peso	quisar Limpar

2º Passo: Na próxima tela será apresentado a quantidade de notas abertas (Faturas que não foram pagas), canceladas (Faturas canceladas pela Entidade) e baixadas (Faturas pagas), bem como o valor total de cada nota.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

FCDL

CNDL

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC



Entidade Cer	dente: 0002 - ENTIDAI	DE FAKE				
Entidade:	0002 - ENTIDA	DE FAKE				
Més/Referên	cia: 03/2013					
Inicio Period	o: 01/03/2013		Venc	imento:	20/07/2016	
Fim Periodo:	30/03/2013		Con	solidado:	01/06/2016	15:30:16
s	tatus da Nota					
Abertas:	Valor Abertas:	0,00				
Canceladas:	0 Valor Canceladas:	0,00				
Baixadas:	O Valor Baixadas:	0,90				
	Valor Juros:	0,00				
	Valor Desconto:	0,00				
	Valor Pago:	0,00				
Tipo ([Única: 0] Val	da Nota or Unica: 0,00	(A) (A)				
	Produtos (Tipo	Unica)	10			
Produto N	leio Acesso Cate	goria (C	Itde	Valor To	tal	
TOTAL PRO	DUTOS NÃO COMER	CIAIS	0	0	.00	
TOTAL PRO	DUTOS COMERCIAIS	\$	0	0	.00	
TOTAL				0	00	

1.6.1.4 Consulta Totais Nota Débito

Esta funcionalidade permite o acompanhamento das Notas de Débito da Entidade com o Associado, será possível a visualização dos valores faturados, em aberto e recebidos.

1º Passo: Para realizar a pesquisa, a Entidade deverá informar o Período/Competência e definir a opção <Separa por meio de acesso>. Após definição dos campos clique em <Pesquisar>.

Entidade Cedente:	2		
Entidade:	2	E	
Periodo/Competência:			
Separa por meio de acesso:	Não 🔻		
			Barris Tarris
			Fesquisar Limpar

2º Passo: Na próxima tela será apresentado as seguintes informações:

Status da Nota Aberta: notas que não foram pagas; Baixada: notas pagas; Cancelada: notas canceladas pela Entidade; Zerada: notas com o valor zerado (R\$ 0,00).

Sistema CNDL

SPC

BRASIL



Tipo da Nota

Única: notas que atingiram valor mínimo de faturamento (esta opção apenas terá validade quando a Entidade efetuar a parametrização no "Parâmetro de faturamento").

Principal: nota que deve ser paga pelo Associado.

Única + Principal: soma das notas Única e Principal totalizando o valor do débito.

Pendente: Nota que não atingiram valor mínimo. Esta opção apenas terá validade quando a Entidade efetuar a parametrização no "Parâmetro de faturamento".

Histórico: Notas que houveram acúmulos de débitos anteriores, ou agrupamento de notas de Matriz e filiais. A nota histórica é a nota que deverá ser paga.

E posteriormente será apresentado a utilização de Produtos Comerciais e não Comerciais da Nota Única e Principal.

Entidade Cede Entidade: Mês/Referência	nt a:	e: 0002 - ENTIDAD 0002 - ENTIDAD 03/2013	e fake e fake		
Início Período:		01/03/2013		Vencimento:	20/07/2016
Fim Período:		30/03/2013		Consolidado:	01/06/2016 15:30:16
Qtde.Dias Atra	so	: 999		Data Prev. para Bloquear Assoc.Inadimp.:	DESABILITADO
	Sta	atus da Nota			
Abertas: 2	3	Valor Abertas:	1.015,10		
Canceladas: 0		Valor Canceladas:	0,00	2	
Baixadas: 0		Valor Baixadas:	0,00		
Zeradas: 0		Valor Zeradas:	0,00	0	
		Valor Juros:	0,00		
		Valor Desconto:	0,00	0	
		Valor Pago:	0,00		
		Tarifa Cobrança:	0,00		

Sistema CNDL



Tipo da Nota							
Única:	21	Valor Única:	875,10				
Principal:	2	Valor Principal:	140,00				
Única + Principal:	23	Valor Boletos:	1.015,10				
Pendente:	0	Valor Pendente:	0,00				
Histórico:	0						

Produtos /	Tipo	Unica	0	Princi	nali	<u>۱</u>
TIOUULUS	npo	onica	C		pai	,

Produto	Meio Acesso	Categoria	Qtde	Valor Total
MENSALIDADE 25			22	550,00
TAXA DE SERVICO - GARANTIA DE CREDITO			0	390,10
TESTE			1	50,00
TOTAL PRODUTOS NAO COMERCIAI	S		23	990,10
TOTAL PRODUTOS COMERCIAIS			0	0,00
TOTAL				990,10

1.6.1.5 Nota de Crédito

Esta funcionalidade permite o acompanhamento dos produtos que foram estabelecidos como crédito para o Associado, desde que já tenha sido encerrado o Faturamento da Entidade, ou seja, desde que a consolidação tenha sido efetuada.

1º Passo: Para realizar a pesquisa, a Entidade deverá informar o código do Associado. Os demais campos de filtro são opcionais. Após preenchimento dos campos, clique em <Pesquisar>.

Entidade Cedente:		
Entidade:		
Associado:	I	
Período/Competência:		
Número da nota:		
Situação:		
		Pesquisar Limpar

Associado: informe o cód. Do Associado

Período/Competência: clique no ícone de pesquisa e selecione a data do faturamento que deseja efetuar a pesquisa,

Número da Nota: informe o número da Nota, este número é apresentado no relatório de Recibo Nota de Débito

Situação da Fatura

Aberta: Fatura não Pagas;





Cancelada: Fatura cancelada; Baixada: Fatura Paga.

1.6.1.6 Nota de Débito

Esta funcionalidade permite o acompanhamento dos produtos cobrados da Fatura do Associado, desde que já tenha sido encerrado o Faturamento da Entidade, ou seja, desde que a consolidação tenha sido efetuada.

Acquiear Limpar
F

Associado: Informe o código do Associado

Período/Competência: clique no ícone de pesquisa e selecione a data do faturamento

que deseja efetuar a pesquisar;

Número da Nota: informe o número da Nota;

Número da Fatura: informe o número da Fatura;

Situação:

Aberta: Fatura não Pagas

Cancelada: Fatura cancelada

Baixada: Fatura Paga

Tipo da Nota de Débito:

Única: notas que atingiram valor mínimo de faturamento (esta opção apenas terá validade quando a Entidade efetuar a parametrização no "Parâmetro de faturamento").

Pendente: Nota que não atingiram valor mínimo. Esta opção apenas terá validade quando a Entidade efetuar a parametrização no "Parâmetro de faturamento".

Principal: nota que deve ser paga pelo Associado.

CNDL

FCDL

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC



Histórica: Notas que houveram acúmulos de débitos anteriores, ou agrupamento de notas de Matriz e filiais. A nota histórica é a nota que deverá ser paga.

1.6.1.7 Resumo de Débito X Crédito

Esta funcionalidade permite a visualização resumida de um comparativo das Notas de débito e as Notas de Crédito geradas e pagas, bem como os tipos das notas.

1º Passo: Informe o período e clique em <Pesquisar>.

Entidade Cedente:	2	HII .	
Entidade:	2		
Periodo/Competênci	a:		

- Status das Notas de débito da Entidade:



Sistema CNDL





Acessem o Capacita: http://capacita.spcbrasil.org.br/pt/cursos.

Nele é ofertado, gratuitamente, diversas capacitações com temas que auxiliam a sua Entidade tanto operacionalmente quanto comercialmente.

Em caso de dúvidas operacionais, entre em contato com o SAE (Serviço de Atendimento às Entidades) Telefone: (11) 3549.6801 ou através do registro de chamado.



MANUAL PRODUTOS DE CRÉDITO Módulo IV





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

BOAS VINDAS

Olá, meu nome é Maria Auxiliadora.



Meu objetivo é apresentar para você o portfólio dos principais produtos do SPC Brasil.

O sistema foi desenvolvido para auxiliar e atender as necessidades da sua Entidade e dos seus Associados.

Este manual tem como foco desenvolver a área operacional e comercial da sua Entidade, para utilização do sistema do SPC Brasil.

Portanto, seja bem-vindo (a) e aproveite a leitura!





OBJETIVO DO MANUAL

Empresas que precisam obter decisões seguras e rápidas, com base em critérios próprios, vender com segurança, aumentar o limite de crédito de seus melhores clientes e proteger-se contra inadimplência. Conquiste novos clientes de maneira rápida, assertiva e com o menor custo, utilizando os nossos produtos e serviços.

Este manual tem por objetivo apresentar os principais produtos e soluções do SPC Brasil e orientá-lo sobre seus benefícios e forma de utilização.

Portanto, aproveite!





Sumário

1. PA	ARA QUEM SÃO FEITOS OS PRODUTOS DO SPC?		
1.1	Soluções para todos os segmentos de mercados	8	
1.2	SPC Brasil em números	9	
2. CI	CLO DE NEGÓCIOS	10	
3. PF	RODUTOS DE PROSPECÇÃO E IDENTIFICAÇÃO	11	
3.1	SPC Busca	11	
3.1.1	O que oferece	11	
3.1.2	Benefícios	11	
3.2	Confirme PF	11	
3.2.1	O que oferece:	1	1
3.2.2	Benefícios	1	2
3.3	Confirme PJ	12	
3.3.1	O que oferece	1	2
3.3.2	Benefícios	1	2
3.4	Localiza PF e Localiza PJ	13	
3.4.1	O que oferece	1	3
3.4.2	Insumos Opcionais PF	1	3
3.4.3	Insumos Opcionais PJ	1	4
3.4.4	Benefícios	1	4
3.5	SPC Fone	14	
3.5.1	O que oferece	1	4
3.5.2	Benefícios	1	5
3.6	SPC Dados	15	
3.7	SPC ENRIQUECE	15	
3.7.1	Como funciona	1	5
3.8	SPC MERCADO	16	
3.8.1	Como funciona	1	6
3.9	SPC VALIDA	17	
3.9.1	Como funciona	1	7





SPC BRASIL

	3.10	SPO	C ATRIBUIÇÃO	18	
	3.10	D.1	Como funciona		. 18
	3.11	SPO	C PADRONIZA	19	
	3.12	SPO	C Collection Score	20	
	3.12	2.1	Benefícios		.20
	3.13	Env	<i>r</i> io de SMS	21	
	3.13	3.1	Como solicitar o envio de SMS?		. 22
4	. PRC	DUT	ros de análise de crédito e risco	23	
	4.1	Nov	vo SPC Mix Mais (Consulte CPF/CNPJ)	23	
	4.1.	1	O que oferece		.23
	4.1.	2	Insumos Opcionais		.23
	4.2	Nov	vo SPC Maxi (Consulte CPF/CNPJ)	24	
	4.2.	1	O que oferece		.24
	4.2.	2	Insumos Opcionais		.25
	4.3	SPO	C Imobiliário	25	
	4.3.	1	O que oferece		.26
	4.3.	2	Insumos Opcionais		.26
	4.4	SPO	C Score	27	
	4.4.	1	SPC Score PF oferece		.27
	4.4.	2	Insumos Opcionais		.27
	4.5	Spc	c Score Plus	28	
	4.5.	1	SPC Score Plus oferece		.28
	4.5.	2	Insumos Opcionais		.28
	4.6	SPO	C Top Jurídico (Consulte CNPJ)	28	
	4.6.	1	O que oferece		.29
	4.6.	2	Insumo Opcional		.29
	4.7	SPO	C Relatório Completo (Consulte CNPJ)	29	
	4.7.	1	O que oferece		.29
	4.7.	2	Insumos Opcionais		. 30
	4.8	SPO	C Cheque Analítica (CPF/CNPJ)	30	
	4.8.	1	O que oferece		.31
	4.8.	2	Insumo Opcional		.31
	4.9	Nov	vos Insumos Opcionais	31	
	4.9.	1	Relatórios disponíveis PF		.31
	4.10	Gas	sto Estimado PF	31	

Sistema CNDL





4.10.1	Benefícios		31
4.10.2	Dados apresentados		32
4.11 Índ	ice Relacionamento Mercado	32	
4.11.1	Benefícios		32
4.11.2	Dados apresentados		32
4.12 Ale	rta de Identidade	33	
4.12.1	Benefícios		33
4.12.2	Dados apresentados		33
4.13 Qu	adro Social e Administração Mais Completo PJ	33	
4.13.1	Benefícios		34
4.13.2	Dados apresentados		34
4.14 Ris	co de Crédito do Setor PJ	35	
4.14.1	Dados apresentados		35
4.14.2	Classificação do risco de crédito de empresas		36
4.15 Fat	uramento Presumido	36	
4.15.1	Benefícios		36
4.15.2	Dados apresentados		37
4.16 Ga	sto Estimado PJ	37	
4.16.1	Regras de funcionamento		37
4.16.2	Benefícios		37
4.16.3	Dados apresentados		38
4.17 Lim	nite de Crédito PJ	38	
4.17.1	Benefícios		38
4.17.2	Dados apresentados		38
4.18 Per	fil Financeiro PJ	38	
4.18.1	Contas do Ativo		39
4.18.2	Contas do Passivo		39
4.18.3	Contas das Demonstrações de Resultados		39
4.18.4	Contas do Ativo		40
4.18.5	Dados apresentados		40
4.19 SP	C Auto	40	
4.19.1	SPC Auto Estadual		41
4.19.2	SPC Auto Nacional		41
4.19.3	SPC Auto DPVAT		41
4.19.4	SPC Auto Roubo e Furto		41

Sistema CNDL



SPC BRASIL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

	4.19	9.5	SPC Auto Nacional + DPVAT	4	41
5.	PRO	DUT	OS PARA GESTÃO DA CARTEIRA	42	
5	5.1	SPC	C Monitora	42	
	5.1.	1	Benefícios:	4	42
	5.1.	2	Tipos de Visões da Carteira:	4	42
	5.1.3	3	Informações Monitoradas	4	43
	5.1.4	4	Relatórios gráficos e sistêmicos	4	44
	5.1.	5	Campanha SPC Monitora	4	45
6.	PRO	DUT	OS DE COBRANÇA E RECUPERAÇÃO	46	
6	5.1	Reg	istro + Aviso de Notificação	46	
6	5.2	Con	nunicado com Boleto	46	
6	5.3	Car	ta Campanha	46	
6	5.4	Coll	ection Score	46	





1. PARA QUEM SÃO FEITOS OS PRODUTOS DO SPC?

Empresas que precisam obter decisões seguras e rápidas, com base em critérios próprios, vender com segurança, aumentar o limite de crédito de seus melhores clientes e proteger-se contra inadimplência.



1.1 Soluções para todos os segmentos de mercados

Produtos criados para atender cada segmento, com grande eficiência de resultados.







1.2 SPC Brasil em números





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL



2. CICLO DE NEGÓCIOS

O Ciclo de Negócios busca entender e oferecer produtos de suporte para cada fase de negócios. O SPC Brasil oferece soluções para a fase de Prospecção; Análise de Crédito; cobrança e Recuperação de Crédito e Gestão da Carteira.



5	

Sistema CNDL





3. PRODUTOS DE PROSPECÇÃO E IDENTIFICAÇÃO

Identificar novos clientes para a sua empresa, além de informações, como: Faixa de Idade, Faixa de Renda e Risco de Inadimplência de prospectos.

3.1 SPC Busca

Antes de fechar negócio ou conceder crédito a alguém, é fundamental saber com quem você está negociando. Com o SPC Busca é possível localizar um número do CPF ou CNPJ na hora, informando dados como nome da pessoa, razão social ou nome fantasia. Conhecendo a situação do documento você terá muito mais segurança para tomar uma decisão.

3.1.1 O que oferece

✓ Número do CPF ou CNPJ.

3.1.2 Benefícios

- ✓ Apoiar na localização de clientes;
- ✓ Reduzir o risco de fraudes;
- ✓ Prospecção de clientes;
- ✓ Complementar informações de cadastro.

3.2 Confirme PF

É um serviço que possibilita a consulta rápida e fácil das informações cadastrais do seu cliente, trazendo mais segurança para sua empresa.

Basta informar o CPF e um relatório é gerado na hora, com os dados atualizados em tempo real e o histórico do documento. Assim fica muito mais fácil verificar se as informações passadas pelo cliente estão corretas, e você diminui bastante os riscos de uma fraude.

E mais: Você pode validar o CPF com o insumo opcional status da Receita Federal online.

3.2.1 O que oferece:



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDI

Sistema CNDI

FCDI



- ✓ Dados cadastrais do consultado;
- ✓ Alerta de documentos;
- ✓ Telefone (fixo e móvel) e Endereço.

3.2.2 Benefícios

- ✓ Evita fraudes em documentos ao verificar o status do CPF;
- ✓ Fornece endereços e telefones atualizados;
- ✓ Auxilia em ações de marketing e cobrança.

3.3 Confirme PJ

Na hora de fechar um negócio, segurança nunca é demais. E a melhor forma de evitar riscos é não ter dúvidas sobre com quem você está negociando.

Com o Confirme PJ você consulta a situação cadastral de qualquer empresa com rapidez e praticidade, basta informar o CNPJ para receber um relatório com os dados atualizados em tempo real, além do histórico do documento.

E mais: Você pode.

3.3.1 O que oferece

- ✓ Dados cadastrais do documento consultado;
- ✓ Alerta de documento;
- ✓ Controle Societário;
- ✓ Participação em Empresas;
- ✓ Quadro Administrativo;

CNDI

✓ Validar o CNPJ com o insumo opcional status da Receita Federal online.

3.3.2 Benefícios

- ✓ Confirma a legitimidade da empresa proponente (evitar ações fraudulentas);
- ✓ Fornece endereço e telefones atualizados;
- ✓ Auxilia em ações de marketing e cobrança.

FCDL

Sistema CNDL



CDI



3.4 Localiza PF e Localiza PJ



A ferramenta mais importante para um empresário realizar bons negócios é a informação. Você precisa saber exatamente quem são seus clientes, fornecedores e Associados, e é aí que entra o SPC Localiza PF e PJ.

Com o SPC Localiza é possível obter acesso a importantes informações cadastrais sobre pessoas físicas e jurídicas, o que facilita a rápida localização de consumidores e empresas, seja para ações de prospecção, cobrança ou marketing direto.

3.4.1 O que oferece

- ✓ Dados cadastrais do consumidor (PF e PJ);
- ✓ Alerta de documento (PF e PF);
- ✓ Confirmação de dados telefônico (PF e PJ);
- ✓ Confirmação de endereço por CEP (PF e PJ);
- ✓ Identificação do consumidor (PF e PJ);
- ✓ Ocupação (PF);
- ✓ Telefone consultados anteriormente (PF e PJ);
- ✓ Telefones vinculados ao documento consultado (PF e PJ);
- ✓ Últimos endereços informados (PF e PJ);
- ✓ Antecessora (PJ);
- ✓ Atividade da empresa (PJ);
- ✓ Capital social (PJ);
- ✓ Grafia (PJ);
- ✓ Informações Complementares (PJ);
- ✓ Telefones alternativos (PJ).

3.4.2 Insumos Opcionais PF

- ✓ Renda Presumida SPC Brasil;
- ✓ Gasto Estimado PF;
- ✓ Índice de Relacionamento no Mercado PF;

FCDI

✓ Status Receita Federal Online

CNDI

Sistema CNDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDI



✓ Alerta de Óbito.

3.4.3 Insumos Opcionais PJ

- ✓ Controle Societário;
- ✓ Participações em empresas;
- ✓ Gasto Presumido PJ;
- ✓ Quadro Social e Administrativo Mais Completo;
- ✓ Índice de Relacionamento no Mercado PJ;
- ✓ Status Receita Federal Online
- ✓ Risco de Crédito do Setor.

3.4.4 Benefícios

- ✓ Evita fraudes de documentos;
- ✓ Auxilia nas ações de marketing e cobrança;
- ✓ Confirma a legitimidade do cliente;
- Dados de endereço e telefone para localização de clientes;
- ✓ Obtenha um relatório sobre a situação cadastral dos seus clientes.

3.5 SPC Fone

Um jeito fácil e barato de você confirmar os dados telefônicos de uma pessoa ou empresa. Basta informar CPF, CNPJ ou um número de telefone fixo (somente) com DDD para receber o endereço de instalação do telefone e os dados do cliente (caso ele possua assinatura com alguma empresa de telefonia fixa). Você aumenta sua segurança e aperfeiçoa seus canais de comunicação com seus clientes.

3.5.1 O que oferece

Para qualquer critério de pesquisa utilizado, o SPC Fone informa os seguintes dados:

- ✓ Nome do assinante;
- ✓ Telefone fixo e DDD;
- Endereço completo da instalação;
- Tempo da Instalação;

CNDI

Sistema CNDL

FCDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDI

✓ Histórico de Telefones.

3.5.2 Benefícios

- ✓ Localização do cliente (exemplo: ações de cobrança e de marketing direto)
- ✓ Maior confiabilidade no número do telefone
- ✓ Redução de custos para localizar o cliente
- Aumento da qualidade da base de dados
- ✓ Maior número e melhor qualidade dos negócios

3.6 SPC Dados



O SPC Dados é a solução completa de Marketing Service do SPC Brasil para você que deseja padronizar, atualizar e enriquecer sua base de dados de clientes potencializando ações de localização, segmentação e otimizando a prospecção.

Com as 5 soluções do SPC Dados, suas informações ganham mais credibilidade e sua empresa agilidade e economia nas ações.

3.7 SPC ENRIQUECE

Conhecer e se relacionar com o seu cliente ficou mais fácil. O enriquecimento de dados, permite você adicionar diversas informações à sua base de dados, seja ela de consumidores ou empresas. Tudo isso de maneira segura, fazendo com que a sua base se torne mais completa e confiável.

A partir de um CPF ou CNPJ, o banco de dados do SPC Brasil adiciona informações específicas e consistentes que estão disponíveis, viabilizando diversos canais de contato com público-alvo e ainda, possibilitando à empresa segmentar e aprofundar o conhecimento sobre sua própria base de clientes.

3.7.1 Como funciona

CNDL

Escolha se você quer enriquecer uma lista de CPFs ou de CNPJs. Defina no formulário de solicitação os atributos disponíveis para o enriquecimento.

CDI

CDI

Sistema CNDI

FCDL





3.8 SPC MERCADO

Com o SPC Mercado, você define um mailing 100% segmentado para os seus negócios e encontra clientes com potencial para consumirem seus produtos ou serviços. E o melhor: você tem total autonomia na escolha do público que deseja atingir.

3.8.1 Como funciona

Identifique o seu público-alvo: são consumidores ou empresas?

Onde o seu publico alvo se encontra?

Busca por Região

Quais características ele possui?

- •Busca por Renda
- •Busca por Profissão
- •Busca por Escolaridade
- •Busca por Estado Civil
- •Busca por idade

Quais os dados de Pessoa Jurídica?

CNDL

- •Busca por CNAE
- •Busca por Região
- •Busca por Matriz / Filial
- •Busca por Porte

Sistema CNDL

FCDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.


•Busca por Data de abertura



3.9 SPC VALIDA

O serviço de validação de dados do SPC Brasil, disponibiliza aos seus clientes e prospects as informações das bases da **Receita Federal** e do **Portal de Saúde**.

3.9.1 Como funciona

É necessário enviar uma lista de consumidores ou empresas que deseja validar as informações. Informações disponíveis:

Validação Receita Federal

CPF

- Nome
- •Situação Cadastral na Receita Federal

CNDI

CNPJ

- Razão Social
- Nome Fantasia
- •Data de Abertura
- •CNAE

Sistema CNDL

FCDL



17

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDI



- Natureza Jurídica
- Endereço
- •Filial / Matriz
- Situação Cadastral

Porta de Saúde

CPF

•Cartão Nacional de Saúde (CNS)

3.10 SPC ATRIBUIÇÃO

Atribuição de dados é o serviço que permite à sua empresa identificar o CPF ou CNPJ de consumidores ou empresas por meio de outros dados cadastrais.

3.10.1 Como funciona

Você envia a lista de consumidores ou empresas, com os dados cadastrais necessários e recebe a lista de volta beneficiada pela atribuição do CPF e CNPJ. Confira abaixo os dados cadastrais necessários para atribuição de CPF ou CNPJ:

CPF

- ✓ Nome Completo;
- ✓ Data de Nascimento;
- ✓ Nome da Mãe;
- ✓ Endereço Completo;
- ✓ Telefone Fixo.

CNPJ

- ✓ Razão Social;
- ✓ Data de Abertura;
- ✓ Nome Fantasia;
- ✓ Endereço Completo;

CNDI

✓ Telefone Fixo.

Sistema CNDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CDI

FCDL





MPORTANTI

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Para processarmos esta solução é obrigatório o envio dos dados cadastrais básicos, caso contrário o resultado será baixo.

- O retorno desta solução é apenas o documento (CPF/CNPJ) atribuído, mais nenhum atributo.
- Não é possível realizar um orçamento (igual o SPC Mercado), caso o associado solicitem, o que podemos fazer é passar o valor máximo que o arquivo pode ter.

3.11 SPC PADRONIZA

Para empresas que desejam obter um mailing atualizado e sem erros de digitação, podem contar com a Higienização do SPC Dados.

Existem diversos fatores que contribuem para essa necessidade. Veja alguns exemplos:

- Milhares de dados cadastrais são registrados com erros de digitação, insuficiência de informações e duplicidade de registros.
- Pessoas se casam, se separam, mudam de endereço, de telefone.
- Empresas alteram o CNAE, trocam de sócios, aumentam o número de funcionários, o porte, entre outros.

Na Higienização é possível corrigir:

- > Nome:
- Corrige erros de grafia
- Espaçamento extra
- Caracteres especiais ou inválidos
- Nomes impróprios
- > Telefone:
- Telefones Inválidos
- DDDs inexistentes
- > Endereço:
- Corrige erros de grafia

CNDI

FCDL

Sistema CNDL

D

CDL



- Espaço extra
- Caracteres especiais ou inválidos
- Nomes impróprios
- Data de Nascimento:
- Valida a data de nascimento
- Verificação de ano bissexto

 Para a execução deste serviço é necessário que seja enviado a base para higienização;
 Informar as regras de higienização no formulário de solicitação;
 Não é possível realizar um orçamento (igual ao SPC Mercado), caso o associado solicitem, o que podemos fazer

é passar o valor máximo que o arquivo pode ter.

3.12 SPC Collection Score



É necessário enviar uma lista de consumidores ou empresas que deseja a nota do Collection Score.

3.12.1 Benefícios

- ✓ Aumento da probabilidade de recuperar dívidas em atraso;
- Redução dos custos operacionais, uma vez que a empresa conta com informações precisas sobre quais clientes devem ser abordados;
- Classificação da carteira de clientes inadimplentes por meio de combinações estatísticas;
 - ✓ Avaliação precisa dos clientes, obtendo maior segurança nas transações de crédito.

Informações importantes:

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

20

Sistema CNDL

FCDL

SPC

CDL



- ✓ Quando a necessidade do cliente for para recuperação de creedito Ação diconsendenciaL
 Collection score;
- Quando a necessidade do cliente for para análise de credito, solicitar o score de crédito;
- ✓ Não será aceito arquivo que contenha dois tipos de documentos (CPF e CNPJ) juntos;
- ✓ Caso o cliente queira **data retroativa**, enviar no formato: DD/MM/AAAA.





3.13 Envio de SMS

Envio instantâneo de mensagens SMS

FCDL

A ferramenta de envio de SMS, pode ser utilizada para uma divulgação de

SPC

CDI

lançamento de produto, promoções, convites de eventos, comunicar dívidas, entre outros.

Com este novo serviço a sua entidade terá redução de custos, terá mais resultados, fidelizar seus associados e uma comunicação mais direta e eficiente.

Sistema CNDL



3.13.1 Como solicitar o envio de SMS?

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

A Entidade, abre um Registro de Chamado na ferramenta SPC Atende direcionada ao SAE.

No Registro de Chamado deve conter:

Base de dados com os números de celulares. Como por exemplo: DDD e celular;
Texto a ser enviado (máximo por mensagem 160 caracteres evitando o uso de acentuações para melhor entendimento no recebimento), caso necessite mais caracteres será cobrado 02 SMS.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

FCDL

CNDI

Sistema CNDL

CDI

SPC BRASIL

CDL



4. PRODUTOS DE ANÁLISE DE CRÉDITO E RISCO

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Avaliar clientes com base em critérios objetivos, parametrizar políticas de concessão de crédito e melhorar a assertividade do modelo de crédito, aumentar a abrangência da consulta, prever renda para quem não tem comprovante.

Agora você pode conceder crédito sem medo de ser vítima de fraudes.

4.1 Novo SPC Mix Mais (Consulte CPF/CNPJ)

Com o novo SPC Mix Mais você verifica se o cliente possui registros no SPC, títulos protestados e cheques sem fundos, sustados, roubados, cancelados ou extraviados. E o melhor: com rapidez e a um custo baixo.

4.1.1 O que oferece

- ✓ Dados cadastrais do consultado;
- ✓ Consultas realizadas por outras empresas ao CPF/CNPJ;
- ✓ Confirmação de dados telefônico;
- ✓ Alerta de Documentos;
- ✓ Crédito Concedido;
- ✓ Protesto;
- ✓ Telefones consultados;
- ✓ Consulta online ao banco;
- ✓ Informações do poder judiciário;
- ✓ Registro de SPC;
- ✓ CCF Cadastro de Cheques sem Fundos;
- ✓ Registo de cheque lojista;
- ✓ Contraordem;
- ✓ Contraordem documento diferente do consultado.

FCDL

4.1.2 Insumos Opcionais

- ✓ Alerta de Óbito;
- ✓ Alerta Identidade;
- ✓ Ação Judiciais PF e PJ;

Sistema CNDL

CDL



- ✓ Gasto Estimado PF e PJ;
- ✓ Índice Relacionamento Mercado PF;
- ✓ Limite de crédito sugerido PF e PJ;
- ✓ Participações em Empresas;
- ✓ Pendências Financeiras Serasa;
- ✓ Renda Presumida (PF);
- ✓ SPC Score 3 e 12 Meses;
- ✓ Status Receita Federal Online;
- ✓ Gasto Estimado PF;
- ✓ Telefones Vinculados docto. Consultado;
- ✓ Índice de Relacionamento no Mercado PF;
- ✓ Controle Societário PJ;
- ✓ Faturamento Presumido PJ;
- ✓ Quadro Social e Administração Mais Completo PJ;
- ✓ Risco de Crédito do Setor PJ;
- ✓ Índice de Relacionamento no Mercado PJ.

4.2 Novo SPC Maxi (Consulte CPF/CNPJ)

No momento de conceder crédito você pode verificar se o cliente possui registros no SPC e Serasa, títulos protestados e cheques sem fundos, sustados, roubados, cancelados ou extraviados.

4.2.1 O que oferece

- ✓ Dados cadastrais do consultado;
- ✓ Alerta de Documentos;
- ✓ Crédito Concedido;
- ✓ Consultas realizadas por outras empresas ao CPF/CNPJ;

FCDL

- ✓ Confirmação de dados telefônico;
- ✓ Protesto;
- ✓ Telefones consultados;
- ✓ Consulta online ao banco;
- Informações do poder judiciário;

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

24

Sistema CNDL

SPC

CDL



- ✓ Registro de SPC;
- ✓ CCF Cadastro de Cheques sem Fundos;
- ✓ Cheque sem Fundo Varejo
- ✓ Registo de cheque lojista;
- ✓ Pendencia Serasa;
- ✓ Contraordem;
- ✓ Contraordem documento diferente do consultado.

4.2.2 Insumos Opcionais

- ✓ Alerta de Óbito;
- ✓ Alerta de Identidade;
- ✓ Ação Judiciais PF e PJ;
- ✓ Gasto Estimado PF e PJ;
- ✓ Índice Relacionamento Mercado PF E PJ;
- ✓ Limite de crédito sugerido PF E PJ;
- ✓ Limite de Crédito PJ;
- ✓ Participações em Empresas PF e PJ;
- ✓ Renda Presumida PF;
- ✓ SPC Score 3 e 12 Meses;
- ✓ Status Receita Federal Online PF e PJ;
- ✓ Telefones Vinculados docto. Consultado PF e PJ;
- ✓ Controle Societário PJ;
- ✓ Faturamento Presumido PJ;
- ✓ Quadro Social e Administração Mais Completo PJ;
- ✓ Risco de Crédito do Setor PJ;

CNDI

✓ Índice de Relacionamento no Mercado PJ.

4.3 SPC Imobiliário



25

Sistema CNDL

FCDL

CDL

SPC BRASIL

Este produto tem como objetivo oferecer uma consulta muit**ovromaisação icopletar** ncial potencializando a oferta para empresas que realizam venda ou locação de imóveis.

4.3.1 O que oferece

- ✓ Dados cadastrais do consultado;
- ✓ Alerta de Documentos;
- ✓ Crédito Concedido;
- ✓ Consultas realizadas;
- ✓ Confirmação de dados telefônico;
- ✓ Renda Presumida SPC Brasil;
- ✓ Ação;
- ✓ Protesto;
- ✓ Participação em empresas;
- ✓ Quadro administrativo;
- ✓ Consulta online ao banco;
- ✓ Informações do poder judiciário;
- ✓ Registro de SPC;
- ✓ CCF Cadastro de Cheques sem Fundos;
- ✓ Cheque sem Fundo Varejo
- ✓ Registo de cheque lojista;
- ✓ Pendencia Serasa;
- ✓ Contraordem;
- ✓ Contumácia;
- ✓ Controle societário;
- ✓ Contraordem documento diferente do consultado.

4.3.2 Insumos Opcionais

- ✓ Alerta de Identidade;
- ✓ Alerta de Óbito;
- ✓ Gasto Estimado PF;

CNDI

✓ Índice Relacionamento Mercado PF;

FCDL

Sistema CNDL

CDL



- ✓ Limite de crédito sugerido;
- ✓ Status Receita Federal Online.

4.4 SPC Score

SPESCIRE 17 NESES	-	and the second s
PAINES, GERENCIAL Parimetros definidos pelo consulente	SCORE	CLARGE DE RESCRE C
19,50%	64 / 100	TAXA DIADDRIEDICIA: 19,50%
ESTAÇU RESERVADO FARA RESEARCH DE ESTOLIA DA ESTIDADE DA ASSOCIADO TOMONIMO REDAKTISTICA DE INACIONI FICIA	ESCLARECEMENTO Não ha registros de debito para e CPU 257,355.856- desvituadas na classe de risea "C", 15 podeniçã instituyibien ous polotros 12 meses. Esta informa apolo à concessão de rebíte.	43. A cada 100 compradores io) apresentar registros de ção talo é restritiva, mas de

Produto baseado em metodologia estatística que indica a probabilidade de o consumidor consultado tornar-se inadimplente em um horizonte de tempo.

(zero) a 100 (cem) pontos e refletem a probabilidade (%) de inadimplência.

4.4.1 SPC Score PF oferece

- ✓ Dados Cadastrais
- ✓ Alerta de Documentos
- ✓ Contumácia Alínea 21
- ✓ Cheque Lojista
- ✓ Alerta de Documentos;
- ✓ Crédito Concedido;
- ✓ Consultas realizadas;
- Confirmação de dados telefônico;
- ✓ Protesto;
- ✓ Consulta online ao banco;
- ✓ Informações do poder judiciário;
- ✓ Registro de SPC;
- ✓ CCF Cadastro de Cheques sem Fundos;
- ✓ Contraordem;
- ✓ Score 3 ou 12 meses.

4.4.2 Insumos Opcionais

- ✓ Ação Judiciais;
- ✓ Limite de crédito sugerido;
- ✓ Participações em Empresas;

CNDI

27

Sistema CNDL



FCDL



✓ Pendências Financeiras Serasa;

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

28

- ✓ Renda Presumida SPC Brasil;
- ✓ Status Receita Federal Online;
- ✓ Telefones Vinculados docto. Consultado.

4.5 Spc Score Plus

O novo modelo tem como objetivo dar maior assertividade na política de crédito dos Associados, considerando informações do banco de dados do SPC Brasil e Serasa, como: Dados Cadastrais, Dados de Mercado e Dados Creditícios.

4.5.1 SPC Score Plus oferece

- ✓ Dados cadastrais;
- ✓ Consultas realizadas por outras empresas ao documento consultado;
- ✓ Informações sobre cheques sem fundos, roubados, sustados ou extraviados.
- ✓ Contraordem;
- ✓ Informação sobre os últimos endereços e telefones informados;
- ✓ Informações de dívidas não pagas incluídas no banco de dados do SPC Brasil;
- ✓ Análise Score 3 ou 12 meses.

4.5.2 Insumos Opcionais

- ✓ Ação Judiciais;
- ✓ Limite de crédito sugerido PF;
- ✓ Participações em Empresas;
- ✓ Pendências Financeiras Serasa;
- ✓ Renda Presumida PF;
- ✓ Status Receita Federal Online;
- ✓ Telefones Vinculados docto. Consultado.

4.6 SPC Top Jurídico (Consulte CNPJ)

O SPC Top Jurídico auxilia o Associado no momento da concessão e da análise de crédito para uma nova empresa ou mesmo na avaliação de um novo fornecedor,



apresentando informações importantes sobre o documento consultadoração da crédito para pessoa socios/administradores, facilitando a análise e a concessão de crédito para pessoa jurídica.

4.6.1 O que oferece

- ✓ Dados cadastrais da pessoa jurídica;
- ✓ Consultas realizadas ao CNPJ;
- ✓ Registro no SPC;
- Protestos em nome da empresa nos cartórios de todo o País;
- ✓ Ações cíveis, recuperação (judicial e extrajudicial), falências e concordatas.
- ✓ Cheques sem fundos, roubados, sustados ou extraviados;
- Quadro de sócios de administradores da empresa, com os respectivos porcentuais de participação;
- Relatório com a situação cadastral e ocorrências de registros no banco de dados do SPC e informações de cheques sem fundos dos sócios e administradores da empresa;
- Participação da empresa ou dos seus sócios/administradores em outras empresas.

4.6.2 Insumo Opcional

✓ Status Receita Federal Online

4.7 SPC Relatório Completo (Consulte CNPJ)

O SPC Relatório Completo identifica o comportamento em negócios das empresas, permitindo que o Associado tenha maior segurança no momento de fechar a venda. Com ele é possível consultar dados cadastrais e restritivos tanto da empresa quanto de seus sócios e administradores.

4.7.1 O que oferece

- ✓ Dados cadastrais da pessoa jurídica;
- ✓ Consultas realizadas ao CNPJ;

FCDL

Sistema CNDL

SPC

CDL



- ✓ Histórico de pagamentos da empresa, compromissos vencido∎veœrvæqãerçovFidenciaL
- ✓ Informação de relacionamento mais antigo da empresa com fornecedores;
- ✓ Referências de negócios;
- Pendências financeiras;
- ✓ Registro no SPC;
- ✓ Protestos em nome da empresa nos cartórios de todo o País;
- ✓ Ações cíveis, recuperação (judicial e extrajudicial), falências e concordatas;
- ✓ Cheques sem fundos, roubados, sustados ou extraviados;
- Quadro de sócios de administradores da empresa, com os respectivos percentuais de participação;
- Relatório com a situação cadastral e ocorrências de registros no banco de dados do SPC e informações de cheques sem fundos dos sócios e administradores da empresa.

4.7.2 Insumos Opcionais

- ✓ Faturamento Presumido;
- ✓ Gasto Estimado;
- ✓ Limite de Crédito PJ;
- ✓ Participações em Empresas;
- ✓ Quadro Social e Administração Mais Completo;
- ✓ Risco de Crédito do Setor;
- ✓ Índice de Relacionamento no Mercado PJ;
- ✓ Riskscoring 6 Meses e 12 Meses;
- ✓ Status Receita Federal Online.

4.8 SPC Cheque Analítica (CPF/CNPJ)

Oferecer mais opções de pagamentos, além de agradar aos clientes, potencializa os resultados das vendas das empresas, e para isso os associados podem contar com a ajuda do SPC Brasil. Com o SPCheque Analítica será possível proporcionar mais segurança e contribuir para reduzir a inadimplência no momento da negociação com cheques, essa consulta auxilia as vendas com cheques à vista ou pré-datados.

FCDL

Sistema CNDL

SPC

CDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

4.8.1 O que oferece

- ✓ Dados cadastrais;
- ✓ Endereço e telefone;
- ✓ Consultas realizadas por outras empresas ao documento consultado;
- ✓ Informações sobre cheques sem fundos, roubados, sustados ou extraviados;
- ✓ Contraordem;
- ✓ Informação sobre os últimos endereços e telefones informados.

4.8.2 Insumo Opcional

✓ Status Receita Federal Online.

4.9 Novos Insumos Opcionais

Para auxiliar nas estratégias de concessão de crédito a pessoas físicas e jurídicas e aumentar o faturamento das Entidades, o SPC Brasil desenvolveu novas Features a serem disponibilizadas nos produtos de Faturamento Mínimo.

4.9.1 Relatórios disponíveis PF

Feature	Produto	Data
Gasto estimado - PF	NOVO SPC MIX MAIS –323 NOVO SPC MAXI – 325	15/02/2017
Índice de Relacionamento no Mercado – PF	NOVO SPC MIX – 308/309 SPC IMOBILIÁRIO - 320	22/02/2017

4.10 Gasto Estimado PF

Traz a estimativa dos gastos mensais com despesas básicas como água, luz, gás e outras do consumidor, calculado de acordo com informações estatísticas e variáveis de mercado.

4.10.1 Benefícios

✓ Faça a mensuração da capacidade de pagamento para concessão de crédito,

Sistema CNDL



- ✓ Dimensione se o gasto estimado está compatível com a INEFIOERIAÇÃÆRCSON FIDENCIAL consumidor
- Conheça de forma rápida o tamanho do gasto mensal no momento da consulta, pois são informações imprescindíveis para o cálculo do volume de negócios contratados nas decisões de crédito.

4.10.2 Dados apresentados



4.11 Índice Relacionamento Mercado

Exibe de maneira simples, o grau de relacionamento que o documento consultado tem com o mercado, baseado em seus dados mais relevantes e histórico de interações com outras empresas Retorna de forma rápida e simples uma visão que permite entender o perfil do cliente no mercado, apoiando no estabelecimento de condições comerciais e ofertas adequadas ao perfil do cliente.

4.11.1 Benefícios

- Permite a empresa conhecer o grau de relacionamento que o consumidor tem no mercado;
- Apoia no estabelecimento de condições comerciais e ofertas adequadas ao perfil do cliente;
- ✓ Otimiza a avaliação de clientes potenciais.

4.11.2 Dados apresentados

CNDI



FCDL

CD



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

4.12 Alerta de Identidade

Na hora de fechar um negócio é importante considerar desfechos adversos que uma negociação pode resultar. Isso significa não ignorar a existência de riscos, mas conhecer e ter controle sobre eles.

4.12.1 Benefícios

- Identifica inconsistências que podem ser indícios de fraude, filtrando propostas para análise aprofundada;
- ✓ Reduz os prejuízos Gerados por fraudes;
- Conhece o perfil dos seus clientes na hora de liquidar dívidas, localizando os que são mais propensos a pagar, para direcionar seus esforços.

4.12.2 Dados apresentados



4.13 Quadro Social e Administração Mais Completo PJ

Essa opção traz as anotações de inadimplência e dados cadastrais (endereço e telefone) dos principais acionistas, sócios e responsáveis pela gestão da empresa.

Em empresas de pequeno e médio porte, é comum as finanças dos responsáveis se confundirem com as finanças da empresa, por isso é importante conhecer os sócios e

administradores.

FCDL



CD



4.13.1 Benefícios

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

- Cortar custos operacionais, uma vez que o relatório reúne as informações em um só lugar;
- ✓ Evitar fraudes e direcionar esforços, lidando com as situações mais necessárias;
- ✓ Reduzir prejuízos, tomando a decisão de concessão de crédito mais correta.

4.13.2 Dados apresentados

DNTROLE SOCIETAR	10			1	
				% Capita	1
Documento	Sócio/Acionista	Entrada	Nacionalidade	Votante	Tota
00.394,460/0001-41	MINISTERIO DA FAZENDA		BRASIL	51.0	40.9
00.383.281/0001-09	BNDES PARTICIPACOES SA BNDESPAR		BRASIL	13.0	11.8
00.001.180/0001-26	ACOES EM TESOURARIA		BRASIL	0.0	0.0
10.384.372/0001-12	FUNDO DE INVESTIMENTO CAIXA FGHAB MULTIMERCADO		BRASIL	0.1	0.0
02.704.906/0001-12	FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO		BRASIL	4.2	3.3
31.597.552/0001-52	BANCO CLASSICO S/A		BRASIL	6.3	5.0
33.657.248/0001-89	BANCO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO ECONOMICO E SOCIAL	06/1962	BRASIL	6.9	6.9
00.360.305/0001-04	CAIXA ECONOMICA FEDERAL		BRASIL	0.8	0.6
00.000.000/0000-00	GIC PRIVATE LIMITED		ESTRANGEIRO	0.2	1.2
46.518,205/0001-64	JPMORGAN CHASE BANK NATIONAL ASSOCIATION	06/1962	ESTRANGEIRO	7.1	7.2
	ATTVO			TRES	

UADRO ADMINISTRATI	O ADMINISTRATIVO		
Documento	Administração	Cargo	Nacionalidade
005.135.394-68	JOSE ANTONIO MUNIZ LOPES	DIRETOR	BRASIL
253.377.108-26	ALEXANDRE VAGHI DE ARRUDA ANIZ	D ADMIN	BRASIL
302.332.599-53	LUIZ HENRIQUE HAMANN	DIRETOR	BRASIL
012.217.298-10	WILSON PINTO FERREIRA JUNIOR	D PRES	BRASIL
491.887.206-91	LUCIA MARIA MARTINS CASASANTA	D ADJUN	BRASIL
671.085.208-34	ARMANDO CASADO DE ARAUJO	D R INV	BRASIL
884.850.647-04	CARLOS EDUARDO GONZALEZ BALDI	DIRETOR	BRASIL

FCDL

Sistema CNDL

CD

CNDL

SPC BRASIL

CDL

Jovem



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Nome:	BANCO CLASSICO S/A			
Documento:	31,597.552/0001-52	Fu	ndação: 28/08/1987	
Nacionalidade:	BRASIL			
Endereço:	AV PRES VARGAS 463 A	ND 13		
Bairro:	CENTRO		CEP: 20071908	
Cidade:	RIO DE JANEIRO		UF: RJ	
Telefone:	(21) 22216142			
Vinculo:	sócio	Capital Votante: 6.3	Capital To	tal: 5.0
Anotações Negativas	Quantidade	Valor	Data Última Oc	orrência
Ação Judicial Pefin Refin Protesto Participação em Falência Divida Vencida Cheque Sem Fundo Cheque Sustado ou Cancelado	2	0,00 NADA CONSTA PARA O CNPJ CONSUL NADA CONSTA PARA O CNPJ CONSUL	15/07/20. TADO TADO TADO TADO TADO TADO TADO	16

4.14 Risco de Crédito do Setor PJ

Elaborada com as mais avançadas técnicas estatísticas, indica a classificação de risco médio de crédito para um determinado segmento da economia, considerando o comportamento de todas as empresas desse setor.

Indicado para uma rápida avaliação sobre seu cliente/fornecedor em relação ao mercado de atuação.

4.14.1 Dados apresentados

CNDI

Probabilidade de inadimplência - Indica em uma escala de 0 a 100% a probabilidade de inadimplência do setor em 6 meses

Interpretação - Tradução da informação apresentada para a prática para facilitar o entendimento



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

CD



RISCO DE CRÉDITO DO SETO	R		1000
Pontuação do Setor	325	Probabilidade Média de Inadimplência	4,50%
A probabilidade média associa ituadas na mesma classe de ri	da a classe de risco sco de crédito dess inad	o de crédito para esse segmento é de: 4 e segmento, 4,50 poderão apresentar u limplência para o modelo.	,50%. Para cada 100 empresas m dos eventos que caracterizam

4.14.2 Classificação do risco de crédito de empresas

Setores Específicos
Financeira
Corporate
Holding
Serviços Auxiliares do Mercado de Capitais
Seguradora
Previdência Privada
Capitação
Serviços de Administração Pública
Cartório e Tabelamento
Regulação de Exercício Profissional
Sindicatos
Previdência Social
Organização Civil e Politica
Federação e Confederação Desportiva
Entidades sem fins Lucrativos
Federação de Assoc. de Empregados
Fundação e Assoc Hospitalar e Ambulatorial
Fundação Educacional
Fundação e Assoc. Cientifica e Tecnológica
Fundação e Assoc. de Criadores e Produtores Rurai:
Instituição Financeira

Existem algumas situações e setores específicos em que a pontuação não é calculada, seja por presença estatisticamente insuficiente de empresas ou características e regras de funcionamento específicas do segmento que inviabilizam a precisão de acerto.

SPC

CDL

4.15 Faturamento Presumido

CNDI

Modelo de cálculo preciso do faturamento de empresas que não divulgam seus balanços, utilizando o que há de mais avançado em modelagem matemática.

4.15.1 Benefícios

Preciso - Modelos de cálculo robustos com alto grau de aderência, ampliando o número de empresas analisadas.

Abrangente - Informações sobre o faturamento estimado da maioria das empresas brasileiras ativas, considerando as classificações de MEI, ME, EPP e Simples Nacional.

Atualizado - Informações que acompanham o dinamismo do mercado, retornando resultados sempre atualizados.

FCDL

Sistema CNDL

CDI



4.15.2 Dados apresentados

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

FATURAMENTO PRESUMID	0	🕆 торо
FATURAMENTO PRESUMIDO ANUAL	R\$ 1.500.000.000,00	INTERPRETAÇÃO O RESULTADO É CALCULADO POR MEIO DE TÉCNICAS ESTATISTICAS QUE UTILIZAM INFORMAÇÕES CADASTRAIS E COMPORTAMENTO DA EMPRESA.

4.16 Gasto Estimado PJ

Traz a estimativa de gastos anuais fixos das empresas que não divulgam balanços, calculado com base em dados estatísticos e variáveis de mercado.

4.16.1 Regras de funcionamento

O gasto é estimado com base em informações do nosso banco de dados e informações de mercado:

- ✓ Informações Cadastrais
- ✓ Comportamentais
- ✓ Despesas com pessoal
- ✓ Pagamentos de tributos
- ✓ Contas de luz, água e gás
- ✓ Demais gastos administrativos
- ✓ Hábitos de pagamento
- ✓ Informações Negativas

4.16.2 Benefícios

- Faça a mensuração do fluxo de caixa das empresas para concessão de crédito, quando consultado junto ao Faturamento Presumido.
- Dimensione se o gasto estimado está compatível com o faturamento presumido da empresa.
- Conheça de forma rápida o tamanho do gasto estimado da empresa, no momento da consulta.

Sistema CNDL

CDL

SPC

FCDL



4.16.3 Dados apresentados

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

GASTO ESTIMADO		î topo
GASTO ESTIMADO ANUAL	R\$ 57.900.000,00	INTERPRETAÇÃO O VALOR INFORMADO É UMA ESTIMATIVA DE GASTO ANUAL DO CNPJ CONSULTADO.

4.17 Limite de Crédito PJ

Apresenta a sugestão de limite de crédito para a empresa consultada, ajustado a seu grau de risco, facilitando o processo de decisão na venda financiada ou concessão de crédito.

4.17.1 Benefícios

- ✓ Quantificação objetiva do potencial de recursos que a empresa tem capacidade de absorver;
- ✓ Redução da probabilidade de inadimplência;
- ✓ Readequação do limite de crédito, considerando novas informações, eventos e risco da empresa;
- ✓ Mais agilidade no processo de decisão do cliente;
- ✓ Aumento da produtividade da área de crédito;
- ✓ Aumento do volume de negócios.

4.17.2 Dados apresentados



4.18 Perfil Financeiro PJ

O Perfil Financeiro apresenta 4 contas do ativo e 4 do passivo, 2 contas da DRE e 5 índices financeiros. Permitindo uma análise mais apurada na tomada de decisão. O Perfil Financeiro é um resumo das principais informações econômico-financeiras provenientes da Demonstração Contábil mais atual disponibilizada pela empresa. Ela

Sistema CNDL

CDL



permite conhecer a saúde financeira de seus clientes, fornecedones compaçõe intercial negócio.

4.18.1 Contas do Ativo

Clientes: Quanto a empresa tem a receber de seus clientes relativos às suas vendas a prazo;

Estoques: São os valores monetários dos produtos disponíveis para a venda aos seus clientes;

Imobilizado: Representa grande parte dos investimentos, onde ficam registrados os valores das máquinas e equipamentos, instalações e imóveis que servem de base para o funcionamento da empresa;

Ativo Total: Demonstra, em valores monetários, o tamanho da empresa, o total de recursos investidos pelos sócios. Esta informação pode ser usada para decidir qual a política de crédito mais adequada aos diferentes portes de empresas.

4.18.2 Contas do Passivo

Fornecedores: Contas a pagar referentes aos fornecimentos de insumos básicos e materiais em geral que a empresa necessita para administrar os seus negócios;

Dívidas de Curto Prazo: São as dívidas de curto prazo, com vencimento até o final de exercício seguinte;

Patrimônio Líquido: Demonstra a soma do capital social, reservas e lucros ou prejuízos. Em suma, é o montante de recursos próprios da empresa;

Passivo Total: Demonstra, em valores monetários, o tamanho da empresa, o total das fontes dos recursos de curto e longo prazo mais o total do patrimônio líquido. Esta informação pode ser usada para decidir qual a política de crédito adequada para os diferentes portes de empresas.

4.18.3 Contas das Demonstrações de Resultados

Resultado Bruto: Demonstra o que a empresa gerou de resultado da sua atividade, após as suas vendas deduzidas dos impostos, cancelamentos e custos das mercadorias ou serviços prestados;

FCDL

Sistema CNDL

SP(

CDI



Resultado Líquido: Demonstra o valor do lucro ou prejuízo que **aneompanesto contenencial** durante o exercício, este valor é a diferença entre as receitas totais e os custos e despesas incorridas.

4.18.4 Contas do Ativo

Endividamento Total: Demonstra a dívida total da empresa em relação aos seus recursos próprios (Patrimônio Líquido);

Liquidez Corrente: Mostra a capacidade da empresa em saldar seus compromissos de curto prazo com a realização dos seus ativos correntes;

Rentabilidade do Capital: Demonstra a taxa de retorno do capital próprio investido;

Rentabilidade das Vendas: Demonstra a margem líquida das vendas no período em análise. Quanto maior o índice maior a eficiência em rentabilizar o negócio;

Variação das vendas: Demonstra a taxa de crescimento das vendas em percentual, sem considerar a inflação do período. Isto permite o sucesso da geração de receitas em relação ao período imediatamente anterior.

PERFIL FINANCEIRO PJ		Т тоно
CNP3: 11.725.176/0001-27		Razão Social: SXZ GRGPZ QHTBSFIE J/K
Tipo de Demonstrativo: BALANCO		Padrão Contábil: BRGAAP
Valores em: MILHARES	lores em: MILHARES Data: 31/12/2015	
GRUPO	VALORES	
vo		
CLIENTES		80.756
ESTOQUES		567
IMOBILIZADO		441.610
ATIVO TOTAL		555.658
SIVO		
FORNECEDORES		38.331
PASSIVO CIRC		115.417
PATRIMONIO LIQUIDO		293.381
PASSIVO TOTAL		555.658
IONSTRATIVO DE RESULTADO		A REPORT OF A R
RESULTADO BRUTO		161.570
RESULT EXERCICIO		-19.963
INDICES ECONOMICOS - FINANCEIROS		
INDICES	EMPRESA	PADRÃO(REFERÊNCIA DO SETO
ENDIVIDAMENTO TOTAL	89%	66%
LIQUIDEZ CORRENTE	0.79	1,49
RENTABILIDADE DO CAPITAL	-7%	11%
RENTABILIDADE DAS VENDAS	-4%	6%
VARIACAO DAS VENDAS	3%	4%

4.18.5 Dados apresentados

4.19 SPC Auto

CNDI

Na hora de fazer negócio com um carro usado ou seminovo, é importante obter informações completas sobre o veículo. Pensando nisso, o SPC Brasil apresenta o SPC Auto, uma solução que permite realizar consultas sobre o histórico de veículos.

FCDL

Sistema CNDL

CDL



Com ele é possível verificar a veracidade dos dados, confirmar a pro**priederde adore adore adore a compresencial** evitar fazer negócios com veículos fraudados, roubados ou alienados. As concessionárias de carros usados, que faz parte do segmento Comércio Varejista e que trabalham com a compra e venda de veículos, necessitam verificar se os dados dos documentos dos veículos estão de acordo com os órgãos oficiais e para isso podem contar com o SPC Auto, realizando transações financeiras de veículos com mais segurança.

4.19.1 SPC Auto Estadual

Apresenta informações sobre veículos automotores de abrangência Estadual do DETRAN, por chassi e placa.

4.19.2 SPC Auto Nacional

Apresenta informações sobre veículos automotores de abrangência nacional do DENATRAN, por chassi e placa.

4.19.3 SPC Auto DPVAT

A Consulta apresenta informações do seguro obrigatório DPVAT sobre Danos Pessoais Causados por Veículos Automotores de Via Terrestre. Com ele, o associado consulta informações sobre veículos automotores de abrangência Estadual do DETRAN, pesquisa por chassi.

4.19.4 SPC Auto Roubo e Furto

Apresenta informações sobre ocorrências de roubo ou furto do veículo, por chassi ou placa.

4.19.5 SPC Auto Nacional + DPVAT

Produto mais completo da família de veículos automotores apresenta informações de abrangência nacional do DENATRAN, juntamente com as informações do DPVAT.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

FCDL

Sistema CNDL

CD

CDL



5. PRODUTOS PARA GESTÃO DA CARTEIRA

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Auxiliar na tomada de ações preventivas contra inadimplência, fraudes, bem como na identificação de oportunidades de novos negócios.

5.1 SPC Monitora



Ferramenta de monitoramento contínuo, que acompanha o comportamento em crédito de clientes Pessoas Físicas e Pessoas Jurídicas.

Auxiliando os Associados a identificar riscos, monitorar eventos restritivos e cadastrais, favorecendo o melhor acompanhamento individual de seus clientes e o risco global de sua carteira.

5.1.1 Benefícios:

Seja informado diariamente sobre movimentações de dados cadastrais, anotações de inadimplência e classificação de risco da carteira.

- ✓ Maior segurança para gerir os negócios;
- ✓ Maior objetividade nas avaliações e revisões de limites de crédito;
- ✓ Praticidade e otimização de tempo, pois o acompanhamento da carteira de clientes é enviado diariamente por e-mail, caso ocorra alguma alteração;
- ✓ Redução de inadimplência;
- ✓ Exibição de gráficos que facilitam o acompanhamento do risco da carteira;
- ✓ Proteção contra fraudes;
- ✓ Monitoramento diário das informações de clientes e prospects;

FCDL

✓ Avisos diários das alterações;

5.1.2 Tipos de Visões da Carteira:

- Análise Composição atual;
- Evolução Identificação do risco conforme alteração dos perfis de clientes;
- Visão Geral Permite visualizar a classificação de risco da carteira monitorada;

Sistema CNDL

SPC

CDL



> Análises Gráficas - permitindo rápida visualização do perfil Ideorias concedencial

carteira.



5.1.3 Informações Monitoradas

SPC Monitora

- ✓ Informações Cadastrais (Endereço e Telefone);
- ✓ Alerta de Documentos;
- ✓ Crédito Concedido;
- ✓ Consultas Realizadas;
- ✓ Registros de SPC;
- ✓ Pendências Financeiras Serasa;
- ✓ Cheque Lojista;
- ✓ CCF.

Insumo Opcional: Renda Presumida

SPC Monitora Plus

- ✓ Informações Cadastrais (Endereço e Telefone);
- ✓ Alerta de Documentos;
- ✓ Crédito Concedido;
- ✓ Consultas Realizadas;

CNDI

✓ Registros de SPC;

FCDL

Sistema CNDL

CDI

CDL



- ✓ Pendências Financeiras Serasa;
- Cheque Lojista;
- ✓ CCF;
- ✓ Ações;
- ✓ Participação em empresas;
- ✓ Protestos.

Insumo Opcional: Renda Presumida

5.1.4 Relatórios gráficos e sistêmicos

Análise gráfica: Adimplentes X Inadimplentes



Sistema CNDL

CDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

FCDL

CNDL



Informações quanto ao índice risco da carteira.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

T POT A CONTRACT		a construction of an and a second s			
e north of the	ei 10 - ACI CASTE	LOVES			
Associad	ar				
Nome da Carteir	a: ruth				
E-mai	Is:				
Produt	OI SPC MONITORA P	LUS			
Risco De Carteir	a) 43.61 % de Risco	11 - E			
PESQUISA DOCUMENTO	IS NA CARTEIRA				
Tipo Document	to: CPf 💽 *		CPF7 CNPJ:		
ata Inicio Última Alteraçã	io:	Data	Fim última Álteração:		
Lido / Não Lid	101		Possui Restrição:	-	
OCUMENTOS				PESQUE	5AR
DOCUMENTOS	Data Última	Data Ültima	Possui Restrição	PESQUE	
DOCUMENTOS Documento	Data Última Monitoreção 31/07/2013	Data Última Alteração 31/07/2013	Possui Restrição NÃO	PESQUE Renda Presumida CONSULTE	54.6
DOCUMENTOS Documento	Data Última Monitoração 31/07/2013 31/02/2013	Data Ültima Alteração 31/07/2013 31/02/2013	Possui Restrição NÃO NÃO	PESQUE Renda Presumida CONSULTE CONSULTE	54.6
DOCUMENTOS Documento 11.111.111-11 1.111.111/0001-11	Data Ültima Monitoração 31/07/2013 31/07/2013	Data Ültima Alteração 31/07/2013 31/07/2013	Possui Restrição NÃO NÃO SIM	Renda Presumida CONSULTE CONSULTE	54.6
DOCUMENTOS Documento 11.111.111-11 1.111.111/0001-11 1.111.111/0001-11	Data Última Monitoração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Data Ültima Alteração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Possui Restrição NÃO NÃO SIM	Renda Presumida CONSULTE CONSULTE CONSULTE	541
Documento 11.111.111-11 1.111.111/0001-11 1.111.111/0001-11 11.111.111-11	Data Ültima Monitoração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Data Última Alteração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Possui Restrição NÃO NÃO SIM NÃO	Renda Presumida CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE	5.4.1
DOCUMENTOS Documento 11.111.111-11 1.111.111/0001-11 1.111.111/0001-11 11.111.111-11	Data Última Monitoração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Data ÚRima Alteração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Possui Restrição NÃO NÃO SIM NÃO NÃO	Renda Presumida CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE	
Documento	Data Última Monitoreção 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Data Última Alteração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Possui Restrição NÃO NÃO SIM NÃO NÃO NÃO	Renda Presumida CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE	
DOCUMENTOS Documento 111.111.111-11 1.111.111/0001-11 1.111.111/0001-11 11.111.111-11 11.111.111-11 11.111.1	Data Última Monitoração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Data Ültima Alteração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Possui Restrição NÃO NÃO SIM NÃO NÃO NÃO NÃO	Renda Presumida CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE	
DOCUMENTOS Documento 111.111.111-11 1.111.111/0001-11 11.111.111/0001-11 11.111.111-11 11.111.111-11 11.111.1	Data Última Monitoração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Data Ültima Alteração 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013 31/07/2013	Possui Restrição NÃO NÃO SIM NÃO NÃO NÃO NÃO SIM	Renda Presumida CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE CONSULTE	

IMPORTANTE: Acesse o Portal Entidades e baixe o manual operacional.

5.1.5 Campanha SPC Monitora

Trata-se de uma degustação com duração de um mês, disponibilizada para no máximo 10 Associados por Entidade para que conheçam os benefícios do produto SPC Monitora.

Observação: A quantidade máxima de clientes para monitoramento por Associado é de 500 documentos, seja ele pessoa física ou jurídica.

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Jovem

BRASIL



6. PRODUTOS DE COBRANÇA E RECUPERAÇÃO

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Produtos voltados para cobrança e recuperação de dívidas com maior rapidez e com o menor custo, alcançando os melhores resultados mercado.

6.1 <u>Registro + Aviso de Notificação</u>

CATA DE NOTIFICAÇÃO DE REGISTRO Maria 30 de la construcción d

6.2 Comunicado com Boleto

Trata-se de um documento enviado pelos Correios, comunicando a existência de débito (s), registrado (s) na base de dados do SPC Brasil e/ou na base de dados do credor, acrescido de um boleto bancário para quitação da referida dívida.

6.3 Carta Campanha

Trata-se de uma carta campanha em que o Associado possui total liberdade para desenvolver o seu texto de comunicação, ficando sob sua responsabilidade o conteúdo inserido.

6.4 Collection Score

CNDI

O produto Collection Score foi desenvolvido para auxiliar empresas a detectar em seus clientes inadimplentes, à possibilidade de se tornarem novamente adimplentes através de uma porcentagem desenvolvida por modelagens estatísticas, ou seja, a ferramenta de score.

CD

FCDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

Acessem o Capacita: http://capacita.spcbrasil.org.br/pt/cursos.

Nele é ofertado, gratuitamente, diversas capacitações com temas que auxiliam a sua Entidade tanto operacionalmente quanto comercialmente.

Em caso de dúvidas operacionais, entre em contato com o SAE (Serviço de Atendimento às Entidades)

Telefone: (11) 3549.6801 ou através do registro de chamado.



MANUAL

PRODUTOS DE REDE

<u>Módulo V</u>



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Sumário

١.	SPC CONCILIADOR	9
1. (O que é?	9
1.1	Para que serve?	9
1.2	Quais são os benefícios?	9
2. /	ACESSO AO SISTEMA SPC CONCILIADOR	10
3. N	MENUS DO SISTEMA	11
3.1	Administradora	11
3.2	Cadastro	12
3.3	Ajuda	14
3.4	Monitor Posição de Contratos por Clientes	14
3.5	Atendimento	16
4. F	PARAMETRIZAÇÃO DO PRODUTO	18
4.1	Processo de Adesão	18
5. 5	STATUS	28
5.1	Status da Solicitação	28
5.2	Atualização e Cancelamento	29
5.3	Regras Gerais	31
6. C	DICIONÁRIO TÉCNICO	33
7. F	PREENCHIMENTO DO CADASTRO	34
7.1	Cadastro das Adquirentes	36
8. N	MENUS	41
8.1	Alterar Senha	41
8.2	Perfil	42
8.3	Usuário	44
8.4	Planos	46
8.5	Pesquisar Planos existentes	46
8.6	Inserir Planos	47
8.7	Pesquisa de Planos Taxas	48
8.8	Inserir Planos Taxas	49
9. F	PLANOS CONCILIADORES	52
9.1	Pesquisar um Plano Conciliador	52
9.2	Inserir um Plano Conciliador	53
9.3	Taxas Antecipação	55









SPC BRASIL

10.CONCILIAÇÃO5	55
10.1 Registros Conciliados	56
10.2 Pagamentos Registros Conciliados	56
10.3 Pagamento Novos	56
10.4 Receber Conciliação	62
10.5 Registro Conciliados> Pagamento Enviado	62
10.6 Registro Conciliados>Venda>	63
10.7 Enviados Registro Conciliados>Venda> Novos	63
10.8 Enviados Registro Conciliados>Venda> Enviados	64
11.TICKETS6	64
11.1 Importar Tickets Avulso (POS)	64
11.2 Inserir Tickets Avulso (POS)	65
11.3 Pesquisar Ticket	67
12.RELATÓRIOS	69
12.1 Relatórios Gerencial	69
12.2 Relatórios Recebidos no E-mail	78
12.3 Cadastro de E-mail Para Recebimento de Relatórios	81
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES	87
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES	87 87
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES	87 87 88
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES	87 87 88 88
 13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES	87 87 88 88 88
 13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES	87 87 88 88 88 89 92
 13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES	87 87 88 88 89 92 92
 13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES	87 87 88 88 89 92 92 92
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES 8 13.1 Integração 13.2 Lista 13.2 Lista 13.3 Prazo de Liberação por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 11. SPC NFe 14 12. QUE É? 15 13.1 Quais as funcionalidades? 14 12. Benefício do SPC NFe 15	87 87 88 88 89 92 92 92 92
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES 8 13.1 Integração 1 13.2 Lista 1 13.3 Prazo de Liberação por Operadora 1 13.4 Procedimento por Operadora 1 1. SPC NFe 1 1. O QUE É? 1 1.1 Quais as funcionalidades? 1 1.2 Benefício do SPC NFe 1 1.3 Planos 1	87 87 88 88 89 92 92 92 92 92
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES 8 13.1 Integração 9 13.2 Lista 9 13.3 Prazo de Liberação por Operadora 9 13.4 Procedimento por Operadora 9 11. SPC NFe 9 1. O QUE É? 9 1.1 Quais as funcionalidades? 9 1.2 Benefício do SPC NFe 9 1.3 Planos 9 1.4 Público alvo 9	87 88 88 89 92 92 92 92 92 92
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES 8 13.1 Integração 13.2 Lista 13.2 Lista 13.3 Prazo de Liberação por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 11. SPC NFe 11.0 QUE É? 12. Benefício do SPC NFe 12.1 Quais as funcionalidades? 13.3 Planos 13.4 Público alvo 13.4 Público alvo 13.4 Público alvo	87 87 88 88 89 92 92 92 92 92 92 92
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES 8 13.1 Integração 13.2 Lista 13.2 Lista 13.3 Prazo de Liberação por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 11. SPC NFe 11. 12. Quei é? 12. 13.4 Procedimento por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 11. SPC NFe 13.4 Queis as funcionalidades? 12. Benefício do SPC NFe 13.4 Público alvo 13.4 Público alvo 14.4 Público alvo 14.4 Público alvo 14.4 Público alvo 15.4 Adesão Entidade 14.4 Público alvo	87 87 88 88 92 92 92 92 92 92 93 93 93
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES 8 13.1 Integração 13.2 Lista 13.2 Lista 13.3 Prazo de Liberação por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 13.4 Procedimento por Operadora 11. SPC NFe 11. O QUE É? 12. Benefício do SPC NFe 12. Panos 13.4 Público alvo 13.4 Público alvo 13.4 Público alvo 13.4 Público alvo 13.4 Público alvo 14. Público alvo 14.4 Público alvo 14. Público alvo 15.4 Adesão Entidade 14. Público alvo 14.4 Público alvo 14. Público alvo 15.4 Adesão Entidade 14. Público alvo 16.5 Adesão Associado 15. Público 17.5 Adesão Associado 15. Público	87 87 88 88 92 92 92 92 92 92 93 93 93 93
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES 8 13.1 Integração 1 13.2 Lista 1 13.3 Prazo de Liberação por Operadora 1 13.4 Procedimento por Operadora 1 13.4 Procedimento por Operadora 1 I. SPC NFe 9 1. O QUE É? 9 1.1 Quais as funcionalidades? 9 1.2 Benefício do SPC NFe 9 1.3 Planos 9 1.4 Público alvo 9 2. LIBERAÇÃO 9 2.1 Adesão Entidade 9 2.2 Adesão Associado 9 2.3 Acesso NFe 9	87 87 88 88 92 92 92 92 92 92 93 93 93 93 93
13.INFORMAÇÕES IMPORTANTES 8 13.1 Integração 1 13.2 Lista 1 13.3 Prazo de Liberação por Operadora 1 13.4 Procedimento por Operadora 1 13.4 Procedimento por Operadora 1 II. SPC NFe 1 1. O QUE É? 1 1.1 Quais as funcionalidades? 1 1.2 Benefício do SPC NFe 1 1.3 Planos 1 1.4 Público alvo 1 2.1 LIBERAÇÃO 1 2.2 Adesão Entidade 1 2.3 Acesso NFe 1 2.4 Alterar Senha 1	 87 87 88 89 92 92 92 92 92 93 93 93 93 93 97 98

Sistema CNDL

CNDL FCDL CDL Jovem



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

SPC BRASIL

3.1	Dashboard	99
3.2	Upload	
3.3	Inbox	
3.4	Recebidas	
3.5	Emitidas	
3.6	Exportar	
3.7	Network	
3.8	Gadgets Explorer	
4. E	MISSÃO NOTA FICAL ELETRÔNICA	104
4.1	Requisitos	
4.2	Visualizando o Emissor	
4.3	Notas Fiscais	
4.4	Emissão de notas	
4.5	Gerenciamento de Notas	112
4.6	Assinatura Digital	
4.7	Cancelamento de Notas Fiscais	114
4.8	Carta de Correção Eletrônica	115
4.9	Duplicar Nota Fiscal	115
4.10) Inutilização de Notas Fiscais	116
4.11	Inutilização de Numeração	117
4.12	2 Inutilização de Nota Fiscal Rejeitada	
4.13	Importar NF-e	118
5. C	CADASTRO	119
5.1	Cadastro Cliente/Destinatário	119
5.2	Cadastro Produto	
5.3	Importar produtos de Nota recebida	
5.4	Cadastro Transportes	123
6. N	MANIFESTAÇÃO	124
6.1	Gerenciando Notas Destinadas	125
6.2	Upload Certificado Digital	126
6.3	Configuração Download Automático	
6.4	Consultar NF-e	
6.5	Manifestar NF-e	
6.6	Download NF-e	

Sistema CNDL

ENDL FCDL CDL CDL





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

SPC BRASIL

III. SPC SEGURO EMPRESARIAL	132
1. O QUE É SPC SEGURO EMPRESARIAL?	132
1.1. Benefícios	132
1.2. Terminologias utilizadas no Seguro	133
1.3. Seguro	133
1.4. Assistência	134
1.5 Regras de Negócio	146
1.6 Modelo de Negócio	147
2. Liberação	147
2.1 Liberação Entidade	147
2.2 Liberação Associado	147
2.3 Download do Certificado	152
2.4 Alteração de Endereço	156
2.5 Cancelamento do Seguro	158
2.6 Status do SPC Seguro Empresarial	159
3 PRECIFICAÇÃO	160
4 CANAIS DE ATENDIMENTO ASSOCIADO	161
5 ANEXO: RELAÇÃO DE CNAE'S DO SEGMENTO INDÚSTRIA	161
OBJETIVO DO MANUAL	178
IV. PRODUTO HSM - PORTAL HSM EXPERIENCE SISTEMA CNDL	179
1. O que é?	179
2. O PARCEIRO	179
3. BENEFÍCIOS E VANTAGENS	179
4. ACESSO AO PRODUTO	180
Regras gerais do "opt-out"	180
5. ACESSO AO PORTAL HSM EXPERIENCE SISTEMA CNDL	180
5.1 Acesso ícone HSM no menu do Sistema SPC Brasil	180
5.2 Acesso Banner no Diário de Bordo	181
5.3 Acesso pelo Site	181
5.4 Pop up no Sistema SPC Brasil	182
6. PARAMETRIZAÇÃO DO PRODUTO	183
6.1 Visualizações de Associado por Associado	186
7. FATURAMENTO	192
7.1 Dashboard de consulta	193

Sistema CNDL

CNDL FCDL CDL Jovem


6

8. APRESENTAÇÃO DO MANUAL	
9. Pré-Requisitos de Acesso ao Portal HSM Experience	
10.PREENCHIMENTO DO CADASTRO	
10.1 Primeiro Acesso	197
10.2 Preencher o cadastro depois	200
11.NAVEGAÇÃO NA PLATAFORMA HSM EXPERIENCE	203
11.1 Acesso	203
12.ACESSO AO CONTEÚDO	209
12.1 Como acessar	209
12.2 Comentários	210
12.3 Ver conteúdos depois	212
12.4 Compartilhar conteúdos em redes sociais	213
12.5 Trilhas de conhecimento	213
12.6 Fórum de discussão	215
12.7 Conteúdos exclusivos	219
12.8 Alteração de senha	220
12.9 Contate-nos	223
OBJETIVO DO MANUAL	226
V. HSM MULTI	227
1. O QUE É?	227
2. REGRAS GERAIS DE ADESÃO AO HSM MULTI	227
3. LIBERAÇÃO DO PRODUTO PARA O ASSOCIADO	228
Liberação no Cadastro do Associado	228
4. TELA DE GESTÃO ENTIDADE	232
Pesquisa Associado com Chaves Secundárias	233
5. DASHBOARD	241
6. FATURAMENTO	244











SPC CONCILIADOR



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

OBJETIVO DO MANUAL



Olá, meu nome é Maria Auxiliadora. Meu objetivo é facilitar a compreensão do novo Produto do SPC Brasil: o SPC Conciliador. O sistema do SPC Conciliador é um sistema web que tem por objetivo o controle de transações de crédito, débito e ticket, a partir de dados enviados pela empresa conciliadora e os dados informados pelas administradoras de cartões. São conferidas as ausências dados de transações, taxas acordadas com as administradoras, cobranças extras e estornos. As divergências são classificadas e apontadas em relatórios.

Neste manual iremos apresentar a parametrização do produto no Sistema SPC Brasil. Espero que com este Manual você possa ter uma visão abrangente do Produto.

Seja bem-vindo (a) e aproveite a leitura!





I. SPC CONCILIADOR

1. O QUE É?

E uma ferramenta de conciliação de vendas com cartão de crédito e débito, para conferência automatizada desde a venda até o pagamento, as transações efetuadas com o uso de cartão de crédito e débito de forma rápida, segura e eficaz.

1.1 Para que serve?

Conferência automática do recebimento de todas as vendas realizadas por cartões de crédito, débito e benefícios.

1.2 Quais são os benefícios?

- ✓ Cobrança correta das taxas;
- ✓ Alerta de fraudes;
- Auxilia no controle de Fluxo de Caixa;
- ✓ Antecipações monitoradas;
- Automatização de processos;
- Otimização de tempo;
- Permite a integração com outros sistemas;
- ✓ 60 dias Grátis.





2. ACESSO AO SISTEMA SPC CONCILIADOR

Para acessar o sistema SPC Conciliador, digite na barra de endereços do navegador: https://www.spcbrasil.org.br/spcconciliador

1° Passo: Digite o login e senha e o texto da imagem, clique em <Entrar>.







INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL



11

3. MENUS DO SISTEMA

Veja abaixo os Menus do sistema SPC Conciliador:

HOME ADMINSTRADORA CADASTRO AJUDA LOGOUT

3.1 Administradora

No menu Administradora é possível verificar os usuários mestres das Entidades e Associados.

1° Passo: Clique em Administradora>Lista Usuários Mestres dos Clientes.

HOME	ADMINSTRADORA CADASTRO AJ	IDA LOGOUT
	Lista Usuários Mestres dos Clientes	

2° Passo: Preencha os campos necessários para a pesquisa e clique em <Pesquisar>.

Nome Pessoa		
Nome EC		
Login		
Cnpj		- 1
Cpf		

Caso nenhum campo seja preenchido, o sistema apresentará todos as Entidades. Veja abaixo:

3° Passo: Nesta tela você poderá logar no sistema da Entidade ou Associado, clicando em <Logar>.

		LISTAR USUÁRIO	
Codigo	Login	Nome	Ação
			Logar
46284	87189449000128	TESTE NOTIFICAÇÃO COM BOLETO TAXA 4	Logar
46305	71523785000125	COMERCIAL RICARDO NDD LTDA	Logar





3.2 Cadastro

No menu Cadastro você poderá alterar a senha do sistema e criar novos usuários.

1° Passo: Para alterar a senha do sistema, clique em <Alterar Senha>.



2° Passo: Digite a senha atual, cadastre uma nova senha e confirme. Clique em <Gravar>.

Veja o passo a passo de como cadastrar um novo usuário para acesso ao Sistema:

1° Passo: Clique em Usuário>Inserir.







2° Passo: Digite os campos necessários para a criação do usuário e clique em < Gravar>.

DADOS LOGIN	
Login:	
Senha	
C	
Darfile	
Permit 1	
Validade	
Status: ATIVO CAN	CELADO
GERAL	
Nome	
Estado)	7
Cidade:	
Bairro:	
RUA/AV:	
Número	
Complemento:	
Cep:	
Telefone:	
Email:	
Tipol 💿 Pessoa Fí	sica
CPFt	

3° Passo: Para realizar a pesquisa de um usuário, clique em Usuário>Pesquisar.



CNDL FCDL

4° Passo: Insira os campos necessários para a pesquisa e clique em <Pesquisar>.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC



Codigo	
Login	
Perfil:	,

Caso nenhum campo seja preenchido, o sistema apresentará todos os usuários disponíveis no sistema.

5° Passo: Para editar o usuário, clique em <Editar>.

Codigo	Login	Nome	Validade	Ação
44269	SPCBRASIL	CONFEDERACAO NACIONAL DE DIRIGENTES LOJISTAS		Editar
46332	SPCWEBSERVICEBRASIL	SPC BRASIL WEBSERVICE	31/10/2025	Editar

3.3 Ajuda

No menu Ajuda é possível baixar o manual do sistema, além de Monitor Posição de Contratos Por Clientes.



3.4 Monitor Posição de Contratos por Clientes

Veja abaixo como funciona o menu Monitor Posição de Contratos Por Clientes:

Neste menu você visualizará todos os associados que contrataram o sistema através de gualquer Entidade.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC

1° Passo: Clique em < Monitor Posição de Contratos Por Clientes>.







2° Passo: Escolha a Sub-Revenda (Entidade), Usuário Mestre (Associado), Operadora, Status da Unidade (O status é a situação da unidade do Associado, se ativo ou cancelado. Por exemplo, um Associado pode ter unidades da Rede Cielo e GetNet, mas a Cielo ele solicitou cancelamento no sistema, por ter parado de movimentar com essa operadora por exemplo, neste caso você poderá verificar quais são estas unidades e de qual Associado é), tipo contrato (refina a pesquisa por Associado que já é contrato (já está pagando ou por Associados que são piloto (degustação) e clique em <Pesquisar>.

Sub-Revenda		*
Usuario Mestre		
Operadora:		- F
Status Unidade:	ATIVO O CANCELADO O TODOS	
Tipo Contrato:	O CONTRATO O PILOTO O TODOS	
Status:	0 0 0	0
	O Todos O Finalizados O Aquardando	🔾 Atrasados 🔘 Unidades Nao Cadastrada

O resultado da pesquisa será no seguinte formato:

CNDL FCDL

🖯 问 Cliente (1)	
🖻 🔴 CIELO(31)	
Cliente Loja 1	
Cliente Loja 2	
Cliente Loja 3	
Cliente Loja 4	

Cada cor, dirá a situação do Associado que está consultando, inclusive permitirá ver a

Sistema CNDL

CDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL



situação de cada estabelecimento na respectiva operadora. Clicando sobre cada círculo, será aberto um Pop-up com mais detalhes. Veja abaixo:



Indica que todo o fluxo para aquele estabelecimento/Associado está completo, sistema pronto para uso



Indica que há alguma pendência



Indica que o prazo de uma etapa, estourou.



Exibe as unidades que vem no extrato da Operadora ou da automação do Associado, mas, que ele não informou na implantação. O Associado deverá informar a qual conciliador (CNPJ) a unidade pertence e, a Entidade deverá cadastrá-lo.



Entenda mais sobre Unidades Não Cadastradas:

Um Associado possui 7 estabelecimentos, mas, como ele quer apenas conhecer o produto, ele fornece cadastro de apenas 2 estabelecimentos. No entanto, na Operadora ele é unificado, ou seja, a Operadora trafega dados das 7 lojas para nosso sistema, então o sistema alerta que existem mais unidades (5 no caso do exemplo) vinculadas aquele Associado, mas que ele não forneceu dados dela no ato da implantação.

3.5 Atendimento

Este menu tem por objetivo abertura de chamados para a equipe de suporte da Concilia (parceiro), seja sobre problemas, dúvidas ou sugestões.

Sistema CNDI

CDL

CDL

1° Passo: Clique em <Atendimento>.

CNDL FCDL





2° Passo: A tela abaixo irá aparecer. Para abrir um novo atendimento, clique sobre <Novo Atendimento>.

ndimen	itos		Novo Atendimento				
Atendim	entos						7
			Buscar			ok	Ì
		Abertos Encamin	hados Teste Aguardando (Concluídos Todo:	s/////////		
	Sistema	Categoria	Titulo	Data	Prioridade	Situação	Data Ultim Obs.

3° Passo: Selecione um Assunto, um Produto, Prioridade e faça uma descrição do chamado. Você pode optar por anexar um arquivo em <Escolher arquivo>, clique em <Gravar>.

indimentos	Novo At	endimento	
Dados do atendimento			
Assunto:		Prioridade:	
	• ////////		• ///
Produto:			
	• ////////		
Seu texto contém 0 caracteres.			
Anexo:			

4° Passo: Para verificar chamados abertos, encaminhados, teste, aguardando, concluídos ou todos, clique sobre os links conforme abaixo:



17





endimentos		Novo Atendimento				
Atendimentos						
		Buscar			ok	1
	Abertos Encamini	nados Teste Aguardando (Concluídos Todos			Ż
Sistema	Categoria	Titulo	Data	Prioridade	Situação	Data Ultima Obs.

BLOCO DE ANOTAÇÕES

-		

4. PARAMETRIZAÇÃO DO PRODUTO

4.1 Processo de Adesão

Para acessar esta funcionalidade você deve entrar no sistema SPC Brasil <http://www.spcbrasil.org.br/ >, clicar em <Login sistema SPC> inserir o <Operador>, <Senha> e <Palavra secreta>.

Ao acessar o sistema, será apresentado o Painel de Controle, clique em <SPC Conciliador>, conforme imagem abaixo:





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL 2. 5 9 (: Ø 2. 1 de **.** 2 SPC Conciliador o I \bigcirc Ls da So Rela ão/Exe ∎ hsm (\$) Repass !⊲ R 8 X 0 ٢

1° Passo: Clique sobre o ícone do <SPC Conciliador>.

2° Passo: Você será direcionado para o menu do produto. Clique em
<Adesão/Cancelamento>.



3° Passo: Nesta tela, você deverá pesquisar o Associado que fará a liberação do produto, o Associado deverá estar ATIVO. Digite o código do Associado no campo Associado e clique em Aderir/Cancelar.







4° Passo: Abaixo você visualizará as informações referentes ao Associado. Clique em qualquer campo que seja link.

E	ntidade: 1 CNDL - S	PC BRASIL				
As	sociado: 1 ALVES E	ALVES				
ADERIR / CAN	ICELAR					
Código Entidade	Nome Entidade	Código Associado	Razão Social	Nome Comercial	Data Filiação	Status Débito
1	CNDL - SPC BRASIL	1	TRATORES E CIA LTDA	ALVES E ALVES	06/06/2002	ATIVO NÃO

5° Passo: Veja que os dados do Associado e o Endereço Comercial já estarão preenchidos e não são campos editáveis. Estes dados são importados do Cadastro do Associado.





SPC

RRASII

CDL

🖥 DADOS ASSOCIADO			
Entidade:	1 - CNDL - SPC BRASIL		
Associado:	1 - ALVES E ALVES		
CNPJ:	34.173.682/0003-18		
Razão Social:	TRATORES E CIA LTDA		
Nome Comercial:	ALVES E ALVES		
Inscrição Municipal:			
ENDEREÇO COMERCIAL			
CEP:	01311-300		
Logradouro:	AVENIDA PAULISTA		
Número:	482	Complemento:	AN 10
Bairro:	BELA VISTA		
Município:	SAO PAULO	Estado:	

6° Passo: Preencha os campos obrigatórios no parâmetro <Dados do Responsável>. Neste campo, é imprescindível que os dados estejam corretos, pois será utilizado para a adesão do produto.

DADOS DO RESPONSÁVEL		
Email Responsável Entidade:		*
DDD Responsável Entidade:	*	Telefone Responsável * Entidade:
Nome Responsável Associado:	IAN MCDIARMID	*
Email Responsável Associado:		*
CPF Responsável Associado:	*	
DDD Responsável Associado:	11 *	Telefone Responsável Associado: 86328068 *
Atenção os dados ins do Associado.	eridos ou atualizado:	s nesses campos, serão alterados automaticamente no cadastro

Os dados inseridos ou atualizados nesses campos, serão alterados automaticamente no cadastro do Associado, preencha com atenção.

7° Passo: Selecione o plano de acordo com o acordado com seu Associado. Nesta opção você poderá selecionar os planos: Básico, Intermediário ou Ilimitado.

Sistema CNDL

CDL

CNDL FCDL



INFORMAÇÃO	CONFIDENCIAL
------------	--------------

SPC CONCILIADOR				
Planos				
Plano	BASICO	*		

Planos		
	Plano: BASICO	
Adquirentes		
	CIELO	AMEX
	SODEXHO	GETNET
	REDECARD	GLOBAL
	DACASA	POLICARD
	TICKET	BANESCARD
	STONE	SIMULATOR
	GOODCARD	BANRISUL
	AVISTA	COMPROCARD
	ECARDES	ELAVON
	CETELEM(AURA)	FIRST(BIN)
	VALESHOP	MAXXCARD
	CABAL	FORTBRASIL
	VALECARD	ECXCARD
	GREENCARD	PLANVALE
	BANESTIK	SOROCRED
	VR	

Note que ao selecionar o Plano Básico ou Intermediário, a tela abaixo irá aparecer:

anos		
	Plano: INTERMEDIARIO 🔻 *	
dquirentes		
	SODEXHO	CIELO
	AMEX	GETNET
	REDECARD	GLOBAL
	DACASA	POLICARD
	TICKET	BANESCARD
	STONE	SIMULATOR
	GOODCARD	BANRISUL
	AVISTA	COMPROCARD
	ECARDES	ELAVON
	CETELEM(AURA)	FIRST(BIN)
	VALESHOP	MAXXCARD
	CABAL	FORTBRASIL
	VALECARD	ECXCARD
	GREENCARD	PLANVALE
	BANESTIK	SOROCRED
	VR	

CNDL FCDL CDL

8° Passo: Para o plano básico, é permitido a seleção de até 3 adquirentes (maquininhas de cartão) sem cobrança extra. Caso seja selecionado mais de 3

Sistema CNDL

CDL Jovem **SPC**



adquirentes, será apresentado uma mensagem conforme abaixo:

Atenção os e do Associado	localhost:8080 diz: Seu plano permite a inclusão de 3 adquirer mais 1 adquirente, irá acarretar em uma co Impedir que esta página crie caixas de	x ntes sem cobrança, a adição de brança adicional ao seu plano! diálogo adicionais. OK
SPC CONCILIA		
Planos		
	lano: BASICO	
Adquirentes		
	SODEXHO	CIELO
	AMEX	LL GETNET
	REDECARD	GLOBAL
	DACASA	POLICARD
	TICKET	BANESCARD
	STONE	SIMULATOR
	GOODCARD	BANRISUL
	AVISTA	COMPROCARD
	ECARDES	ELAVON
	CETELEM(AURA)	FIRST(BIN)
	VALESHOP	MAXXCARD
	CABAL	FORTBRASIL
	VALECARD	ECXCARD
	GREENCARD	PLANVALE
	BANESTIK	SOROCRED
	UR	

9° Passo: Para o plano intermediário, é permitido a seleção de até 6 adquirentes (maquininhas de cartão) sem cobrança extra. Caso seja selecionado mais de 6 adquirentes, será apresentado uma mensagem conforme abaixo:

Sistema CNDL

CDL

lovem

SPC

BRASIL

CNDL FCDL CDL



24

	localhost:8080 diz:	×
	Seu plano permite a inclusão de 6 adquire mais 1 adquirente, irá acarretar em uma co Impedir que esta página crie caixas de	ntes sem cobrança, a adição de obrança adicional ao seu plano! diálogo adicionais.
Atenção do Assoc	os di iado	OK
SPC CONCILIA		
Planos		
	Plano: INTERMEDIARIO	
Adquirentes		
	SODEXHO	CIELO
	AMEX AMEX	GETNET
	REDECARD	GLOBAL
	DACASA	POLICARD
	TICKET	BANESCARD
	STONE	SIMULATOR
	GOODCARD	BANRISUL
	AVISTA	COMPROCARD
	ECARDES	ELAVON
	CETELEM(AURA)	FIRST(BIN)
	VALESHOP	MAXXCARD
	CABAL	FORTBRASIL
	VALECARD	ECXCARD
	GREENCARD	PLANVALE
	BANESTIK	SOROCRED
	VR	

10° Passo: Para o plano ilimitado aparecerá a tela de escolha das adquirentes, selecione as adquirentes no qual o seu Associado irá utilizar neste plano. Abaixo, virão os campos para preenchimento dos CNPJs, você poderá preencher tanto manualmente







lovem



como via arquivo txt, a opção manual já vem selecionada. Veja abaixo:

anos		
	Plano: ILIMITADO •	
Adquirentes		
	CIELO	AMEX
	SODEXHO	L) GETNET
	REDECARD	LI GLOBAL
	DACASA	D POLICARD
	LI TICKET	BANESCARD
	STONE	SIMULATOR
	GOODCARD	BANRISUL
	AVISTA	LJ COMPROCARD
	ECARDES	LI ELAVON
	CETELEM(AURA)	FIRST(BIN)
	VALESHOP	LI MAXXCARD
	CABAL	LI FORTBRASIL
	VALECARD	E ECXCARD
	GREENCARD	LI PLANVALE
	BANESTIK	SOROCRED
	UR.	
Filiais		

11° Passo: No formato manual, você deverá preencher os CNPJS nos campos de preenchimento.

Sistema CNDL

CDL Jovem

SPC BRASIL

CNDL FCDL CDL



12° Passo: Se clicar em <Adicionar> sem o preenchimento dos campos vazios, a mensagem abaixo irá aparecer:

DDD Response	homologacao.spc.org.br diz:	98 *
Nome Responsáv	Utilize o campo vazio!	*
Email Responsáv		
CPF Responsáv		ок
DDD Responsáve	Associado: 11 *	Associado: 68 *

13° Passo: Ao preencher os campos, clique em <Aderir>.

<u> </u>	CADAL	CHOKIDKASIE
	VALECARD	ECXCARD
	GREENCARD	PLANVALE
	BANESTIK	SOROCRED
	VR	
Filiais		
Selecione uma opção: Manual	🖲 Via arquivo txt 🗋	
CNPJ;	88,439,011/0001-13	.0
CNPJ:	51,725,183/0001-43	0
CNPJ:	72.827.650/0001-16	0
CNPJ:	23,417,855/0001-18	0
CNPJ:	77.466.495/0001-73	0
CNPJ:	57,927.285/0001-28	0
CNPJ:	76.466.930/0001-05	0
CNPJ:	88.449.771/0001-01	0
CNPJ:	87.030,130/0001-55	0
CNPJ:	42,652.385/0001-11	0
CNPJ:	50,324,552/0001-23	-0
CNP3:	99,527,735/0001-35	-0
CNPJ:	56,926,029/0001-53	0
CNPJ:	47.755.481/0001-09	0
ADICIONAR		
		ADERIK

Caso a Entidade opte pelo envio de CNPJs em lote, via arquivo txt, veja abaixo:

CNDL FCDL CDL

14° Passo: Selecione a opção Via Arquivo txt, o arquivo deverá ter um CNPJ em cada

Sistema CNDL

CDL

lovem

SPC

BRASIL



linha e deve ser extensão txt. Para incluir um lote de CNPJs no momento da adesão, selecione a opção <Incluir>. Faça o upload do arquivo clicando em <Escolher arquivo>.

Filiais	
Selecione uma opção: Manual 🔵 Via arquivo txt 💿	
Arquivo Lote - Um cnpj em cada linha - Arquivo deve ser extensão txt - Selecione se é inclusão ou exclusão - Para efetivar o cadastro clique no botão ATUALIZAR	
Incluir C Excluir Kenne Andrew State	

A opção <Excluir>, você irá utilizar caso o Associado solicite a exclusão dos CNPJs que já encontra-se com a adesão ativa ao produto. Realize o mesmo processo de incluir, entretanto selecione a opção <Excluir>.

Filiais
Selecione uma opção: Manual 🔵 Via arquivo txt 🖲
Arquivo Lote
- Um cnpj em cada linha - Arquivo deve ser extensão txt - Selecione se é inclusão ou exclusão - Para efetivar o cadastro clique no botão ATUALIZAR
Incluir 🔘 Excluir 🔘
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
ATUALIZAR CANCELAR ADESÃO

Ao realizar este processo, clique em <Atualizar>.

Na opção Manual, você também poderá fazer exclusão de CNPJ clicando no "X" > Atualizar.





Selecione uma opção: Manual 🔹 Via arquivo tat	10		-
CNPJ:			0
CNP31			0.
CNP)			5
ADICIONAR			
	ATUALIZAR	CANCELAR ADESÃO	ADERIR



5. STATUS

5.1 Status da Solicitação









29

Ao ser realizada a adesão do produto conforme explicado acima, o Sistema SPC Brasil informará o Status da Solicitação. Esta informação ficará disponível na tela de adesão do Produto SPC Conciliador. Veja abaixo:

Email Responsável Associado:	email@associado.com	*	
CPF Responsável Associado:	000.000.001-91 *		
DDD Responsável Associado:	11 *	Telefone Responsável Associado: 54565678	*
Atenção os dados ins do Associado.	eridos ou atualizados nesses	campos, serão alterados automati	camente no cadastro
SPC CONCILIADOR			
	Status:	ATIVO	
	Status		
Planos			
Planos Plano:	INTERMEDIARIO V *	41140	_
Planos Plano: Adquirentes	INTERMEDIARIO V	A1190	
Planos Plano: Adquirentes	INTERMEDIARIO V *	_ AME	:X

Os status de solicitação serão:

- Aberto (quando a Entidade insere os dados no sistema SPC Brasil)
- Ativo (quando o SPC Conciliador retorna OK nas informações que foram enviadas do Sistema SPC Brasil para o Sistema SPC Conciliador)
- Cancelado (quando a Entidade solicita o cancelamento do produto)
- Suspenso (quando o Associado tem a sua situação de cadastro no sistema do SPC Brasil alterada para suspenso ou quando o Associado fica em débito)
- Erro no Retorno (quando as informações que foram enviadas para o SPC Conciliador não retornaram OK)

5.2 Atualização e Cancelamento

No painel de controle do Sistema SPC Brasil, acesse o ícone SPC Conciliador>Adesão/Cancelamento e efetue o processo de pesquisa de Associado. 1º Passo: Realize a atualização necessária e clique em <Atualizar>.





CDL







INFORMAÇÃO	CONFIDENCIAL
	CONTIDENCIAL

Planos	
Plano: INTERMEDIARIO 🔻	
Adquirentes	
CIELO	AMEX
SODEXHO	GETNET
REDECARD	GLOBAL
DACASA	POLICARD
TICKET	BANESCARD
STONE	SIMULATOR
GOODCARD	BANRISUL
AVISTA	COMPROCARD
ECARDES	ELAVON
CETELEM(AURA)	FIRST(BIN)
VALESHOP	MAXXCARD
CABAL	FORTBRASIL
VALECARD	ECXCARD
GREENCARD	PLANVALE
BANESTIK	SOROCRED
VR	
	ATUALIZAR CANCELAR ADE SÃO



Em caso de alteração de plano, selecione novamente as adquirentes utilizadas pelo Associado no plano anterior. Após a atualização, o Associado não precisará refazer o processo de cadastramento das operadoras cadastradas no sistema SPC Conciliador, somente em casos de novas adquirentes inseridas no momento da alteração de plano.

2° Passo: Caso um Associado queira cancelar a sua adesão, clique em <Cancelar Adesão>.









INFORMACAO CONFIDENCIAI	INFOF	MACÃO	CONF	DENCIAL
-------------------------	-------	-------	------	---------

lanos	
Plano: INTERMEDIARIO 💌 *	
dquirentes	
CIELO	AMEX
SODEXHO	GETNET
REDECARD	GLOBAL
DACASA	POLICARD
TICKET	BANESCARD
STONE	SIMULATOR
GOODCARD	BANRISUL
AVISTA	COMPROCARD
ECARDES	ELAVON
CETELEM(AURA)	FIRST(BIN)
VALESHOP	MAXXCARD
CABAL	FORTBRASIL
VALECARD	ECXCARD
GREENCARD	PLANVALE
BANESTIK	SOROCRED
VR	
	ATUALIZAR CANCELAR ADE SÃO

O cancelamento será enviado ao parceiro no dia da solicitação, porém o cancelamento de fato só ocorrerá de fato ao final do mês.

5.3 Regras Gerais

Os Associados com o status suspenso e em débito sim na Entidade, serão submetidas as regras abaixo:

 Alterações de status entre suspenso e ativo dentro do mesmo mês, sendo que na virada está como ativo: o produto manterá ativo, nenhuma alteração será realizada.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC BRASIL

CNDL FCDL



- Alterações de status entre suspenso e ativo dentro do mesmo mês, sendo que na virada está como suspenso: o envio de relatórios será suspenso e será bloqueado o acesso ao sistema SPC Conciliador, porém o Associado não será desvinculado do produto na visão parceiro e Operadoras.
- O Associado terá um período de 01 mês, a contar do primeiro dia do mês posterior a solicitação de suspensão, para se tornar ativo novamente, caso se torne, o parceiro voltará automaticamente a encaminhar os relatórios e liberar o sistema, sem que existe qualquer ação do Associado ou SPC Brasil.
- Se passado um mês e o status permaneça como suspenso ou se torne inativo, o produto será desvinculado, e se por ventura o Associado volte a ser tornar ativo e deseje continuar utilizando o SPC Conciliador, uma nova solicitação completa de ativação deverá ser realizada pela Entidade.







6. DICIONÁRIO TÉCNICO

Veja abaixo algumas expressões utilizadas no decorrer deste manual:

• **PDV:** Sigla para **P**onto **D**e **V**enda é onde foi originada a transação TEF.

 Extrato Eletrônico: O extrato eletrônico é um serviço disponibilizado pela administradora de cartão aos estabelecimentos comerciais com alto volume de transações, permitindo aos mesmos realizar a conciliação contábil e financeira de suas vendas de forma rápida e segura.

• **TID:** Identificação da transação realizada no comércio eletrônico ou mobile.

NSU: <u>N</u>úmero <u>S</u>equencial <u>Ú</u>nico, também conhecido como DOC (número do documento), gerado no PDV ou POS que identifica a transação no dia em que ela foi realizada.







7. PREENCHIMENTO DO CADASTRO

Para acessar o sistema SPC Conciliador, digite na barra de endereços do navegador: https://www.spcbrasil.org.br/spcconciliador



Após a sua Entidade realizar o seu pré-cadastro no Sistema Operacional SPC Brasil, você receberá um e-mail, contendo os seus dados de acesso. Veja exemplo:

	noreplay@conciliadorweb.com to me (=)	Oct 5 (6 days ago)	* *
ČA.	Portuguese * > English * Translate message	Turn off for: Por	tuguese 😠
	Prezado cliente PESSOABB1 . Seu pré-cadastro foi realizado com sucesso.		
	Link de acesso: www.conciliadorweb.com.br/SPC		
	Seu login de acesso é: 68828227000163		
	Para criar sua senha, clique <u>aquí</u>		
	Atenciosamente,		
	Equipe Cocilia.		

1° Passo: Você receberá o login, mas será necessário criar uma senha. Clique em <Aqui>, conforme abaixo:







2° Passo: Você será redirecionado para a tela do sistema SPC Conciliador. Crie uma senha, confirme-a e clique em <Gerar>.

	Notion

IMPORTANTE

Este usuário será classificado como "mestre", ou seja, terá acesso a todos os menus do sistema. A partir de então, é o usuário mestre que deverá cadastrar os demais usuários da empresa, de acordo com as suas

3° Passo: Após digitar o seu usuário e senha, você terá acesso às funções previamente definidas para seu usuário.





7.1 Cadastro das Adquirentes

Após o *login*, você visualizará a tela abaixo. Nesta tela, você deverá cadastrar as operadoras que farão a conciliação. Vale ressaltar que é necessário realizar este processo com todas as Operadoras, caso não efetuar o cadastramento de todas, você será alertado todas as vezes em que acessar o sistema SPC Conciliador.

1º Passo: Clique em <Download> na coluna INSTRUÇÃO. Ao realizar o download, será apresentado um passo a passo de como realizar o processo de cadastramento de determinada Operadora.



2° Passo: Clique no botão <Download> na coluna Carta de Intervan. O sistema fará o download do arquivo. Preencha os arquivos conforme solicitado e escanei (digitalize).

Operadora	Instrucao	Carta de Intervan	Termo de Adesao	Cadastro de ECs	Cadatro de taxas
CIELO	Download	Download Upload	Download Upload	Cadastrar	Cadastrar
AMEX	Download	Download Upload			
FIRST(BIN)	Download	Download Upload		Cadastrar	Cadastrar
			PROSSEGUIR		







3° Passo: Realizado todos os procedimentos referentes aos documentos da Operadora, clique em <Upload>.

Operadora	Instrucao	Carta de Intervan	Termo de Adesao	Cadastro de ECs	Cadatro de taxas
CIELO	Download	Download Upload	Download Upload	Cadastrar	Cadastrar
MEX	Download	Download Upload		Cadastrar	Cadastrar
IRST(BIN)	Download	Download Upload		Cadastrar	Cadastrar
			PROSSEGUIR		

4° Passo: Escolha arquivo que digitalizou e clique em <Upload>, clique em <Prosseguir>.

	CAI	RTA INTERVAN	_
Carta Intervan:	Escolher arquivo	Nenhum arquivo selecionado	UPLOAD
		-	

• Há algumas Operadoras que possuem "Termo de Adesão", caso a Operadora que esteja cadastrando haver esta fase, veja o passo abaixo:

Sistema CNDL

CDL

CDL

CNDL FCDL



5° Passo: Clique em <Download> na coluna Termo de Adesão. O sistema fará o download do arquivo. Preencha os arquivos conforme solicitado e escanei (digitalize).

		Ternio de Adesao	Cadastro de ECs	Cadatro de taxa
Download	Download Upload	Download Upload	Cadastrar	Cadastrar
Download	Download Upload			
Download	Download Upload		Cadastrar	Cadastrar
	Download Download Download	Download Download Upload Download Download Upload	Download Download Upload Download Upload Download Download Upload	Download Download Upload Download Upload Cadastrar Download Download Upload Upload Cadastrar

6° Passo: Realizado todos os procedimentos referente aos documentos da Operadora, clique em <Upload>.

			PAINEL CAL	ASTRO ESTABLECIME	NIOS.	
Operadors	Instrucao	Carta de 1	ntervan	Termo de Adea	an Cadastro de LC	e Cadatro de taxas
CIELD	Download	Download	Upload	Download	oload Cadastrar	Cadastrar
AMEX	Download	Download	Upland			-
FIRST(RIN)	Download	Download	Upland		Contract of the local division of the local	Dutestar
Pika (Bik)	Linenages	Formation	Crastilises	Fraesesure Legende Constance de Ray Antor	ands - Age accords	

7° Passo: Clique em <Cadastrar> na coluna Cadastro da ECs.

 EC é Código do Estabelecimento. Caso não saiba a EC, entre em contato com a Operadora.





Operadora	Instrucao	Carta de 1	ntervan	Termo de	Adesao	Cadastro de ECe	Cadatro de taxas
CIELO	Download	Download	Uplead	Download	Usinad	Cadastrar	Cadastrar
AMEX	Download	Download	Upland				
There was a	and the second second	The should be	Daland			Contrast,	Code Contractor

8° Passo: Você será direcionado para a tela abaixo. Clique em <Editar>.

CNPJ	Nome	Apelido da Loja	Codigo do Estabelecimento	Ação
69528667000168	SIDE INTEL LTDA	LOJA TESTE		Editar
33546772000182	SIDE INTEL LTDA	LOJA TESTE 2		Editar
42132377000144	SIDE INTEL LTDA	LOJA TESTE 3		Editar
		PROSSEGUIR		

9° Passo: Digite o Código do Estabelecimento (EC), relativo ao CNPJ, digite um apelido da loja. Clique em <Salvar>.

No campo apelido da loja, você poderá cadastrar um nome como desejar.

Exemplo apelido de loja: Loja da Rua Itaim.

Operadora:	AMEX.	
Codigo do Estabelecime	nto:	
Apelido da Loja:	LOJA TESTE	

10° Passo: Concluído o processo de cadastramento das ECs. Clique em < Prosseguir>.

CNPJ	Nome	Apelido da Loja	Codigo do Estabelecimento	Ação
69528667000168	SIDE INTEL LTDA	LOJA TESTE	000000152	
33546772000182	SIDE INTEL LTDA	LOJA TESTE 2	000000544	
42132377000144	SIDE INTEL LTDA	LOJA TESTE 3	0000854984	





11° Passo: Você será direcionado a tela de cadastramento das taxas vinculadas a cada

Operadora. Veja exemplo abaixo:

Operadora	AMEX
Credito:	0,00
Debito:	0,00
Beneficio:	0,00

13° Passo: Cadastre as taxas contratadas com as Administradoras para as operações de

crédito, débito e benefício. Clique em <Salvar>.

Operadora	: AMEX					
Credito:	0,00					
Debito:	0,00					
Beneficio:	0,00					

 Ao ser cadastrado ao menos uma operadora, você já conseguirá acessar a tela principal do Sistema SPC Conciliador.

14° Passo: Clique em < Prosseguir>.

PAINEL CADASTRO ESTABELECIMENTOS									
Operadora	Instrucao	Carta de Intervan		Termo de Adesao		Cadastro de ECs	Cadatro de taxas		
CIELO	Download	Download	Upload	Download	Upload	Cadastrar	Cadastrar		
AMEX	Download	Download	Upload			Cadastrar	Cadastrar		
FIRST(BIN)	Download	Download	Upload			Cadastrar	Cadastrar		
				PROSSEGUIR					
		Pendente	Cadastrado 📕	Legenda Concluido S Nao	Autorizado 🖉 A	quardando			

Repare que o Sistema diferencia os passos de cadastramento em cores, veja o que cada cor representa:

Sistema CNDL

CDL

CDL

CNDL FCDL



- Verde: Informa o passo que se encontra pendente
- Azul: Já foi cadastrado.
- Laranja: Foi concluído.
- Vermelho: Não autorizada pela operadora por estar fora do padrão.
- Cinza: Aguardando a avaliação dos documentos que pode ter como próximo status, não autorizado ou concluído.

8. MENUS

Veja abaixo, as funcionalidades existentes no SPC Conciliador:



8.1 Alterar Senha

Nesta tela você poderá alterar sua própria senha.

CNDL FCDL

1° Passo: Digite sua senha atual.

2° Passo: Insira uma nova senha, no campo <Senha>. Confirme a senha no campo <Confirma Senha>.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC


3° Passo: Clique em <Gravar>.

	ALTERAR SENHA
Senha Atual:	
Senha:	
Confirma Senha:	
GRAVAR	



8.2 Perfil

O Perfil define as permissões que determinado grupo de usuários terá para utilizar o sistema.

1° Passo: Para criar um perfil, clique em < Inserir>.



2° Passo: Ao clicar, aparecerá a tela abaixo:





EDITAR PERFIL
Descricao:
MARCAR DESMARCAR
CADASTRO CONCILIADORES
CADASTRO DE PERFIL
CADASTRO PLANO CONCILIADORES
CADASTRO DE PLANOS CONCILIADORES CONTRATO
CADASTRO PLANOS CONCILIADORES TAXAS
CADASTRO TERMINAL
CADASTRO DE USUARIOS
CONCILIAÇÃO
CONCILIAÇÃO IMPORTAÇÃO TICKETS AVULSO(POS)
CONCILIAÇÃO INCLUSÃO TICKETS AVULSO(POS)
CONCILIAÇÃO PESQUISA TICKETS
CONCILIAÇÃO RECEBER RETORNO
MANUTENÇÃO DE ARQUIVOS PESQUISAR
MANUTENÇÃO DE ARQUIVOS EXCLUIR
MANUTENÇÃO DE ARQUIVOS LOTE PESQUISAR
MANUTENÇÃO DE ARQUIVOS REPROCESSAR
RELATORIO A RECEBER
RELATORIO DE CONCILIADOS
RELATORIO DE MOTIVOS AJUSTE
RELATORIO DE SINTETICO POR TIPO DE CONCILIAÇÃO
RELATORIO DE TAXAS
GRAVAR
VOLTAR INICIO SAIR

3° Passo: No campo <Descrição>
 deverá ser digitado o nome que deseja
 atribuir ao perfil. Exemplo: Gerente,
 Operador, etc.

Abaixo, estão listadas as permissões que deseja que o perfil tenha.

4° Passo: O botão <Marcar> marca
 todas as permissões disponíveis e o
 <Desmarcar> desmarca todas que já
 estiverem marcadas

5° Passo: Após definir as permissões desejadas, clique em <Gravar> para concluir a criação do Perfil.

RRASII

No ícone <Perfil>, você também terá a possibilidade de pesquisar um perfil já existente.

1° Passo: Clique em Perfil> Pesquisar.



2° Passo: Preencha o código cadastrado do perfil que deseja pesquisar e o nome do perfil. Clique em <Pesquisar.>.

	PESQUISAR PERF	IL		
Codigo				
Nome				
	PESQUISAR			
		Sistema CNDL		
			CDL	



Caso nenhum campo seja preenchido, a pesquisa retornará todos os perfis já cadastrados.

3° Passo: Ao pesquisar, irá aparecer a listagem dos perfis cadastrados. Caso deseje alterar um Perfil, ou seja, alterar as permissões de um determinado grupo, clique no botão <Editar>.

	LISTAR PERFIL	
	NOVO	
Codigo	Nome	Ação
200	FINANCEIRO.	Editar
201	OPERACIONAL RELATORIO	Editar
226	OPERACIONAL	Editar

Se desejar criar um novo perfil, poderá nesta mesma tela clicar no botão <Novo>.

8.3 Usuário

Nesta opção você pode criar usuários que terão acesso ao sistema SPC Conciliador e suas respectivas permissões. Quando você adquire o sistema SPC Conciliador, recebe um usuário mestre, que possui todas as permissões para gerenciar o sistema. O que criaremos aqui são usuários adicionais.

1° Passo: Para criar um usuário, clique em Cadastro>Usuário> Inserir.



2° Passo: Preencha os campos para o cadastro e clique em <Gravar>.

Os dados de Login, é referente os dados de acesso deste usuário.





Login:	JOAO.PAULO
Senha:	
Perfil:	FINANCEIRO
Validade	14/10/2018
Status:	
GERAL-	
Nome:	JOAO PAULO SILVA
Estado:	MINAS GERAIS
Cidade:	BELO HORIZONTE
Bairro:	CENTRO
RUA/Av:	RUA DA BAHIA
Vúmero	1900
Compleme	ento:
Cep:	30160011
Telefone:	(31) 36434334
Email:	JOAO@EMAIL.COM.BR
Tipo:	Pessoa Física
PF: 1234	6987758

Neste momento, a etapa 1

 (Criação de Perfil) já tem que
 estar pronta pois, conforme
 tela ao lado, será necessário
 escolher o perfil para gravar o
 novo usuário.



Neste menu é possível pesquisar usuários já cadastrados no sistema. Veja a seguir: **1° Passo:** Clique em Cadastro>Usuário>Pesquisar.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC



2° Passo: Digite o Código, Login e Selecione o Perfil.

Codigo	
Login	
Perfil:	~
PESQUISAR	

CNDL FCDL





Caso nenhum campo seja preenchido, a pesquisa retornará todos os usuários cadastrado.

4° Passo: Aparecerá a tela contendo os dados do usuário.

	EDITAR USUÁRIO
DADOS LOGI	N
Login: TEST	TE
Senha: ••••	•••••
Perfil: GER	ENTES
Validade 17/0	08/2016
Status: • A	
GERAL	
Nome:	JOSÉ DA SILVA
Estado:	MINAS GERAIS
Cidade:	BELO HORIZONTE
Bairro:	CENTRO
RUA/Av:	RUA GUAJAJARAS
Número	977
Complemento:	6º ANDAR
Cep:	30180100
Telefone:	(31) 3222-4888
Email:	CHART@CHART.COM.BR
Tipo:	O Pessoa Física 💿 Pessoa Jurídica
CNPJ:	
Insc Estadual:	
Insc Municipal:	
	GRAVAR

8.4 Planos

O plano é o nome dado ao grupo de taxas que o estabelecimento paga às Administradoras. Normalmente, o grupo de taxas está relacionado com o contrato acordado com as Administradoras.

8.5 Pesquisar Planos existentes

1° Passo: Clique em Planos Taxas>Planos.

۲	Planos Taxas	•	Planos	Pesquisar
		×	Planos Taxas	Insenr
		۲	Planos Conciliadores	

2° Passo: Digite o nome do plano, no campo <Nome>. Clique em <Pesquisar>.

Nome	PESQUISAR PLANO	5 CONCILIADORES			
	PESQL	IISAR			
	CNDL	FCDL	Sistema CNDL	CDL Jovern	



Caso o campo não seja preenchido, a pesquisa retornará todos os planos já cadastrados.

3º Passo: Ao realizar a pesquisa, o sistema mostrará os planos cadastrados.

	LISTAR PLANOS CONC	ILIADORES	
	NOVO		
	Nome	Ação	
INICIAL CIELO		Editar	
TAUTOTAL AALTAL		Editar	

4° Passo: Se deseja editar um plano, clique em <Editar>.

	NOVO	L.	
	Nome		Ação
INICIAL CIELO		Editar	
INICIAL AMEX		Editar	

5° Passo: Ao clicar, você será direcionado a tela abaixo. Faça a alteração desejável e clique em <Gravar>.

	EDITAR PLANOS CONCILIADORES
Nome:	INICIAL CIELO
Tipo Tarifacao:	Parcela Valor
	GRAVAR EXCLUSE

8.6 Inserir Planos

1° Passo: Para criar um Plano, clique em Planos Taxas > Planos> inserir.

Planos Taxas	Planos	Pesquisar
	Planos Taxas	Inserir
	Planos Conciliadores	





2° Passo: Digite um nome para o plano e escolha o tipo de tarifação. O plano pode ser tanto como Parcela como Valor. Clique em <Gravar>.

	COTTAK CONCOUNTED TO ACT
Nome:	C
Tipo Tarifacao:	🕐 Parcela 🔾 Valor
	CRAVER

8.7 Pesquisa de Planos Taxas

Planos Taxas é utilizada para cadastrar as taxas negociadas com as Administradoras de cartão.

1° Passo: Para pesquisar algum Planos Taxas, clique em <Pesquisar>.

Planos Taxas	▶ Planos	
Terminal	Planos Taxas	Pesquisar
Usuário	Planos Conciliadores	Inserir

2° Passo: Procure pelo plano que deseja pesquisar, na opção <Plano>.

PESQUISAR TAXAS					
Plano		~			
Produto		*			
	PESQUISAR				
	PESQUISAR TAXAS				
Plano		•			
Produto	CIELO AGO2015 SAO LUIZ CIELO AGOSTO2015 FLORESTA CIELO APARTIR 072016 CIELO MAIO 2016 REDECARD 2016				

3° Passo: Pesquisa o Produto no ícone < Produto>.





	PESQUISAR TAXAS					
Plano	•					
Produto	*					
		-				
	AMEX - AMEX					
	AMEX - AMEX A VISTA					
	AMEX - AMEX NAO IDENTIFICADO					
	AMEX - AMEX PLAN (PARCELADO EMISSOR)					
	AMEX - AMEX PLAN-N (PARCELADO LOJISTA)					
	AMEX - AMEX REPROCESSAMENTO PARCELADO EMISSOR					
	AMEX - AMEX REPROCESSAMENTO PARCELADO LOJISTA					
	AMEX - AMEX REPROCESSAMENTO VENDAS A VISTA					
	AVISTA - AVISTA CREDITO					
	AVISTA - AVISTA DEBITO					
	AVISTA - AVISTA VOUCHER					
	BANESCARD - BANESCARD CREDITO					
	BANESCARD - BANESCARD DEBITO					
	BANESCARD - BANESCARD VOUCHER					
	BANBISHIK - BANBISHIK A MISTA					
	BANRISUL - BANRISUL A VISTA					
	BANRISUL - BANRISUL PAGAMENTO AA VISTA					
	BANRISUL - BANRISUL PAGTO C/ BANCO SIM PARCELADO (CDC)	_				
	DANKISUL - DANKISUL PAGTO C/ CREDITO I MINUTO (CDC)	-				
	VOLTAR INICIO SAIR					

4° Passo: Clique em < Pesquisar>.

Plano	CIELO MAIO 2016	•
Produto	AMEX - AMEX NAO IDENTIFICADO	

Caso nenhum campo seja preenchido, a pesquisa retornará todas as taxas já cadastradas e seus respectivos planos.

8.8 Inserir Planos Taxas

1° Passo: Para inserir um plano taxas, clique em Planos Taxas>Inserir.



CNDL FCDL

2° Passo: Selecione um Plano para cadastrar a nova Taxa. Em seguida, selecione a Operadora com a qual a taxa foi negociada. Na linha Produto será aberta uma lista

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC BRASIL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL



com os produtos disponíveis na Operadora escolhida. Exemplo de produtos: Visa Crédito à Vista, Visa Electron, Maestro e outros.

Selecione o produto desejado e clique em < Prosseguir>.

Plano;	REDECARD 2016	,
Operadora:	REDECARD	7
Produto:	REDECARD CA - CREDITO BANDEIRA	A VIS T

3° Passo: Aparecerá a tela abaixo. Nesta tela, o campo <Parcela Inicial> deve ser preenchido com o número da parcela que inicia a cobrança de determinada taxa e a <Parcela Final> com o número da última parcela que tem a mesma taxa.

	GERAL	
Plano:	GERAL	4
Operadora:		
Produto:	CIELO - CREDITO A VISTA MASTERCARD	4
	TAXAS	
Parcela Inicia	h 0	
Parcela Final:	3	
Taxa em %:	2,50	
ADD		
	GRAVAR.	

Exemplo: Se na operadora Cielo, Produto Crédito à Vista Mastercard, a taxa para transações é de 2,5% e o parcelamento pode ser feito em até 3x, então o cadastro para este produto ficaria assim: Parcela Inicial: 0 Parcela final: 3 Taxa em %: 2,5

No caso de parcelamentos mais longos, pode acontecer de a operadora definir taxas diferentes para cada grupo de parcelas. Por exemplo: para as 3 primeiras parcelas (0 a 3) - 2,5%; para parcelas de 4 a 6 - 3,0%; para parcelas de 7 a 9 - 3,5%; para parcelas de 10 a 12 - 4,0%.

Sistema CNDL

CDL

CNDL FCDL



4° Passo: A cada grupo de parcelas com taxa diferente, você deverá utilizar o botão <ADD>.

	GERAL	
Plano:	GERAL	Ŷ
Operadora:		4
Produto:	CIELO - CREDITO A VISTA MASTERCARD	4
	TAXAS	
Parcela Inicia	1: 0	
Parcela Final:	3	
Taxa em %:	2,50	
ADD		
	GRAVAR.	

5° Passo: Ao clicar, aparecerá os campos abaixo. Cadastre a Parcela Inicial, Parcela Final e a Taxa. Após finalizar o cadastro das taxas, clique em <Gravar>.

EDITAR TAXAS							
GERAL							
Plan	o:	GERAL				~	
Ope	radora:					~	
Proc	Produto: CIELO - CREDITO PARCELADO LOJA MASTER						
	TAXAS						
Parce	ela Inicial	:					
Parce	ela Final:						
Таха	em %:						
	ADD						
	Parce	J la Inicial	Parcela Final	Taxa em %	Acao		
	0		3	2,50	Excluir		
	4		6	3,00	Excluir		
	7		9	3,50	Excluir		
	10		12	4,00	Excluir		
			GRAVAR				

No caso de pagamentos
 com cartão de crédito à vista ou
 cartão de débito, como não há
 parcelas, o campo <Parcela
 Inicial> será sempre 0 e <Parcela
 Final> 1.

Observe que no sistema,
 a primeira parcela sempre é
 considerada "0" e não "1".

A definição de taxas deve ser feita para todos os "Produtos" com os quais o estabelecimento trabalha, para que não haja problemas no processo de conciliação. Caso algum "Produto" não tenha sua taxa cadastrada, será emitido um





FCDL





email de alerta sempre que chegar uma transação deste "Produto".

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

- O usuário só poderá alterar o valor de uma taxa se o motivo for erro no cadastro. Neste caso, deverá clicar no botão excluir e em seguida incluir a taxa correta.
- Caso alguma taxa seja renegociada com a Administradora, o procedimento correto é criar um novo Plano de Taxas com todas as taxas que permaneceram inalteradas e as taxas que foram atualizadas.

9. PLANOS CONCILIADORES

O Plano Conciliador vincula um plano de taxas a um conciliador e determina o período (vigência) que a empresa utilizará este plano.

9.1 Pesquisar um Plano Conciliador

1° Passo: Para pesquisar um Plano Conciliador, clique em Cadastro>Planos Taxas>Planos Conciliadores>Pesquisar.

	C,	ADASTKU I ONCILI	ĄÇ	ÃO RELATÓRIOS I	NTEGRAÇÃO
		Alterar Senha			
	×	PDV	_		
k	Þ	Perfil			No
	Þ	Planos Taxas	Þ	Planos	
	×	Taxas Antecipação	Þ	Planos Taxas	
		Terminal	۲	Planos Conciliadores	Pesquisar
		Usuário			Inserir

2° Passo: Para escolher o Plano de taxas vinculado ao Plano Conciliador, selecione em <Plano>. Selecione a data de início da vigência do Plano Conciliador em <De> e a data fim em <Para>. Clique em <Pesquisar>.





Plano:	GERAL	*
De:	01/08/2013	
Ate:		

Caso nenhum campo seja preenchido, a pesquisa retornará todos os planos cadastrados.

3° Passo: Você será direcionado a tela abaixo contendo o Plano Conciliador.

LISTAR PLANOS CONTRATO												
NOVO												
		A4-	A = " =									
Plano	De	Ate	Açao									

9.2 Inserir um Plano Conciliador

1° Passo: Para inserir um Plano Conciliador, clique em Cadastro> Planos Taxas> Planos Conciliadores> Inserir.

	C/	ADASTRO (ONCILL	AÇ.	ÃO RELATÓRIOS IN	TEGRAÇÃO A
١		Alterar Senha			
	×	PDV	_		
4	¥	Perfil	_		No
2	Þ	Planos Taxas	Þ	Planos	
e	Þ	Taxas Antecipação	Þ	Planos Taxas	
	۲	Terminal	۲	Planos Conciliadores	Pesquisar
	Þ	Usuário			Inserir

2° Passo: Preencha os campos abaixo:

ino:			
-	VIGENC	IA	
Det			
Ate:			
	MARCAR D	ESMARCAR	
	NOTIFICAÇÃO COM BOLE	TO TAXA 4 - AMEX	- 0000077879 - TEST
TESTE I	NOTIFICAÇÃO COM DOU D	TO TOXA 4 - CIELO	- 0000000011 - TEST

CNDL FCDL CDL

Plano: Escolha um Plano de Taxas que será utilizado para conciliar a movimentação

Sistema CNDL

CDL



dos Números de Estabelecimento (EC) que utilizarão este Plano Conciliador.

Vigência: De: Data de início da vigência deste Plano Conciliador

<u>Até</u>: Data do fim da vigência deste Plano Conciliador (se não souber, coloque um ano bem à frente, por exemplo 2020)

Conciliador: Números de Estabelecimento (EC) que terão sua movimentação conciliada com base neste Plano Conciliador.

Após o preenchimento dos campos, clique em < Gravar>.

 Observação: O período de vigência do Plano Conciliador pode ser alterado caso um novo plano precise ser utilizado na Conciliação.



Por exemplo: Um estabelecimento tinha um "Plano Conciliador" com vigência de 01/01/2013 a 31/12/2013. Porém, em 15/08/2013 a operadora concedeu uma promoção ao estabelecimento alterando as taxas cobradas, e por isso deverá ser criado um novo plano de taxas e, consequentemente um novo plano conciliador com data de vigência a partir de 15/08, quando iniciou a vigência das novas taxas. Já o plano conciliador anterior, terá sua data final de vigência alterada para 14/08/2013. Assim o processo de conciliação usará, para as transações realizadas antes da alteração das taxas, o antigo "Plano Conciliador", para as transações realizadas a partir da data de alteração, o novo "Plano Conciliador".

Sistema CNDI

CDL

3° Passo: Para editar o Plano Conciliador, clique em <Editar>.

FCDL





INFORMAÇÃO	CONFIDENCIAL
------------	--------------

LISTAR PLANOS CONTRATO												
NOVO												
De	Ate	Acao										
01/01/2013	14/08/2013	Editar										
15/08/2013	14/08/2014	C-Base										
	LISTAR PLANOS CONTRATO NOVO De 01/01/2013 15/08/2013	LISTAR PLANOS CONTRATO NOVO De Ate 01/01/2013 14/08/2013 15/08/2013										

Esse tipo de ajuste se aplicará toda vez que uma taxa for renegociada.

9.3 Taxas Antecipação

Taxas de antecipação deverão ser cadastradas somente se você antecipa com alguma operadora diferente de Cielo, Rede ou Amex. Neste menu você deverá cadastrar a taxa que acredita estar pagando pelo serviço de antecipação de determinada operadora e definirá também o período de vigência desta taxa.



1° Passo: Clique em Taxas Antecipação>Inserir.

2º Passo: Insira um nome para a Antecipação, o período de vigência desta taxa, insira a taxa que acredita estar pagando na antecipação e escolha a Operada no qual irá vincular a taxa. Abaixo, marque o Conciliador que irá fazer a Conciliação. Clique em <Gravar>.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC

Nomet		
	VIGENCIA -	
Det		
Ate:		
Таха:		
Operadora:	-	
	MARCAR DESMARCAR	
Conciliador	TESTE NOTIFICAÇÃO COM BOLETO	TAXA 4 - AMEX - 0000077879 - TESTE

Após este processo, a taxa estará cadastrada para Conciliação.

10. CONCILIAÇÃO

CNDL FCDL



10.1 Registros Conciliados

Esta opção permite exibir tanto os registros de Pagamento quanto os de Venda que já foram conciliados ou que ainda serão usados na Conciliação.



10.2 Pagamentos Registros Conciliados

Exibe a conciliação dos valores das vendas com os valores pagos pela Administradora.

10.3 Pagamento Novos

Nesta opção são exibidos os arquivos de pagamento disponibilizados pela Administradora e que ainda não foram finalizados.

1° Passo: Clique em Registros Conciliadores>Pagamento>Novos.



2º Passo: Digite a data de recebimento, insira a Operadora e selecione o Arquivo. No campo <Operadora>, você também tem a opção de marcas todas, clicando na flag ao lado de <Todos>. Clique em <Pesquisar>.





INFORMAÇÃO	CONFIDENCIAL
------------	--------------

Data Recebimento:	17/10/2016	
Operadora:	777	
Todos:	0	
		_

3° Passo: Após a pesquisa, será apresentada a tela abaixo, onde serão confrontados os valores do arquivo gerado no estabelecimento com o arquivo recebido da administradora.

	💲 Valores Corretos 🕞 Valo	res Divergentes	🔀 Lançamentos	de Ajustes 🝳 Encor	ntrados na Ad	ministrador	a) 🝳 Eni	contrac	dos no Cl	ientes 🚺 Reje	eitados 🚺 Antec	ipados 💽 Receber (Conciliação	
		ADMIN	ISTRADORA								CLIENTE			
NSU	TID	Vir Bruto	Vlr Líquido	Vir Desconto	Parcela	Autor.	Тіро		NSU	Vir Bruto	Vlr Líquido	Vir Desconto	Autor.	Conc.
011121	1018399701002B711001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	013814	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	013814	A
011027	1018399701002B131001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	040277	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	040277	A
011028	1018399701002B141001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	034360	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	034360	A
011029	1018399701002B151001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	004038	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	004038	A
011038	1018399701002B1E1001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	051658	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	051658	A
011039	1018399701002B1F1001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	046882	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	046882	A
011040	1018399701002B201001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	671808	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	671808	A
011044	1018399701002B241001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	662785	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	662785	A
011045	1018399701002B251001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	095377	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	095377	A
011047	1018399701002B271001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	047916	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	047916	A
011090	1018399701002B521001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	091163	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	091163	A
011093	1018399701002B551001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	095285	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	095285	A
011094	1018399701002B561001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	004753	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	004753	A
011100	1018399701002B5C1001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	089501	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	089501	A
011102	1018399701002B5E1001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	003872	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	003872	A
011103	1018399701002B5F1001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	004211	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	004211	A
011105	1018399701002B611001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	093643	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	093643	A
011106	1018399701002B621001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	611232	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	611232	A
011107	1018399701002B631001	R\$ 72,00	R\$ 69,81	R\$ 2,19	0	049263	VENDA	>>		R\$ 72,00	R\$ 69,81	R\$ 2,19	049263	A
011108	1018399701002B641001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	433874	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	433874	A
	Total Lançamento	Corretos					-		-		T	otal Lançamento		
Valor	Bruto Valor Desconto Val	or Líquido 🛛 Qtd	l. Registros	14 44	1 123	45678	E I	44	F	Val	or Bruto 🛛 Valor 🛛	Desconto Valor Líqu	ido Qtd.	Registros
R\$ 7.77	1,00 R\$ 288,67 R\$ 7	.485,33 215								R\$ 7.	774,00 R\$ 288	3,67 R\$ 7.485,3	3 215	
	Total Lançamento	o Arquivo												
Valor	Bruto Creditos Valo	r Desconto	Debitos Valo	Antecipado Valor L	íquido Qtd	I. Registros				EXT_A	DMINISTRADOR/	201209051018399	01.001.TX	
R\$ 10.3	J3,00 R\$ 13,33 R\$ 3	330,00 R\$ (),00 R\$ 9.61	6,00 272					PAGA	MENTO ENTRE 04/	09/2012 E 04/09/20	12		

Veja abaixo o que significa cada coluna do relatório apresentado:

NSU - Número sequencial único, também conhecido como DOC (número do documento), gerado no PDV ou POS que identifica a transação no dia em que ela foi realizada.

TID - Identificação da transação realizada no comércio eletrônico.

Vir Bruto – Valor bruto da venda (valor pago pelo cliente do estabelecimento)

Vlr Líquido – Valor líquido da venda (valor que o estabelecimento receberá da administradora).

Sistema CNDL

CDL

CDL

VIr Desconto – Valor descontado pela administradora.

CNDL FCDL

Parcela – Número da parcela.

Autor. – Número de Autorização.

Tipo – Tipo de movimentação.



Conc. – Identifica se o sistema conciliou automaticamente (A) ou mediante aceitação manual do usuário (M).

4° Passo: Neste relatório, é possível visualizar todos os detalhes da transação (rastreabilidade). Clique na >>.

	💲 Valores Corretos 🔂 Va	lores Divergentes	🔀 Lançamentos	de Ajustes 🔯 Enco	ntrados na Ad	lministrado	a 🔍 B	ncontrade					
ADMINISTRADORA													
NSU	TID	Vir Bruto	Vir Líquido	VIr Desconto	Parcela	Autor.	Tipo						
011121	1018399701002B711001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	013814	VENDA	>>					
011027	10183997010028131001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	040277	VENDA	>>					
011028	1018399701002B141001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	034360	VENDA	>>					
011029	10183997010028151001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	004038	VENDA	>>					
011038	1018399701002B1E1001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	051658	VENDA	>>					
011039	1018399701002B1F1001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	046882	VENDA	>>					
011040	1018399701002B201001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	671808	VENDA	>>					
011044	10183997010026241001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	662785	VENDA	>>					

5° Passo: Ao clicar, você visualizará a tela abaixo:

	RASTREABILIDADE																	
CLIENTE																		
Nome Arquivo Sts Arquivo		o	Arq. Rece	ebido	Pagan	iento		Venda		Vir	Parc.	NossoNumero		Bandei	ra	Acao		cao
ARQUIVOCLIENTE.TXT	PROCESSADO	09/1	0/2012	0	4/09/2012		04/08	8/2012	R	\$ 54,00	0/0			VISA	Rep	rocessar	Exclu	ir 👘
ADMINISTRADORA PAGAMENTO																		
Nome Arquivo		Sts Arquivo	Arq. Recebido	Pagamento	Venda	Vir	Vlr Pago	Creditos	Debito	os Parc.	Status		1eio	Produto	Bandeira	Terminal	Acao	Acao
EXT_ADMINISTRADORA_201209051018	399701.001.TXT PR	OCESSADO O	09/10/2012	04/09/2012	04/08/2012	R\$ R 54,00 5	\$ 2,36	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0/0	VALORES_CORRETOS	E-COMMER COMERCIO	CE - ELETRONICO	VISA CREDITO A VISTA	VISA	11159863	Reprocessar	Excluir
						ADM	INIST	RADORA	VENDA									
Nome Arquivo		Sts Arquivo	Arq. Recebid	do Pagamer	nto Vend	la Vir	VI Pag	r go Credi	tos Del	bitos Pa	arc. Statu	IS	Meio	Produto	Bandeira	Terminal	Acao	Acao
EXT_ADMINISTRADORA_VD_201209051	018399701.001.TXT	PROCESSAD	00 29/05/201	.3 04/09/201	2 04/08/2	012 R\$ 54,00	0			0/	D ENCONTRADOS_	OPERADORA	POS - POINT OF SALES	VISA CREDITO A VISTA	VISA	11159863	Reprocessar	Excluir

Veja o que significa cada coluna do relatório:

Nome arquivo: Nome do arquivo gerado pela administradora;

Sts Arquivo: Exibe o status do arquivo (Ex: Processado /Em Processo);

Arq. Recebido: Data em que o arquivo foi inserido no sistema;

Pagamento: Data em que a operadora pagou ou vai pagar a transação;

Venda: Data da Venda;

VIr: Valor Bruto;

Vir Pago: Valor pago/a ser pago pela administradora sobre a transação;

Créditos: Estornos ou ajustes a serem feitos nesta transação;

Débitos: Descontos ou ajustes a serem feitos nesta transação;

Parc. – Número da Parcela;

Nosso número: Número gerado pela automação (caso as vendas sejam feitas por sistema próprio);





Sistema CNDI





Status: Status da conciliação;
Meio: Origem da venda (Tef/POS/E-commerce);
Produto: Produto usado para fazer a compra;
Bandeira: Bandeira do cartão usado na compra;
Terminal: Terminal onde a venda foi realizada;
Ação Reprocessar: Reprocessa todo o arquivo em que esta movimentação está inserida. (Esta ação deve ser feita após a ação <Excluir> e após a correção da possível divergência. Ex: Taxa incorreta);

Ação Excluir: Exclui o processamento do arquivo. Após excluir, o próximo passo é clicar em <Reprocessar>.

Abas Pagamentos Novos

Para facilitar a conferência deste arquivo, os registros foram separados em abas, com base no resultado da comparação dos arquivos.

Veja o que significam as abas:

💲 Valores Corretos 💲 Valores Divergentes 🧏 Lançamentos de Ajustes 🔍 Encontrados na Administratora 🔍 Encontrados no Clientes 🚺 Rejeitados 🌄 Antecipados 🕒 Receber Conciliação

1ª ABA - Valores Corretos

Nesta aba são exibidos todos os registros que foram apresentados pela administradora e que estão de acordo com a movimentação do estabelecimento. Além disso, estão as movimentações cujas taxas da administradora estão de acordo com as taxas cadastradas pelo estabelecimento no sistema SPC Conciliador.

Sistema CNDI

CDL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL





		ADMINIST	RADORA								CLIENTE			
NSU	TID	Vir Bruto	VIr Líquido	VIr Desconto	Parcela	Autor.	Tipo		NSU	Vir Bruto	VIr Líquido	Vir Desconto	Autor.	Conc.
011121	1018399701002B711001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	013814	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	013814	A
011027	1018399701002B131001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	040277	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	040277	A
011028	1018399701002B141001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	034360	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	034360	A
011029	1018399701002B151001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	004038	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	004038	A
011038	1018399701002B1E1001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	051658	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	051658	A
011039	1018399701002B1F1001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	046882	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	046882	A
011040	1018399701002B201001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	671808	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	671808	A
011044	1018399701002B241001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	662785	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	662785	A
011045	1018399701002B251001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	095377	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	095377	A
011047	1018399701002B271001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	047916	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	047916	A
011090	1018399701002B521001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	091163	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	091163	A
011093	1018399701002B551001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	095285	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	095285	A
011094	1018399701002B561001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	004753	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	004753	A
011100	1018399701002B5C1001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	089501	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	089501	A
011102	1018399701002B5E1001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	003872	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	003872	A
011103	1018399701002B5F1001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	004211	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	004211	A
011105	1018399701002B611001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	093643	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	093643	A
011106	1018399701002B621001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	611232	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	611232	A
011107	1018399701002B631001	R\$ 72,00	R\$ 69,81	R\$ 2,19	0	049263	VENDA	>>		R\$ 72,00	R\$ 69,81	R\$ 2,19	049263	A
011108	1018399701002B641001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	433874	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	433874	A
	Total Lançamento Co	rretos		-							То	tal Lançame <u>nto</u>		
Valor B	ruto Valor Desconto Valor L	quido Qtd. R	egistros	14 44 4	1234	5678	1 H	•	H	Valo	Bruto Valor D	esconto Valor Líqui	do Qtd. F	egistros
R\$ 7.774	4,00 R\$ 288,67 R\$ 7.48	5,33 215								R\$ 7.7	74,00 R\$ 288	,67 R\$ 7.485,3	3 215	
Valor P	Total Lànçamento Al Iruta Crediter Valer De	rquivo sconto Dol	itor Valor An	tacinada Valar Lín	uida Otd R	anichas						20120005101920070	1 001 TVT	
R\$ 10.30	13.00 R\$ 13.33 R\$ 370.	33 R \$ 330	.00 R\$ 0.00	R\$ 9.616	.00 272	registros				DACAN	ENTO ENTRE 04/0		2	

2ª. ABA - Valores Divergentes

Nesta aba serão exibidos todos os registros em que houve divergências, seja de taxa ou de valor, podendo o usuário aceitar ou não a divergência

			ADMINIST	RADORA								CLIE	NTE		
	NSU	TID	Vir Bruto	VIr Líquido	VIr Desconto	Parcela	Autor.	Тіро		NSU	Vir Bruto	Vlr Líquido	Vir Desconto	VIr Divergente	Autor.
	011123	1018399701002B731	001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	032519	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	032519
	011124	1018399701002B741	.001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	030749	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	030749
	011125	10183997010028751	.001 R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	т06525	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,38	R\$ 1,62	R\$ 0,02	T06525
	011129	10183997010028791	.001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	470664	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	470664
	011089	10183997010028511	.001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	070469	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	070469
	011091	10183997010028531	.001 R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	072415	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,38	R\$ 1,62	R\$ 0,02	072415
	011101	1018399701002B5D1	L001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	151023	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	151023
	011110	10183997010028661	.001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	006437	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	006437
	011113	10183997010028691	.001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	230387	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	230387
	011116	1018399701002B6C1	L001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	047845	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	047845
	011119	1018399701002B6F1	.001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	027131	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	027131
	011066	1018399701002B3A1	.001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	038249	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	038249
	011072	1018399701002B401	.001 R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	T01570	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,38	R\$ 1,62	R\$ 0,02	T01570
	011074	1018399701002B421	.001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	082828	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	082828
	011076	1018399701002B441	.001 R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	077468	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,92	R\$ 1,08	R\$ 0,01	077468
A	CEITAR									_					
	CETTAR														
Va	lor Bruto	Fotal Lançamento E Valor Desconto Val	Divergentes lor Líquido Qtd. R	egistros		4 4	123					Valor Bruto	Total Lang Valor Desconto	;amento Valor Líquido Qtd.	Registros
R\$ 1	.890,00	R\$ 57,31 R\$ 1	1.832,69 44									R\$ 1.890,00	R\$ 56,70	R\$ 1.833,30 44	
Va	lor Bruto	Creditos Valo	or Desconto De	oitos Valor A	ntecipado Valor L	.íquido QI	d. Registr	05				EXT_ADMINIST	RADORA_20120905	51018399701.001.TXT	
R\$ 1	0.303,00	R\$ 13,33 R\$ 3	370,33 🛛 R\$ 330	,00 R\$ 0,0	0 R\$ 9.6	16,00 27	2					PAGAMENTO EN	TRE 04/09/2012 E	04/09/2012	

1º Passo: Para aceitar o valor divergente, selecione o registro clicando na caixa de

seleção:



2° Passo: Após selecionar o (s) registro (s) divergente (s) clique em < Aceitar>.

	011072	1018399701002B401001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	T01570	
	011074	1018399701002B421001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	082828	
	011076	1018399701002B441001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	077468	
A	ACEITAR							BRASIL





3ª. ABA - Lançamentos de Ajustes

Nesta aba serão exibidos valores da administradora que não se referem à vendas, exemplo:

- Chargeback
- Correção monetária
- Valores não processados anteriormente
- Cobrança de Plano Cielo
- Acordo Jurídico
- Locação de Máquina

4ª. ABA - Encontrados na Administradora

Movimentações que constam no arquivo da administradora, mas não foram enviados pelo PDV.

• No caso de divergências persistentes nesta aba, entre em contato com a Administradora para que lhe informem a origem da movimentação.

IMPORTANTE

Vendas efetuadas antes do início do uso do sistema conciliador, constarão sempre nesta aba visto que não há dados da data correspondente para conciliar com esta venda.







CDL



5ª. ABA - Encontrados no Cliente

Movimentações enviadas pelo PDV com a data de previsão de pagamento igual à data do extrato eletrônico da administradora, mas que não foram encontradas no arquivo da administradora.

6^ª. ABA - Rejeitados

Transações rejeitadas pela Administradora.

7ª. ABA - Antecipados

Serão exibidas todas as transações cuja antecipação foi solicitada.

 Em todas as abas será exibido o seguinte rodapé totalizando o arquivo da administradora e o arquivo do PDV:

1												3
Valor Bruto R\$ 0,00	Valor Desconto R\$ 0,00	Valor Líquido R\$ 0,00	Qtd. Registros		1	14	41	1	12345678 🕨	#	M	Total Lançamento Valor Desconto Valor Líquido Qtd. Registros (R\$ 0,00 R\$ 0,00 0
Valor Bruto R\$ 733,15	Creditos R\$ 0,00	Valor Desconto R\$ 16,37	Debitos R\$ 0,00	Valor Antecipado R\$ 0,00	Valor Líquido R\$ 716,78	Qt 6	d. Regist	ros		10069 PAGAN	25985_ IENTO El	8A4BEA22155F498D86E2D958464503F9.txt NTRE 19/10/2016 E 19/10/2016
							2					4

- **1** Valores referentes ao arquivo da Administradora.
- **2** Valores referentes a todo o arquivo, a todas as abas exibidas.
- **3** Valores referentes ao arquivo do Cliente.
- 4 Nome do arquivo da administradora e a data do pagamento ou venda a qual ele
 se refere.

Ao clicar neste botão, será gerado o arquivo de retorno para importação na sua aplicação de automação, caso utilize. Se não for precisar do arquivo, não é preciso salvá-lo.

Rejeitados Antecipados Receber Conciliaca os no Clientes

10.5 Registro Conciliados> Pagamento Enviado







CDL



Ao clicar neste item do menu serão exibidas as mesmas abas explicadas acima (Conciliação > Registros Conciliados > Pagamento > Novos) porém, apenas estarão disponíveis os arquivos que já foram finalizados no procedimento anterior.

10.6 Registro Conciliados>Venda>

Este menu, exibe a conciliação dos valores das vendas informadas pelo PDV com os valores das vendas reconhecidas pela Administradora.

10.7 Enviados Registro Conciliados>Venda> Novos

Nesta opção são exibidos os arquivos de venda disponibilizados pela Administradora e que ainda não foram finalizados.

	Registros Conciliados			
۲	Tickets Avulso(POS)	۲	Pagamento	
۲	Manutenção Arquivos	Þ	Venda	INOVOS
	Pesquisa Tickets			Enviagos

1º Passo: Digite a data de recebimento, insira a Operadora e selecione o Arquivo. No campo <Operadora>, você também tem a opção de marcas todas, clicando na flag ao lado de <Todos>. Clique em <Pesquisar>.

Data Recebimento:	17/10/2016	
Operadora:		,
Todos:		
Arquivo:		

3° Passo: Após a pesquisa, será apresentada a tela abaixo, onde serão confrontados os valores do arquivo gerado no estabelecimento com o arquivo recebido da administradora.





	😵 Valores Corretos 🚱 Valo	ores Divergentes	🔀 Lançamentos	de Ajustes Encor	ntrados na Ad	ministrado	a 🝳 En	contrac	los no Cl	ientes 🚺 Reje	eitados 【 Ante	cipados 🛃 Receber (Conciliação	
		ADMIN	ISTRADORA								CLIENTE			
NSU	TID	Vlr Bruto	Vlr Líquido	Vir Desconto	Parcela	Autor.	Тіро		NSU	Vir Bruto	Vlr Líquido	Vir Desconto	Autor.	Conc.
011121	1018399701002B711001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	013814	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	013814	A
011027	1018399701002B131001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	040277	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	040277	Α
011028	1018399701002B141001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	034360	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	034360	A
011029	1018399701002B151001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	004038	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	004038	A
011038	1018399701002B1E1001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	051658	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	051658	Α
011039	1018399701002B1F1001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	046882	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	046882	Α
011040	1018399701002B201001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	671808	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	671808	A
011044	1018399701002B241001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	662785	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	662785	Α
011045	1018399701002B251001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	095377	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	095377	A
011047	1018399701002B271001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	047916	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	047916	Α
011090	1018399701002B521001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	091163	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	091163	A
011093	1018399701002B551001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	095285	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	095285	A
011094	1018399701002B561001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	004753	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	004753	A
011100	1018399701002B5C1001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	089501	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	089501	Α
011102	1018399701002B5E1001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	003872	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	003872	A
011103	1018399701002B5F1001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	004211	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	004211	Α
011105	1018399701002B611001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	093643	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	093643	Α
011106	1018399701002B621001	R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	0	611232	VENDA	>>		R\$ 54,00	R\$ 52,36	R\$ 1,64	611232	Α
011107	1018399701002B631001	R\$ 72,00	R\$ 69,81	R\$ 2,19	0	049263	VENDA	>>		R\$ 72,00	R\$ 69,81	R\$ 2,19	049263	A
011108	1018399701002B641001	R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	0	433874	VENDA	>>		R\$ 36,00	R\$ 34,91	R\$ 1,09	433874	Α
	Total Lançamente	o Corretos			_		_	_	_		Т	otal Lançamento		
Valor	Bruto Valor Desconto Va	lor Líquido Qta	. Registros	14 44	4 123	45678		++	FI	Val	or Bruto Valor	Desconto Valor Líqu	ido Qtd.	Registros
R\$ 7.77	4,00 R\$ 288,67 R\$ 1	7.485,33 215						1		R\$ 7.	774,00 R\$ 28	8,67 R\$ 7.485,3	3 215	
	Total Lançament	o Arquivo												
Valor	Bruto Creditos Valo	or Desconto	Debitos Valor	Antecipado Valor L	íquido Qta	l. Registros				EXT_/	DMINISTRADOR	A_201209051018399	701.001.TX	
R\$ 10.3	03,00 R\$ 13,33 R\$	370,33 R\$	330,00 R\$ C),00 R\$ 9.61	16,00 272					PAGA	MENTO ENTRE 04	/09/2012 E 04/09/20	12	

10.8 Enviados Registro Conciliados>Venda> Enviados

Ao clicar neste item do menu serão exibidas as mesmas abas abaixo (Conciliação > Registros Conciliados > Venda > Novos) porém, apenas estarão disponíveis os arquivos que já foram conciliados no procedimento anterior.

۲	Registros Conciliados			
۲	Tickets Avulso(POS)	Þ	Pagamento	
۲	Manutenção Arquivos	Þ	Venda	Novos
	Pesquisa Tickets			Enviados

11. TICKETS

11.1 Importar Tickets Avulso (POS)

Essa função é utilizada somente para clientes que tem POS, cujo arquivo de cliente é uma cópia do arquivo de vendas que está na Administradora.

1° Passo: Clique em <Conciliação>, <Tickets Avulso (POS)> e <Importar>.





	<u>c(</u>	ONCILIAÇÃO RELATÓ	RIOS INTEG
	Þ	Registros Conciliados	
	Þ	Tickets Avulso(POS)	Importar
25	Þ	Manutenção Arquivos	Inserir
×		Pesquisa Tickets	
n		Reconciliação	

2° Passo: Ao clicar, você será direcionado para a tela abaixo. Nesta tela é possível buscar os tickets que ainda não foram lidos pelo sistema SPC Conciliador. Após selecionar o critério para pesquisa, clique em <Pesquisar>.

Unidade Conciliado	ra:	
Terminal:		
Venda De:	Venda Ate:	

3° Passo: Na sequência, selecione os tickets desejados e em seguida clique em <Importar> ou clique em <Importar todos> para a importação de todos os tickets encontrados.



11.2 Inserir Tickets Avulso (POS)

Nesta opção, você poderá inserir manualmente os dados dos tickets que não constam no sistema para conciliação.

1° Passo: Clique em Tickets Avulso (POS)>Inserir.



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL





66



2° Passo: Selecione o nome da Empresa, a Operadora e o Código do Cliente. Clique em

<Prosseguir>.

Empresa:	BRETAS HOTEL LTDA EPP	
operadora:	CIELO	•
od. Cliente:	1006925985	

3° Passo: Insira os dados do ticket. Após preencher todos os campos, clique em <ADD>.

	GERAL		
Empresa:	BRETAS HOTEL LTDA EPP		
Operadora:	CIELO	÷	
Cod. Cliente:	1006925985	_	
	DADOS TICKET		
Bandeira:			
Doc/NSU:			
TID:	1		
Autorização:			
Total de Parce	las:		
Data Venda:	[]	[,
Valor Total:			
ADD			

• Caso tenha mais tickets vinculados ao mesmo Código de Cliente, preencha os dados e adicione quanto tickets mais desejar.





4° Passo: Após incluir todos os tickets, clique em <Gravar>.

TICKETS
GRAVAR
A rotina de importação dos tickets de POS é automática mas, caso tenha algum
problema, você poderá fazer a importação através das opções acima
mencionadas.

11.3 Pesquisar Ticket

Esta opção permite consultar informação de um ticket.

10	c	ONCILIAÇÃO RELATÓ
	×	Registros Conciliados
	Þ	Tickets Avulso(POS)
	¥	Manutenção Arquivos
		Pesquisa Tickets
		Reconciliação

1° Passo: Clique em Pesquisa Tickets.

2° Passo: Ao clicar, será direcionado para a tela abaixo. Preencha um ou dois campos que você possua dentre as opções DOC/NSU, TID, Autorização, Data Venda e depois escolha pesquisar na base Cliente (automação) ou Administradora.

	PESQUISAR TICKET	
Dóć/NSU		1
Tid		
Autorização		
Data Venda		
Pesquisar Registros	O CLIENTE ADMINISTRADORA PESQUISAR	

3° Passo: Na tela seguinte serão listados os tickets pesquisados.





Doc/NSU	Tid	Autorização	Codigo	Data Venda	Тіро	
104191		047697	1004217495	04/09/2013	CIELOVENDA	Visualizar
104192		065565	1004217495	04/09/2013	CIELOVENDA	Visualizar
104193		075837	1004217495	04/09/2013	CIELOVENDA	Visualizar
104194		040975	1004217495	04/09/2013	CIELOVENDA	Visualizar

Clique sobre o botão <visualizar> para ter acesso à todas as informações do ticket, tais como valor da venda (bruto), bandeira, número de parcelas, data em que a operadora pagou o valor ao estabelecimento e outras.

4° Passo: Após processamento, a tela abaixo aparecerá:

RASTREABILIDADE																	
																c	LIENTE
Nome Arg	uivo		Ste	Arquivo	Arg. R	lecebi	do P	agamen	to	Venda	Vir	Parc.	NossoNumer	o Band	eira	Acao	Acao
1037538762_MANUAL_	1373042044240)-197273721	L3.TXT PF	ROCESSADO	0	5/07/2	2013	18/07/2	013	18/06/20	13 R\$ 100,00	1/2			VISA R	eprocessar	Excluir
1037538762_MANUAL_	1373042044240)-197273721	L3.TXT PF	ROCESSADO	0	5/07/2	2013	19/08/2	013	18/06/20	13 R\$ 100,00	2/2			VISA R	eprocessar	Excluir
ADMINISTRADORA PAGAMENTO																	
Nome Arquivo	Sts Arquivo	Recebido	Pagamento	Venda	Vir	Pago	Creditos	Debito	s Parc.		Status	Meio	Produto	Bandeira	Terminal	Acao	Acao
04739_cielo_1037538762_20130718.txt	PROCESSADO	18/07/2013	18/07/2013	18/06/2013	R\$ 100,00 9	R\$ 96,46	R\$ 0,00	R\$ 0,00	1/2	e v	ALORES_CORRET(POS POIN C SALE	- VISA T PARCELADO F LOJA	VISA	77227757	Reprocessar	Excluir
69369_cielo_1037538762_20130819.bd	t PROCESSADO	19/08/2013	19/08/2013	18/06/2013	R\$ 100,00				2/2	ENCONT	RADO5_OPERADOF	A	VISA PARCELADO LOJA	VISA	77227757	Reprocessar	Excluir
															ADMI	IISTRADORA	VENDA
Nome Arquivo	Sts Arqui	/o Recebio	do Pagame	nto Venda	Vir	V Pa	lr Igo Cred	itos Del	oitos P	arc.	Status	Meio	Produto	Bandeira	Terminal	Acao	Acao
66378_CIELO_1037538762_20130619;	TXT PROCESSA	DO 19/06/20	013 18/07/20	013 18/06/20:	I3 100,0	R\$ D0 96	R\$,46 R\$	0,00 R\$	0,00	1/2 VALC	RES_CORRETOS	POS - POINT OF SALES	VISA PARCELADO LOJA	VISA	77227757	Reprocessar	Excluir
66378_CIELO_1037538762_20130619;	TXT PROCESSA	DO 19/06/20	013 19/08/20	013 18/06/20:	^{I3} 100,0	R\$ DO 96	R\$ R\$,46	D,00 R\$	0,00	2/2 VALC	RES_CORRETOS	POS - POINT OF SALES	VISA PARCELADO LOJA	VISA	77227757	Reprocessar	Excluir

BLOCO DE ANOTAÇÕES







12. RELATÓRIOS

Nesta opção é possível emitir os relatórios gerenciais do sistema.

0	DE	
	Ĵ	
	ľ	
	×.	Relatório Agendamento
	×	Relatório de Conciliados
ili		Relatório de Conciliados Antecipados
-		Relatório de Fluxo de Recebimento Cartões
		Relatório de Pagamentos com Débito Agrupado por Data Venda
		Relatório de Previsão Pagamento
		Relatório de Previsão Valores Liquidos Semanal
		Relatório de Previsão Valores Liquidos Semestral
		Relatório de Regressão de Pagamentos
		Relatório de Taxas
		Relatório de Transações Problemas no TEF
		Relatório Sintético Por Tipo de Conciliação
		Relatório de Vendas

12.1 Relatórios Gerencial

RELATÓRIOS	
F GERENCIAL	Extrato de Conferência
-	 Relatório de Encontrados no Cliente
	Relatório de Motivos Ajuste
	Relatório de Valores Divergentes
	Relatório de Vendas de Operadoras que não Fornecem Extrato
	Relatório Sintese Movimento por Loja

• Relatório Extrato de Conferência - Pagamentos

CNDL FCDL

Esse relatório exibe valores líquidos dos recebimentos.

1° Passo: Clique em Gerencial>Extrato de Conferência>Pagamento.

RELATÓRIOS INTEGRAÇÃO AJUDA LOGOUT	Usuário(a) ANTÓNIO BRETAS-(BRETASHOTEL)I	
GERENCIAL	► Extrato de Conferência	Pagamento
 Relatório Agendamento 	 Relatório de Encontrados no Cliente 	Venda
Relatório de Conciliados	Relatório de Motivos Ajuste	

2º Passo: Selecione os campos necessários, o período de pagamento e os status. Clique em <Gerar>.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC



• O limite de dias para pesquisa com o campo 'data pagamento' é de 90 dias.

	Extrato de Conferência de Pagamento		
Operadora:		-	
Conciliador:		• [+]	
Unidade Conciliadora:	7	•	
Conta Corrente:		•	
Pagamento De:	Pagamento Ate:	[
Status:	 ANTECIPADOS ENCONTRADOS_CLIENTE ENCONTRADOS_OPERADORA LANCAMENTO_AJUSTE REJEITADOS VALORES_CORRETOS VALORES_DIVERGENTES VALORES_DIVERGENTES_ACEITO_CLIENTE 		

3° Passo: O sistema fará o processamento do relatório.

Veja abaixo:

Conciliador Extrato de Conferência de Pagamento PAGAMENTO OPERADORA: REDECARD 07(10/2016 até 07/10/2016				Data 10/10/20 Hora 02:49 Pagina:1	
		AGROFAMENTO FOR FRO	0010		
Produto		Cliente R\$	Administradora R\$	Divergencia R\$	
REDECARD MAESTRO		2.561,52	2.555,60	-5,92	
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		1.905,95	1.833,56	-72,39	
REDECARD VISA ELECTRON		2.383,01	2.383,01	0,00	
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO		1.216,38	1.185,48	-30,90	
REDECARD VISA SEM JUROS		2.378,56	4.008,86	1.630,30	
REDECARD MASTERCARD ROTATIVO		1.079,61	1.053,99	-25,62	
	Total	11.525,03	13.020,50	1.495,47	
		AGRUPAMENTO POR STA	TUS		
Status		Quantidade Lançamentos	Valor Previsto R\$	Valor Pago R\$	Divergencia R
VALORES_CORRETOS		17	4.196,58	4.196,58	0,0
VALORES_DIVERGENTES(Diferenças de Taxas)		49	7.328,45	7.104,08	-224,3
ENCONTRADOS_OPERADORA(Pagos, não identificado registro de cliente)	1.00	13	0,00	1.719,84	1.719,8
	Total	79	11.525,03	13.020,50	1.495,4

O primeiro bloco contém os valores agrupados por produto.

CNDL FCDL

- A coluna "Cliente" exibe o que foi registrado pela automação (POS, TEF, E-Commerce etc) e está aguardando o pagamento na data consultada.
- A coluna "Administradora" exibe o que foi pago pela operadora na data.

Sistema CNDL

CDL

CDL



 A coluna divergência traz a diferença entre as duas primeiras colunas. Essa divergência pode ocorrer por questões de divergências de taxas ou ausência de alguma venda por parte da operadora ou da automação (cliente).

Conciliador	Extra	ato de Conferé PAGAMENTO OPERADO	ência de Pagam DRA: REDECARD 2016 até 07/10/2016	iento	Data 10/10/20 Hora 02:49 Pagina: 1
	AG	RUPAMENTO POR PRO	DUTO		
Produto		Cliente R\$	Administradora R\$	Divergencia R\$	
REDECARD MAESTRO		2.561,52	2.555,60	-5,92	
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		1.905,95	1.833,56	-72,39	
REDECARD VISA ELECTRON		2.383,01	2.383,01	0,00	
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO		1.216,38	1.185,48	-30,90	
REDECARD VISA SEM JUROS		2.378,56	4.008,86	1.630,30	
REDECARD MASTERCARD ROTATIVO		1.079,61	1.053,99	-25,62	
	Total	11.525,03	13.020,50	1.495,47	
	A	GRUPAMENTO POR STA	ATUS		
Status	Qua	intidade Lançamentos	Valor Previsto R\$	Valor Pago R\$	Divergencia R\$
VALORES_CORRETOS		17	4.196,58	4.196,58	0,00
VALORES_DIVERGENTES(Diferenças de Taxas)		49	7.328,45	7.104,08	-224,37
ENCONTRADOS_OPERADORA(Pagos, não identificado registro de cliente)	1	13	0,00	1.719,84	1.719,84
	Total	79	11.525,03	13.020,50	1.495,47

O segundo bloco, traz os valores do dia, porém agrupados por status.

Os status podem ser:

- Antecipados: valores aguardados para a data consultada, mas que foram recebidos anteriormente através do serviço de antecipação da operadora.
- Encontrados Cliente: valores que existem na automação do cliente e que aguardam ser pagas na data consultada, mas que não vieram confirmadas pela operadora.
- Encontrados Operadora: transações que não vieram da automação do cliente, mas que estão sendo pagas pela operadora na data consultada. Normalmente acontece com valores de parcelamentos antigos, anteriores ao uso do sistema SPC Conciliador pois, não havia o envio por parte da automação, mas o sistema identifica nos extratos da operadora que estes estão sendo pagos.
- Lançamento de Ajuste: qualquer estorno ou cobrança feita pela operadora (não inclui taxa administrativa, são valores adicionais creditados ou debitados)
- Valores corretos: são os valores que estão sendo pagos na data esperada e com taxas corretas.

CDL

Sistema CNDI





- Valores divergentes: são os valores que estão sendo pagos na data esperada, porém com taxas diferentes das esperadas pelo cliente.
- Relatório Extrato de Conferência Venda

Esse relatório exibe valores brutos das vendas.

1° Passo: Clique em Gerencial>Extrato de Conferência>Venda.

RELATÓRIOS INTEGRAÇÃO AJUDA LOGOUT	Usuário(a) ANTÓNIO BRETAS-(BRETASHOTEL)I	
GERENCIAL	 Extrato de Conferência 	Pagamento
Relatório Agendamento	Relatório de Encontrados no Cliente	Venda
		VIIIIIIIIIIIIIIIIII

2° Passo: Selecione os campos necessários, o período de venda e os status. Clique em <Gerar>.

	Extrato de Conferência de Venda	
Operadora:		*
Conciliador:		• [+]
Unidade Conciliadora:		٠
Conta Corrente:		٠
Venda De:	Venda Ate:	
Status:	 ANTECIPADOS ENCONTRADOS_CLIENTE ENCONTRADOS_OPERADORA LANCAMENTO_AJUSTE REJEITADOS VALORES_CORRETOS VALORES_DIVERGENTES VALORES_DIVERGENTES_ACEITO_CLIENTE 	
	GERAR	

3° Passo: O sistema fará o processamento do relatório.

Veja abaixo:





Conciliador		Extrato de Conf OPERADO VENDA 07/10/2	erência de Veno RA: REDECARD 1016 até 07/10/2016	da	Data 10/10/20 Hora 02:50 Pagina: 1
		AGRUPAMENTO POR PRO	рито		
Produto		Cliente R\$	Administradora R\$	Divergencia R\$	
REDECARD MAESTRO		2.203,00	2.203,00	0,00	
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		1.950,00	1.950,00	0,00	
REDECARD VISA ELECTRON		4.542,00	4.542,00	0,00	
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO		1.217,00	1.217,00	0,00	
REDECARD VISA SEM JUROS		3.341,00	3.341,00	0,00	
REDECARD MASTERCARD ROTATIVO		1.286,00	1.286,00	0,00	
	Total	14.539,00	14.539,00	0,00	
		AGRUPAMENTO POR TERM	IINAL		
Produto		Quantidade Lançamentos	Valor Previsto R\$		
Terminal: DK036772 MASTERCARD					
CRÉDITO					
REDECARD MASTERCARD ROTATIVO		2	334,00		
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		2	509,00		
	TOTAL:	4	843,00		
DÉBITO					
REDECARD MAESTRO		3	563,00		
	TOTAL:	3	563,00		
VISA					
CRÉDITO					
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO		1	145,00		
REDECARD VISA SEM JUROS		2	209,00		
	TOTAL:	3	354,00		
DÉBITO					
REDECARD VISA ELECTRON		3	543,00		
	TOTAL:	3	543,00		
	TOTAL TERMINAL:	13	2.303,00		
Terminal: WQ155095					
MASTERCARD					
CRÉDITO					
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		2	209,00		
	TOTAL GERAL:	15	2.512,00		

O primeiro bloco contém os valores agrupados por produto.

- A coluna "Cliente" exibe o que foi registrado pela automação (POS, TEF, E-Commerce etc) na data de venda consultada.
- A coluna "Administradora" exibe o que foi reconhecido pela operadora na data.
- A coluna divergência traz a diferença entre as duas primeiras colunas. Essa divergência pode ocorrer por questões de divergências de taxas ou ausência de alguma venda por parte da operadora ou da automação (cliente).

O segundo bloco, traz os valores do dia, porém agrupados por terminal e produto. Essa separação é similar a exibida no "Resumo do POS".

Sistema CNDL

CDL

CDL

CNDL FCDL





Conciliador		Extrato de Cont VENDA OPERADO	ferência de Venc DRA: REDECARD 2016 até 07/10/2016	la	Data 10/10/20 Hora 02:50 Pagina: 1
		AGRUPAMENTO POR PRO	DUTO		
Produto		Cliente R\$	Administradora R\$	Divergencia R\$	
REDECARD MAESTRO		2.203,00	2.203,00	0,00	
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		1.950,00	1,950,00	0.00	
REDECARD VISA ELECTRON		4.542,00	4.542,00	0,00	
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO		1.217.00	1.217,00	0,00	
REDECARD VISA SEM JUROS		3.341.00	3.341,00	0,00	
REDECARD MASTERCARD ROTATIVO		1.286,00	1.286,00	0,00	
	Total	14.539,00	14.539,00	0,00	
		AGRUPAMENTO POR TER	MINAL		
Produto		Quantidade Lançamentos	Valor Previsto R\$		
Terminal: DK036772					
MASTERCARD					
CRÉDITO					
REDECARD MASTERCARD ROTATIVO		2	334.00		
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		2	509.00		
	TOTAL:	4	843.00		
DÉBITO					
REDECARD MAESTRO		3	563.00		
	TOTAL:	3	563,00		
VISA					
CRÉDITO					
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO		1	145.00		
REDECARD VISA SEM JUROS		2	209.00		
	TOTAL:	3	354,00		
DÉBITO					
REDECARD VISA ELECTRON		3	543,00		
	TOTAL:	3	543,00		
	TOTAL TERMINAL:	13	2.303,00		
Terminal: WQ155095					
MASTERCARD					
CRÉDITO					
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		2	209,00		
	TOTAL OF DAL-	15	2 512 00		

• Relatório de Encontrados no Cliente

O relatório traz todos os detalhes das transações ausentes, para que você possa passar diretamente para a operadora a lista das transações que precisam ser verificadas.

• Relatório de Encontrados no Cliente - Sem Reconhecimento de Pagamento

Exibe as transações que constam na sua automação (TEF, POS, E-Commerce) mas não constam nas confirmações de pagamentos realizados pela operadora.

1° Passo: Clique em Gerencial>Relatório de Encontrados no Cliente>Sem Reconhecimento de Pagamento.

	RELATÓRIOS INTEGRAÇÃO AJUDA LOGOUT	Usuário(a) ANTONIO BRETAS-(BRETASHOTEL)
Γ	GERENCIAL	Extrato de Conferência
٦	Relatório Agendamento Sem Reconhecimento de Pagamento	 Relatório de Encontrados no Cliente
	Relatório de Conciliados Sem Reconhecimento de Venda	Relatório de Motivos Ajuste
	Relatório de Conciliados Antecipados	Relatório de Valores Divergentes

2° Passo: Selecione os campos necessários, coloque a data de pagamento <DE> a <ATÉ>, escolha o tipo de relatório e o agrupamento. Clique em <GERAR>.





	Relatório de Encontrados no Cli	ente
Operadora:		
Conciliador:		▼ [+]
Unidade Conciliadora:		
Conta Corrente:		
Pagamento De:	Pagamento	Ate:
Tipo:	Analítico Q Sintético	
Agrupado por:	NENHUM DANDEIRA	
	GERAR	

3° Passo: O sistema fará o processamento do relatório.

Veja abaixo:

	-			Pagan	nento: 03/07	/2012 até 04/0	9/2012		Fagina	. 1
Dt Lanc	Dt Quitação	NSU	TID	Autoriz.	Parc.	VIr Bruto	VIr Desc	VIr Liquido	0	
ELO										
05/03/2012	04/07/2012	888888		991081	4/6	159,16	0,00	159,16		
05/03/2012	04/07/2012	999999		902399	4/6	159,16	0,00	159,16		
04/08/2012	04/09/2012		1018399701002B601001	011104	0/0	54,00	0,00	54,00		
				Tota	d l	372,32	0,00	372,32		
MASTERCAR	<u>RD</u>									
05/06/2012	04/09/2012		101839970100049F2012	001183	3/12	27,50	0,00	27,50		
05/06/2012	04/09/2012		10183997010004A02012	001184	3/12	27,50	0,00	27,50		
05/06/2012	04/09/2012		10183997010004A52012	001189	3/12	27,50	0,00	27,50	6	
04/08/2012	04/09/2012		1018399701002B431001	011075	0/0	36,00	0,00	36,00		
				Tota	d C	118,50	0,00	118,50		
VISA										
04/08/2012	04/09/2012	_	1018399701002AFE1001	011006	0/0	54,00	0,00	54,00		
				Tota	iD.	54,00	0,00	54,00	0	
				Total Ge	eral					
			Quanti	dade de La	nçamentos	VIr Bruto	VIr Desconto	o VIr Liqu	uido	
					8	544,82	0.00	544	,82	

• Relatório de Encontrados no Cliente - Sem Reconhecimento de Venda Exibe as transações que constam na automação do cliente (TEF, POS, E-Commerce)

mas não constam entre as vendas reconhecidas pela operadora.

CNDL FCDL CDL

1° Passo: Clique em Gerencial>Relatório de Encontrados no Cliente>Sem Reconhecimento de Venda.

Sistema CNDL

CDL Jovem

SPC



R	ELATÓRIOS INTEGRAÇÃ	Q AJUDA LOGOUT		Lisuúnic(a) ANTONIO BRETAS-(BRETASHOTEL JI
Þ	GERENCIAL		۲	Extrato de Conferência
Þ	Relatório Agendamento	Sem Reconhecimento de Pagamento		Relatório de Encontrados no Cliente
Þ	Relatório de Conciliado:	Sem Reconhecimento de Venda		Relatório de Motivos Ajuste
	Relatório de Conciliados Relatório de Fluxo de Re	elatório de Conciliados Antecipados elatório de Fluxo de Recebimento Cartões		Relatório de Valores Divergentes Relatório de Vendas de Operadoras que não Fornecem Extrato Relatório Sintase Movimento nor Loia

2° Passo: Selecione os campos necessários, coloque a data de venda <DE> a <ATÉ>, escolha o tipo de relatório e o agrupamento. Clique em <GERAR>.

	Relatório de Encontrados no Cliente	
	-	_
Operadora:	(
Conciliador:		▼ [+]
Unidade Conciliadora:		
Conta Corrente:		
Venda De:	Venda Ate:	-
Tipo:	Analítico Sintético	
Agrupado por:	NENHUM BANDEIRA	
	GERAR	

3° Passo: O sistema fará o processamento do relatório.

• Relatório de Motivos de Ajuste

Detalha cada débito/cobrança ou crédito/estorno feito pela operadora.

1° Passo: Clique em Gerencial>Relatório de Motivo Ajuste

PCNDL FCDL CDL

ÇÃO	RELATÓRIOS INTEGRAÇÃO AJUDA LOGOUT	Usuário(a) ANTONIO BRETAS-(BRETASHOTEL):
	▶ GERENCIAL	 Extrato de Conferência
	 Relatório Agendamento 	 Relatório de Encontrados no Cliente
	 Relatório de Conciliados 	Relatório de Motivos Ajuste
	Relatório de Conciliados Antecipados	Relatório de Valores Divergentes
		Relatório de Vendas de Operadoras que pão Fornecem Extrato

2° Passo: Preencha os campos necessário e de acordo com a pesquisa desejada. Clique em <Gravar>.

Sistema CNDL

CDL

SPC



	Relatório I	Motivos Ajuste	
Operadora:	[
Conciliador:		▼ [+]	
Unidade Conciliadora:		*	
Ajuste:		*	
Terminal:			
Nosso numero;			
Registros de:		TECIPADO	
Venda De:		Venda Ate:	
Pagamento De:		Pagamento Ate:	
Arq. Recepcionado De:		Arg. Recepcionado Ate:	
Agrupado por:		MINAL C'UNIDADE	
Tipo:	Analítico Sintético		
Gerar em:	POF O TXT O XLS		
	GERAR		

3° Passo: O Sistema fará o processamento do relatório. Veja exemplo abaixo:

Co	nc	iliad	or	Relatório	o De	Motivos de Ajuste	Data Hora Pagina	28/05/20 18:37 : 1
				PAGAN	IENTO)		
Dt Lanc	Dt	NSU	TID	Autoriz	Parc.	CARTÃO	Débitos	Créditos
ALELO REFE	EICAO (BANDI	EIRA VISA/ELO)						
COB	RANCA DE TA	ARIFA OPERACIO	VAL					
05/05/2015	05/05/2015	000887		000000	0/0	000000000000000000000000000000000000000	1,12	0,00
05/05/2015	07/05/2015	000882		000000	0/0	000000000000000000000000000000000000000	4,48	0,00
20/05/2015	20/05/2015	000902		000000	0/0	000000000000000000000000000000000000000	4,13	0,00
20/05/2015	25/05/2015	000897		000000	0/0	000000000000000000000000000000000000000	1,77	0,00
						Total Ajuste	11,50	0,00
						Total Produto	11,50	0,00
NAO IDENTI	FICADO							
COB	RANCA PLAN	O CIELO						
01/05/2015	05/05/2015				0/0		131,41	0,00
						Total Ajuste	131,41	0,00
						Total Produto	131,41	0,00
ISA CREDI	TO A VISTA							
INCE	NTIVO VEND	A DE RECARGA						
12/05/2015	12/05/2015	000576		000000	0/0	000000000000000000000000000000000000000	0,00	287,42
						Total Ajuste	0,00	287,42
						Total Produto	0,00	287,42

• Relatório de Valores Divergentes

Nesse relatório você poderá observar qual transação e respectivo produto estão com divergência de taxas. A consulta pode ser feita nas vendas ou pagamentos.

Sistema CNDL

CDL

lovem

SPC

BRASIL

1° Passo: Clique em Gerencial>Relatório de Valores Divergentes.

CNDL FCDL CDL


RELATÓRIOS INTEGRAÇÃO AJUDA LOGOUT	Usuório(a) ANTONIO BRETAS-(BRETASHOTEL)!
GERENCIAL	 Extrato de Conferência
Relatorio Agendamento	 Relatório de Encontrados no Cliente
 Relatório de Conciliados 	Relatório de Motivos Ajuste
Relatório de Conciliados Antecipados	Relatório de Valores Divergentes
Relatório de Fluxo de Recebimento Cartões	Relationo de ventuas de Operadoras que hao Fornecem Extrato

Veja um modelo relatório de valores divergentes:

Concilia	lor				Rela	tório D Pagamer	e Valo	ores Dive 2012 até 04/09/2	rgente 1012	s		Data: Hora: Pagina:	28/01/201 12:55 1
					Dados C	liente		Da	dos Adm	inistradora		Divergê	ncia
Dt Lanc Dt Quitação NSU	TID	Autoriz.	Parc.	Vir Bruto	VIr Desc	VIr Liquido	Tx Cliente	Vir Bruto Adm	VIr Desc	VIr liquido Adm	rx Adm	Vir Bruto	VIr Desc
CREDITO A VISTA MASTERCARD													
04/08/2012 04/09/2012 010986	1018399701002AEA1001	099062	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 010987	1018399701002AEB1001	T03517	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 010988	1018399701002AEC1001	T06625	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 010996	1018399701002AF41001	012971	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 011000	1018399701002AF81001	024538	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 011001	1018399701002AF91001	T06050	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011008	1018399701002B001001	570674	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011011	1018399701002B031001	017377	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011016	1018399701002B081001	008083	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 011017	1018399701002B091001	294262	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011020	1018399701002B0C1001	027827	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 011022	1018399701002B0E1001	082274	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011031	1018399701002B171001	T04932	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 011032	1018399701002B181001	028863	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011033	1018399701002B191001	028816	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 011035	1018399701002B1B1001	175562	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011036	1018399701002B1C1001	096037	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011037	1018399701002B1D1001	828590	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011041	1018399701002B211001	T90496	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011042	1018399701002B221001	001538	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011046	1018399701002B261001	042818	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 011052	1018399701002B2C1001	018753	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011055	1018399701002B2F1001	076923	0/0	72,00	2,16	69,84	3.0	72,00	2,19	69,81	3.04	0,00	-0,03
04/08/2012 04/09/2012 011056	1018399701002B301001	061321	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011057	1018399701002B311001	023894	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011066	1018399701002B3A1001	038249	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011072	1018399701002B401001	T01570	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02
04/08/2012 04/09/2012 011074	1018399701002B421001	082828	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011076	1018399701002B441001	077468	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011083	1018399701002B4B1001	075109	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011085	1018399701002B4D1001	470776	0/0	36,00	1,08	34,92	3.0	36,00	1,09	34,91	3.04	0,00	-0,01
04/08/2012 04/09/2012 011086	1018399701002B4E1001	046762	0/0	54,00	1,62	52,38	3.0	54,00	1,64	52,36	3.04	0,00	-0,02

EXEMPLO ----

Veja na coluna "Tx Cliente" a taxa que o cliente cadastrou no sistema e que acredita estar pagando. Já na coluna "Tx Adm" está a taxa que a operadora realmente descontou da transacão.

12.2 Relatórios Recebidos no E-mail

CNDL FCDL

O usuário mestre no qual recebeu o primeiro acesso ao Sistema SPC Conciliador, receberá automaticamente relatórios diariamente. Estes chegarão com movimentação em "D-3", ou seja, no e-mail que chegar para você no dia 10, estarão as informações do movimento do dia 7.

Sistema CNDL

CDL



79

Veja abaixo o exemplo do e-mail:

De: noreplay@conciliadorweb.com [mailto:noreplay@conciliadorweb.com] Enviada em: segunda-feira, 10 de outubro de 2016 13:43 Para: contato@cliente.com.br Assunto: NOME DA EMPRESA - ARQUIVOS AGENDADOS CONCILIADORWEB 10/10/2016 Segue em anexo os Relatórios. Operadoras sem movimento de Pagamento AMEX Operadoras sem movimento de Venda ĊIELO - AMEX Está é uma mensagem automática, não responda. Você está recebendo este e-mail porque foi solicitado no sistema https://www.conciliadorweb.com.br/home.html para que fosse enviado este Relatório. Caso não tenha interesse em receber estas notificações ou tenha dúvidas nos resultados apresentados, entre em contato com seu Consultor Comercial Código: 1467650577995



No corpo do e-mail aparecerão operadoras que você trabalha, mas que não tiveram movimento na data consultada.





Está é uma mensagem automática, não responda.

Você está recebendo este e-mail porque foi solicitado no sistema <u>https://www.conciliadorweb.com.br/home.html</u> para que fosse enviado este Relatório.

Caso não tenha interesse em receber estas notificações ou tenha dúvidas nos resultados apresentados, entre em contato com seu Consultor Comercial.

Código: 1467650577995



Sistema CNDL

CDL

SPC BRASIL

CNDL FCDL CDL



Anexado ao e-mail, estará um arquivo .zip contendo um resumo do movimento de VENDAS e PAGAMENTOS e, caso haja, virão também as antecipações, divergências, ajustes ou transações pendentes de reconhecimento pela operadora, estas também serão detalhadas em relatórios específicos.



1° Passo: Faça o download deste arquivo .zip para algum diretório do Windows.

147607860	01730.zip	Ferramentas de	Pasta Compactada											-	٥	×
uivo I	Inicio Compartilhar	Exibir E	drair													~
inel de	Painel de visualização	icones extra grandes	icones grandes	icones médios Detailhes	1	Classificar	Agrup Adicio	ar por • nar colurses • isionar todas as columas pa	ra caber	Caixas de	seleção de item o de nomes de an tos	guivos	2 ultar itens	0pcões		
gotao	Painéis		Layout			has a m		Exibição atual			Mostrar/ocu	tar	A CONTRACT			
+																
	1 14/00/00017	50.239												C/ P22		-
	* Nome	-			Tipo		l:	Tamanho Compactado	Protegid	o por senha	Tamanho	Razão	Data de l	modificaçã	0	
Ace	T_Conferencia_P	AGAMENTO_REDECARD_0	7102016_07102016.pdf		Adobe	Acrobat Docu	ment	35 KB	Não		50 K0	30%	10/10/20	16 02:50		
<u>*</u> 1	1_Detalhamento	Ajustes_PAGAMENTO_RED	ECARD_07102016_0710	2016.pdf	Adobe	Acrobat Docu	ment.	13 KB	Não		15 KB	6%	10/07/20	16 11:26		
<u>• *</u>	😎 1_Detalhamento	Divergencias_PAGAMENTO	REDECARD_07102016	_07102016.pdf	Adobe	Acrobat Docum	enent	21 KB	Nie		24 KB	12%	10/10/20	16 (02:50)		
- *	🛃 1_Detalhamento	PendentePagamento_PAGA	AMENTO_REDECARD_	07102016_07102016.pdf	Adobe	Acrobat Docu	ment	0 KB	Não		OKE	076	13/10/20	16-17:34		
1	🗾 2_Conferencia_V	ENDA_REDECARD_0710201	6_07102016.pdf		Adobe	Acrobat Docu	ment.	17 KB	Não		21 KB	15%	10/10/20	16 02:50		
2.0	🛃 2_Detalhamento	Divergencias_VENDA_REDE	CARD_07102016_07102	2016.pdf	Adobe	Acrobat Docu	ment	22.KB	Nito		23 KB	11%	10/10/20	06:50 01		
bal	S ANTECIPADO_RI	EDECARD_07102016_071020	16.pdf		Adobe	Acrobat Docu	ment	0 KB	Não		DKE	0%	13/10/20	16 17:33		
/ flu																
sul sul																
One																
Este																_
De																
Do																
Do																

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC

2° Passo: Em seguida, clique duas vezes sobre ele para listar todos os relatórios.

¹ G S 7 Itens = 4 Itens selecionedos 85.2 kB 11 O □ S @ D E C E C M

Os nomes dos arquivos conterão:

CNDL DFCDL



81

- Conferência: resumo da movimentação;
- Detalhamento Ajustes: exibe os estornos e cobranças feitos pela operadora;
- Detalhamento Divergências: exibe transações com divergências de taxas;
- Pendente Pagamento: exibe transações cuja confirmação de pagamento não veio nos extratos da operadora;
- Tipo da informação: Pagamento, Venda ou Antecipado;
- Operadora;
- Data do Movimento contido no relatório.



Nome do arquivo:

1_DetalhamentoDivergencias_PAGAMENTO_REDECARD_07102016_07102016.pdf Ou seja, esse relatório contém as transações com divergência de taxas no pagamento da operadora Redecard, realizado em 07/10/2016

12.3 Cadastro de E-mail Para Recebimento de Relatórios

Além do e-mail do usuário mestre do Sistema Conciliador no qual recebe os relatórios diários, você poderá cadastrar outros e-mails para receber os relatórios. Veja a seguir:

1° Passo: Clique em Relatórios>Relatórios de Agendamento>Inserir.

R	ELATÓRIOS INTEGRAÇÃO AJUDA LOGOUT	1
۶	GERENCIAL	
۲	Relatório Agendamento	Pesquisar
۲	Relatório de Conciliados	Inserir
	Relatório de Conciliados Antecipados	com Valores Si
	Relatório de Fluxo de Recebimento Cartões	
	Relatório de Pagamentos com Débito Agrupado por Data Venda	
	Relatório de Previsão Pagamento	
	Relatório de Previsão Valores Liquidos Semanal	
	Relatório de Previsão Valores Liquidos Semestral	
	Relatório de Regressão de Pagamentos	
	Relatório de Taxas	
	Relatório de Transações Problemas no TEF	
	Relatório Sintético Por Tipo de Conciliação	
	Relatório de Vendas	







82

2° Passo: Escolha o relatório que queria receber por e-mail, o tipo do relatório, a frequência que deseja recebê-los, a validade e clique em <Gravar>. Em seguida, digite um e-mail válido no campo <E-mail> e clique em <ADD>.

	GERAL
Relatóric:	Extrato Conferência Pagamento Extrato de Transações com Valores Superiores
Tipo:	Analítico Sintético
Frequência:	Diário O Semanal O Mensal
Validade	
	GRAVAR
	EMAILS
	Email:

3° Passo: Veja que ao adicionar um e-mail, a tela abaixo irá aparecer. Você também poderá excluí-lo caso necessite, clicando em < Excluir>.

	EMAILS	
Email:		
ADC		
	Email	Acão
10	nail.com.bc	Excluir

Abaixo, veja a interpretação de alguns relatórios enviados por e-mail:

Conferência de Pagamento:

Esse relatório exibe valores líquidos dos recebimentos e pode ser gerado diretamente no sistema com outros filtros ou períodos através do menu Relatórios > Gerencial > Extrato de Conferência > Pagamento.

O primeiro bloco contém os valores agrupados por produto.

CNDL FCDL

- A coluna "Cliente" exibe o que foi registrado pela automação (POS, TEF, E-Commerce etc.) e está aguardando o pagamento na data consultada.
- A coluna "Administradora" exibe o que foi pago pela operadora na data.
- A coluna divergência traz a diferença entre as duas primeiras colunas. Essa divergência ٠ pode ocorrer por questões de divergências de taxas ou ausência de alguma venda por

CDL

Sistema CNDI





parte da operadora ou da automação (cliente).

Conciliador	Ext	PAGAMENTO 07/10/2	Encia de Pagam RA: REDECARD 2016 até 07/10/2016	ento	Data 10/10/20 Hora 02:49 Pagina: 1
	Α	GRUPAMENTO POR PRO	DUTO		
Produto		Cliente R\$	Administradora R\$	Divergencia R\$	
REDECARD MAESTRO		2.561,52	2.555,60	-5,92	
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		1.905,95	1.833,56	-72,39	
REDECARD VISA ELECTRON		2.383,01	2.383,01	0,00	
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO		1.216,38	1.185,48	-30,90	
REDECARD VISA SEM JUROS		2.378,56	4.008,86	1.630,30	
REDECARD MASTERCARD ROTATIVO		1.079,61	1.053,99	-25,62	
	Total	11.525,03	13.020,50	1.495,47	
		AGRUPAMENTO POR STA	TUS		- 7
510103	-	anniadae canyamentos	VOIDE FEVISION \$	valor rago na	Divergencia N.
VALORES_CORRETOS		17	4.196,58	4.196,58	0,0
VALORES_DIVERGENTES(Diferenças de Taxas)		49	7.328,45	7.104,08	-224,3
ENCONTRADOS_OPERADORA(Pagos, não identificado registro de cliente)		13	0,00	1.719,84	1.719,8
	Total	79	11.525,03	13.020,50	1.495,4

O segundo bloco, traz os valores do dia, porém agrupados por status.

Os status podem ser:

- Antecipados: Valores aguardados para a data consultada, mas que foram recebidos anteriormente através do serviço de antecipação da operadora.
- Encontrados Cliente: valores que existem na automação do cliente e que aguardam ser pagas na data consultada, mas que não vieram confirmadas pela operadora.
- Encontrados Operadora: transações que não vieram da automação do cliente, mas que estão sendo pagas pela operadora na data consultada. Normalmente acontece com valores de parcelamentos antigos, anteriores ao uso do sistema Conciliador pois, não havia o envio por parte da automação, mas o sistema identifica nos extratos da operadora que estes estão sendo pagos.
- Lançamento de Ajuste: Qualquer estorno ou cobrança feita pela operadora (não inclui taxa administrativa, são valores adicionais creditados ou debitados)
- Valores corretos: São os valores que estão sendo pagos na data esperada e com taxas corretas.
- Valores divergentes: São os valores que estão sendo pagos na data esperada, PORÉM, com taxas diferentes das esperadas pelo cliente.

• Conferência de Vendas

CNDL

Esse relatório exibe valores brutos das vendas e pode ser gerado diretamente no sistema com outros filtros ou períodos através do menu Relatórios > Gerencial >

Sistema CNDL

CDL

FCDL



Extrato de Conferência > Venda.

O primeiro bloco contém os valores agrupados por produto:

- A coluna "Cliente" exibe o que foi registrado pela automação (POS, TEF, E-Commerce etc.) na data de venda consultada.
- A coluna "Administradora" exibe o que foi reconhecido pela operadora na data.
- A coluna divergência traz a diferença entre as duas primeiras colunas. Essa divergência pode ocorrer por questões de divergências de taxas ou ausência de alguma venda por parte da operadora ou da automação (cliente).

Conciliador		Extrato de Conf OPERADO VENDA 07/10/2	erência de Veno RA: REDECARD 016 até 07/10/2016	da	Data 10/10/20 Hora 02:50 Pagina: 1
the second second second second		AGRUPAMENTO POR PRO	оито		
Produto		Cliente R\$	Administradora R\$	Divergencia R\$	
REDECARD MAESTRO		2.203,00	2.203,00	0,00	
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		1.950,00	1.950,00	0,00	
REDECARD VISA ELECTRON		4.542,00	4.542,00	0,00	
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO		1.217,00	1.217,00	0,00	
REDECARD VISA SEM JUROS		3.341,00	3.341,00	0,00	
REDECARD MASTERCARD ROTATIVO		1.286,00	1.286,00	0,00	
	Total	14.539,00	14.539,00	0,00	
		AGRUPAMENTO POR TERM	INAL		
Produto		Quantidade Lancamentos	Valor Previsto D\$		
MASTERCARD CRÉDITO REDECARD MASTERCARD ROTATIVO REDECARD MASTERCARD SEM JUROS DÉBITO	TOTAL:	2 2 4	334,00 509,00 843,00		
REDECARD MAESTRO		3	563,00		
	TOTAL:	3	563,00		
VISA					
CRÉDITO					
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO		1	145,00		
REDECARD VISA SEM JUROS		2	209,00		
	TOTAL:	3	354,00		
DÉBITO					
REDECARD VISA ELECTRON		3	543,00		
	TOTAL:	3	543,00		
	TOTAL TERMINAL:	13	2.303,00		
Terminal: WQ155095 MASTERCARD CRÉDITO					
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS		2	209,00		

O segundo bloco, traz os valores do dia, porém agrupados por terminal e produto. Essa separação é similar a exibida no "Resumo do POS".

• Detalhamento de Ajustes

Detalha cada débito/cobrança ou crédito/estorno feito pela operadora. Pode ser gerado diretamente no sistema com outros filtros ou períodos através do menu Relatórios > Gerencial > Relatório de Motivos Ajuste.







Co	nc	iliao	lor		De OF	e Motivos de Ajuste PERADORA: CIELO 07/07/2016 até 07/07/2016	Data Hora Pagina	10/07/20 11:26 :: 1
Dt Lanc	Dt	NSU	TID	Autoriz I	Parc.	CARTÃO	Débitos	Créditos
ACERTOS E	IVERSOS							
04/07/2016	07/07/2016	000627		000000	0/0	000000000000000000000000000000000000000	91,60	0,00
						Tabala	01 60	0.00

• Detalhamento de Divergências:

Nesse relatório você poderá observar qual transação e respectivo produto estão com divergência de taxas. Pode ser gerado diretamente no sistema com outros filtros ou períodos através do menu Relatórios > Gerencial > Relatório de Valores Divergentes.

Conciliad	lor		F	ela	tóri	o De	Conc	iliado	s					Data 1 Hora 0 Pagina: 1	10/10/2010)2:49 I	5
			-			Dados CI	iente		-			Dados A	dministrac	lora		
Dt Lanc Dt Quit NSU	TID	Autoriz, P.	arc. Vir Br	uto Vir	Desc	Débitos	Créditos	Vir Liquido	Tx	Vir Bruto	/Ir Desc	Débitos	Créditos /	Antecipado	Vir liquido	Tx
REDECARD MAESTRO					-		-									
05/10/2010 07/10/2010 498131298			1 04	69,00	3,12	6,00	0.00	185.88	1.05	189,00	4,59	0,00	0,00	0,00	184,41	2.43
05/10/2016 07/10/2016 747291138			00	00.00	3,45	0.00	0.00	205,55	1.65	209.00	6,08	0.00	0.00	0.00	203,92	2.43
05/10/2018 07/10/2018 997543878			100	45,00	2,39	0.00	0.00	142,01	1.65	145,00	3,62	0,00	0.00	0,00	141,40	2.43
06/10/2016 07/10/2016 748226386		1	1 04	45,00	2.35	6,00	0,00	142,01	1.05	145,00	3,62	0,00	0,00	0,00	141,48	2.43
06/10/2016 07/10/2016 749136738			00	72.60	1,20	0.00	0.00	71.30	1.05	72.90	1,78	0,00	0.00	0.00	70.74	2.43
Totais			.1	00.00	12.55	0.00	0.00	747.95		760.50	18,47	0.00	0.00	0.00	742.03	
REDECARD MASTERCARD ROTATIVO								- 1		1.1.1.1.1.1.1.1						
05/10/2016 07/10/2016 750959830		290734 0	00 1	45,00	4.35	0.00	0.00	140.65	3.0	145,00	8.67	0.00	0.00	0.00	136,33	5.96
04/10/2016 07/10/2016 747833508		064035	50 A	05,00	12,16	0,00	0.00	392.85	3.0	405,00	21,06	.0,00	0.00	0,00	383,94	8.2
05/10/2016 07/10/2016 003228286		029794 0	10 1	45.00	4.35	0.00	0.00	140.85	3.0	145.00	7.54	0.00	0.00	0.00	137.46	5.2
05/10/2018 07/10/2018 750489292		093278	00 3	00.00	6.27	0.00	0.00	202.73	3.0	209.00	10.87	0.00	0.00	0.00	198.13	5.2
05/10/2018 07/10/2018 999082134		138700 0	00	00.90	0,27	0.00	0.00	202.73	3.0	209,00	10,87	0.00	0,00	0.00	198,13	9,2
Totais			1.1	13.00	35,39	0,00	0.00	1.079,61		1.113,00	59,01	0,00	0,00	0,00	1.053,99	
REDECARD VISA CREDITO ROTATIVO																L .
06/10/2018 07/10/2018 004273298		032186 0	00 3	00,00	6,27	0.00	0,00	202,73	3.0	209,00	10,87	0,00	0.00	0,00	108,13	8.2
04/10/2016 07/10/2016 502319762		727746	an a	00.00	6.27	0,00	0.00	202.73	3.0	209.00	10.91	0.00	0.00	0.00	198,09	5.22
04/10/2018 07/10/2018 753030480		058604 0	4 94	18,00	12,54	0.00	0.00	405.40	3.0	418.00	25,00	0.00	0.00	0.00	393,00	0.96
05/10/2018 07/10/2016 501897795		525006	30 3	00,00	0.27	0.00	0.00	202.73	3.0	209.00	10,87	0.00	0.00	0.00	198.13	5.2
05/10/2016 07/10/2016 747664136		114108 0	240 S	09,90	6,27	0,00	0.00	202.79	3.0	209,00	10,87	0,00	0,00	0,00	198,13	6.2
Totais			1.2	54,00	37,82	0,00	0,00	1,216,38		1,254,00	68,52	8,00	0.00	0,00	1,105,40	
REDECARD MASTERCARD SEM JUROS										- C						L
05/10/2016 07/10/2016 347019834		521463	1/2 1	04.50	3,50	0,00	0.00	101.00	3.35	104.50	0.95	6.00	0,00	0.00	97,55	0.05
05/10/2010 07/10/2010 247019834		521463	212 1	04,50	3,50	0,00	0.00	101.00	3.95	104,50	0,90	0,00	0.00	0.00	97,55	0.05
04/10/2016 07/10/2016 503171486		926478	1/2 1	04.50	3.50	0.00	0.00	101.00	3.95	104.50	8,13	0.00	0.00	0.00	96.37	7.78
04/10/2016 07/10/2016 503171486		826478	8/2	04,50	3,50	0.00	0.00	101.00	3.55	104,50	6,13	0.00	0.00	0.00	96.37	7.76
05/10/2016 07/10/2016 501224314		090420	1/2 1	04.50	3.50	0,00	0.00	101,00	2.25	104,50	6,98	0.00	0,00	0,00	97,52	0.00
05/10/2018 07/10/2018 501224314		090420	12	04,50	3.50	0.00	0,00	101,00	3.35	104,50	6,98	0.00	0.00	0.00	97,52	0.00
08/10/2016 07/10/2016 602106004		083660	12 3	64,60	8,61	6,00	0.00	248,07	3.95	254,80	17,00	8,00	0,00	0.00	237,60	
05/10/2016 07/10/2016 502106994		003000	2/2 2	54.60	8.62	0.00	0.00	245.98	3.35	254.50	17.00	0.00	0.00	0.00	237.50	0.05

Observe na coluna "Tx" do bloco "Dados Cliente", a taxa que um determinado cliente cadastrou no sistema e que acredita estar pagando. Já na coluna "Tx" do bloco "Dados Administradora" está a taxa que a operadora realmente descontou da transação.

• Detalhamento dos Pendentes:

CNDL FCDL

Contém as transações que não foram reconhecidas pela operadora (no caso de ocorrer com relatório de Vendas) ou transações que não tiveram o pagamento confirmado pela operadora (no caso de ocorrer com relatório de Pagamentos). Pode ser gerado

Sistema CNDL

CDL



diretamente no sistema com outros filtros ou períodos através do menu Relatórios > Gerencial > Relatório de Encontrados no Cliente.

Conciliador			Rel	atóri	o De PAGA	Conc MENTO	iliado	s					Data (Hora Pagina:	04/07/2010 13:42 1	5
		1			Dados Cl	iente		ſ			Dados A	dministra	dora	1. T. T. T.	
Dt Lanc Dt Quit NSU TID	Autoriz.	Parc.	VIr Bruto	VIr Desc	Débitos	Créditos	VIr Liquido	Tx	Vir Bruto V	'Ir Desc	Débitos	Créditos	Antecipado	VIr liquido	Tx
VISA CREDITO A VISTA											-				_
31/05/2018 01/07/2018 091204	920401	0/0	134,00	0,00	0,00	0,00	134,00	0.0	0,00	0.00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.0
31/05/2018 01/07/2016 091209	001209	0/0	140.00	0.00	0,00	0.00	140.00	0.0	0.00	0,00	0,00	0.00	0.00	0,00	0.0
Totais			274,00	0,00	0,00	0,00	274,00		0,00	0,00	0.00	0,00	0.00	0,00	
CREDITO PARCELADO LOJA MASTERCARD															
01/06/2016 01/07/2016 090738	017200	2/2	145,00	0,00	0,00	0,00	145,00	0.0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0.0
Totais			145,00	0,00	0,00	0.00	145,00	_	0.00	0.00	0,00	0.00	0,00	0,00	

Note que haverá inclusive dados como valor, NSU (Número Sequencial Único) e autorizador para que você possa informar à operadora exatamente a transação não reconhecida ou com pagamento não confirmado.

Os dados no bloco "Dados Administradora" estarão sempre zerados, confirmando que a transação não veio no arquivo da operadora.

• Antecipação:

Nesse relatório você poderá visualizar os valores recebidos através de antecipação, agrupados por bandeira. Pode ser gerado diretamente no sistema com outros filtros ou períodos através do menu Relatórios > Relatório de Conciliados Antecipados.

Cond	cilia	dor	Re	latório De C	onciliados			Data 1 Hora 1 Página 1	4/10/201
-		Value Burg	Org New Dut	termine Admi	VV Braze Arrest	Desare	Descela Antesp	Lipite Armen	Tana Desizeda
Cindles:	Totam	36.53	5,07 36.53	15.07 511.56	36.023.51	0.00	496.38	36.557,13	e7.4
ELO	Totale	15 90	R. 16.96	9.11 236.63	16 672.48	0,00	218,54	15.453.94	400,37
	Totale	176 774	8,40 876.77	12 275,03	864.503,37	0,00	11.496,90	653 (916,47	20.781.00
			2	Total Geral				-	
		Fair Bob Org \$10,222.58	Valor Bruto Adm 030 222 M	Designito ADM	Vakar Bruto	Dioton Des	conto Antecip.	Stando Anteriogo SKIE 027 Ad	To Eleino %

coluna "Líquido Antecip", contém o valor que a operadora informou que enviou para o banco, referente a antecipação feita na data consultada.

As demais colunas são:

CNDL FCDL

• Valor Bruto Orig: Valor Bruto do bloco antecipado nos extratos de Venda.

Sistema CNDI

CDL



- Valor Bruto Adm: Valor Bruto do bloco antecipado nos extratos de Antecipação.
- **Desconto Adm:** Valor descontado referente as taxas administrativas mensais de cada produto.
- Valor Bruto/Valor Bruto Antec: É o valor bruto original das transações com o desconto das taxas administrativas (Valor Bruto Orig-Desconto Adm). Esse é o valor sobre o qual será aplicada a taxa de antecipação da operadora.
- Débitos: Alguma cobrança que a operadora faz sobre o montante que será antecipado. Esses a operadora só informa o valor, devendo o cliente entrar em contato com a operadora para saber do que se trata.
- Desconto Antecip: É o desconto em R\$ que a operadora fez referente ao serviço/taxa de antecipação.
- Tx. Efetiva%: É uma média feita pelo sistema SPC Conciliador que apura em percentual, a relação de quanto foi recebido (Líquido Antecip) versus quanto foi mobilizado na antecipação (Valor Bruto/Valor Bruto Antec). Isso para que você possa entender a viabilidade da antecipação.

13. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

CNDL FCDL

13.1 Integração

O ícone integração será utilizado caso você solicite a integração o sistema SPC Conciliador com o sistema ERP da sua empresa. Caso não possua essa necessidade, este ícone não terá usabilidade.



Sistema CNDI



13.2 Lista

Abaixo, listagem das operadoras homologadas no SPC Conciliador.

ADITE RICAM DORRESS	AMEX	D cartas do brastileiro	AVISTA
Banescard	BANESCARD	BANESTIK	BANESTIK
Banrisul	BANRISUL	bin	BIN (FIRST)
CABAL	CABAL	Gecelor	CETELEM
cielo	CIELO	COMPRO	COMPROCARD
CACASA	DACASA	ecardes	ECARDES / G- CARDES
Elavon	ELAVON	ECRE	ECX CARD
FORTBRASIL	FORTBRASIL	S [*]	GETNET
global payments Breat	GLOBAL	Good	GOODCARD
Max Card	MAXXCARD	PLANVALE	PLANVALE
POLICARD	POLICARD	rede	REDECARD
Sodexho	SODEXHO	ŠORO CRED	SOROCRED
stone	STONE	Ticket	TICKET
	VALECARD	S VALE	VALESHOP
VR	VR		

13.3 Prazo de Liberação por Operadora

PCNDL PFCDL CDL

O prazo de liberação por operadora, é variável após finalizar todo o procedimento

Sistema CNDL

CDL Jovem

SPC BRASIL



específico de documentação / solicitação de cada operadora.

13.4 Procedimento por Operadora

Cada operadora possui seu próprio processo referente à liberação de seus extratos, trazendo dessa forma, documentações, procedimentos e prazos de liberação como particularidades de cada uma delas. Porém, é direito de cada assinante o acesso a essas informações. Importante frisar ainda que, algumas operadoras cobram valores de adesão e/ou mensalidades para viabilizar o processo de disponibilização de seus extratos, sendo que esses valores são de total responsabilidade do cliente.

Segue abaixo os valores cobrados por estas operadoras:

OPERADORA	VALOR DA ADESÃO	VALOR MENSALIDADE
rede.	R\$ 75,00	R\$ 40,00
Banrisul	R\$ 410,00	R\$ 40,00
ECE	*	R\$ 55,00 (por loja ou grupo de loja)
A MERICAN EXAMISE	*	R\$ 40,00

Algumas operadoras possuem a particularidade de dificultar e/ou atrasar a habilitação dos extratos. Nestes casos é necessário o seu auxílio (ou seu representante comercial junto a operadoras) na solicitação de extratos. Comumente esta situação ocorre nas operadoras: Elavon, Bin, Greencard e FortBrasil.

FCDL



IMPORTANTE











OBJETIVO DO MANUAL

Este manual tem por objetivo apresentar o Produto SPC NFe, bem como aperfeiçoar processos em sua Entidade, ampliando as possibilidades de auxílio aos Associados.

O sistema do SPC NFe, trata-se de uma plataforma WEB que visa melhorar a relação comercial e financeira e otimizar processos de serviço para notas fiscais mercantis (NFe).

O manual foi elaborado de forma didática e com uma linguagem clara para facilitar sua leitura.

Portanto, aproveite! Inove e aprimore sua entidade, repassando na prática o que foi aprendido com a leitura deste manual.



92



II. SPC NFE

1. O QUE É?

Consiste em uma plataforma Web, onde fornecemos o serviço para notas fiscais. A rede de Associados do Sistema CNDL, terá acesso aos serviços de Emissão, armazenamento e Manifesto do destinatário de NF-e.

1.1 Quais as funcionalidades?

- Emissão Consiste em emitir nota fiscal para todo e qualquer tipo de venda de produto.
- Manifesto do destinatário Realiza conferência se de fato a nota recebida corresponde ao produto comprado, manifestando assim se há alguma coisa de errada.
- Armazenamento Consiste em armazenar todas as notas, sendo elas emitidas ou recebidas.

1.2 Benefício do SPC NFe

Automação da coleta dos arquivos das NFe de entrada;

- >> Armazenamento das notas em ambiente de data center;
- >> Ambiente de armazenamento com segurança e suporte técnico;
- >> Rotinas de backup dos arquivos para garantir a existência;
- >> Diversificar ofertas;
- >> Estreitar o relacionamento com o Associado;
- >> Reter e fidelizar Associados;
- >> Competitividade de mercado;
- >> Geração de novas receitas.

1.3 Planos

Plano Premium

Armazenamento (o ano corrente do fechamento, mais 05 anos)

Sistema CNDI

CDL

Emissão









93

Manifesto

Plano Standard (Gratuito)

Armazenamento (Os últimos 03 meses)

Emissão

Manifesto

Gratuidade dos 06 primeiros meses para armazenamento de Nf-e*;

*Após o período de 06 meses, o Associado poderá escolher entre continuar a utilizar o SPC Nfe pagando uma mensalidade ou encerrar a utilização do serviço, neste caso, haverá um período de mais 03 meses de gratuidade no armazenamento até o encerramento definitivo do serviço.

1.4 Público alvo

- ➤ PME
- ➢ VAREJO (GRANDE E PEQUENO)
- INDÚSTRIA

2. LIBERAÇÃO

2.1 Adesão Entidade

O produto será habilitado para a Entidade pelo SAE – Serviço de Atendimento as Entidades, mediante a abertura de registro de chamado e confirmação do termo de aceite do produto. A Entidade terá o prazo de até 30 dias para envio do aditivo devidamente assinado.

2.2 Adesão Associado

A liberação do produto para o Associado será realizada pela Entidade.

1º Passo – No painel de controle, clique em <SPC NFe>













2º Passo – Selecione a opção do menu "ADESÃO/CANCELAMENTO > ADESÃO CANCELAMENTO"



3º passo – Informe o Associado que fará a liberação do produto. O Associado deverá estar ATIVO. Digite o código do Associado e clique em "Pesquisar".

Entidadas	1	10		
choose:	CNDL - 3	SPC BRASIL		
Arradiada	77	1		
Masocidoo	TINTA A	ZUL		
				PESQU
				PES

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

BRASIL

lovem



4º Passo – Confira os campos com as informações do Associado, que será migrada do "Cadastro de Associados" existente na base do SPC Brasil, ou preencha manualmente todos os campos obrigatórios caso a informação não exista.

Informe o e-mail para acesso. Clique em <Cadastrar Adesão>

	Entidade:	1 - CNDL - SPC BRASIL		
	Associado:	1 - ALVES E ALVES		
DADOS A	SSOCIADO			
	CNPJ;	34.173.682/0003-18		
	Razão Social:	ROCHA COMERCIO DE ROCHAS	LTDA	
DADOS D	O USUÁRIO E CO	INTA		
-mail pende D	ente de validação) Pata de Fundação:	30/09/1987		1
Er	mail para acesso:	mariane.franco@spcbrasil.org.b	r	*
	DDD / Telefone:	11 * 9875-4896	*	
ENDEREÇ	O COMERCIAL			
CEP:	01311-300	*		CEP
ogradouro:	AVENIDA PAUL	ISTA		Busca CEP Clique aqui se vocé não sabe o Cep
Número:	482	24	Complemento:	AN 10
Bairro:	BELA VISTA			
	SAO BALILO		Estado	SAO PAULO

5º Passo - Dados inseridos com sucesso. Um e-mail será enviado para o endereço informado, acesse para confirmar o cadastro.

É DE RESPONSABILIDADE DA ENTIDADE CONFERIR OS DADOS CADASTRAIS, PARA EVITAR F COM A GERAÇÃO DA NOTA FISCAL.	ROBLEMAS
Dados inseridos com sucesso!	
Wm e-mail foi enviado ao endereço informado, favor acessá-lo e confirmar cadastro	1
Entidade: 1 - CNDL - SPC BRASIL	
Associado: 1 - ALVES E ALVES	





6º Passo – Clique no link para confirmar o recebimento do e-mail e ativar o cadastro da NFe.



7º Passo – Aguarde retorno para a sua requisição.

SPC BRASIL	
Parabéns A sua requisição de confirmação de e-mail foi recebida. Obrigado.	

·			
·			





8º Passo - O usuário receberá um e-mail de boas-vindas com o e-mail cadastrado e senha, assim como as orientações de acesso.

Clique em "Faça logon em NFe", para acessar a ferramenta.



2.3 Acesso NFe

Para acessar a Plataforma NFe, clique no link recebido por e-mail, ou utilize o acesso: www.spcbrasil.org.br/spcnfe

1º Passo - Clique em "Entrar".



2º Passo – Informe seu e-mail e senha.

Clique em "Acessar".











2.4 Alterar Senha

Recomendamos que a senha seja alterada no primeiro acesso.

1º Passo - Para alterar senha, no canto superior da tela principal (Dashboard), clique no perfil do usuário.



2º Passo – Clique em "Troca senha".



3º Passo – Informe senha atual, a nova senha e confirme a nova senha.

Clique em "Trocar a Senha".





Trocar Senha	00
Senha Atual *	
•••••	
Nova Senha *	
Confirmar Nova Senha *	

3. NFE - MENU PRINCIPAL

3.1 Dashboard

O Dashboard apresenta as funcionalidades, e um resumo estatístico de todas as transações realizadas na NFe pela empresa em questão, no Brasil e no mundo.

1º Passo – Para visualizar, no menu principal, clique em "Dashboard"

MENU PRINCIPAL







2º Passo – Informações Dashboard para a empresa em questão.

Dashboard

Clientes 3	Fornecedores 11		Compra e Ven	da (2015-2016)	~	
Registrados 3	Registrades 6	Compra	Venda			
		Quantidade de Documento	16 754			
700.4				Emitidos 7.631	Recebidos 7.943	

3.2 Upload

Permite a importação de documentos armazenados em outros sistemas para a NFe.

Esta importação poderá ser realizada das seguintes maneiras:

- Manualmente através de um XML disponível no computador. Basta arrastar para a área de transferência;
- Sincronização por e-mail;
- Sincronização automática por API;

1º Passo – Para realizar a importação, no menu principal, clique em "Upload".

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC

RRASII



CNDL FCDL

MENU PRINCIPAL



2º Passo – Selecione o tipo de importação que deseja realizar.

Upload

Carregar manualmente	Sincronização por E-mail	Sincronização por API
----------------------	--------------------------	-----------------------

3.3 Inbox

Possibilita consultar as notas emitidas, recebidas, assim como realizar a exportação em lote quando necessário.

3.4 Recebidas

Notas emitidas pela empresa.

D Inbox		▼ ↓ Data de	Recebimento em Go: 🔻	Tipo Documento	•	22/11/2016 - 22/12/2016 ~		1-30	$\langle \rangle$
Recebidos		Data	Numeração	Tipo Documento		CNPJ Emitente	Emitente		Valor
		05-09-2016	705	Nota Fiscal Eletrônica		04897652000121	Homine Informatica)	R\$ 796,24
Emitidos		05-09-2016	694	Nota Fiscal Eletrônica		04897652000121	Homine Informatica		R\$ 796,24
Exportar		05-09-2016	695	Nota Fiscal Eletrônica		04897652000121	Homine Informatica		R\$ 796,24

3.5 Emitidas

Notas emitidas contra a empresa.

□ Inbox v			* \$*	↓F Data de Rec	ebimento em Go: 🔻 🛛 Ti	ipo Documento	▼ 22/11/2016 - 22/12/2016 ~	1-30	<	>
Recebidos			Data	Numeração	Tipo Documento	CNPJ Destinatário	Destinatário		۷	/alor
			05-09-2016	705	Nota Fiscal Eletrônica	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL		R\$ 79	36,24
Emitidos		þ	05-09-2016	694	Nota Fiscal Eletrônica	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL		R\$ 79)6,24
Exportar		D	05-09-2016	695	Nota Fiscal Eletrônica	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL		R\$ 79	96,24

3.6 Exportar

Notas exportadas para o Fisco ou auditoria Fiscal.

CNDL FCDL

Inbox	~	Histórico de exportações				6
Recebidos						
Emitidos		Data	Numeração	C	CNPJ/CPF	Grupos
Enhados		19-12-201 Data final 22-12	2-201	-		Todos 💌
Exportar		* Canacidada músima da 1000 desum				
Yetwork		" capacidade maxima de 1000 docum	ientos.			
-					🖹 Exportar Excel	🗟 Exportar XML 🔀 Exportar PDF
Gadgets Explorer	>					
-						
Iutoriais		Sem histórico de exportações pende	ntes.			

Sistema CNDL

CDL

CDL

lovem

SPC

BRASIL

3.7 Network



Funcionalidade disponível para realizar a inclusão de cadastros de clientes, fornecedores e contatos.

1º Passo – No menu principal, selecione a opção "Network".



2º Passo – Selecione a informação que deseja incluir: clientes, fornecedores e contatos.

Clientes Formecedores Contatos			
+ Adicionar Cliente Mostrar todos - 🕹 Exportar Lista		Pesquisar	1.
Nome	CNPJ	Registrado	Grupo
HOMINE INFORMATICA	04897652000121	· *:	Atribuir
NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO	99999999000191	-	Atribuir
SIGNATURE TECHNOLOGIES SERVICOS DE TECNOLOGIA LTDA	11643219000125	~	Atribuir

3.8 Gadgets Explorer

Aplicativos de serviços ofertados, disponíveis para instalação.

1º Passo – No menu principal, selecione a opção "Gadgets Explorer > Explorar".



2º Passo – Selecione o Gadget desejado e clique em "Instalar".







3º Passo – Para visualizar os Gadgets instalados, selecione a opção "Meu Gadget"



Importante: Para realizar a emissão da nota Fiscal eletrônica, é necessário ativar o aplicativo (Gadget) SPC NFe.

6			_
š			
			_
			-





4. EMISSÃO NOTA FICAL ELETRÔNICA

4.1 Requisitos

Para realizar o processo de Emissão de Nota Fiscal eletrônica o usuário deverá atender os seguintes requisitos:

- Acesso à internet;
- Ativar o aplicativo (Gadget) SPC NFe;
- Possuir Certificado Digital no padrão ICP-Brasil tipos A1 ou A3;
- Empresa deve estar habilitada para emitir notas fiscais junto à Receita Federal;
- Navegador Firefox 42 / 43 ou Internet Explorer 9,10 ou 11;
- Para executar o assinar suas Notas Fiscais Eletrônicas no Gadget, Emissor NF-e corretamente você precisa da versão 1,6,0 ou mais recente do Java JRE;

4.2 Visualizando o Emissor

Na opção "Gadgets Instalados", clique em "SPC NFe".

GADGETS INSTALADOS Commerce Manifestação PayPal SPC NFe D-Chat BLOCO DE ANOTAÇÕES



Sistema CNDL







Na tela inicial, será apresentado informativos e gráficos sobre quantidade de documentos emitidos, empresas e produtos cadastrados.

Estatísticas rápidas			Noticias
31 Clientes In Notas Fiscais Autoriza	88 Produtos	1 Transportadoras	Aviso NAVEGADORES COMPATÍVEIS: FIREFOX versão 43.0.1 e INTERNET EXPLORER versões 10 ou 11 Adecenção Novos campos da NT2015-001 para operações interestaduais venda para consumidor final. Para maiores detalhes veja a NT2015-003. Novidade Pré-visualização, nova funcionalidade para verificar sua nota antes de conclui-la. Audo Manual de Usabilidade. Descreve as funcionalidades necessárias e demonstra o uso do processo de emissão de NF-e. Suporte Visite nossa base de conhecimentos. Aviso Já está disponível a possibilidade de incluir na NF-e as Declarações de Importação.
C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	ties of the of t	Perfection of the second secon	Maya versão Layout mais agradavél e muito mais

4.3 Notas Fiscais

Menu de acesso as telas de: emissão de notas, gerenciamento das notas emitidas, inutilização de numeração e importação TXT.

4.4 Emissão de notas

Para iniciar o processo de emissão de notas:

1º Passo - Selecione a empresa que será a emissora da Nota Fiscal Eletrônica;







2ºPasso – Acesse o menu "Notas Fiscais > Emitir Nova Nota".

SPC NFe Alnicio	∗ Notas Fiscais -	Cadastros -	Configurações
II Estatísticas rápidas	Emitir Nova Nota Gerenciar Notas Inutilizar Importar NF-e		

As abas apresentadas referem-se aos grupos da NF-e que deverão ser preenchidas.



- Emitente

Preencha os campos com os dados correspondentes ao emissor da NF-e. Algumas informações são pré-carregadas do cadastro da NFe. Estas informações, mesmo preenchidas automaticamente, poderão ser editadas.

mitente Dados da Ni	F-e	Destinatario Produtos	e Serviços	Totais	Transporte	Cobra	ança	Informações Adicionais
xportação e Compras	Autor	ização Download						
dentifição								
*CNPJ	1	04897652000121						
Razão Social	R	HOMINE INFORMATICA (0489	7652000121)					
Nome Fantasia	٠	HOMINE INFORMATICA (0489	7652000121)					
*Inscrição Estadual	*	117109702114		Ins.Est.d	lo.Subst.Tribu	Itário	0	Ins.Est.do.Subst.Tributário
Inscrição Municipal	*	34108378			(CNAE	0	6204000
Regime Tributário		Regime Normal			•			
Endereço								
*Logradouro	ŧ	Alameda Rio Negro, Alphaville	, 1084		*Nú	mero	12	
Complemento		Complemento				*CEP	0645	54000





- Dados da NF-e

Esta aba contém as informações de identificação da NF-e. É obrigatório o preenchimento dos campos que possuem asteriscos (*).

Emitente Dados da N	IF-e Destinatario Produt	tos e Serviços Totais	Transporte	Cobrança	Informações Adicionais
Exportação e Compras	Autorização Download				
NF-e Notas Fiscais e	Conhecimentos Referenciados	Cupons Fiscais Vincula	do à NF-e		
Interview	O NFC-e				
*Série	% 5	*	Número 🗣	110	
*Data de Emissão	22/12/2016 17:5	Data e Hora d	e Saída 🛗		
*Tipo do documento	1 - Saída	*Fc	orma de 0 - amento	Pagamento à vista	a v
*Forma de emissão	1 - Normal	▼ *Finalic	lade de 1 - missão	NFe normal	×
*Tipo impressão DANFE	1 - Retrato	*Destino da op	eração 1 -	Interna	v
*Natureza de operação	•	*Prese con	nça do 0 - nprador	Não se aplica	T

- Destinatário

Informação dos dados do cliente destinatário. Os dados serão preenchidos manualmente, ou automaticamente caso o cadastro já tenha sido realizado.

Emitente Dados da Ni	F-e Destinatario Produtos e Serviç	ços Totais Transport	e Cobrança Info	rmações Adicionais
Exportação e Compras	Autorização Download			
Identifição				
*Razão Social	R			
*Tipo de documento	CNPJ V		۹	
*Indicador da IE	1 – Contribuinte ICMS pagamento â 🔻	Inscrição Estadual	•	
Inscrição Municipal	•	Inscrição SUFRAMA	•	
*Email	×			
Endereço				
*Logradouro	A		*Número	•
		Sistema CNDL		
	CNDL FCDL	CDL 🗾	Jovem	BRASIL



- Produtos e Serviços

😌 Inclu.

Adicione seus produtos ou serviços.

1º Passo – Clique em "Incluir".

Em	itente	Dados da N	F-e (Destinatar	io Pro	odutos e S	Serviços	Totais	Transporte	Cobrai	nça Inform	nações A	dicionais	
Exp	Exportação e Compras Autorização Download													
Pro	Produtos e serviços da NFe													
	Cod	Descrição	NCM	CEOP	Unid	Otde	VUnit	V Total	BCICMS	VICMS	Alg ICMS	VIPI		Edit
														_
	- ->													

2º Passo - Preencha as informações como quantidade, valor e dados tributários.

- Dados Preencha os campos de identificação do produto e suas características;
- Tributos Preencher todas as informações e valores que se referem aos impostos do item. A aba se subdivide entre impostos de ICMS, IPI, PIS, CONFINS e Imposto de Importação. Em cada tipo de imposto é preciso que seja preenchido os seus respectivos valores como as alíquotas, os valores dos impostos entre outros campos.
- Informações Adicionais Preencher opcional de informações/descrições adicional do item.
- **Declaração de Importação** Possível informar todos os campos que se refere ao cenário de importação e tópicos de adições. Preenchimento opcional.

Após preenchimento dos campos do item, clique em "Salvar".









Produ	to e	Ser	viço
-------	------	-----	------

a	124958	*Código			Produto de exemplo	"Descrição
7207	*CFOP		EX TIPI		30049054	"NCM
15,8700000000	*Valor Unit. Com.		1,0000	*Qtd. Com.	CX	*Un. Comercial
15,870000000	"Valor Unit. Trib.		1,0000	"Qtd. Trib.	CX	*Un. Tributaria
	Tot. Frete			Desconto		Tot. Seguro
	Outras Desp. Accesórias			EAN Trib.		EAN
s Productos e Serviço	compõe o Valor Total dos	r Total Bruto d	Valo		15,87	*Valor Tot.Bruto
	do Pedido de Compra	mero do Item	Nú			dido de Compra

- Totais

Informa os totais da NF-e. O cálculo é realizado de maneira automática baseado nas informações do Produto e impostos, já exibindo os totais da NF-e, dos tributos, entre outros.

Emitente Dados da NF	-e Destinatario	Produtos e Serviços	Totais Transporte	Cobrança	Informações Adicionais
Exportação e Compras	Autorização Download				
Totais					
Total dos Tributos	0				
ICMS Retenção de	Tributos				
*Base de cálculo	*Total do ICMS	*BC do ICMS ST	*Total do ICMS ST		
0,00	0,00	0,00	0,00		
*Total dos produtos 0,00	*Total do frete 0,00	*Total do ICMS part remete	ilha *Total do ICMS p ente destir	artilha határio	
*Total do II	*Total do IPI	*PIS	*COFIN S		
0,00	0,00	0,00	0,00		
*Total do seguro 0,00	*Total do desconto 0,00	*Outras despesas 0,00	*Total do Desor	DICMS nerado	
*Total do ICMS FCP UF Destino	*Total da nota 0,00	Calcular			

- Transportes

A aba transportes se subdivide em 4 partes:

CNDL FCDL

 Transportador – Preencher os dados do transportador da mercadoria e a modalidade de frete. Os campos obrigatórios estão vinculados ao tipo de modalidade selecionada.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC



- Retenção de ICMS Preencher os campos voltados ao processo de retenção de ICMS caso a NF-e se enquadre neste cenário.
- Veículos Informar os dados do veículo transportador.
- Volumes Informar os Volumes da NF-s. É possível inserir mais de uma informação.

Clique em Salvar.

Emitente Dados da NF-e Destinatario Produtos e Ser	viços Totais	Transporte	Cobrança	Informações Adicionais
Exportação e Compras Autorização Download				
Transporte				
Transportador Retenção ICMS Veículo Volumes				
*Modalidade do frete				
9- Sem frete v				
CNPJ V	٩			
Razão Social				
Inscrição Estadual				
Isento do ICMS 🗐				
Logradouro				

- Cobrança

Possibilidade de preencher opcionalmente o modo de pagamento da NF-e.

- Fatura Informar os dados da fatura da NF-e.
- Duplicatas Inserir as duplicatas da NF-e. É possível inserir mais de uma informação.









Emitente	Dados da	NF-e D	estinatario	Produtos e Serv	riços Totais	Transporte	Cobrança	Informações A	dicionais	
Exportação	e Compras	Autoriza	ção Downloa	d						
Fatura										
Número	•									
Valor original	•			/alor do desconto	•	li	Valor iquido	•		
Duplicatas										
ltem		Número		Data Ve	encimento			Valor		
Incluir										

- Informações Adicionais

Descrever as informações complementares da NF-e e/ou as informações complementares de interesse ao Fisco. Preenchimento opcional.

Emitente	Dados da NF-e	Destinatario	Produtos e Serviços	Totais	Transporte	Cobrança	Informações Adicionais
Exportação (e Compras Auto	orização Downloa	1				
Informaçõe	s Adicionais						
Informações	adicionais de intere	sse do fisco					
			h				
Informações	complementares de	e interesse do con	tribuinte				

Após preencher todas as abas de informações, a NF-e estará criada.

• Salvar – Salvar a nota para finalizar posteriormente.

PCNDL FCDL CDL

• Validar – Utilize o botão "Validar" para averiguar alguma possível divergência.

Sistema CNDL

CDL

SPC

• **Concluir** – Selecione a opção "Concluir" para finalizar o processo.



4.5 Gerenciamento de Notas

Possibilita visualizar e gerenciar todas as notas emitidas com o aplicativo, pendentes de autorização e outros recursos como cancelamento e inutilização.

1ºPasso – Acesse o menu "Notas Fiscais > Gerenciar Notas".

SPC NFe Anicio	♣ Notas Fiscais ◄	Cadastros +	🗘 Configurações +	O Ajuda +		
	Emitir Nova Nota					
Gerenciamento de	Gerenciar Notas					
Chave de Acesso NF	Inutilizar Importar NF-e			Situação da NF-e	I	•

2º Passo – Utilize os recursos de filtros para pesquisar uma NF-e emitida. Clique em "Pesquisar". Se desejar desfazer s filtros e iniciar uma nova pesquisa, clique em "Nova Pesquisa".

Gerenciamento de nota	S						
Chave de Acesso NF- e	•			Situ	lação da NF-e	Ŧ	
Série			Número		a		
Data de início		23/11/2016	Data	24/12/2016]		
Pesquisar Nova Pesquisa			inar				

4.6 Assinatura Digital

Importante: Antes de iniciar o procedimento de assinatura digital é necessário a instalação do certificado digital da empresa emissora do navegador que está sendo utilizado.

Todas as notas criadas ficarão pendentes de assinatura e serão sinalizadas pela coluna piscante.

Sistema CNDL

CDL





Para realizar a assinatura digital da nota criada:

1º Passo – Selecione a nota desejada e clique em Assinar NF-e.



2º Passo - Selecione o certificado que está instalado em seu computador. Clique em "Seguinte".

	- Serve	Nro.	Data	Retorno
Certificado Digital	334	381	03/07/2015	
HOMINE INFORMATICA LTDA:04897652000121				
	/			
Bourset he Cosocket Seguinte				

3º Passo - Aguarde o término do processo de assinatura e clique em "Transmitir".




Assinatura NF-e				
Applet de assinatura digital carregado com sucesso.	Serie	Nro.	Data	Retorno
Certificado: HOMINE INFORMATICA LTDA:0489765200012	334	381	03/07/2015	
Concluído com sucesso.				
Powered by Gosocket				
				Transmitir Fechar

4.7 Cancelamento de Notas Fiscais

Para realizar o cancelamento, a NF-e deverá estar autorizada e dentro do prazo vigente.

Para cancelar a NF-e:

1º Passo – Selecione a opção "Cancelar NF-e"

Serie	Nro.	Data	Emissor	Destinatário	Nome do destinatário	Situação	1	Danfe	NFe Editar
334	373	03/07/2015	04897652000121	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL	0			
334	372	03/07/2015	04897652000121	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL	10	Canc	elar NFe	
334	371	09/07/2015	04897652000121	11643219000125	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	0	Carta	de corre car	ção

2º Passo – Preencha a justificativa de cancelamento.

Clique em "Salvar".

	Nro.	Data	Destinatário	Nome do destinatário	Resultado
34	373	03/07/2015	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE	
stific	ativa	NO DADOS DO	DESTINATARIO DA	NOTA FISCAL	
					/





Será necessário realizar o procedimento de Assinatura digital para confirmar o cancelamento.

4.8 Carta de Correção Eletrônica

Para realizar a Carta de Correção, a NF-e deverá estar autorizada.

1º Passo – Selecione a opção "Carta de Correção"

Serie	Nro.	Data	Emissor	Destinatário	Nome do destinatário	Situação	-	Danfe	NFe	Editar
334	373	03/07/2015	04897652000121	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL	10			1	
334	372	03/07/2015	04897652000121	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	4	Canc	elar Mr e	_	
334	371	09/07/2015	04897652000121	11643219000125	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	6	Carta	de corre	çao	

2º Passo – Preencha a justificativa de Carta de Correção.

Clique em "Salvar".

serie	Nro.	Data	Destinatário	Nome do destinatário	Resultado
334	373	03/07/2015	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE	
orreç	ão a se	er considera	da		
CORF	RECAO	DA PLACA DO	VEICULO, PLACA E	YT 0123	

Será necessário realizar o procedimento de Assinatura digital. O evento de Carta de Correção ficará vinculado a NF-e.

Poderá ser realizado até 20 eventos de Carta de Correção por nota.

4.9 Duplicar Nota Fiscal

Recurso utilizado para duplicar uma nota existente, sem a necessidade de criar uma nova NF-e, considerando o mesmo cenário ou características semelhantes.

Além de reaproveitar uma nota já existente, é possível editar somente o necessário. Para realizar o processo:

Sistema CNDL

CDL

CDL

1º Passo – Selecione a nota e clique em "Duplicar".

CNDL FCDL



Serie	Nro.	Data	Emissor	Destinatário	Nome do destinatário	Situação	-	Dante	NFe	Editar
.334	373	03/07/2015	04897652000121	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	ið.	• *	۵		
334	372	03/07/2015	04897652000121	04897652000121	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	ø	Cance	elar NFe	/	
334	371	09/07/2015	04897652000121	11643219000125	NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL	6	Duplic	ar	au	

2º Passo – Ao clicar na opção, será exibido e série e o número considerando a sequência das NF-e já emitidas.

É possível editar as informações.

Clique em "Salvar".

Duplicar N	F-e	
Série	334	
Número	383	
		Salvar Fechar

Será necessário realizar o procedimento de Assinatura digital.

4.10 Inutilização de Notas Fiscais

A Inutilização da nota é um recurso a ser usado quando a NF-e não foi criada e o número da nota não será mais utilizado, necessitando assim, realizara a sua inutilização.

Para inutilizar uma nota:

1º Passo – Clique no menu "Notas Fiscais > Inutilizar".



2º Passo – Serão listadas as notas inutilizadas e pendentes.





117

inutilizar faixas de numeração								
Incluir Atual	izar							
Serie	Início	Fim	Justificativa	Editar	Excluir	XML	Retorno	
2	30	30	teste de inutilizacao gosocket	C	Ô	li -		

4.11 Inutilização de Numeração

Para inutilizar uma numeração, em que a nota não foi criada

1º Passo – Clique em "Incluir"

Inutilizar faixa	nutilizar faixar de numeração								
Incluir Atual	Incluir Atualizar								
Serie	Início	Fim	Justificativa	Editar	Excluir	XML	Retorno		
2	30	30	teste de inutilizacao gosocket	Ø					

2º Passo – Inclua as informações necessárias para solicitar a inutilização: serie do número, número inicial e final e justificativa.

Clique em "Salvar".

"Serie	334	
"Inicio	400	
Fim	400	
Ustificativa	ERRO FISCAL INTERNO	

Será necessário realizar o procedimento de Assinatura digital.

4.12 Inutilização de Nota Fiscal Rejeitada

As notas rejeitadas possibilitam, além de correção e reprocessamento, a inutilização. Para inutilizar uma nota rejeitada, selecione a nota, clique na opção "Inutilizar" e inclua uma justificativa de no mínimo 15 caracteres.

Clique em "Salvar".





Inutilizar faixa de numeração	
Justificativa	
NOTA COM ERROS FISCAIS	
	Salvar Fechar

Será necessário realizar o procedimento de Assinatura digital.

4.13 Importar NF-e

Recurso onde o usuário poderá importar um arquivo em formato texto (txt) da nota fiscal visando a otimização de tempo e eficiência no processo, uma vez que não é necessário o preenchimento manual de criação da NF-e.



Para importar um arquivo:

1º Passo – Clique no menu "Notas Fiscais >Importar NF-e".

SPC NFe Anicia	* Notas Fiscais -	Cadastros +	🗢 Contigurações
🔥 Estatísticas rápidas	Emitir Nova Nota Gerenciar Notas Inutilizar	1	
	Importar NF-e		

2º Passo – Clique em "Escolher arquivo", e selecione o Txt no diretório.





INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

Importar nota	s fiscus		Organizar = N	ova pasta				JE • 🔟 🔞
Escolher arou			🙀 Favoritos	-	Nome			Data de modif
Escontes arqu	ine interaction portaction (174)		Area de Traba	lho	NFe26140311838513004260	5505500000012110000	01217.TXT	12/02/2015 09
a maitir imm or	tar annuiver eam emer de e	ampos obrigato	Downloads		NFe29140206152514000815	550020000004310000	00439.TXT	12/02/2015 09
-ennur impor	tal arquivos com enos de c	ampos obligato	Le Google Drive	- U	NFe29140206152514000815	550550000000310000	00030.TXT	12/02/2015 09
Manhole Parts			TV Gravada		NFe29140307096008000738	550020000000410000	00041.txt	12/02/2015 09
Mostar Salv	ar				NFe29140405001919001357	550550000002510000	00251.TXT	12/02/2015 09
			Bibliotecas		NotaDelmportacao .TXT			30/07/2015 13
Serie Voltar	Número	Data	Documentos Imagens Músicas Vídeos		<	207		
				Nome:	NotaDeImportacao .TXT		Todos os a Abrir	rquivos 👻

3º passo – Clique em "Mostrar" para visualizar na tela as informações da nota importada. Se necessário, é possível realizar a importação de outro txt.

Após finalizada a importação, clique em "Salvar".

		erros de campos obrigatórios. 🗐	portar a quivos com	Permitir imp
			Salvar	Mostrar S
Nome do destinatario	Destinatario	Data	Número	Serie
HOMINE INFORMATICA	04897652000121	30/07/2015 00:00:00	2934	55
	04897652000121	30/07/2015 00:00:00	2934	55 Voltar

4º Passo - A nota será exibida na "Gestão de Notas Fiscais". Prosseguir com o processo de emissão.

</th <th>sinai NF-e</th> <th>CANA</th> <th>lizar</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th>	sinai NF-e	CANA	lizar									
	Serie	Nro.	Data	Emissor	Destinatário	Nome do destinatário	Situação		1	Danfe	NFe	Editar
E.	55	2934	30/07/2015	04897652000121	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	1	Û		۰		©,

5. CADASTRO

Para facilitar o processo de emissão da NF-e, é possível criar antecipadamente o cadastro do Destinatário, Produtos e Serviços, e Transportes. Não necessitando o preenchimento manual destas informações.

5.1 Cadastro Cliente/Destinatário

CNDL DFCDL

1º passo – Para cadastrar um Cliente, no menu selecione a opção "Cadastros > Cliente"

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

SPC NFe	nicio.	Notas Fiscais -	Cadastros - Configurações -
"It Estatisti	cas rápidas		Cliente Produto Transportadora

2º Passo – Clique em "incluir".

Incluir Imperia		Pesquisar	
:NPJ/CPF	Inscrição Estadual		Nome/Razão Social

3º Passo – Preencha os campos obrigatório e clique em "Salvar".

Tipo de documento 'Nome/Razão Social	CNPJ V			
*Indicador da IE	1 – Contribuinte ICMS pagamento à 🔻	Inscrição Estadual	•	
*Email		Inscrição SUFRAMA	•	
ndereco				
* ogradouro	*		*Número	
Complemente	•			
complemento	•			
País	BRASIL V		UF 💊 AC 🔻	
*Bairro	*	Município	💊 Acrelândia 🔻	

Poderá ser incluído quantos associados desejar.

5.2 Cadastro Produto

1º Passo – Para cadastrar um Produto, no menu selecione a opção "Cadastros > Produto".

SPC NFe Annicio	* Notas Fiscais *	Cadastros -	Configurações
		Cliente	-
di Estatísticas rápidas		Produto	
		Transportadora	





2º Passo – Clique em "Inlcuir".

Cadastro de	Produtos						
incluir impl	wtar			Pesqui	ear		
Código	Descrição	NCM	CFOP	Un.Com.	Valor.Un.Com.	Un.Trib.	Valor.Un.Trib.

3º Passo – Na aba Dados, preencha as informações referente as características do produto.

Dados Tributos				
*Código	12345			
*Descrição	Produto teste			
*NCM	96033000	*CFOP	2101 •	
*Un.Comercial	1	*Valor Unit.Comercial	10	
*Un.Trib.	1	*Valor Unit. Trib.	10	
EAN		EAN Trib.		
Salvar Cancelar				

4º Passo – Na aba Tributos, preencha os campos correspondentes aos impostos do item. Esta aba estará dividida entre os impostos de ICMS, PIS, COFINS. Mesmo que estes impostos sejam isentos, é necessário inserir o código de tributação equivalente. Após os preenchimentos dos campos, clique em "Salvar".





CMS PIS	
Regime	Tributação Normal 🔹
*Situação tributária	00 - Tributadā Intēgrālmente
CMS	
*Modalid. de *Ali	e determ. da BC ICMS
1	

5.3 Importar produtos de Nota recebida

O processo de importação, permite cadastrar os produtos que estão em notas recebidas e armazenadas no Imbox.

1º Passo – Para importar produtos, clique em "Importar"

Cadastro de Produtos	
Incluir Importar	Pesquisar

2º Passo – Clique em "NF-e>Selecionar NF-e".

Impo	rtar Produtos										
Upl	Upload NF-e										
Selc	onar NF-e	Salvar									
	Código	Descrição	NCM	CFOP	Unidade Com.	Valor. Un. Com.	Unidade Trib.	Valor Un. Trib.			





3º Passo – O sistema exibirá as últimas notas recebidas. Escolha a nota desejada e clique em "Carregar Produtos".

Selecionar NFe					
Mostrando 10 •	registros			Pesquisar:	
Emitente	Razão Social	Data de emissão 📫	Número 👎	Serie	
04897652000121	Homine Informatica	01/07/2016	95	51	Carregar produtos
04897652000121	Homine Informatica	01/07/2016	95	52	Carregar produtos
04897652000121	Homine Informatica	01/07/2016	95	53	Carregar produtos

4º Passo – Serão exibidos todos s itens da nota fiscal. Selecione os itens que deseja importar.

Clique em "Salvar".

rando	10 • registre	05				
ē	Código	Descrição î*	NCM	CFOP	Unidade Com.	Valor. Un. Com.
8	124958	AMIOBAL 200MG C/30 COMP C P Linea de prueba	30049054	5901	сх	15.87
Ð	177113	ANGIPRESS 50MG C/28 COMP C P	30049042	5901	сх	9.32
8	149427	ASPIRINA C EFV LIMAO 50X2 COMP C N	30049024	5901	CX	109.59
	134155	BAYCUTEN N CREME 40G C N	30043290	5901	CX	15.52
0	174581	CANESTEN CREME 20G	30049069	5901	сх	7.43

5.4 Cadastro Transportes

1º Passo – Para cadastrar uma Transportadora, no menu selecione a opção "Cadastros

> Transportadora"







2º Passo – Clique em "Incluir".

Cadastro de Transportadoras	
Incluir	Pesquisar

3º Passo – Preencha os campos obrigatórios.

Clique em "Salvar".

Transportadora	
*Tipo de documento	CNPJ • 04353469003423
*Nome/Razão Social	B TRANSPORTES LTDA
Inscrição Estadual	▶ 254938043 □ Isento do ICMS
Endereço	
Logradouro	R SETE DE SETEMBRO, 657, SALA 5
UF	SC T Municipio Brusque T
Salvar Cancelar	

6. MANIFESTAÇÃO

O aplicativo Manifestação tem o objetivo de consultar as notas que foram emitidas contra um destinatário usuário do NFe, realizar o manifesto do Destinatário e obter XML. O intuito e fornecer ao usuário uma ferramenta para consultar e realizar download, e facilitar a interação com as notas que foram emitidas contra o CNPJ, para que esta seja confirmada ou negada.

1º Passo - Para realizar o processo de Manifestação, o usuário deverá ativar o aplicativo, instalando o Gadget Manifestação.







Sistema CNDL





2ª Passo - Assim que ativado, automaticamente será direcionado para utilização, mas também é possível realizar o acesso na aba lateral, em "Gadgets Instalados".

GAD	GADGETS INSTALADOS							
۶	Commerce							
۶	Manifestação							
۶	PayPal							
۶	e-PO							
۶	Ajuda							

Na tela inicial, serão apresentados informativos e gráficos sobre quantidade de documentos emitidos, empresas e produtos cadastrados.

iodo:	15/10/2015	а	30/10/2015		NFe:	Todas	*				
0:		Número:		а							
	O Poemulear	A Nova	Panaulea								
	er readuisar		esquisa			T FEQUISA avallyaua	а				
mife	estar - O Aper	nas Download	esquise			 requisa avançava 	a @ 60	onsultar NF-e destinadas	🗐 Situação das c	onsuitas	
inife	estar + @ Aper	nas Download	esquisa			T FEYLISA AVAIIYAVA	a 👁 Co	onsultar NF-e destinadas	🗏 Situação das c	onsultas	

6.1 Gerenciando Notas Destinadas

O processo de integração das notas segue 3 passos:

CNDL FCDL

- Consultar Notas na Sefaz;
- Manifestar a NF-e;
- Realizar o Download da NF-e;

O Associado deve possuir o certificado digital modelo A1. Não é possível utilizar o modelo A3.

Importante: A SEFAZ permite apenas a busca de notas de 90 dias. Opcionalmente a

Sistema CNDL

CDL



SEFAZ poderá liberar datas mais antigas.

6.2 Upload Certificado Digital

O primeiro passo para realizar o manifesto, é cadastrar o certificado digital no aplicativo.

1º Passo – Clique em "Configurações".

Manife	stação do Destii	natá	rio Consulta SE	FAZ Cor	nfigurações	Ajuda 👻
Período:	12/12/2016	а	27/12/2016	NFe:	Todas	Y

2º passo – Siga a sequência abaixo:

- 1. Selecionar o arquivo do certificado digital (Modelo A1);
- 2. Inserir a senha do certificado;
- 3. Inserir a senha e a UF;
- 4. Definir download automático diário;

Clique em "Salvar".

Configurações	Certificado A	1
pload de certificato digital (A1) Senha:	CNPJ:	04897652000121
Choose File No file chosen	2 Nome:	HOMINE INFORMATICA (04897652000121)
extensão .pfx	Válido até:	1/3 27/01/2017
UF: 3	Emitido por	CN=AC SERASA RFB v2, OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil - RFB, O=ICP-Brasil, C=BR
Download automático diário 4		
Manifestar com "Ciência da emissão"		
Manifestar com "Operação confirmada"		
Apenas consultar SEFAZ		
- Departurada		

6.3 Configuração Download Automático

Se for estabelecido que o Download do XML será automático, é necessário executar o Manifesto do Destinatário (MD-e). Selecione as opções:

- Manifestar com ciência da Emissão;
- Manifestar com Operação Confirmada;

Caso não queira que este processo seja automático, a opção selecionada deverá ser:

• Apenas consultar SEFAZ;





• Desativado;

Do	wnload automático diário
0	Manifestar com "Ciência da emissão"
0	Manifestar com "Operação confirmada"
۲	Apenas consultar SEFAZ
\bigcirc	Desativado

6.4 Consultar NF-e

Para buscar na SEFAZ as notas destinadas a sua empresa:

	1º	Passo –	Clique	na opção	"Consulta	SEFAZ"
--	----	---------	--------	----------	-----------	--------

Manife	stação do Desti	natá	rio	Consulta SE	FAZ	Conf	igurações	Ajuda	a 🔻
Período:	12/12/2016	а	27/12	/2016		NFe:	Todas		·

2º Passo - Clique em "Consultar NF-e destinadas".

Manife	stação do D	estinatár	io Consulta	SEFAZ Conf	igurações Ajud	a *
Período:	12/12/2016	а	27/12/2016	NFe:	Todas	Y
Série:		Número:		а		
	Q Pesquisar	→ Nova	Pesquisa		🔻 Pequisa avançad	la
Manife	estar 🗸 🕑 Ape	enas Downlo	ad			✿ Consultar NF-e destinadas

3º Passo – Informe a senha do certificado.

Clique em "Salvar".





Consultar NF-e destinadas	
 Pesquisar a partir do último registro consultado Pesquisar aos últimos 90 dias 	
Digite a senha do certificado:	
Fechar Consultar	

4º Passo - Resultado da Consulta

lata inicial	Data final	NF-e inseridas	NF-e alteradas	NSU	Status	Motivo
0/10/2015 09:38:23	30/10/2015 09:42:28	4	278	786	Concluido	Documento localizado
29/10/2015 17:58:35	29/10/2015 17:58:41	4	0	783	Concluido	Documento localizado
29/10/2015 17:54:45	29/10/2015 17:54:57	2	0	780	Concluido	Documento localizado
29/10/2015 17:45:57	29/10/2015 17:50:50	1	0	785	Concluido	Documento localizado
29/10/2015 14:25:43	29/10/2015 14:26:00	3	0	773	Concluído	Documento localizado
29/10/2015 10:34:22	29/10/2015 10:34:49	0	0	770	Concluido	Nenhum documento localizado
28/10/2015 17:39:21	28/10/2015 17:39:48	2	0	770	Concluido	Documento localizado
28/10/2015 14:25:43					Em procesamento	
28/10/2015 14:08:30	28/10/2015 14:08:40	0	0	761	Concluido	Nenhum documento localizado
8/10/2015 14:02:28	28/10/2015 14:11:01	ó .	269	788	Concluido	Documento localizado

6.5 Manifestar NF-e

Procedimento para realizar o manifesto dos documentos na SEFAZ para posteriormente realizar o download da NF-es.

1º Passo – Utilize os filtros das telas, para pesquisar notas que deseja visualizar.

Clique em "Pesquisar".

Período:	15/10/2015	а	30/10/2015		NFe:	Todas	٠
Série:		Número:		а			
1	O Deservices	Allerer	De anvier.				a hada

Sistema CNDL

CDL Jovem **SPC**

2º Passo- O resultado mostrará a situação de todas as notas fiscais no NFe.

PCNDL PFCDL CDL



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

	Chave Acesso	Série	Número	CNPJ/CPF Emitente	Razão Social	Data Emissão	Valor Total da NFe	Situação NFe	Situação Manifestação	NFe	Danfe
0	35151004897652000121553340000004871856186870	334	487	04897652000121	HOMINE INFORMATICA (04897652000121)	29/10/2015	137,55	Autorizada	Sem Manifestaç <mark>a</mark> o		
8	35151004897652000121553340000004861382286316	334	486	04897652000121	HOMINE INFORMATICA (04897652000121)	29/10/2015	137,55	Autorizada	Sem Manifestação		
	35151004897652000121550370000005091000085237	037	509	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	29/10/2015	796.24	Autorizada	Confirmada a Operação	Δ	
8	35151004897652000121550370000005061000085235	037	506	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	28/10/2015	796.24	Autorizada	Ciência da Emissão		۵
0	35151004897652000121550370000005081000085230	037	508	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	29/10/2015	796,24	Autorizada	Confirmada a Operação		
8	35151004897652000121550370000005071000085232	037	507	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	29/10/2015	796,24	Autorizada	Confirmada a Operação		
-	35151004897652000121550370000005051000085238	037	505	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	28/10/2015	796,24	Autorizada	Ciência da Emissão		۵

O download da NF-e já pode ser realizado;

🔼 A NF-e já está armazenada na NFe;

Sem ícone – É necessário realizar o manifesto de destinatário para realizar o download;

3º Passo – Realizar a manifestação dos documentos desejados.

0	Chave Lesso	Sèrie	Número	CNPJ/CPF Emitente	Razão Social	Data Emissão	Valor Total da NFe	Situação NFe	Situação Manifestação	NFe	Danfe
0	51004897652000121553340000004871856186870	334	487	04897652000121	HOMINE INFORMATICA (04897652000121)	29/10/2015	137.55	Autorizada	Sem Manifestaç <mark>ã</mark> o		
=	35151004897652000121553340000004861382286316	334	486	04897652000121	HOMINE INFORMATICA (04897652000121)	29/10/2015	137,55	Autorizada	Sem Manifestação		
=	35151004897652000121550370000005091000085237	037	509	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	29/10/2015	796,24	Autorizada	Confirmada a Operação		
0	35151004897652000121550370000005061000085235	037	506	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	28/10/2015	796,24	Autorizada	Ciência da Emissão		
8	35151004897652000121550370000005081000085230	037	508	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	29/10/2015	796,24	Autorizada	Confirmada a Operação		
0	35151004897652000121550370000005071000085232	037	507	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	29/10/2015	796,24	Autorizada	Confirmada a Operação		
	35151004897652000121550370000005051000085238	037	505	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	28/10/2015	796,24	Autorizada	Ciência da Emissão		

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC

BRASIL

4º Passo – Clicar na operação desejada.



5º Passo – Digitar a senha e consultar.

CNDL FCDL



SPC

BRASIL

CDL

arm	estaçã	o do destin	atário		
onfir	rmação	da Opera	ção		
Serie	Número	Data Emissão	CPF/CNPJ do Emitente	Razão Social	Resultado
334 inite a	480	20/10/2015	04807852000121	HOMINE INFORMATICA (04897652000121)	
334 igite a	488 senha do	29/10/2015 certificato:	04557852000121	HOMINE INFORMATICA (04897652000121)	
334 igite a	486 senha do	29/10/2015 certificato:	04597652000121	HOMINE INFORMATICA (84897852000121)	

6º passo – O resultado será:

• Evento Registrado;

Serie	Número	Data Emissão	CPF/CNPJ do Emitente	Razão Social	Resultado	
334	486	29/10/2015	04897852000121	HOMINE INFORMATICA (04397652000121)	891150001784072.2015-10-30T14:06:54-02:00,Evento registrado e vinculado a NF-e	
	Ev.	onto não	rogistrado			

6.6 Download NF-e

Após o evento registrado será possível realizar o download dos documentos.

1º Passo – Selecionar no máximo 10 arquivos e clicar em "Apenas Download".

Manife	estação do Des	stinatário Consulta	SEFAZ Cont	figurações Ajuda	a -	
Período:	12/12/2016	a 27/12/2016	NFe:	Todas •	•	
Série:	N	lúmero:	а			
	Q Pesquisar	→ Nova Pesquisa		🔻 Pequisa avançada	а	
Manife	estar 🗸 🕑 Apena	s Download			🗢 Consultar NF-e destinadas	≣ Situação das consultas

Sistema CNDL

CDL

2º Passo – O resultado será apresentado com as informações:

CNDL FCDL

- Download efetuado;
- Problema no download;



INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL

3º Passo – Na lista de documentos, as notas fiscais serão apresentadas com as colunas

NF-e; 📴 Danfe;

Chave

Ū.

vr-e; Danre;					
Acesso	Série	Número	CNPJ/CPF Emitente	Razão Social	Data Emiss
04897652000121550370000005061000085235	037	506	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	28/10/

35151004897652000121550370000005081000085230	037	508	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	29/10/2015	796,24	Autorizada	Confirmada a Operação	٥
35151004897652000121550370000005071000085232	037	507	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	29/10/2015	796,24	Autorizada	Confirmada a Operação	
35151004897652000121550370000005051000085238	037	505	04897652000121	HOMINE INFORMATICA	28/10/2015	796,24	Autorizada	Ciência da Emissão	٥



SPC Seguro Empresarial





III. SPC SEGURO EMPRESARIAL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.

1. O QUE É SPC SEGURO EMPRESARIAL?

É mais um produto da Rede SIM, a rede de negócios e vantagens desenvolvida especialmente para que as Entidades possam oferecer serviços de alto valor agregado com baixo custo aos seus Associados.

O SPC Seguro Empresarial consiste em disponibilizar os serviços de assistência para reparos emergenciais e seguro aos Associados do sistema CNDL em caráter de benefício. Para disponibilização desses serviços contamos com a parceria da Zurich Seguros.

A Zurich Insurance Group (Zurich) é a seguradora, instituição aprovada pela Susep (Superintendência de Seguros Privados) a assumir o risco das situações relatadas na apólice, mediante a um pagamento. Caso o risco aconteça a seguradora indeniza o valor contratado.

1.1. Benefícios

Comodidade de Assistência de qualidade com atendimento 24 horas;

Sistema CNDI

CDL

CDL

- ✓ 11 serviços que compõem a assistência sem custo;
- ✓ Seguro para sinistros sem franquia e sem vistoria;

CNDL FCDL



- ✓ Oportunidade de filiar novas empresas com um produto de fidelização;
- ✓ Alternativa para retenção de antigos Associados.

1.2. Terminologias utilizadas no Seguro

- Certificado: É o documento entregue a cada pessoa que aderiu o seguro, com as informações necessárias;
- **Cobertura**: É o objeto do seguro, o que o segurado tem direito;
- Apólice: é o contrato da Zurich Seguros junto ao SPC Brasil.
- Indenização: Valor pago pela Zurich Seguros em decorrência de um evento coberto pela apólice;
- Carência: Período em que a cobertura do seguro está suspensa.
- Sinistro: É a ocorrência do evento previsto no contrato do seguro que dá direito a indenização;
- Prêmio: É o valor pago pelo segurado para a seguradora possa garantir a cobertura da apólice;
- Franquia: Participação do segurado no momento do sinistro;
- Vigência: Período de cobertura do seguro.

1.3. Seguro

Tem o objetivo de indenizar o Associado dos prejuízos resultantes dos riscos que constam nas cláusulas de cobertura das Condições Gerais do Contrato, desde que ocorridos no endereço do estabelecimento do Associado.

Regras do Seguro:

- Destinado a empresas dos segmentos comerciais e de serviços em seus diversos ramos de atuação;

- Não se destina ao segmento industrial;

- Garante a indenização por prejuízos materiais à estrutura física bem como a responsabilidade vinculadas ao imóvel segurado;

Sistema CNDI

CDL

- Limite máximo de Garantia de até R\$ 5.000,00 para cobertura básica.

Cobertura Básica (Prédio e Conteúdo):

CNDL FCDL

- ✓ Incêndio
- ✓ Explosão
- 🗸 Raio

Prédio e Edificações: Entende-se como prédio e edificação e respectivas instalações (elétricas e hidráulicas) que compõe o estabelecimento segurado e que sejam básicas e indispensáveis ao funcionamento do prédio. Elevadores, escadas rolantes e centrais de ar condicionado fazem parte do prédio por serem necessários ao seu funcionamento independente da atividade desenvolvida por uma empresa especifica que ocupe parte da edificação;

Conteúdo: Entende-se como conteúdo os bens necessários ao desenvolvimento das atividades profissionais, comerciais e/ou industriais do Segurado (desde que não sejam excluídos em cada uma das coberturas contratadas) constituídos por:

- Bens de uso: Maquinário, aparelho eletrônico, eletrodoméstico, ferramentas e mobiliário;
- ✓ Objetos de decoração;
- ✓ Matéria prima.

1.4. Assistência

A Assistência será de responsabilidade da IKÊ. A IKÊ é a empresa contratada pela Zurich, responsável por receber as solicitações de serviços dos usuários, 365 dias por ano, 24 horas por dia, bem como por organizar o serviço solicitado, monitorar a sua prestação e efetuar o pagamento ao prestador de serviços por ela nomeado para atendimento ao cliente.

A principal função da Assistência é solucionar qualquer tipo de problema ou contingência, podendo ou não ser emergencial, sendo: Evento Previsto ou Situação Emergencial.

 Evento previsto: eventos externos, súbitos e fortuitos, involuntários por parte do usuário ou de seus prepostos, que provoquem danos materiais no imóvel e/ou resultem em ferimentos nos seus ocupantes, decorrentes das seguintes situações: Roubo ou Furto qualificado; Incêndio/Raio/Explosão; Dano Elétrico; Desmoronamento; Vendaval/ Granizo/Fumaça; Alagamento Impacto de

Sistema CNDI

CDL





Veículos; Queda de Aeronaves.

 Situação Emergencial: é um evento súbito, inesperado, ocasionado pelo dano ou desgaste de materiais no imóvel, independente da ocorrência do evento previsto, que exige um atendimento imediato para evitar a seriedade nos danos ou diminuir suas consequências, em caráter exclusivamente reparatório.

São 11 serviços que compõem a assistência 24hs:

1- Chaveiro:

Coberturas:

Na hipótese de Evento Previsto (Arrombamento, Roubo ou Furto), a empresa cadastrada ficar vulnerável e se for necessário o conserto de portas ou fechaduras, a IKE se encarregará do envio de um profissional para o reparo provisório ou, se possível, o definitivo.

Na hipótese de Situação Emergencial (Perda, Quebra de chaves na fechadura, Roubo ou Furto de chaves) que impeça o acesso do usuário à residência, a IKE se encarregará do envio de um chaveiro para realização do serviço, ou seja, abertura e 01 (uma) confecção de chave (simples ou tetra) quando necessário. Não está prevista para esse serviço a cópia de novas chaves.

Limites:

Evento Previsto: R\$ 150,00 por evento – 2 intervenções por vigência. Situação Emergencial: R\$ 80,00 por evento - 2 intervenções por vigência. Horário de Atendimento: 24 horas.

Observações:

 Entende-se por acesso tanto a entrada como a saída do usuário ao imóvel, caso este esteja com problemas na fechadura da porta externa ou sem as chaves;

Sistema CNDI

CDL

CDL

- ✓ Serviço disponível para portas e portões de acesso à empresa;
- ✓ Este serviço não cobre chave eletrônica em qualquer caso;

CNDL FCDL



136

- Excepcionalmente para crianças menores de 12 anos, deficiente físico ou mental, bem como idosos acima de 60 anos, caso esteja (m) presa (s) em algum cômodo do imóvel, será enviado o profissional para prestar o atendimento;
- O custo de execução do serviço que exceder o limite será de responsabilidade exclusiva do usuário;
- ✓ A IKE se responsabiliza exclusivamente pela mão de obra até o limite, sendo que qualquer despesa com material será de responsabilidade do usuário.

2- Mão de Obra Hidráulica:

Coberturas:

Na hipótese de Situação Emergencial (Problemas Hidráulicos) - vazamento em tubulações (aparentes) em PVC de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, boia de caixa d'água, caixa acoplada, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, a IKE arcará com o custo de mão de obra para a contenção emergencial. Na hipótese de Evento Previsto (ex: Alagamento, conforme descrito nas definições), nos casos em que o imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento em função de eventos súbitos e fortuitos, alheios a vontade do usuário. Para essa situação a IKE enviará um profissional para conter provisoriamente a situação de alagamento.

Limites:

Evento Previsto: R\$ 250,00 por evento – 2 intervenções por vigência. Situação Emergencial: R\$ 100,00 por evento - 2 intervenções por vigência. Horário de Atendimento: 24 horas.

Exclusões:

- ✓ Quebra de parede, teto ou piso;
- ✓ Casos de inundação, enchentes ou eventos da natureza;
- ✓ Tubulações de esgoto e caixa de gordura;
- ✓ Reparos definitivos;
- ✓ Despesas com material;





CDL

Sistema CNDI





137

✓ Locação de andaime;

- ✓ Custos de execução do serviço que excederem os limites;
- Utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica;
- ✓ Tubulações e/ ou conexões que não sejam de PVC (ex.: cobre, aço ou ferro);
- Assistência para materiais, equipamentos ou conexões fora de linha (flange de amianto, etc.).

3- Mão de Obra Elétrica:

Cobertura:

Na hipótese de Situação Emergencial (Problemas Elétricos), nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros ou resistências de chuveiros ou torneiras elétricas (não blindados) decorrentes de problema funcional ou que possam vir a acarretar curto circuito ou interrupção de energia na rede de baixa tensão na empresa. A IKE se responsabilizará pelo envio de um profissional para conter a situação emergencial.

Na hipótese de Evento Previsto (Raio, Dano Elétrico – caracterizado pela sobrecarga de energia), nos casos de falhas ou avarias nas instalações elétricas da empresa cadastrada, ocasionada por raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia no imóvel ou em alguma de suas dependências, a IKE se responsabilizará pelo envio do profissional para realizar os reparos necessários ao restabelecimento da energia elétrica.

Limites:

Evento Previsto: R\$ 200,00 por evento – 2 intervenções por vigência. Situação Emergencial: R\$ 100,00 por evento - 2 intervenções por vigência. Horário de Atendimento: 24 horas.

Exclusões:

✓ Quebra de parede, teto ou piso;

CNDL FCDL

- ✓ Troca ou Instalação de fiação;
- ✓ Portão Elétrico/ Eletrônico, alarme, interfone, cerca elétrica, circuito de

CDL

CDL

Sistema CNDI



segurança, telefone, interfone, equipamento eletrônico, eletrodoméstico e eletroeletrônico, bem como qualquer serviço não descrito nas definições;

- ✓ Despesas com material;
- ✓ Locação de andaime;
- ✓ Custos de execução do serviço que excederem os limites.

4- Vidraceiro

Coberturas:

Na hipótese de Quebra de Vidros de portas ou janelas externas, a IKE se encarregará do envio de um profissional qualificado para conter a situação ou, quando possível, executar os serviços definitivos, arcando com o custo de mão de obra e o material básico de reposição necessário. O material será vidro transparente básico (canelado, liso ou martelado, até 4mm de espessura). A IKE não terá responsabilidade sobre a localização de vidros coloridos, fumês, temperados, jateados, especiais ou que estejam fora de linha de fabricação.

Limite:

R\$ 200,00 por evento – 2 intervenções por vigência.

Horário de atendimento: Comercial

Observações:

Os custos de execução do serviço que excederem os limites serão de responsabilidade exclusiva do usuário. A escolha do material básico a ser utilizado fica a critério da IKE, cuja premissa é a resolução do problema em caráter emergencial, visando o não agravamento da situação.

Caso não seja possível a realização do serviço de vidraceiro nos termos acima mencionados, a IKE fornecerá a colocação de tapume, neste caso o serviço será encerrado e o prestador não voltará para a troca do vidro.

A IKE não se responsabiliza pela substituição de materiais idênticos aos existentes ou pela manutenção de questões estéticas da empresa.

5- Conserto de Eletrodoméstico

CNDL FCDL

Na ocorrência de defeito técnico (de origem elétrica, eletrônica, mecânica) que impeça o funcionamento ou uso normal do eletrodoméstico, a assistência irá arcar com o custo de mão de obra para o reparo do equipamento.

Sistema CNDI

CDL





Eletrodomésticos elegíveis:

139

Linha Branca: Fogão à Gás, Refrigerador (Geladeira), Freezer, Lavadora de Louças, micro-ondas Lavadora de Roupas e Secadora de Roupas; Linha Marrom: Televisão (Convencional LED LCD e Plasma) Blu-ray player DVD

Linha Marrom: Televisão (Convencional, LED, LCD e Plasma), Blu-ray player, DVD player, Aparelho de Som e home Theater.

Limite R\$ 400,00 por Evento - 2 intervenções por vigência. Atendimento Mediante agendamento na central de atendimento.

Observações: Os eletrodomésticos devem possuir até 06 (seis) anos de idade na data da ocorrência do defeito. A idade será verificada através da nota fiscal de compra ou do n.º de série do eletrodoméstico.

Estarão cobertos exclusivamente os equipamentos de uso doméstico e fora de cobertura da garantia do fabricante, que guarnecem a empresa coberta (SOMENTE um item por tipo de produto) e sejam de fabricantes que possuam rede de assistência técnica autorizada no país com disponibilidade de peças de reposição;

Fica a critério da Assistência a escolha do técnico responsável. O usuário não poderá solicitar o envio de outro técnico para realizar o serviço.

Exclusões:

- Serviços providenciados diretamente pelo usuário;

- Produtos Importados e/ou que não possuam peças disponíveis para substituição;

Defeitos previstos pela Garantia do Fabricante durante a sua vigência, além dos que o
 Fabricante, a qualquer tempo, esteja obrigado a reparar em decorrência de lei,
 condenação judicial ou ocorrência de "recall" e ainda as ocorrências pelas quais
 tenham se responsabilizado através de qualquer meio de comunicação;

- Defeitos causados por fogo, acidente de qualquer tipo, atos decorrentes da natureza, roubo, furto, arrombamento, vandalismo, tumulto, motim, rebelião, revolta, revolução, força militar, danos intencionais, utilização inadequada ou negligência do

Sistema CNDI

CDL





140

usuário, caso fortuito ou de força maior, etc.;

- Qualquer oxidação (ex: ferrugem) em qualquer parte do Produto ou qualquer Defeito causado por esta;

 Defeitos causados por derramamento ou contaminação de quaisquer líquidos no Produto e/ou exposição à umidade ou calor excessivo;

 Defeitos causados por falta de limpeza, conservação, manutenção periódica ou preventiva;

- Defeitos causados por instalação ou montagem incorreta ou inadequada;

- Defeitos causados por transporte impróprio ou inadequado;

Defeitos causados ocorrido antes do início e/ou informado após o término da vigência;

- Defeitos causados decorrente de revisão ou conserto do Produto efetuado por pessoa ou empresa não indicada pela Central de Atendimento;

 Defeito causado por variação de tensão (voltagem) elétrica; utilização em tensão (voltagem) elétrica incorreta ou fora dos parâmetros indicados no Produto;

 Defeitos causados por partes, peças e componentes que são consumíveis ou sofram desgaste natural tais como: filtros e feltros de limpeza, tubos, mangueiras e drenos, gaxetas e borrachas vedadoras, botões e puxadores, pés e calços de sustentação, etc., independentemente da origem do problema;

 Produto cujo número de identificação, do chassi ou de série tenha sido removido e/ou adulterado;

- Lâmpadas, espelhos ou quaisquer componentes de vidro do Produto;

 - Qualquer tipo de acessório como frontal da porta, prateleiras, gavetas, dispense, corrediças, tampas, etc., assim como quaisquer outros acessórios não previstos pela Garantia do Fabricante;

 - Quaisquer danos estéticos no Produto como: arranhões, riscos, marcas, pontadas ou amassados; painéis, tampas ou botões trincados ou quebrados; pinturas e acabamentos manchados, removidos ou descascados; sujeira; desgaste ou desbotamento pelo uso ou limpeza constante;

Custos de conserto, atendimento, deslocamentos, inspeção e avaliação técnica ao
 Produto que não apresentar Defeito;

Sistema CNDI

CDL





141

- Quaisquer custos para serviços de: instalação ou desinstalação, montagem ou desmontagem, limpeza ou lubrificação,

- Regulagem, reaperto ou alinhamentos, manutenção de caráter periódico ou preventivo do Produto;

- Quaisquer custos se ocorrer qualquer alteração no Produto ou se o mesmo for utilizado de maneira não recomendada pelo Fabricante, incluindo, mas não se limitando, a falha de uma peça feita sob encomenda ou acrescentada ao Produto;

 Custos e qualquer responsabilidade por dano à propriedade, por lesão ou morte de qualquer pessoa que decorra do manuseio, operação, conservação ou uso do Produto, esteja ou não relacionado com as partes, peças ou componentes previstos pelo serviço;

 Custos e qualquer responsabilidade por perda de uso, tempo, lucro, inconveniência ou qualquer outra perda do usuário e/ou de terceiros decorrente de um defeito no Produto;

EXCLUSÕES GERAIS

Não estão cobertos por esta assistência:

- Equipamentos com idade superior a 6 (seis) anos de fabricação;

- Serviços solicitados por terceiros ou que não sejam pertinentes ao imóvel contratante;

Sistema CNDI

CDL

CDL

- Quaisquer despesas com mão de obra e/ou peças;
- Softwares não licenciados;
- Palmtop, manutenção de periféricos, acessórios e softwares não licenciados;
- Equipamentos que não sejam destinados à utilização doméstica;
- Servidores, no-Breaks;
- Softwares de Jogos.

6 - Mudança e Guarda Móveis Emergenciais

Cobertura:





Na hipótese de eventos cobertos, existindo a necessidade de reparos ou reformas que exijam a transferência de móveis e bens pertencentes ao local, a IKE se encarregará das seguintes despesas até o local provisório indicado pelo usuário para a guarda dos objetos, dentro do limite estabelecido para este serviço.

Limite:

R\$ 400,00 para Evento Previsto - 2 intervenções por vigência, independentemente do evento.

Horário de Atendimento: Comercial.

7- Inspeção Empresarial

Cobertura:

A Zurich garante a mão de obra profissional (is) especializado(s) para realizar (em) uma inspeção empresarial preventiva e manutenção em alguns itens da empresa cadastrada, podendo realizar, se tecnicamente possível, pequenos reparos, revisões ou instalações para os seguintes serviços:

- Colocação de fechadura Tetra
- Lubrificação de portas
- Instalação de Olho magico
- Instalação de Interfone

Limite:

R\$ 200,00 por evento – 2 intervenções por vigência.

CNDL FCDL

Horário de Atendimento: Comercial.

Exclusões:

- Despesas com materiais;

 Remoção de qualquer bem material, fixado ou não no imóvel, que obstrua o acesso ao local, ou torne inviável a execução normal de qualquer serviço de Inspeção Empresarial;

- Serviços em edifícios ou em imóveis com mais de dois pavimentos a partir do nível da

Sistema CNDI

CDL

CDL



142



143

rua, telhados com inclinação superior a 35 graus que ofereça risco de acidente ao prestador;

- Custos de execução do serviço que excederem os limites acima;

- Locação de andaime.

8 - Vigilância Empresarial

Cobertura:

Na hipótese de eventos cobertos, se a empresa ficar vulnerável em função de danos às portas, janelas, fechaduras ou qualquer outra forma de acesso ao imóvel, à IKE providenciará o envio de um profissional vigilante que permanecerá no imóvel por até 36 horas após tentativa de contenção emergencial aos locais avariados, dentro do limite estabelecido para este serviço.

Limite:

R\$ 400,00 por evento – 2 intervenções por vigência. Horário de Atendimento: 24 horas.

9- Limpeza Emergencial do Imóvel

Cobertura:

Na hipótese de eventos cobertos, se houver a necessidade de profissionais para a realização de serviços emergenciais de limpeza, para dar condições de habitação ao local, sem descaracterização do evento previsto, a IKE se responsabilizará pelas despesas decorrentes desse serviço, dentro do limite estabelecido para este serviço.

Sistema CNDI

CDL

CDL

Limite:

R\$ 400,00 por evento – 2 intervenções por vigência. Horário de Atendimento: 24 horas

Exclusões:

- Atos de vandalismo, invasão, arrombamento;

- Limpeza de resíduos provocados por atos de vandalismo;





- Serviços de faxina;
- Limpeza de bens móveis e resíduos que não tenham vínculo com o evento previsto;
- Despesa com material;
- Custos de execução do serviço que excederem os limites;
- Locação de caçamba para retirada de entulho ou sujeira

10- Descarte Ecológico

Moveis e Eletrodoméstico: Retirada de 05 (cinco)* itens, móveis ou equipamentos eletroeletrônicos da empresa (Sofá, Colchão, Geladeira, Mesa, Cadeira, Armário, Fogão, Televisão, Computador, Máquina de Lavar Roupa/Louça, demais itens contidos na Empresa.

Limite:

2 intervenções durante o período de vigência.

Horário de Atendimento: 09h às 18h, 7 dias por semana.

Obs.*: Até 5 (cinco) itens para as Regiões Metropolitanas de São Paulo, Rio de Janeiro, Belo Horizonte, Salvador, Brasília, Porto Alegre, Florianópolis e Curitiba. Até O2 (dois) itens para as demais regiões.

Resíduos e Entulhos: Fornecimento de serviço de retirada de resíduos e restos de obras, sem o auxílio de caçambas, dentro de sua empresa.

Limite:

Até 02 (dois) acionamentos durante o período de vigência. O entulho deverá estar devidamente acondicionado em sacos de até 60 kg.

Este serviço está disponível em todas as capitais e regiões metropolitanas do Brasil, além de São Paulo e os municípios com distância de até 100 km da capital paulista, como Campinas, São José dos Campos, Sorocaba, abrangendo também a Baixada Santista.

Exclusões e Limitações:









Os serviços de assistência não se aplicarão se houver acionamento direto dos prestadores de serviço pelo cliente, sem prévio consentimento da Central de Atendimento.

Os limites não funcionam como crédito para acionamento de serviços posteriores.

11- Suporte Remoto - HelpDesk

Cobertura:

Na hipótese de problema emergencial que impeça o funcionamento de hardware, software, sistemas ou internet, o usuário poderá acionar a Central de Atendimento operada pela IKE que o auxiliará a solucionar o problema por telefone, desde que o problema não seja físico – peça quebrada.

Processos de Atendimento: Telefônico

Limite:

Não há limite de utilização

Horário de Atendimento: Se segunda a sexta-feira das 8h às 22h e sábado das 8h às 12h, exceto feriados nacionais.

Suporte, diagnóstico e manutenção / otimização do sistema operacional Windows,
 Linux e Mac;

- Suporte para instalação e configuração de periféricos como: impressoras, câmeras digitais, áudios portáteis, hd's externos e outros similares;

- Orientação para instalação de computadores (conexão física do equipamento para funcionamento). Não será suportada montagem física de equipamentos;

 Instalação de softwares básicos licenciados que possuam documentação descritiva do processo de instalação (Office, Windows, Internet, Antivírus, Aplicativos de Multimídia, Aplicativos de Comunicação) e seus pacotes de serviços;

- Diagnóstico de problemas com o hardware do microcomputador;

- Suporte para instalação e desinstalação de softwares padrões e específicos (Office, Windows, Internet, Antivírus, Aplicativos de Multimídia, Aplicativos de Comunicação);

Sistema CNDI

CDL

CDL

- Diagnósticos e soluções de problemas de acesso à internet;





146

 Diagnósticos e soluções de problemas de acesso ao correio eletrônico (Outlook, Outlook Express);

- Diagnósticos e soluções de problemas relacionados a vírus, utilizando-se ferramentas de software fornecidas pelo usuário. (Ex.: atualizações de antivírus, limpeza de discos);

- Suporte a Instalação da rede wireless;

- Suporte a procedimentos de backups.

Exclusões:

- Equipamentos com idade superior a 6 anos de fabricação;

- Serviços solicitados por terceiros ou que não sejam pertinentes ao imóvel contratante;

- Quaisquer despesas com mão de obra e/ou peças;

- Softwares não licenciados;

- Palmtop, manutenção de periféricos, acessórios e softwares não licenciados;

- Equipamentos que não sejam destinados à utilização doméstica;

- Servidores, no-Breaks;

- Softwares de Jogos.

1.5 Regras de Negócio

- ✓ O produto deverá ser disponibilizado como um benefício;
- ✓ Seguro terá a vigência de 12 meses, com renovação automática;
- Associado inadimplente, suspenso e inativo terá o seguro suspenso por até 60 dias, não terá direito as coberturas, caso não haja regularização do débito durante este período o seguro será cancelado;
- A solicitação de indenização deverá ser feita pela Central de Atendimento. O prazo para pagamento é de até 30 dias corridos;
- ✓ Não haverá cobrança pró-rata;
- ✓ Somente Associados Pessoa Jurídica (CNPJ) poderão ter acesso ao benefício;

Sistema CNDI

✓ Após a solicitação de indenização de um sinistro será gerado um novo certificado.





1.6 Modelo de Negócio

O produto poderá ser comercializado das seguintes maneiras:

- > 1ºInserir o custo dentro da mensalidade que já é trabalhada pela Entidade.
- > 2ºOfertar como benefício no momento da retenção.
- > 3ºInserir o custo no reajuste da mensalidade.

O produto não poderá ser nomeado pela Entidade como: *seguro, Zurich, assistência* ou qualquer palavra semelhante que possa transparecer na fatura do associado a cobrança do seguro, pois, o valor sempre deverá estar atrelado a uma mensalidade.

2. LIBERAÇÃO

2.1 Liberação Entidade

Para a adesão do benefício será necessário:

- A Entidade deverá solicitar a liberação do Benefício via Registro de Chamado para o SAE (Serviço de Atendimento à Entidade);
- 2- O SAE fará a análise da solicitação, posteriormente enviará para/ a Entidade o termo de aceite e o termo aditivo para recolhimento das assinaturas e reconhecimento de firma;
- 3- Com o aceite da Entidade no termo, o SAE fará a liberação provisória;
- 4- A Entidade deverá assinar e reconhecer firma das assinaturas do termo aditivo e devolver a documentação, via correio para o SAE;
- 5- Após recebimento o SAE enviará para a análise da área jurídica e após aprovação fará a liberação definitiva para a Entidade.

2.2 Liberação Associado

Para efetuar a liberação do benefício para o Associado, acesse o site do SPC Brasil: <u>www.spcbrasil.org.br</u> ou a URL: <u>https://servicos.spc.org.br/spc</u>, informe seu Operador,









Senha e Palavra Secreta e siga os procedimentos descritos abaixo:

1º Passo – Acesse o Painel de Controle e clique no ícone <Administrativo>.



2º Passo: Acesse o cadastro do Associado e clique em <Manutenção>. Informe o código do Associado e posteriormente clique em <Pesquisar>.





2º Passo: Clique em qualquer campo que seja editável.

Código Entidade	Nome Entidade	Código Associado	Razão Social	Nome Comercial	Data Filiação	Status	Débito
2	ENTIDADE FAKE	3	CPU COMERCIO DE COMPUTADORES LTDA	CPU INVOCADA	02/07/1980	ATIVO	NÃO

3º Passo: Na opção <Parâmetro Zurich Seguros>, altere a opção "Aderir benefícios Zurich Seguros" de NÃO para SIM e clique em <Atualizar>.





DRASTL			INFORMAÇÃO	O CONFIDENCIAL
PARÂMETRO ZURICH SEGUROS				
Aderir beneficio Zurich Seguros:	NAO ▼ * SIM NAO	-	ATUALIZAR	CANCELAR
	NAO		ATUALIZAR	

4º Passo: A Entidade deverá disponibilizar no perfil do Associado o acesso ao ícone <SPC Seguro Empresarial>, para que ele tenha o acompanhamento do status do Seguro e consiga efetuar o download do certificado.

Para disponibilização do ícone, acesse o Painel de Controle > Controle de Acesso:



5° Passo: Na próxima tela clique em: Perfil > Perfil > Manutenção, informe o código do perfil ou clique direto em <Pesquisar>.

			Operador: CASCÃO Data Hora: 14.02.2017 11h:
Controle De Acesso	Home » Pesquisar Perfil		
-			
ALTERAR SENHA	Códicos 10		
PERFIL	Courge: 10		
Comparar Perfis	Entidade:	~	
Exclusão Multipla	Nome:		
Perfil	PESQUISAR		
Manutenção	1000000	211111	11111
Novo	Código	Nome	Tipo
Pesquisar Operador Por Perfil	10	ASSOCIADO/GERAL - BR [Padrão]	ASSOCIADO
Visualizar Perfil	Página: 1 Total de resultados: 1		

149
6º Passo: No subsistema selecione a opção Zurich Seguros e libere a funcionalidade "Adesão Seguros ", posteriormente clique em <Atualizar>.



LEMBRE-SE

1°. Após a disponibilização do ícone *SPC Seguro Empresarial* no perfil do Associado, verifique se o operador que ele utiliza já está habilitado com este perfil.

2º. Se o perfil utilizado pelo Associado for do tipo "padrão" (perfil criado pelo SPC Brasil), a Entidade deverá criar um novo perfil baseado no perfil que o Associado já usa e efetuar a liberação do SPC Seguro Empresarial.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC BRASIL





7º Passo: Além das liberações anteriores, a Entidade deverá cadastrar o endereço que o estabelecimento do Associado será segurado. Após o cadastrado de endereço será enviado para que a Zurich Seguros faça a análise.

O preenchimento da proposta deverá ser realizado no Painel de Controle > SPC Seguro Empresarial>.



8° Passo: Clique em <Cadastro de Adesões>, informe o código do Associado e clique em <Novo>.

Município:			Estado:	*	
Bairro:					
Número:	14		Complemento:		
ogradouro:				Bus Clique não sab	ca CEP aqui se vocë e o Cép
CEP:		6		C	EP
ENDEREÇO	DO SEGURO				
	Associado:	EMPRESA TESTE			
		50 * 0			
	Entidade:	CDL BELO HORIZONTE/MG			

Insira o endereço que o Associado terá cobertura do seguro e clique em <Enviar>.





Após o cadastro do endereço do Associado, o sistema SPC Brasil automaticamente, encaminhará a solicitação para a aprovação da Zurich Seguros e o status do Seguro do Associado estará como "Aguardando Ativação".

O prazo para validação pela Zurich Seguros são de 24h, para verificar se o seguro foi ativado a Entidade e/ou Associado deverão acessar a funcionalidade "SPC Seguro Empresarial".

Dados inseridos com	sucesso!		
Entidade:	1 - CNDL - SPC BRASIL		
Associado;	78945630 - ALVES E ALVES		
ENDEREÇO DO SEGURO			
CEP:	04003-010		
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		
Número:	234	Complemento:	
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado: SAO PAULO	
STATUS SEGURO	rdar a transmissão para a Zurich Seg rocessamento o seguro será ATIVO t	uros processar a solicitação de ativa endo uma vigência anual.	ção. Após
рі		And his state of the	
pi Status:	AGUARDANDO ATIVAÇÃO		

O seguro poderá ser reprovado quando o Associado:

- Estiver em débito com a Entidade;
- Estiver com o status de inativo;
- Tiver com Inconsistência na Receita;
- For do tipo Pessoa Física;
- Possuir CNAE Industrial.

2.3 Download do Certificado







CDL



O download do certificado poderá ser realizado pela Entidade ou pelo Associado.

1º Passo: Acesse o Painel de Controle > SPC Seguro Empresarial:



2º Passo: Clique em Adesão Seguros > Manutenção, informe o código do Associado ou deixe o campo em branco, posteriormente clique em <Pesquisar>.



3º Passo: Clique em qualquer campo editável:

Entidade	Cod. Associado	Associado	Data inicio vigência	Data fim vigència	Status
1	78945630	ALVES & ALVES			AGUARDANDO ATIVAÇÃO
Página: 1 Total de resultados: 1	à				

4º Passo: Clique em "Certificado disponível para download"





E	entidade: 1 - CNDL - SPC BRASI ssociado: 1 - ALVES E ALVES	L	
🕽 endereço do sec	GURO		
CEP:	04003-010 * RUA LEONCIO DE CARVALHO		Busca CEP
Número:	* 234 *	Complemento:	Clique aqui se voce não sabe o Cep
Bairro: Município:	PARAISO SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO •
VIGENCIA SEGUR	o De:	Até	1
STATUS SEGURO	/O. O seguro possui renovação	o automática e seu certificado individo para download.	ual de seguro está disponível
	Status: ATIVO		
CERTIFICADO DIS	SPONÍVEL PARA DOWNLOAD		
		ATUALIZAR	CANCELAR VOLTAR
🕈 Histórico de movi	mentação do seguro		

O certificado será exibido.







CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO ZURICH EMPRESA

Certificamos que, a partir do início de vigência, o portador deste certificado, abaixo nomeado Segurado, poderá contar com coberturas que garantem maior tranquilidade e conforto na eventualidade da ocorrência de alguns eventos imprevistos, na forma das Condições Gerais que regem o seguro. A íntegra das Condições Gerais do Seguro está à disposição no site www.zurichseguros.com.br

APÓLICE	GRUPO/RAMO 0118	CERTIFI	CADO			DATA EMISSÃO	D:
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	DADOS DO SEGURADO						
SEGURADO:							
CNPJ/ CPF:							
ENDEREÇO COMPLET	0						
Bairro	CEP (idade	UF				
	DA	DOS DO I	LOCAL DE	RISCO			
ENDEREÇO COMPLET	10 :						
BAIRRO:							
CEP:				CIDADE:			UF:
OCUPAÇÃO COMERC	OCUPAÇÃO COMERCIAL:						
	COBER	TURAS D	O SEGURO	EMPRES	A		
COBERTURA	LIMITE MÁXIMO INDENIZAÇÃO PO) DE R CNPJ	PREMIO	líquido Isal	IOF	PREMIO TO	TAL MENSAL
Incêndio/ Raio/ Explosão (Prédio e Conteúdo)	R\$ 5.000,00		R\$	0,00	R\$ 0,00	R\$ O custo do se integralmente	0,00 eguro será pago pelo estipulante
Vigência da Cobertura: Início às 24h00min do dia dd/mm/aaaa - Término às 24h00min do dia dd/mm/aaaa							
Caso ocorra atraso no referente ao período ser	Caso ocorra atraso no pagamento da mensalidade do serviço contratado junto ao Estipulante, a cobertura do seguro referente ao período será suspensa a partir das 24 (vinte e quatro) boras da referida data. As coberturas serão restabelegidas						

a partir das 24 (vinte e quatro) horas do dia em que o Segurado retomar o pagamento da mensalidade do serviço contratado junto ao Estipulante. Decorridos 60 (sessenta) dias da data de vencimento sem que o pagamento da mensalidade do serviço contratado junto ao Estipulante tenha sido efetuado, o seguro estará automaticamente e de pleno direito cancelado e a cobertura não poderá ser reabilitada.

Os Termos das Condições Gerais do Seguro Empresa estão devidamente registrados na SUSEP através do Processo SUSEP: 15414.004681/2004-22. O registro deste Seguro pela SUSEP não implica por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação a sua comercialização, representado, exclusivamente, sua adequação às normas em vigor. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800 021 8484. SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Este seguro é por prazo determinado, tendo a Seguradora à faculdade de não renovar a apólice na data de vencimento, sem divulgação dos prêmios pagos nos termos da apólice. Esta operação de seguro está garantida por uma apólice de seguro contratada junto à Zurich Seguros S.A., CNPJ 17.197.385/0001-21, Registro SUSEP 0549-5. As informações sobre os produtos registrado estão disponíveis no site: www.zurichseguros.com.br. Este seguro é intermediado pela Pieruccini Administradora e Corretora de Seguros Ltda, inscrita no CNPJ 01.863.337/0001-95, Registro SUSEP 10.0320871. O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor, no www.susep.gov.br, por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF. Em caso de atualização cadastral ou sinistro ligue Central de Serviços ao Seguro: 4020-4848 - capitais e regiões metropolitanas; 0800 285 4141 - demais localidades; Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h00 às 20h e aos sábados das 8h00 às 18h (exceto feriados). Informação, dúvida e reclamação ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) 0800 284 4848. Pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 275 8585. Você ainda pode registrar sua sugestão, crítica ou reclamação que não obteve uma solução satisfatória em nossa Ouvidoria: Correspondências: Av. Getúlio Vargas, 1420 - 5º Andar Funcionários - Belo Horizonte, MG - CEP 30112-021 Fale Conosco Ouvidoria: www.zurichseguros.com.br. Por meio de demanda via Central de Serviços do Segurado: 0800 285 4141. Estipulante: Serviço Nacional de Proteção ao Crédito -SPC Brasil, Órgão Autônomo da Confederação Nacional dos Dirigentes Lojistas - CNDL - SPC Brasil. CNPJ: 34.173.682/0003-18. Endereço: Rua Leôncio de Carvalho, nº 234, CONJ. 131 A 134, Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo. Telefone: (11) 2285- 0256.

Página 1 de 2















CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO ZURICH EMPRESA

ASSISTÊNCIA 24 HORAS

O serviço de Assistência 24 horas será prestada ao segurado durante a vigência do Seguro Empresa, em todo território nacional.

A Central de Assistência Empresa, conta com equipes de profissionais criteriosamente selecionados para o reparo emergencial, disponibilizando equipamentos e outros serviços. Para acionar a Assistência 24 horas, ligue: 0800 602 5052

SERVIÇOS	VALORES	LIMITES
Chaveiro	até R\$ 150,00	2 eventos/ ano
Chaveiro Emergencial	até R\$ 80,00	2 eventos/ ano
Encanador	até R\$ 250,00	2 eventos/ ano
Encanador Emergencial	até R\$ 100,00	2 eventos/ ano
Eletrecista	até R\$ 200,00	2 eventos/ ano
Eletricista Emergencial	até R\$ 100,00	2 eventos/ ano
Vidraceiro	até R\$ 200,00	2 eventos/ ano
Conserto Eletrodomésticos	até R\$ 400,00	2 eventos/ ano
Mudança de guarda moveis	até R\$ 400,00	2 eventos/ ano
Inspeção Empresarial	até R\$ 200,00	2 eventos/ ano
Vigilancia	até R\$ 400,00	2 eventos/ ano
Limpeza Emergencial	até R\$ 400,00	2 eventos/ ano
Descarte Ecológico	-	2 eventos/ ano
Help Desk	Sem limite	Sem limite

A íntegra dos Serviços da Assistência 24 horas está à disposição no site www.zurichseguros.com.br.

rau w

Edson Luis Franco CEO Zurich Brasil Zurich Minas Brasil Seguros S/A CNPJ: 17.197.385/0001-21

2.4 Alteração de Endereço

A Alteração de endereço poderá ser realizada apenas pela a Entidade.

CNDL FCDL CDL

Para fazer a alteração a Entidade deverá acessar o Painel de Controle > SPC Seguro Empresarial> Adesão Seguro> Manutenção, informe o código do Associado e clique em <Pesquisar>.

Sistema CNDL

CDL

BRASIL



Na próxima tela a Entidade deverá apagar o endereço apresentado e informar o novo

e posteriormente clicar em <Atualizar>.

E	intidade: 1 - CNDL - SPC BRASIL		
As	ssociado: 1 - ALVES E ALVES		
🖢 endereço do sec	SURO		
CEP:	04003-010 *		CEP
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		Busca CEP Clique aqui se vocé não sabe o Cep
Número:	234 *	Complemento:	
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO *
VIGENCIA SEGUR	D		
	De:	Até	
🖥 STATUS SEGURO			
A Seguro ATIV	/O. O seguro possui renovação aut par	omática e seu certificado individu a download.	ual de seguro está disponível
	Status: ATIVO		
CERTIFICADO DIS	SPONÍVEL PARA DOWNLOAD	1000	
		ATUALIZAR	CANCELAR VOLTAR
Histórico de movi	mentação do seguro		

O status do seguro do Associado ficará como "Aguardando Alteração":

Entidade:	9099 - COL BELO HORIZON	ITE/MG
Associado:	7 - NOMINAL CREDITI CORR	ESPONDENTE DE INSTITUICOES FINANCEIRAS LTDA
ENDEREÇO DO SEGURO		
CEP:	03266-160	
Logradouro:	RUA OSVALDO ALVES ROCH	A
Número:	2	Complemento:
Bairco:	PARQUE RESIDENCIAL ORAT	TORIO
Municipio:	SAO PAULO	Estado: SAO PAULO
Em caso de atua metropolitanas; 0800 285 às 20h e aos sábados das 8 a solicitação de atualizaç	lização cadastral ligue Cent 4141 demais localidades; i ih00 às 18h (exceto feriado ão. Após processamento o ex	ral de Serviços ao Seguro: 4020–4848 capitais e regiões forário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h00 s) e aguarde a transmissão para a Zurich Seguros processar seguro será ATIVO permanecendo com a vigência anual já distente.
Status:	AGUARDANDO ATUALIZAÇÃ	0
		VOLTAR
🛨 Histórico de movimentaçã	io do seguro	







Jovem



Conforme mensagem apresentada o Associado deverá entrar em contato com a Central de Serviços para comunica-los da alteração de endereço.

2.5 Cancelamento do Seguro

O cancelamento do Seguro poderá ser realizado apenas pela a Entidade.

Para fazer o cancelamento a Entidade deverá acessar o Painel de Controle > SPC Seguro Empresarial > Adesão Seguro> Manutenção, informe o código do Associado e clique em <Pesquisar>.

Na próxima tela a Entidade deverá clicar em <Cancelar>.

E	intidade: 1 - CNDL - SPC BRASIL		
	SURO		
CEP:	04003-010		CEP
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO		Busca CEP Clique aqui se voce não sabe o Cep
Número:	234	Complemento:	-
Bairro:	PARAISO		
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO *
VIGENCIA SEGUR	D		
	De:	Até:	
🖥 STATUS SEGURO			
A Seguro ATIV	/O. O seguro possui renovação aut par	omática e seu certificado individu a download.	ial de seguro está disponível
	Status: ATIVO		
CERTIFICADO DIS	SPONÍVEL PARA DOWNLOAD		
		ATUALIZAR	CANCELAR VOLTAR
🕈 Histórico de movi	mentação do seguro		

O status do seguro do Associado ficará como "Aguardando Cancelamento":





Cancelamento realizado com sucesso. Obs: Após o cancelamento não será possível reativar o seguro.				
Entidade:	1 - CNDL - SPC BRASIL			
Associado:	1 - ALVES E ALVES			
🗟 endereço do seguro				
CEP:	04003-010			
Logradouro:	RUA LEONCIO DE CARVALHO			
Número:	234	Complemento:		
Bairro:	PARAISO			
Município:	SAO PAULO	Estado:	SAO PAULO	
STATUS SEGURO				
A Necessário aguardar Após processamento o seg	a transmissão para a Zurich S juro será CANCELADO. <u>Obs: A</u>	õeguros processar a solicitaçã pós o cancelamento não será	io de cancelam possível reati	ento manual. <u>var o seguro.</u>
Status:	AGUARDANDO CANCELAMENTO			
			(VOLTAR
🕂 Histórico de movimentaçã	o do seguro			



2.6 Status do SPC Seguro Empresarial

O status que poderão ser apresentados são:

CNDL FCDL

 Aguardando Ativação: Ao efetuar uma solicitação de liberação do seguro para um Associado, deve aguardar a análise de aprovação da Zurich que ocorrerá no mínimo um dia depois da solicitação.

Enquanto não for realizada a análise, não será possível fazer nenhuma alteração.

 Aguardando alteração: Quando houver alguma alteração de endereço, o Associado deverá contatar a Central de Atendimento. O certificado mantém o mesmo.

Sistema CNDL

CDL

SPC



- Aguardando cancelamento: este status será apresentado quando houver o cancelamento manual pela Entidade, será encaminhado, automaticamente, para a Zurich Seguros a solicitação de cancelamento, quando houver o cancelamento na Zurich segurados o status será alterado para cancelado.
- Suspenso: quando o Associado ficar em débito com a Entidade ele terá um prazo de 60 dias para regularização mantendo o mesmo número de certificado. Após este prazo o Seguro será cancelado e se posteriormente o Associado regularizar sua situação, deverá ser realizada uma nova solicitação para análise.
- Ativo: com esse status, o Associado terá que efetuar o download do certificado individual e quando necessário, poderá utilizar os serviços oferecidos pelo seguro.
- Erro de ativação: este status será apresentado quando houver alguma irregularidade para a aprovação do seguro.
- Cancelado: o seguro não está vigente para o Associado. Cancelamento pode ocorrer das seguintes formas:
 - ✓ Cancelamento manual
 - ✓ Associado inativo

CNDL FCDL

- ✓ Associado em débito a mais de 60 dias
- Erro de Cancelamento: este status será apresentado quando não for possível efetuar o cancelamento.

IMPORTANTE

O SLA de retorno da Zurich Seguros para retorno dos status é de 24 horas.

3 PRECIFICAÇÃO

A precificação poderá ser realizada no Painel de Controle > SPC Seguro Empresarial > Faturamento > Precificação > Novo.

Informe o código do Associado, selecione o produto: SPC Seguro Empresarial, informe o valor e clique em <Incluir>:

Sistema CNDI

CDL

160



DRASIL		INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL
Processador/Entidade:	Entidade 🔻 *	
Entidade:	3 * C	
Produto:	Zurich Seguros	
🕽 Tipo de precificação		
Valor Venda:	50,00 *	
		INCLUIR CANCELAR

Na fatura do Associado o nome do produto será apresentado como: Mensalidade



4 CANAIS DE ATENDIMENTO ASSOCIADO

- ✓ Assistência 24 horas: 0800 602 5052;
- ✓ Atualização cadastral ou sinistros Central de Serviços ao Seguro 4020-4848 capitais e regiões metropolitanas 0800 285 4141 demais localidades Horário: de 2ª a 6ª, das 8h00 às 20h e aos sábados das 8h às 18h (exceto feriados);
- ✓ Informação, dúvida e reclamação SAC 0800 284 4848 / 0800 275 8585 pessoas com deficiência auditiva ou de fala;
- O atendimento (Dúvidas do benefício e dúvidas referente a adesão via sistema SPC) da entidade é feito pelo SAE.

✓

5 ANEXO: RELAÇÃO DE CNAE'S DO SEGMENTO INDÚSTRIA

CNAE	Descrição
111301	Cultivo de arroz
111302	Cultivo de milho
111303	Cultivo de trigo
111399	Cultivo de outros cereais não especificados anteriormente
112101	Cultivo de algodão herbáceo









112102	Cultivo de juta
112199	Cultivo de outras fibras de lavoura temporária não especificadas anteriormente
113000	Cultivo de cana-de-açúcar
114800	Cultivo de fumo
115600	Cultivo de soja
116401	Cultivo de amendoim
116402	Cultivo de girassol
116403	Cultivo de mamona
116499	Cultivo de outras oleaginosas de lavoura temporária não especificadas anteriormente
119901	Cultivo de abacaxi
119902	Cultivo de alho
119903	Cultivo de batata-inglesa
119904	Cultivo de cebola
119905	Cultivo de feijão
119906	Cultivo de mandioca
119907	Cultivo de melão
119908	Cultivo de melancia
119909	Cultivo de tomate rasteiro
119999	Cultivo de outras plantas de lavoura temporária não especificadas anteriormente
121101	Horticultura, exceto morango
121102	Cultivo de morango
121102 122900	Cultivo de morango Floricultura
121102 122900 131800	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja
121102 122900 131800 132600	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva
121102 122900 131800 132600 133401	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí
121102 122900 131800 132600 133401 133402	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de caju
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de cítricos, exceto laranja
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404 133405	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de cáju Cultivo de cítricos, exceto laranja Cultivo de coco-da-baía
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404 133405 133406	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de caju Cultivo de cítricos, exceto laranja Cultivo de coco-da-baía Cultivo de guaraná
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404 133405 133406 133407	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de caju Cultivo de cítricos, exceto laranja Cultivo de coco-da-baía Cultivo de guaraná Cultivo de maçã
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404 133405 133406 133407 133408	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de cítricos, exceto laranja Cultivo de coco-da-baía Cultivo de guaraná Cultivo de maçã Cultivo de mamão
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404 133405 133406 133407 133408 133409	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de cítricos, exceto laranja Cultivo de coco-da-baía Cultivo de guaraná Cultivo de maçã Cultivo de maçã Cultivo de maracujá
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404 133405 133406 133406 133407 133408 133409 133410	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de cítricos, exceto laranja Cultivo de coco-da-baía Cultivo de guaraná Cultivo de maçã Cultivo de mamão Cultivo de maracujá Cultivo de manga
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404 133405 133406 133407 133408 133409 133410 133411	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de caju Cultivo de cítricos, exceto laranja Cultivo de coco-da-baía Cultivo de guaraná Cultivo de maçã Cultivo de manão Cultivo de maracujá Cultivo de manga Cultivo de pêssego
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404 133405 133406 133407 133408 133409 133410 133411 133499	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de caju Cultivo de cítricos, exceto laranja Cultivo de coco-da-baía Cultivo de guaraná Cultivo de maçã Cultivo de maracujá Cultivo de manga Cultivo de manga Cultivo de frutas de lavoura permanente não especificadas anteriormente
121102 122900 131800 132600 133401 133402 133403 133404 133405 133406 133407 133408 133409 133410 133410 133410 133410	Cultivo de morango Floricultura Cultivo de laranja Cultivo de uva Cultivo de açaí Cultivo de banana Cultivo de banana Cultivo de caju Cultivo de citricos, exceto laranja Cultivo de coco-da-baía Cultivo de guaraná Cultivo de guaraná Cultivo de maçã Cultivo de manão Cultivo de manga Cultivo de manga Cultivo de pêssego Cultivo de frutas de lavoura permanente não especificadas anteriormente Cultivo de café











139301	Cultivo de chá-da-índia
139302	Cultivo de erva-mate
139303	Cultivo de pimenta-do-reino
139304	Cultivo de plantas para condimento, exceto pimenta-do-reino
139305	Cultivo de dendê
139306	Cultivo de seringueira
139399	Cultivo de outras plantas de lavoura permanente não especificadas anteriormente
141501	Produção de sementes certificadas, exceto de forrageiras para pasto
141502	Produção de sementes certificadas de forrageiras para formação de pasto
142300	Produção de mudas e outras formas de propagação vegetal, certificadas
151201	Criação de bovinos para corte
151202	Criação de bovinos para leite
151203	Criação de bovinos, exceto para corte e leite
152101	Criação de bufalinos
152102	Criação de eqüinos
152103	Criação de asininos e muares
153901	Criação de caprinos
153902	Criação de ovinos, inclusive para produção de lã
154700	Criação de suínos
155501	Criação de frangos para corte
155502	Produção de pintos de um dia
155503	Criação de outros galináceos, exceto para corte
155504	Criação de aves, exceto galináceos
155505	Produção de ovos
159801	Apicultura
159802	Criação de animais de estimação
159803	Criação de escargô
159804	Criação de bicho-da-seda
159899	Criação de outros animais não especificados anteriormente
161001	Serviço de pulverização e controle de pragas agrícolas
161002	Serviço de poda de árvores para lavouras
161003	Serviço de preparação de terreno, cultivo e colheita
161099	Atividades de apoio à agricultura não especificadas anteriormente
162801	Serviço de inseminação artificial de animais *
162802	Serviço de tosquiamento de ovinos
162803	Serviço de manejo de animais
162899	Atividades de apoio à pecuária não especificadas anteriormente
163600	Atividades de pós-colheita

Sistema CNDL









170900	Caça e serviços relacionados
210101	Cultivo de eucalipto
210102	Cultivo de acácia-negra
210103	Cultivo de pinus
210104	Cultivo de teca
210105	Cultivo de espécies madeireiras, exceto eucalipto, acácia-negra, pinus e teca
210106	Cultivo de mudas em viveiros florestais
210107	Extração de madeira em florestas plantadas
210108	Produção de carvão vegetal - florestas plantadas
210109	Produção de casca de acácia-negra - florestas plantadas
210199	Produção de produtos não-madeireiros não especificados anteriormente em florestas plantadas
220901	Extração de madeira em florestas nativas
220902	Produção de carvão vegetal - florestas nativas
220903	Coleta de castanha-do-pará em florestas nativas
220904	Coleta de látex em florestas nativas
220905	Coleta de palmito em florestas nativas
220906	Conservação de florestas nativas
220999	Coleta de produtos não-madeireiros não especificados anteriormente em florestas nativas
230600	Atividades de apoio à produção florestal
311601	Pesca de peixes em água salgada
311602	Pesca de crustáceos e moluscos em água salgada
311603	Coleta de outros produtos marinhos
311604	Atividades de apoio à pesca em água salgada
312401	Pesca de peixes em água doce
312402	Pesca de crustáceos e moluscos em água doce
312403	Coleta de outros produtos aquáticos de água doce
312404	Atividades de apoio à pesca em água doce
321301	Criação de peixes em água salgada e salobra
321302	Criação de camarões em água salgada e salobra
321303	Criação de ostras e mexilhões em água salgada e salobra
321304	Criação de peixes ornamentais em água salgada e salobra
321305	Atividades de apoio à aqüicultura em água salgada e salobra
321399	Cultivos e semicultivos da aqüicultura em água salgada e salobra não especificados anteriormente
322101	Criação de peixes em água doce
322102	Criação de camarões em água doce
322103	Criação de ostras e mexilhões em água doce
322104	Criação de peixes ornamentais em água doce









322105	Ranicultura
322106	Criação de jacaré
322107	Atividades de apoio à aqüicultura em água doce
322199	Cultivos e semicultivos da aqüicultura em água doce não especificados anteriormente
500301	Extração de carvão mineral
500302	Beneficiamento de carvão mineral
600001	Extração de petróleo e gás natural
600002	Extração e beneficiamento de xisto
600003	Extração e beneficiamento de areias betuminosas
710301	Extração de minério de ferro
710302	Pelotização, sinterização e outros beneficiamentos de minério de ferro
721901	Extração de minério de alumínio
721902	Beneficiamento de minério de alumínio
722701	Extração de minério de estanho
722702	Beneficiamento de minério de estanho
723501	Extração de minério de manganês
723502	Beneficiamento de minério de manganês
724301	Extração de minério de metais preciosos
724302	Beneficiamento de minério de metais preciosos
725100	Extração de minerais radioativos
729401	Extração de minérios de nióbio e titânio
729402	Extração de minério de tungstênio
729403	Extração de minério de níquel
729404	Extração de minérios de cobre, chumbo, zinco e outros minerais metálicos não- ferrosos não especificados anteriormente
729405	Beneficiamento de minérios de cobre, chumbo, zinco e outros minerais metálicos não- ferrosos não especificados anteriormente
810001	Extração de ardósia e beneficiamento associado
810002	Extração de granito e beneficiamento associado
810003	Extração de mármore e beneficiamento associado
810004	Extração de calcário e dolomita e beneficiamento associado
810005	Extração de gesso e caulim
810006	Extração de areia, cascalho ou pedregulho e beneficiamento associado
810007	Extração de argila e beneficiamento associado
810008	Extração de saibro e beneficiamento associado
810009	Extração de basalto e beneficiamento associado
810010	Beneficiamento de gesso e caulim associado à extração
810099	Extração e britamento de pedras e outros materiais para construção e beneficiamento associado









891600	Extração de minerais para fabricação de adubos, fertilizantes e outros produtos químicos
892401	Extração de sal marinho
892402	Extração de sal-gema
892403	Refino e outros tratamentos do sal
893200	Extração de gemas (pedras preciosas e semipreciosas)
899101	Extração de grafita
899102	Extração de quartzo
899103	Extração de amianto
899199	Extração de outros minerais não-metálicos não especificados anteriormente
910600	Atividades de apoio à extração de petróleo e gás natural
990401	Atividades de apoio à extração de minério de ferro
990402	Atividades de apoio à extração de minerais metálicos não-ferrosos
990403	Atividades de apoio à extração de minerais não-metálicos
1011201	Frigorífico - abate de bovinos
1011202	Frigorífico - abate de equinos
1011203	Frigorífico - abate de ovinos e caprinos
1011204	Frigorífico - abate de bufalinos
1011205	Matadouro - abate de reses sob contrato - exceto abate de suínos
1012101	Abate de aves
1012102	Abate de pequenos animais
1012103	Frigorífico - abate de suínos
1012104	Matadouro - abate de suínos sob contrato
1013901	Fabricação de produtos de carne
1013902	Preparação de subprodutos do abate
1020101	Preservação de peixes, crustáceos e moluscos
1020102	Fabricação de conservas de peixes, crustáceos e moluscos
1031700	Fabricação de conservas de frutas
1032501	Fabricação de conservas de palmito
1032599	Fabricação de conservas de legumes e outros vegetais, exceto palmito
1033301	Fabricação de sucos concentrados de frutas, hortaliças e legumes
1033302	Fabricação de sucos de frutas, hortaliças e legumes, exceto concentrados
1041400	Fabricação de óleos vegetais em bruto, exceto óleo de milho
1042200	Fabricação de óleos vegetais refinados, exceto óleo de milho
1043100	Fabricação de margarina e outras gorduras vegetais e de óleos não-comestíveis de animais
1051100	Preparação do leite
1052000	Fabricação de laticínios
1053800	Fabricação de sorvetes e outros gelados comestíveis









1061901	Beneficiamento de arroz
1061902	Fabricação de produtos do arroz
1062700	Moagem de trigo e fabricação de derivados
1063500	Fabricação de farinha de mandioca e derivados
1064300	Fabricação de farinha de milho e derivados, exceto óleos de milho
1065101	Fabricação de amidos e féculas de vegetais
1065102	Fabricação de óleo de milho em bruto
1065103	Fabricação de óleo de milho refinado
1066000	Fabricação de alimentos para animais
1069400	Moagem e fabricação de produtos de origem vegetal não especificados anteriormente
1071600	Fabricação de açúcar em bruto
1072401	Fabricação de açúcar de cana refinado
1072402	Fabricação de açúcar de cereais (dextrose) e de beterraba
1081301	Beneficiamento de café
1081302	Torrefação e moagem de café
1082100	Fabricação de produtos à base de café
1091100	Fabricação de produtos de panificação
1091101	Fabricação de produtos de panificação industrial
1091102	FABRICAÇÃO DE PRODUTOS DE PADARIA E CONFEITARIA
1092900	Fabricação de biscoitos e bolachas
1093701	Fabricação de produtos derivados do cacau e de chocolates
1093702	Fabricação de frutas cristalizadas, balas e semelhantes
1094500	Fabricação de massas alimentícias
1095300	Fabricação de especiarias, molhos, temperos e condimentos
1096100	Fabricação de alimentos e pratos prontos
1099601	Fabricação de vinagres
1099602	Fabricação de pós alimentícios
1099603	Fabricação de fermentos e leveduras
1099604	Fabricação de gelo comum
1099605	Fabricação de produtos para infusão (chá, mate, etc.)
1099606	Fabricação de adoçantes naturais e artificiais
1099699	Fabricação de outros produtos alimentícios não especificados anteriormente
1111901	Fabricação de aguardente de cana-de-açúcar
1111902	Fabricação de outras aguardentes e bebidas destiladas
1112700	Fabricação de vinho
1113501	Fabricação de malte, inclusive malte uísque
1113502	Fabricação de cervejas e chopes
1121600	Fabricação de águas envasadas









1122401	Fabricação de refrigerantes
1122402	Fabricação de chá mate e outros chás prontos para consumo
1122403	Fabricação de refrescos, xaropes e pós para refrescos, exceto refrescos de frutas
1122499	Fabricação de outras bebidas não-alcoólicas não especificadas anteriormente
1210700	Processamento industrial do fumo
1220401	Fabricação de cigarros
1220402	Fabricação de cigarrilhas e charutos
1220403	Fabricação de filtros para cigarros
1220499	Fabricação de outros produtos do fumo, exceto cigarros, cigarrilhas e charutos
1311100	Preparação e fiação de fibras de algodão
1312000	Preparação e fiação de fibras têxteis naturais, exceto algodão
1313800	Fiação de fibras artificiais e sintéticas
1314600	Fabricação de linhas para costurar e bordar
1321900	Tecelagem de fios de algodão
1322700	Tecelagem de fios de fibras têxteis naturais, exceto algodão
1323500	Tecelagem de fios de fibras artificiais e sintéticas
1330800	Fabricação de tecidos de malha
1340501	Estamparia e texturização em fios, tecidos, artefatos têxteis e peças do vestuário
1340502	Alvejamento, tingimento e torção em fios, tecidos, artefatos têxteis e peças do vestuário
1340599	Outros serviços de acabamento em fios, tecidos, artefatos têxteis e peças do vestuário
1351100	Fabricação de artefatos têxteis para uso doméstico
1352900	Fabricação de artefatos de tapeçaria
1353700	Fabricação de artefatos de cordoaria
1354500	Fabricação de tecidos especiais, inclusive artefatos
1359600	Fabricação de outros produtos têxteis não especificados anteriormente
1411801	Confecção de roupas íntimas
1411802	Facção de roupas íntimas
1412601	Confecção de peças do vestuário, exceto roupas íntimas e as confeccionadas sob medida
1412602	Confecção, sob medida, de peças do vestuário, exceto roupas íntimas
1412603	Facção de peças do vestuário, exceto roupas íntimas
1413401	Confecção de roupas profissionais, exceto sob medida
1413402	Confecção, sob medida, de roupas profissionais
1413403	Facção de roupas profissionais
1414200	Fabricação de acessórios do vestuário, exceto para segurança e proteção
1421500	Fabricação de meias
1422300	Fabricação de artigos do vestuário, produzidos em malharias e tricotagens, exceto meias









INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL	
1	

1510600	Curtimento e outras preparações de couro
1521100	Fabricação de artigos para viagem, bolsas e semelhantes de qualquer material
1529700	Fabricação de artefatos de couro não especificados anteriormente
1531901	Fabricação de calçados de couro
1531902	Acabamento de calçados de couro sob contrato
1532700	Fabricação de tênis de qualquer material
1533500	Fabricação de calçados de material sintético
1539400	Fabricação de calçados de materiais não especificados anteriormente
1540800	Fabricação de partes para calçados, de qualquer material
1610201	Serrarias com desdobramento de madeira
1610202	Serrarias sem desdobramento de madeira
1621800	Fabricação de madeira laminada e de chapas de madeira compensada, prensada e aglomerada
1622601	Fabricação de casas de madeira pré-fabricadas
1622602	Fabricação de esquadrias de madeira e de peças de madeira para instalações industriais e comerciais
1622699	Fabricação de outros artigos de carpintaria para construção
1623400	Fabricação de artefatos de tanoaria e de embalagens de madeira
1629301	Fabricação de artefatos diversos de madeira, exceto móveis
1629302	Fabricação de artefatos diversos de cortiça, bambu, palha, vime e outros materiais trançados, exceto móveis
1710900	Fabricação de celulose e outras pastas para a fabricação de papel
1721400	Fabricação de papel
1722200	Fabricação de cartolina e papel-cartão
1731100	Fabricação de embalagens de papel
1732000	Fabricação de embalagens de cartolina e papel-cartão
1733800	Fabricação de chapas e de embalagens de papelão ondulado
1741901	Fabricação de formulários contínuos
1741902	Fabricação de produtos de papel, cartolina, papel-cartão e papelão ondulado para uso industrial, comercial e de escritório, exceto formulário contínuo
1742701	Fabricação de fraldas descartáveis
1742702	Fabricação de absorventes higiênicos
1742799	Fabricação de produtos de papel para uso doméstico e higiênico-sanitário não especificados anteriormente
1749400	Fabricação de produtos de pastas celulósicas, papel, cartolina, papel-cartão e papelão ondulado não especificados anteriormente
1910100	Coquerias
1921700	Fabricação de produtos do refino de petróleo
1922501	Formulação de combustíveis
1922502	Rerrefino de óleos lubrificantes
1922599	Fabricação de outros produtos derivados do petróleo, exceto produtos do refino
L	









1931400	Fabricação de álcool
1932200	Fabricação de biocombustíveis, exceto álcool
2011800	Fabricação de cloro e álcalis
2012600	Fabricação de intermediários para fertilizantes
2013400	Fabricação de adubos e fertilizantes
2014200	Fabricação de gases industriais
2019301	Elaboração de combustíveis nucleares
2019399	Fabricação de outros produtos químicos inorgânicos não especificados anteriormente
2021500	Fabricação de produtos petroquímicos básicos
2022300	Fabricação de intermediários para plastificantes, resinas e fibras
2029100	Fabricação de produtos químicos orgânicos não especificados anteriormente
2031200	Fabricação de resinas termoplásticas
2032100	Fabricação de resinas termofixas
2033900	Fabricação de elastômeros
2040100	Fabricação de fibras artificiais e sintéticas
2051700	Fabricação de defensivos agrícolas
2052500	Fabricação de desinfestantes domissanitários
2061400	Fabricação de sabões e detergentes sintéticos
2062200	Fabricação de produtos de limpeza e polimento
2063100	Fabricação de cosméticos, produtos de perfumaria e de higiene pessoal
2071100	Fabricação de tintas, vernizes, esmaltes e lacas
2072000	Fabricação de tintas de impressão
2073800	Fabricação de impermeabilizantes, solventes e produtos afins
2091600	Fabricação de adesivos e selantes
2092401	Fabricação de pólvoras, explosivos e detonantes
2092402	Fabricação de artigos pirotécnicos
2092403	Fabricação de fósforos de segurança
2093200	Fabricação de aditivos de uso industrial
2094100	Fabricação de catalisadores
2099101	Fabricação de chapas, filmes, papéis e outros materiais e produtos químicos para fotografia
2099199	Fabricação de outros produtos químicos não especificados anteriormente
2110600	Fabricação de produtos farmoquímicos
2121101	Fabricação de medicamentos alopáticos para uso humano
2121102	Fabricação de medicamentos homeopáticos para uso humano
2121103	Fabricação de medicamentos fitoterápicos para uso humano
2122000	Fabricação de medicamentos para uso veterinário
2123800	Fabricação de preparações farmacêuticas
2211100	Fabricação de pneumáticos e de câmaras-de-ar









2212900	Reforma de pneumáticos usados
2219600	Fabricação de artefatos de borracha não especificados anteriormente
2221800	Fabricação de laminados planos e tubulares de material plástico
2222600	Fabricação de embalagens de material plástico
2223400	Fabricação de tubos e acessórios de material plástico para uso na construção
2229301	Fabricação de artefatos de material plástico para uso pessoal e doméstico
2229302	Fabricação de artefatos de material plástico para usos industriais
2229303	Fabricação de artefatos de material plástico para uso na construção, exceto tubos e acessórios
2229399	Fabricação de artefatos de material plástico para outros usos não especificados anteriormente
2311700	Fabricação de vidro plano e de segurança
2312500	Fabricação de embalagens de vidro
2319200	Fabricação de artigos de vidro
2320600	Fabricação de cimento
2330301	Fabricação de estruturas pré-moldadas de concreto armado, em série e sob encomenda
2330302	Fabricação de artefatos de cimento para uso na construção
2330303	Fabricação de artefatos de fibrocimento para uso na construção
2330304	Fabricação de casas pré-moldadas de concreto
2330305	Preparação de massa de concreto e argamassa para construção
2330399	Fabricação de outros artefatos e produtos de concreto, cimento, fibrocimento, gesso e materiais semelhantes
2341900	Fabricação de produtos cerâmicos refratários
2342701	Fabricação de azulejos e pisos
2342702	Fabricação de artefatos de cerâmica e barro cozido para uso na construção, exceto azulejos e pisos
2349401	Fabricação de material sanitário de cerâmica
2349499	Fabricação de produtos cerâmicos não-refratários não especificados anteriormente
2391501	Britamento de pedras, exceto associado à extração
2391502	Aparelhamento de pedras para construção, exceto associado à extração
2391503	Aparelhamento de placas e execução de trabalhos em mármore, granito, ardósia e outras pedras
2392300	Fabricação de cal e gesso
2399101	Decoração, lapidação, gravação, vitrificação e outros trabalhos em cerâmica, louça, vidro e cristal
2399199	Fabricação de outros produtos de minerais não-metálicos não especificados anteriormente
2411300	Produção de ferro-gusa
2412100	Produção de ferroligas
2421100	Produção de semi-acabados de aço
2422901	Produção de laminados planos de aço ao carbono, revestidos ou não
2422902	Produção de laminados planos de aços especiais







2423701	Produção de tubos de aço sem costura
2423702	Produção de laminados longos de aço, exceto tubos
2424501	Produção de arames de aço
2424502	Produção de relaminados, trefilados e perfilados de aço, exceto arames
2431800	Produção de tubos de aço com costura
2439300	Produção de outros tubos de ferro e aço
2441501	Produção de alumínio e suas ligas em formas primárias
2441502	Produção de laminados de alumínio
2442300	Metalurgia dos metais preciosos
2443100	Metalurgia do cobre
2449101	Produção de zinco em formas primárias
2449102	Produção de laminados de zinco
2449103	Produção de soldas e ânodos para galvanoplastia
2449199	Metalurgia de outros metais não-ferrosos e suas ligas não especificados anteriormente
2451200	Fundição de ferro e aço
2452100	Fundição de metais não-ferrosos e suas ligas
2511000	Fabricação de estruturas metálicas
2512800	Fabricação de esquadrias de metal
2513600	Fabricação de obras de caldeiraria pesada
2521700	Fabricação de tanques, reservatórios metálicos e caldeiras para aquecimento central
2522500	Fabricação de caldeiras geradoras de vapor, exceto para aquecimento central e para veículos
2531401	Produção de forjados de aço
2531402	Produção de forjados de metais não-ferrosos e suas ligas
2532201	Produção de artefatos estampados de metal
2532202	Metalurgia do pó
2539000	Serviços de usinagem, solda, tratamento e revestimento em metais
2539001	SERVICOS DE USINAGEM, TORNEARIA E SOLDA
2539002	OUTRO RAMO DE ATIVIDADE
2541100	Fabricação de artigos de cutelaria
2542000	Fabricação de artigos de serralheria, exceto esquadrias
2543800	Fabricação de ferramentas
2550101	Fabricação de equipamento bélico pesado, exceto veículos militares de combate
2550102	Fabricação de armas de fogo e munições
2591800	Fabricação de embalagens metálicas
2592601	Fabricação de produtos de trefilados de metal padronizados
2592602	Fabricação de produtos de trefilados de metal, exceto padronizados
2502400	











2599301	Serviços de confecção de armações metálicas para a construção
2599302	SERVIÇO DE CORTE E DOBRA DE METAIS
2599399	Fabricação de outros produtos de metal não especificados anteriormente
2610800	Fabricação de componentes eletrônicos
2621300	Fabricação de equipamentos de informática
2622100	Fabricação de periféricos para equipamentos de informática
2631100	Fabricação de equipamentos transmissores de comunicação, peças e acessórios
2632900	Fabricação de aparelhos telefônicos e de outros equipamentos de comunicação, peças e acessórios
2640000	Fabricação de aparelhos de recepção, reprodução, gravação e amplificação de áudio e vídeo
2651500	Fabricação de aparelhos e equipamentos de medida, teste e controle
2652300	Fabricação de cronômetros e relógios
2660400	Fabricação de aparelhos eletromédicos e eletroterapêuticos e equipamentos de irradiação
2670101	Fabricação de equipamentos e instrumentos ópticos, peças e acessórios
2670102	Fabricação de aparelhos fotográficos e cinematográficos, peças e acessórios
2680900	Fabricação de mídias virgens, magnéticas e ópticas
2710401	Fabricação de geradores de corrente contínua e alternada, peças e acessórios
2710402	Fabricação de transformadores, indutores, conversores, sincronizadores e semelhantes, peças e acessórios
2710403	Fabricação de motores elétricos, peças e acessórios
2721000	Fabricação de pilhas, baterias e acumuladores elétricos, exceto para veículos automotores
2722801	Fabricação de baterias e acumuladores para veículos automotores
2722802	Recondicionamento de baterias e acumuladores para veículos automotores
2731700	Fabricação de aparelhos e equipamentos para distribuição e controle de energia elétrica
2732500	Fabricação de material elétrico para instalações em circuito de consumo
2733300	Fabricação de fios, cabos e condutores elétricos isolados
2740601	Fabricação de lâmpadas
2740602	Fabricação de luminárias e outros equipamentos de iluminação
2751100	Fabricação de fogões, refrigeradores e máquinas de lavar e secar para uso doméstico, peças e acessórios
2759701	Fabricação de aparelhos elétricos de uso pessoal, peças e acessórios
2759799	Fabricação de outros aparelhos eletrodomésticos não especificados anteriormente, peças e acessórios
2790201	Fabricação de eletrodos, contatos e outros artigos de carvão e grafita para uso elétrico, eletroímãs e isoladores
2790202	Fabricação de equipamentos para sinalização e alarme
2790299	Fabricação de outros equipamentos e aparelhos elétricos não especificados anteriormente
2811900	Fabricação de motores e turbinas, peças e acessórios, exceto para aviões e veículos rodoviários









2812700	Fabricação de equipamentos hidráulicos e pneumáticos, peças e acessórios, exceto válvulas
2813500	Fabricação de válvulas, registros e dispositivos semelhantes, peças e acessórios
2814301	Fabricação de compressores para uso industrial, peças e acessórios
2814302	Fabricação de compressores para uso não industrial, peças e acessórios
2815101	Fabricação de rolamentos para fins industriais
2815102	Fabricação de equipamentos de transmissão para fins industriais, exceto rolamentos
2821601	Fabricação de fornos industriais, aparelhos e equipamentos não-elétricos para instalações térmicas, peças e acessórios
2821602	Fabricação de estufas e fornos elétricos para fins industriais, peças e acessórios
2822401	Fabricação de máquinas, equipamentos e aparelhos para transporte e elevação de pessoas, peças e acessórios
2822402	Fabricação de máquinas, equipamentos e aparelhos para transporte e elevação de cargas, peças e acessórios
2823200	Fabricação de máquinas e aparelhos de refrigeração e ventilação para uso industrial e comercial, peças e acessórios
2824101	Fabricação de aparelhos e equipamentos de ar condicionado para uso industrial
2824102	Fabricação de aparelhos e equipamentos de ar condicionado para uso não-industrial
2825900	Fabricação de máquinas e equipamentos para saneamento básico e ambiental, peças e acessórios
2829101	Fabricação de máquinas de escrever, calcular e outros equipamentos não-eletrônicos para escritório, peças e acessórios
2829199	Fabricação de outras máquinas e equipamentos de uso geral não especificados anteriormente, peças e acessórios
2831300	Fabricação de tratores agrícolas, peças e acessórios
2832100	Fabricação de equipamentos para irrigação agrícola, peças e acessórios
2833000	Fabricação de máquinas e equipamentos para a agricultura e pecuária, peças e acessórios, exceto para irrigação
2840200	Fabricação de máquinas-ferramenta, peças e acessórios
2851800	Fabricação de máquinas e equipamentos para a prospecção e extração de petróleo, peças e acessórios
2852600	Fabricação de outras máquinas e equipamentos para uso na extração mineral, peças e acessórios, exceto na extração de petróleo
2853400	Fabricação de tratores, peças e acessórios, exceto agrícolas
2854200	Fabricação de máquinas e equipamentos para terraplenagem, pavimentação e construção, peças e acessórios, exceto tratores
2861500	Fabricação de máquinas para a indústria metalúrgica, peças e acessórios, exceto máquinas-ferramenta
2862300	Fabricação de máquinas e equipamentos para as indústrias de alimentos, bebidas e fumo, peças e acessórios
2863100	Fabricação de máquinas e equipamentos para a indústria têxtil, peças e acessórios
2864000	Fabricação de máquinas e equipamentos para as indústrias do vestuário, do couro e de calçados, peças e acessórios
2865800	Fabricação de máquinas e equipamentos para as indústrias de celulose, papel e papelão e artefatos, peças e acessórios
2866600	Fabricação de máquinas e equipamentos para a indústria do plástico, peças e acessórios









2869100	Fabricação de máquinas e equipamentos para uso industrial específico não especificados anteriormente, peças e acessórios
2910701	Fabricação de automóveis, camionetas e utilitários
2910702	Fabricação de chassis com motor para automóveis, camionetas e utilitários
2910703	Fabricação de motores para automóveis, camionetas e utilitários
2920401	Fabricação de caminhões e ônibus
2920402	Fabricação de motores para caminhões e ônibus
2930101	Fabricação de cabines, carrocerias e reboques para caminhões
2930102	Fabricação de carrocerias para ônibus
2930103	Fabricação de cabines, carrocerias e reboques para outros veículos automotores, exceto caminhões e ônibus
2941700	Fabricação de peças e acessórios para o sistema motor de veículos automotores
2942500	Fabricação de peças e acessórios para os sistemas de marcha e transmissão de veículos automotores
2943300	Fabricação de peças e acessórios para o sistema de freios de veículos automotores
2944100	Fabricação de peças e acessórios para o sistema de direção e suspensão de veículos automotores
2945000	Fabricação de material elétrico e eletrônico para veículos automotores, exceto baterias
2949201	Fabricação de bancos e estofados para veículos automotores
2949299	Fabricação de outras peças e acessórios para veículos automotores não especificadas anteriormente
2950600	Recondicionamento e recuperação de motores para veículos automotores
3011301	Construção de embarcações de grande porte
3011302	Construção de embarcações para uso comercial e para usos especiais, exceto de grande porte
3012100	Construção de embarcações para esporte e lazer
3031800	Fabricação de locomotivas, vagões e outros materiais rodantes
3032600	Fabricação de peças e acessórios para veículos ferroviários
3041500	Fabricação de aeronaves
3042300	Fabricação de turbinas, motores e outros componentes e peças para aeronaves
3050400	Fabricação de veículos militares de combate
3091100	Fabricação de motocicletas, peças e acessórios
3091101	FABRICACAO DE MOTOCICLETAS
3091102	OUTRO RAMO DE ATIVIDADE
3092000	Fabricação de bicicletas e triciclos não-motorizados, peças e acessórios
3099700	Fabricação de equipamentos de transporte não especificados anteriormente
3101200	Fabricação de móveis com predominância de madeira
3102100	Fabricação de móveis com predominância de metal
3103900	Fabricação de móveis de outros materiais, exceto madeira e metal
2104700	
5104700	Fabricação de colchões









3211602	Fabricação de artefatos de joalheria e ourivesaria
3211603	Cunhagem de moedas e medalhas
3212400	Fabricação de bijuterias e artefatos semelhantes
3220500	Fabricação de instrumentos musicais, peças e acessórios
3230200	Fabricação de artefatos para pesca e esporte
3240001	Fabricação de jogos eletrônicos
3240002	Fabricação de mesas de bilhar, de sinuca e acessórios não associada à locação
3240003	Fabricação de mesas de bilhar, de sinuca e acessórios associada à locação
3240099	Fabricação de outros brinquedos e jogos recreativos não especificados anteriormente
3250701	Fabricação de instrumentos não-eletrônicos e utensílios para uso médico, cirúrgico, odontológico e de laboratório
3250702	Fabricação de mobiliário para uso médico, cirúrgico, odontológico e de laboratório
3250703	Fabricação de aparelhos e utensílios para correção de defeitos físicos e aparelhos ortopédicos em geral sob encomenda
3250704	Fabricação de aparelhos e utensílios para correção de defeitos físicos e aparelhos ortopédicos em geral, exceto sob encomenda
3250705	Fabricação de materiais para medicina e odontologia
3250706	Serviços de prótese dentária
3250707	Fabricação de artigos ópticos
3250708	Fabricação de artefatos de tecido não tecido para uso odonto-médico-hospitalar
3250709	SERVIÇO DE LABORATÓRIO ÓPTICO
3291400	Fabricação de escovas, pincéis e vassouras
3292201	Fabricação de roupas de proteção e segurança e resistentes a fogo
3292202	Fabricação de equipamentos e acessórios para segurança pessoal e profissional
3299001	Fabricação de guarda-chuvas e similares
3299004	Fabricação de painéis e letreiros luminosos
3299005	Fabricação de aviamentos para costura
3299006	FABRICAÇÃO DE VELAS, INCLUSIVE DECORATIVAS
3299099	Fabricação de produtos diversos não especificados anteriormente
4292801	Montagem de estruturas metálicas
4292802	Obras de montagem industrial
4299501	Construção de instalações esportivas e recreativas
4299599	Outras obras de engenharia civil não especificadas anteriormente

BLOCO DE ANOTAÇÕES

		_



HSM EXPERIENCE

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.





OBJETIVO DO MANUAL



Olá, meu nome é Maria Auxiliadora. Meu objetivo é facilitar a compreensão do novo Produto do SPC Brasil, o Portal HSM Experience Sistema CNDL, e também servir como um guia de utilização desta nova funcionalidade.

Este Manual tem como principal objetivo capacitar você para utilização do Produto HSM no Sistema SPC Brasil, além de apresentar como se dará o acesso ao Portal HSM Experience Sistema CNDL, pelo Associado.

Espero que com este Manual você possa ter uma visão abrangente do Produto.

Seja bem-vindo (a) e aproveite a leitura!











IV. PRODUTO HSM - PORTAL HSM EXPERIENCE SISTEMA CNDL

1. O QUE É?



O Portal HSM Experience Sistema CNDL é um ambiente digital com conteúdo em formato de vídeos, artigos e livros sobre gestão e negócios que podem ser acessados, comentados e compartilhados em tabletes, celulares e desktops. Esta solução faz parte do *SIM, a rede de negócios e vantagens das Entidades*, que chegou para resgatar nosso pioneirismo e trazer inovação para nosso negócio. Ela traz um diferencial que nenhum concorrente tem e é uma exclusividade das Entidades do Sistema CNDL.

2. O PARCEIRO

A HSM é uma empresa de referência nacional em conhecimento de gestão que está no mercado brasileiro há quase 30 anos com o propósito de oferecer conteúdo de excelência na gestão de empresas sobre temáticas que permeiam o dia a dia das empresas, inspirando ideias e proporcionando uma experiência única de conhecimento em múltiplas plataformas: eventos, livros, revista, educação executiva e soluções customizadas.

3. BENEFÍCIOS E VANTAGENS

Através do Portal HSM Sistema CNDL, as vantagens serão:

- ✓ Geração de receita por conta do Produto HSM Experience Sistema CNDL;
- ✓ Até cinco acessos gratuitos, para a Entidade, para navegação no Portal;
- Conteúdo customizado pertinente ao negócio, além de aulas ao vivo com professores da HSM;
- ✓ Fóruns de discussões com interação entre os Associados e professores da HSM;
- ✓ Degustação de 60 dias gratuitos no Portal HSM Experience Sistema CNDL;
- Aprimoramento do Associado quanto ao seu negócio resultando no aumento de vendas e consequentemente no consumo dos produtos do Sistema CNDL.

Sistema CNDL





4. ACESSO AO PRODUTO

Para ter acesso ao Produto, a Entidade deverá:

- ✓ Abrir um registro de chamado para o SAE solicitando o produto
- ✓ Concordar e assinar o aditivo de contrato enviado pelo SPC Brasil

Após assinatura de contrato, os Associados serão inseridos, de forma automática, pelo SPC Brasil no Produto HSM, sendo tal modelo denominado "opt-out", a partir do primeiro dia do mês subsequente ao da ativação do produto ao Sistema do SPC Brasil.

4.1 Regras gerais do "opt-out"

- Associados com status suspenso, inativo e ativo com a *flag* débito sim, não serão incluídos no opt-out, ou seja, não serão criadas Chaves de Acesso para esses casos.
- ✓ Sempre que um novo Associado for atrelado a Entidade, ele entrará no Produto HSM contando com 60 dias de degustação no primeiro dia do mês subsequente a sua ativação. Àqueles associados que entrarem no Produto HSM, posterior a data de ativação da Entidade no Produto, terão este mesmo direito.

5. ACESSO AO PORTAL HSM EXPERIENCE SISTEMA CNDL

O acesso para o Portal HSM Sistema CNDL para o Associado se dará por quatro formas, sendo:

- Através do ícone da HSM no menu do Sistema SPC Brasil;
- Clicando no banner que ficará disponível no diário de bordo do Sistema SPC Brasil;
- ✓ Pelo site <https://www.spcbrasil.org.br/hsm/>.
- ✓ Pop up no Sistema SPC Brasil

5.1 Acesso ícone HSM no menu do Sistema SPC Brasil

CNDL FCDL

O acesso ao Portal HSM Experience Sistema CNDL, através do ícone presente no menu

Sistema CNDL



principal do Sistema SPC Brasil, servirá como link para acesso ao Portal HSM Experience.

Ao clicar no ícone do menu, o Associado será direcionado ao Portal HSM Experience Sistema CNDL.



5.2 Acesso Banner no Diário de Bordo

O Associado poderá se direcionar para o Portal HSM Experience Sistema CNDL, através do banner que ficará disponível no diário de bordo do Sistema SPC Brasil. Como exemplo abaixo:



Clicando em <Clique e faça seu cadastro agora mesmo. >, o usuário será direcionado ao site.

- ✓ O banner irá se alterar após o cadastro do Associado no Portal da HSM Experience Sistema CNDL.
- O banner será exibido durante todo o período de degustação, e ao fim deste período, o banner deverá desaparecer.

5.3 Acesso pelo Site

CNDL FCDL

Se o Associado optar pelo primeiro acesso ao Portal HSM Experience Sistema CNDL pelo site <https://www.spcbrasil.org.br/hsm/>, ele deverá inserir a Chave de Acesso

Sistema CNDL

CDL

CDL



que será gerado no Sistema do SPC Brasil, pela Entidade, além do código Associado e o da Entidade. Sendo uma única Chave de Acesso por Associado.

A forma de distribuição das Chaves de Acesso se dará pela Entidade, que poderá realizar de duas formas:

 Baixando as Chaves de Acesso dos Associados, em formato de tabela em Excel pelo Sistema SPC Brasil, e distribuí-los da forma que considerar mais aderente ao seu negócio.

2) Pela distribuição de cartas pré-estabelecidas para cada Associado, contendo as Chaves de Acesso para o primeiro acesso ao Portal. As cartas serão disponibilizadas via download no Sistema SPC Brasil, para que a Entidade baixe e disponibilize aos Associados da maneira que considerar mais adequada.

IMPORTANTE

A multiplicação dos acessos para os Associados por meio da tabela ou das cartas serão por meios próprios da Entidade, sendo o custo de responsabilidade da mesma.

5.4 Pop up no Sistema SPC Brasil

O pop up no Sistema SPC Brasil deverá aparecer no primeiro acesso ao Sistema pelo Associado. Ao clicar no pop up, o usuário será direcionado a Plataforma HSM Experience Sistema CNDL.











6. PARAMETRIZAÇÃO DO PRODUTO

Para acessar esta funcionalidade você deve entrar no sistema SPC Brasil http://www.spcbrasil.org.br/, clicar em <Login sistema SPC> inserir o <Operador>, <Senha> e <Palavra secreta>.

Ao acessar o sistema, será apresentado o Painel de Controle, clique em < Parceria HSM>, conforme imagem abaixo.



1° Passo: Clique em <Gestão do Produto>.

- Gestão do produto Neste campo, terá a possibilidade de filtrar os Associados que desejam buscar. Se nenhum filtro for selecionado poderá visualizar a relação de todos os Associados.
- ✓ A filtragem poderá ocorrer por Código de Associado, Associado, Chave de Acesso e Status de Adesão.

Entidade: 1	- CONFEDERAÇÃO I	NACIONAL DE DIRIG	ENTES LOJISTAS	
Associado:	A			
Chave de Acesso:				
Status Adesão:				
PESQUISAR				
		Sistema CNDL		
CNDL	FCDL	CDL	CDL	



A relação de Associados deverá ser exibida com os dados abaixo:

- ✓ Código Associado
- ✓ Nome Associado
- Status Associado Corresponde ao status que informa se ele é ou não um Associado Ativo
- Status Adesão Este campo informará o status de adesão do Produto e poderá conter os valores: Ativo, Aguardando Adesão, Cancelado, Aguardando Cancelamento, Erro Adesão, Erro Cancelamento e Sem Adesão.

Código Associado	Nome Associado	Status Associado	Status Adesão
639	Anthony Edward Stark	INATIVO	SEM ADESÃO
1005	Anthony Edward Stark	INATIVO	SEM ADESÃO
501	CIA DE PAPEIS EM GERAL S/A	ATIVO	ATIVA
		CHAVES DE ACESSO	CARTAS DE ADESÃO

2° Passo: Para baixar as Chaves de Acessos, clique em < Chaves de Acesso>.

Código Associado	Nome Associado	Status Associado	Status Adesão
639	Anthony Edward Stark	INATIVO	SEM ADESÃO
1005	Anthony Edward Stark	INATIVO	SEM ADESÃO
501	CIA DE PAPEIS EM GERAL S/A	ΑΤΙVΟ	AVITA
		CHAVES DE ACESSO	CARTAS DE ADESÃO

3° Passo: Ao clicar uma mensagem irá aparecer informando que a solicitação levará em consideração as chaves principais de todos os Associados abaixo do produto. Clique em <Ok>.

Código As: homolo	gacao.spc.org.br diz:	×	Status Adesão
1008. Atenção: E	ista solicitação levará em consideraç Associados da Entidade! O filtro info	SEM ADESÃO	
1003			SEM ADESÃO
1010		ок	SEM ADESÃO
641			SEM ADESÃO
1001	ALVES E ALVES	ATIVO	SEM ADESÃO
1003	ALVES E ALVES	ATIVO	SEM ADESÃO





Após processamento, irá baixar, em Excel, todas as Chaves de Acesso principais criadas para os seus Associados, com a seguinte estrutura:

COD. ENTIDADE | ENTIDADE | COD. ASSOCIADO | ASSOCIADO | STATUS DO ASSOCIADO | SEQUENCIAL DA CHAVE | CHAVE DE ACESSO | STATUS DA CHAVE

4° Passo: Para realizar o download das cartas de adesão clique em <Cartas Adesão>.

Código Associado	Nome Associado	Status Associado	Status Adesão
639	Anthony Edward Stark	INATIVO	SEM ADESÃO
1005	Anthony Edward Stark	INATIVO	SEM ADESÃO
501	CIA DE PAPEIS EM GERAL S/A	ATIVO	ATIVA
		CHAVES DE ACESSO	CARTAS DE ADESÃO

5° Passo: Cadastre uma senha de proteção, de até 12 caracteres, que será utilizada posteriormente, para a abertura do arquivo gerado e clique em <Solicitar cartas>.

 de acesso Ativas. Lembrando que as cartas gerada solicitação, 	as ficarão disponíveis somente durante	e o dia da
Data da última solicitação: 26/08/15 11:32:26		
Operador da solicitação: SPC_TERCEIROS - PATO DONAL	LDS	
Senha de Proteção do Arquivo		
Por favor, digite uma senha de até 12 caracteres.	. Esta senha será solicitada na abertura	a do arquivo
Senha de Proteção:	<u>y</u>	

6° Passo: Você deverá aguardar o processamento das cartas. Dependendo da quantidade de associados, pode se levar alguns minutos, devendo voltar à esta tela posteriormente.

7° Passo: Após o processamento, volte à tela de solicitação, e clique em <Download Cartas>.

Data da última solicitação: 19/08/1	5 15:49:22		
Operador da solicitação: 1432856	- ANA CAROLINE - HOMOLOGAÇÃ		
	SOLICITAR CARTAS	DOWNLOAD CARTAS	VOLTA

CNDL FCDL CDL




8° Passo: Abrirá a tela para a realização do Download das cartas, como abaixo: Clique em <Download>.

ocê selecionou abrir:	
Adesao_HSM_Er	ntidade_1_data_geracao_240715171932.pdf
Tipo: Adobe Acr	obat Document (588 B)
Site: http://hom	ologacao.spc.org.br
O que o Firefox deve	fazer?
Abrir com o:	Adobe Reader (aplicativo padrão)
Download	
Memorizar a d	ecisão para este tipo de arquivo

- Para abrir o arquivo é necessário informar a senha de proteção criada pelo solicitante.
 - ✓ Fica a critério da Entidade, a distribuição das Cartas de Adesão aos Associados.

6.1 Visualizações de Associado por Associado

Caso queira visualizar Associado por Associado poderá filtrar pelo código do Associado, em:

1º Passo: Menu > Produto HSM > Gestão de Produto ou clicar no Associado desejado na tela de relação de todos os associados.

Como abaixo:









Código Associado	Nome Associado	Status Associado	Status Adesão
639	Anthony Edward Stark	INATIVO	SEM ADESÃO
1005	Anthony Edward Stark	INATIVO	SEM ADESÃO
501	CIA DE PAPEIS EM GERAL S/A	ATIVO	ATIVA

2° Passo: Após clicar sobre o Associado desejado, será possível visualizar os detalhes deste Associado, como:

✓ Nome da Entidade

- ✓ Nome do Associado
- ✓ Status do Associado Na Entidade
- ✓ Status da Adesão No produto HSM

Status do Associado: Status da Adesão;	ATIVO ATIVA		
ADASTRO E ÚLTIMAS AL	TERAÇÕES DA ADESÃO		
CHAVES DE ACESSO			
	CHAVE P	RINCIPAL	
Nome do Usuário	Chave de Acesso	Status da Chave	Data Início de Vigência da Chave
NÃO CADASTRADO	6xnqdy	ATIVA	03/01/17 15:26:26
Este Associado não	possui chaves secundárias!		

3° Passo: A divisão <Cadastro e últimas Alterações da Adesão> é extensível, ao estendê-la é possível verificar os logs de acesso, contendo *Data da Inclusão, Operador da Inclusão, Data da Última Alteração e Operador da Alteração.*





Enti	dade: 1 - CNDL - SPC BRA	1 - CNDL - SPC BRASIL				
Assoc	iado: 1 - TRATORES E CI	- TRATORES E CIA LTDA				
Status do Assoc	ciado: ATIVO	ITIVO				
Status da Ad	esão: ATIVA					
🗢 CADASTRO E ÚLTIM/	AS ALTERAÇÕES DA ADE	SÃO				
Data da Incl	usão: 09/10/2015 08:48:	09/10/2015 08:48:58				
Operador da Incl	usão: 1432856 - ANA CA	1432856 - ANA CAROLINE - HOMOLOGAÇÃO				
Data Última Alter	ação: 06/01/2017 16:09:	16				
Operador da Alter	ação: PROCESSADOR BA	TCH HSM - PROCESSAD	OR BATCH HSM			
Dt.Alteração	Operador	Coluna	De	Para		
06/01/2017 15:59:36	PROCESSADOR BATCH HSM	STATUS ADES¿¿O	PROCESSANDO ATIVAÇÃO	ATIVA		
03/01/2017 15:01:38	1432865	STATUS ADES¿¿O	CANCELADA	PROCESSANDO ATIVAÇÃO		
24/11/2016 09:35:59	1432865	STATUS ADES¿¿O	PROCESSANDO ATIVAÇÃO	CANCELADA		

4° Passo: Abaixo, no parâmetro Chave de Acesso, você visualizará a chave principal do Associado, contendo o *Nome do Usuário* que cadastrou a chave principal na Plataforma HSM Experience Sistema CNDL, a *chave de acesso*, o *Status da chave* e a *data início de vigência da chave*.

CHAVES DE ACESSO					
CHAVE PRINCIPAL					
Nome do Usuário	Chave de Acesso	Status da Chave	Data Início de Vigência da Chave		
NÃO CADASTRADO	6xnqdy	ATIVA	03/01/17 15:26:26		

5° Passo: Para ver em detalhes as informações da chave principal, clique em cima de qualquer informação nas colunas.

CHAVES DE ACESSO			
	CHAVE P	RINCIPAL	
Nome do Usuário	Chave de Acesso	Status da Chave	Data Início de Vigência da Chave
NÃO CADASTRADO	6xnqdy	ATIVA	03/01/17 15:26:26

6° Passo: Você será direcionado a tela da chave principal. Veja as informações:

✓ **Associado** – Associado no qual pertence a chave principal.

CNDL FCDL CDL

- ✓ Chave de Acesso Chave de Acesso.
- Status da Chave Este campo informará o status da chave onde poderá conter os valores: Ativo, Aguardando Adesão, Cancelado, Aguardando Cancelamento,

CDL

Sistema CNDL



Erro Adesão, Erro Cancelamento e Sem Adesão.

✓ Data Inicio de Vigência de Chave – Data início da degustação.

Período de Degustação até – Data fim do período de degustação.

A divisão Dados do Usuário da Chave, virão as informações que usuário cadastrou na Plataforma HSM Sistema CNDL.

Entidade:	22011 - CDL ARVOREZINHA/RS		
Associado:	22011 - TRADICAO INDUSTRIA E COMERCIO	DE CHOCOLATES S/C LTDA	
Chave de Acesso:	aga6k9		
Status da Chave:	ATIVA		
Data Início de Vigência da Chave:	28/12/16 16:25:57		
Período de Degustação até:	28/02/17		
Data Fim de Vigência da Chave:	-		
Dados do Usuário da Chav	e		
a chave ainda não foi cadast	rada por nenhum usuário		
ta chave ainda não foi cadasti CADASTRO E ÚLTIMAS ALT	rada por nenhum usuário TERACÕES DA CHAVE DE ACESSO		
			-

7° Passo: A divisão Cadastro e Últimas Alterações da Chave de Acesso apresentará os logs de acesso, contendo Data da Inclusão, Operador da Inclusão, Data última Alteração Operador da Alteração.

😑 CADASTRO E ÚLTIM/	CADASTRO E ÚLTIMAS ALTERAÇÕES DA CHAVE DE ACESSO					
Data da Incl	Data da Inclusão: 09/10/2015 08:48:58					
Operador da Incl	usão: 1432856 - ANA C	AROLINE - HOMOLOGAÇÃO	þ			
Data Última Alter	ação: 06/01/2017 16:09:	16				
Operador da Alter	ação: PROCESSADOR BA	TCH HSM - PROCESSADO	OR BATCH HSM			
Dt.Alteração	Operador	Coluna	De	Para		
06/01/2017 15:59:36	PROCESSADOR BATCH HSM	STATUS CHAVE ACESSO	AGUARDANDO ATIVAÇÃO	ATIVA		
06/01/2017 15:59:36	PROCESSADOR BATCH HSM	Cả DIGO DE ERRO		000		
03/01/2017 15:01:38	1432865	STATUS CHAVE ACESSO	CANCELADA	AGUARDANDO ATIVAÇÃO		
03/01/2017 15:01:38	1432865	DATA INÍCIO DE VIGÊNCIA	24/11/16 09:59:04	03/01/17 15:26:26		
24/11/2016 09:35:59	1432865	STATUS CHAVE ACESSO	AGUARDANDO ATIVAÇÃO	CANCELADA		
24/11/2016 09:32:25	1432865	STATUS CHAVE ACESSO	CANCELADA	AGUARDANDO ATIVAÇÃO		
24/11/2016 09:32:25	1432865	DATA INÍCIO DE VIGÊNCIA	09/10/15 09:03:58	24/11/16 09:59:04		
21/10/2015 14:34:37	PROCESSADOR BATCH HSM	STATUS CHAVE ACESSO	AGUARDANDO ATIVAÇÃO	CANCELADA		
		CANCELAR CHAVE	CARTA DE ADESÃ	O VOLTAR		











8° Passo: Abaixo você poderá cancelar a chave do Associado, caso ele solicite, clicando em <Cancelar Chave>. Clicando em <Carta de Adesão>, você poderá baixar a carta de Adesão somente deste Associado.

CADASTRO E ÚLTIMAS ALTERAÇÕES DA CHAVE DE ACESSO						
Data da Incl	usão: 09/10/2015 08:48:	09/10/2015 08:48:58				
Operador da Incl	usão: 1432856 - ANA C	AROLINE - HOMOLOGAÇÃO)			
Data Última Alter	ação: 06/01/2017 16:09:	06/01/2017 16:09:16				
Operador da Alter	ação: PROCESSADOR BA	TCH HSM - PROCESSADO	R BATCH HSM			
Dt.Alteração	Operador	Coluna	De	Para		
06/01/2017 15:59:36	PROCESSADOR BATCH HSM	STATUS CHAVE ACESSO	AGUARDANDO ATIVAÇÃO	ATIVA		
06/01/2017 15:59:36	PROCESSADOR BATCH HSM	Cả DIGO DE ERRO		000		
03/01/2017 15:01:38	1432865	STATUS CHAVE ACESSO	CANCELADA	AGUARDANDO ATIVAÇÃO		
03/01/2017 15:01:38	1432865	DATA INÍCIO DE VIGÊNCIA	24/11/16 09:59:04	03/01/17 15:26:26		
24/11/2016 09:35:59	1432865	STATUS CHAVE ACESSO	AGUARDANDO ATIVAÇÃO	CANCELADA		
24/11/2016 09:32:25	1432865	STATUS CHAVE ACESSO	CANCELADA	AGUARDANDO ATIVAÇÃO		
24/11/2016 09:32:25	1432865	DATA INÍCIO DE VIGÊNCIA	09/10/15 09:03:58	24/11/16 09:59:04		
21/10/2015 14:34:37	PROCESSADOR BATCH HSM	STATUS CHAVE ACESSO	AGUARDANDO ATIVAÇÃO	CANCELADA		
		CANCELAR CHAVE	CARTA DE ADESÃ	0 VOLTAR		

9° Passo: Ao clicar em <Voltar> na tela anterior, você será direcionado a tela principal. A divisão <Parâmetro reativação automática das chaves>, permite a Entidade indicar a reativação automática das chaves de acesso do Associado quando não estiverem mais suspensos ou em débito. Caso Entidade optar pela reativação das chaves automaticamente, opte pelo parâmetro <Sim>.

PARÂMETRO REATIVAÇÃO AUTOMÁTICA DAS CHAVES Este parâmetro indica a reativação automática das chaves de acesso do associado quando não estiverem mais suspensos ou em débito. Reativação das chaves automaticamente: SIM 🔻 * ✓ Neste parâmetro será possível cancelar a renovação automática, ou seja, após

o Associado se regularizar, a chave da HSM só será ativada caso a Entidade

CDL

Sistema CNDL

CNDL FCDL CDL



libere.

10° Passo: Você poderá cancelar a adesão do Associado, caso ele solicite, clicando em

<Cancelar Adesão>.

NAU CADASTRADU	aga6k9	ATIVA	28/12/16 16:25:57
Este Associado não pos	sui chaves secundárias!		
	AU AUTUMATICA DAS CHI	AVES	
Este parámetro indica a mais suspensos ou em	reativação automática das débito.	aves s chaves de acesso do asso	ociado quando não estiverem
Este parâmetro indica a mais suspensos ou em Reativação das chaves automaticamente:	reativação automática das débito.	aves	ociado quando não estiverem

Em caso de cancelamento, devido ao produto não ter modalidade pró rata, o produto será totalmente desvinculado no último dia do mês.

11° Passo: No ícone <Chaves de Acesso> você fará o Download da Chave de Acesso principal do Associado.

NÃO CADASTRADO	aga6k9	ATIVA	28/12/16 16:25:57
A			
	sur chaves secundarias!	1155	
	AU AUTOMATICA DAS CHA	WES	
<i>wais suspensos ou em</i>	reativação automática das débito.	chaves de acesso do asso	ociado quando nao estiverem
Reativação das chaves automaticamente: S	IM 🔻 *		
CANCELAR ADE	SÃO CHAVES DE A	CESSO CARTAS	DE ADESÃO VOLTAR

Após o processamento irá abrir um único arquivo em Excel, com a Chave de Acesso daquele Associado, no mesmo formato do geral:

CÓD. ENTIDADE | ENTIDADE | CÓD. ASSOCIADO | ASSOCIADO | STATUS DO ASSOCIADO | SEQUENCIAL DA CHAVE | CHAVE DE ACESSO | STATUS DA CHAVE

Sistema CNDL

CDL

CNDL FCDL CDL



12° Passo: Para fazer o Download da carta de adesão, clique em <Carta de Adesão>.

NÃO CADASTRADO	aga6k9	ATIVA	28/12/16 16:25:57
Este Associado não pos	sui chaves secundárias!		
PARÂMETRO PARA REATIVA	ÇÃO AUTOMÁTICA DAS CHA	IVES	
Este parâmetro indica a mais suspensos ou em	reativação automática das débito.	chaves de acesso do ass	ociado quando não estiverem
Reativação das chaves automaticamente:	sim 🔹 *		
CANCELAR ADE	SÃO CHAVES DE A	CESSO CARTAS	

Após o processamento irá baixar a carta de adesão do Associado.

	Código da Entidade: 1
Parabéns!	Codigo do Associado: 9999
or ser nosso Associado, você acaba de ganhar um período de degustação grátis a HSM Experience, uma plataforma de educação corporativa desenvolvida specialmente para seu aprendizado e atualização.	Chave de acesso HSM: 3ufapa
onfira o melhor conteúdo sobre vendas, marketing, finanças e muito mais!	
ccesse: www.spcbrasil.org.br/hsm e utilize o login e senha abaixo	Na carta irá conter os dados com o
ódigo da Entidade: 1	códigos para o primeiro acesso ao Porta
odigo do Associado: 9999 have de acesso HSM: 3ufapa	
plataforma oferece	HSM Sistema CNDL, como:
Mais de 1.000 horas em vídeo	
2.500 artigos Fórum de discussão	🗸 Código da Entidade
^r Aulas ao vivo com os mais renomados palestrantes da HSM Experience.	
aça o seu cadastro agora mesmo e navegue grátis até o dia 29/09/15	Cádigo do Associado
pós o periodo de degustação você paga apenas R\$6,90.	 Coulgo do Associado
proveite esta oportunidade única!	
An office and a second s	✓ Chave de Acesso
tenciosamente,	

7. FATURAMENTO

O faturamento do Produto HSM Experience Sistema CNDL, ocorrerá da seguinte forma:

Sistema CNDL

CNDL FCDL CDL

 ✓ O faturamento deste produto será realizado automaticamente pelo Sistema SPC Brasil, não havendo necessidade de cadastrá-lo no Parâmetro de

CDL



Faturamento de Produto Não Comercial;

- Será faturado sempre o mês cheio, não havendo pró-rata;
- Quantidade de chaves que estão ativas ou estavam ativas no mês a ser faturado, independentemente, da data de adesão e da data de cancelamento.

Exemplo 01:

Mês a ser faturado, será o mês de Agosto:

Chave 01|Status Ativa |Data de Ativação 01/08/2015|

Chave 02|Status Ativa |Data de Ativação 01/01/2015|

Chave 03|Status Inativa|Data de Ativação 01/02/2015|Data de Cancelamento 13/08/2015

Chave 04|Status Inativa|Data de Ativação 30/03/2015|Data de Cancelamento 07/07/2015

A fatura referente ao mês de agosto terá a cobrança de três chaves: 01, 02 e 03, sendo considerados para faturamento os seguintes cenários:

- Ativações que foram criadas no período de faturamento e tiveram status ativo em algum momento dentro desse período;
- Ativações que foram criadas antes do período de faturamento e estiveram ativas em algum momento durante o período, ou seja, não tiveram um cancelamento antes do período, sem reativação dentro no período;

IMPORTANTE

O faturamento será pela quantidade de chaves ativas x valor unitário.

Exemplo: 10 chaves ativas x R\$ 4,90 = R\$ 49,00

CNDL FCDL

7.1 Dashboard de consulta

A fim de consultar quais foram às chaves faturadas, você poderá utilizar a tela do Dashboard:

Sistema CNDL

CDL





1° Passo: Clique em </br><Dashboad> no menu.

Automaticamente será gerado um gráfico onde constará a *Situação Atual das Chaves de Acesso*. Neste gráfico irá constar a quantidade de *Chaves Ativas, Canceladas, Aguardando Ativação, Aguardando Cancelamento, Erro de Ativação e Erro de Cancelamento*. Como abaixo:



2° Passo: Para fazer o download do relatório da Situação Atual das Chaves de Acesso, clique em <Extrato atual>.

Após o processamento irá abrir um relatório em Excel, detalhando a situação da base de Associados, com os seguintes campos:

CÓD. ENTIDADE | ENTIDADE | STATUS ENTIDADE NA HSM | CÓD. ASSOCIADO |ASSOCIADO | STATUS ASSOCIADO NA ENTIDADE | STATUS ASSOCIADO NA HSM | DATA DA ATIVAÇÃO NA HSM | DATA DE CANCELAMENTO NA HSM | SEQUENCIAL DA CHAVE | CHAVE DE ACESSO | STATUS DA CHAVE | DATA DA ATIVAÇÃO DA CHAVE |

Sistema CNDL

CDL

CNDL FCDL CDL



195

DATA DE CADASTRAMENTO NA HSM | DATA DE CANCELAMENTO CHAVE |NOME DO RESPONSÁVEL |E-MAIL RESPONSÁVEL |DOC DA EMPRESA (CPF / CNPJ) |TELEFONE COMERCIAL |TELEFONE RESIDENCIAL |TELEFONE CELULAR

3° Passo: Para pesquisar o extrato de chaves faturadas por período, selecione uma data no campo <Período> e clique em <Pesquisar>.

	E	XTRATO DE CHAV	ES FATURADAS POR PERÍODO
	Entidade: 1 - C	ONFEDERAÇÃO NA	CIONAL DE DIRIGENTES LOJISTAS
4	Período:	*	
PESQUISAR			

4° Passo: Nesta tela é possível identificar a *Quantidade de Chaves de Acesso faturadas* no mês consultado, o Código do Associado, Nome do Associado e *Quantidade Chaves Faturadas*.

Q	JANTIDADE DE CHAVES DE ACESSO FATUR	ADAS NO MÊS CONSU	JLTADO
	5		
Código	Nome Associado		Quantidade Chaves Faturadas
426	CREDISHOP S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES CREDITO		1
13001	CDL TERESINA/PI		1
Página: 1 Total de resultados: 2			
	FATU	RAMENTO - TXT	FATURAMENTO - XL5X

5° Passo: Para extrair o relatório das chaves de acesso faturadas no mês consultado, clique em <Faturamento – TXT> ou <Faturamento – XLSX>, que correspondem ao formato do relatório, tanto em TXT quanto em Excel.

Q	JANTIDADE DE CHAVES DE ACESSO FATURADAS NO	D MÉS CONS	ULTADO
	5		
Código	Nome Associado		Quantidade Chaves Faturadas
426	CREDISHOP S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES CREDITO		1
13001	CDL TERESINA/PI		1
ligina: 1 otal de resultados: 2			
	FATURAMEN	TXT - OII	FATURAMENTO - XL5X

CNDL FCDL CDL CDL



6° Passo: Nesta tela, é possível visualizar os detalhes do Associado. Para efetuar a visualização, clique sobre o Associado escolhido.

QL	IANTIDADE DE CHAVES DE ACESSO FATURADAS NO MÊS CONSU	ILTADO
	5	
Código	Nome Associado	Quantidade Chaves Faturadas
426	CREDISHOP S/A ADMINISTRADORA DE CARTOES CREDITO	3
13001	CDL TERESINA/PI	2
ágina: 1 iotal de resultados: 2		
		EXTRATO EM 07/2015

Ao clicar, você será redirecionada a tela de manutenção do usuário:

Entidade:	1 - CONFEDERAÇÃO NACIONAL	DE DIRIGENTES LOJISTAS	
Associado:	191 - JOAO DA SILVA		
Status do Associado:	ATIVO		
Status da Adesão:	ATIVA		
CADASTRO E ÚLTIMAS ALT	TERAÇÕES DA ADESÃO		
CHAVES DE ACESSO			
	CHAVE PI	RINCIPAL	
Nome do Usuário	Chave de Acesso	Status da Chave	Data Início de Vigência da Chave
NÃO CADASTRADO	du0g54	ATIVA	24/11/15 17:02:26
1111	(111)	1111	1111
Este Associado não p	oossui chaves secundárias!		
PARÂMETRO PARA REATIV	VAÇÃO AUTOMÁTICA DAS CHA	AVES	
CANCELAR A	DESÃO CHAVES DE A	ACESSO CARTAS D	E ADE SÃO VOLTAR

8. APRESENTAÇÃO DO MANUAL

Este manual tem como objetivo auxiliá-lo no preenchimento do cadastro, funcionamento e navegação no Portal HSM Experience.

O manual foi elaborado de forma didática e com uma linguagem clara e objetiva para facilitar sua leitura. Ele está dividido em 4 Módulos, afim de facilitar o entendimento e pesquisa do conteúdo.

Sistema CNDL

CDL

A divisão ocorre da seguinte forma:

Módulo I: Pré-Requisitos de Acesso ao Portal HSM Experience

CNDL FCDL CDL

Módulo II: Preenchimento do Cadastro

Módulo III: Navegação no Portal HSM Experience



Módulo IV: Acesso ao Conteúdo

Módulo V: Alteração de Senha

Módulo VI: Contate-nos

9. PRÉ-REQUISITOS DE ACESSO AO PORTAL HSM EXPERIENCE

Os pré-requisitos de acesso ao Portal são:

- ✓ **Redes Corporativas** Libere a porta 80 do Firewall e seguintes URL no Proxy: experience.hsm.com.br, plataforma.hsm.com.br.
- ✓ Configurações Mínimas para acesso móvel IOS: 7+, Android 3.9+ e Windows Phone 7.
- ✓ Navegadores recomendados Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer 9+.
- ✓ Internet Não há limite mínimo para a internet, a tecnologia de entrega dos vídeos reduz automaticamente a qualidade para se adequar ao tamanho da banda do usuário.
- ✓ Java atualizado a partir da versão 8.

10. PREENCHIMENTO DO CADASTRO

- **10.1 Primeiro Acesso**
- 1° Passo: Acesse http://experience.hsm.com.br/spc/
- 2° Passo: Clique em <Comece seu período grátis>.













3° Passo: Insira o <Código da Entidade>, <Código do Associado> e a Chave de Acesso. Depois clique em <Entrar>.



4° Passo: Cadastre um e-mail e senha. Aceite o termo de Adesão e clique em < Criar>.



5° Passo: Insira os dados cadastrais nas páginas 1 e 2.







Na página 1, é necessário cadastrar:

- ✓ CPF
- ✓ Nome completo
- ✓ Cargo
- ✓ DDD e Telefone Residencial
- ✓ DDD e Telefone Celular

Na tela 2, preencha os campos e clique em < Próximo>.



6° Passo: Após completar os dados, você receberá um e-mail para confirmar o cadastro. Clique em <Confirmar seu cadastro>.







7° Passo: Clique em <Clique aqui para navegar> e acesse o Portal HSM Experience.



8° Passo: Coloque seu e-mail e senha cadastrados e clique em <Enviar>.



10.2 Preencher o cadastro depois

- 1° Passo: Acesse http://experience.hsm.com.br/spc/
- 2° Passo: Clique em <1° Acesso>.









3° Passo: Insira o <Código da Entidade>, <Código do Associado> e a Chave de Acesso. Depois clique em <Entrar>.



4° Passo: Cadastre um e-mail e senha. Aceite os termos de Adesão e clique em < Criar>.



5° Passo: Para preencher o cadastro depois, clique em < Preencher depois>.









IMPORTANTE_ Você conseguirá pular esse processo apenas no primeiro acesso. Quando logar pela segunda vez será solicitado o preenchimento novamente, tornando-se obrigatório.

7° Passo: Você será redirecionada a tela do Portal HSM Experience.













11. NAVEGAÇÃO NA PLATAFORMA HSM EXPERIENCE

11.1 Acesso

- 1° passo: Acesse http://experience.hsm.com.br/spc/
- 2° passo: Clique em <Login>.



3° Passo: Digite o e-mail e senha cadastrados e clique em <Entrar>.



4° Passo: Você será redirecionado para a página principal, com os conteúdos em destaque no topo da página.

Sistema CNDL

CDL

SPC

CNDL FCDL CDL





5° Passo: Ainda na página principal, abaixo dos destaques, existem as estantes com vídeos e artigos recomendados.



Navegação.



7° Passo: Ao clicar no ícone de <Navegação>, como acima, abrirá uma tela no canto direito.

Sistema CNDL

CDL

📕 CNDL 📕 FCDL 📕 CDL



Nela é possível acessar:

- ✓ Perfil Perfil do usuário;
- ✓ Sair Para sair da Plataforma;
- Áreas de Conhecimento São as categorias em que os conteúdos da plataforma são divididos;
- Conteúdos Exclusivos Conteúdos produzidos exclusivamente para o Sistema CNDL;
- Fórum de Discussão Exibido os fóruns de discussão;
- Trilhas de conhecimento Direcionamento para se aperfeiçoar em temas específicos;
- Aula ao vivo Contendo as próximas aulas e as anteriores;
- Saiba Mais Mais informações sobre o Portal;
- ✓ Contate-nos Área de suporte para mais informações e dúvidas.



8° Passo: Para buscar os conteúdos dentro do Portal, clique no ícone de busca, como abaixo:







9° Passo: Ao clicar, você será redirecionado para a tela de busca. Nela é possível fazer buscas de qualquer conteúdo que esteja dentro do Portal, no campo <Digite para buscar>. Ao digitar o assunto que deseja, automaticamente, irão aparecer todos os vídeos e artigos referentes.



10° Passo: Para acessar o Perfil você deve clicar no ícone do Perfil, como abaixo:







No Perfil, você encontrará:

a) Histórico de Navegação – O histórico é referente aos vídeos em que assistiu,

ficando estes listados neste campo.



refere-se à pontuação, que é medida de acordo com a navegação. Conforme navegação no Portal será pontuada nesta tela.

Maiores Interesses		Mapa de Interesses	Curva de engajamento
Empreendedorismo	0		
lustentabilidade	0		
Vegociação	0		
Estratégia e Execução	0		
inanças e Cenários	0		
iderança e Pessoas	100		
Marketing e Vendas	0		
Fecnologia e Inovação	0		





c) **Lista de recomendações para o perfil** – Lista de conteúdos que o Portal recomenda, de acordo com os conteúdos que já foram acessados.



d) Editar perfil – Para editar o perfil clique na figura do lápis como abaixo:



Ao clicar, você será redirecionada a tela dos dados cadastrais, nesta tela também é

442404	42030	442484428	350		
		An	Assis	00	
11	35496800	11	35496800		-
11	949415605	04003010			
	343413003	Rua Leônci	io de Carvalho		Nº-
Avatar		234	Complemento		- Aller and
	ardivo renin nargino solecio	Paraiso			1 mary
0.0		São Paulo			(a.s.s.
		São Paulo			

possível alterar a imagem para o perfil:





11° Passo: Depois de editado os dados desejados, clique em <Salvar>.

12. ACESSO AO CONTEÚDO

12.1 Como acessar

1° Passo: Selecione o vídeo que deseja, na estante de vídeos, e clique em <Play>.



2° Passo: Você será redirecionada a tela do vídeo, clique em <Play>.



3° Passo: Os vídeos possuem legendas em português, caso não estejam ativadas, clique no ícone <CC> , como abaixo:





SPC BRASIL

Informação Confidencial



4º Passo: Caso queria maximizar o vídeo, clique nas setas.



12.2 Comentários

Na descrição, abaixo dos conteúdos, é possível fazer comentários.

Para realizar o comentário:

1° Passo: Clique no parágrafo que deseja realizar o comentário. Ao clicar, a linha ficará amarela e abrirá um <+> ao lado. Clique no <+>.





Alexander Osterwander, especialista em inovação e criador do Business Model Generation, ensina como aplicar esse revolucionário conceito de gestão, o qual, segundo ele, se aplica a qualquer empresa. Confira na prática os cases Apple, Facebook e Nestlé.

😏 Tweetar

Transcrição:

Clique na frase para navegar pelo vídeo



estratégia e inovação.

Vocês não se sentem mal? Pois deveriam. Hoje, existem ferramentas melhores. Não estou aqui para criticar o trabalho de vocês.

2º Passo: Ao clicar, abrirá um box ao lado para realizar o comentário. Você poderá inserir comentários privados, que podem servir como seu bloco de notas pessoal, ou comentários públicos, deixando assim visível para todos os outros usuários.

Se o comentário for privado, clique no quadrado abaixo de <Anotação privada> e depois em <Salvar>.



3° Passo: Na tela de transcrição do vídeo, é possível assistir ao vídeo a partir da frase de seu interesse. Para ir para o vídeo, clique em cima da frase da transcrição, como abaixo.









Alexander Osterwander, especialista em inovação e criador do Business Model Generation, ensina como aplicar esse revolucionário conceito de gestão, o qual, segundo ele, se aplica a qualquer empresa. Confira na prática os cases Apple, Facebook e Nestlé.



12.3 Ver conteúdos depois

1° Passo: Clique no ícone do relógio no vídeo. Este ícone tem a função de "ver depois".
 Ao clicar, este conteúdo ficará separado em uma listagem dentro do seu perfil, para você acessar quando tiver tempo.







12.4 Compartilhar conteúdos em redes sociais

1° Passo: Clique no ícone <Compartilhar>, como abaixo:



É	possível	realizar
compa	rtilhamento:	
\checkmark	Linkedin	
\checkmark	Facebook	
\checkmark	Twitter	
\checkmark	Google Plus	
\checkmark	E-mail	

 Se o compartilhamento for feito para um usuário não cadastrado no Portal HSM Experience Sistema CNDL, este só conseguirá assistir aos vídeos por 60 segundos e não conseguirá ler um artigo na íntegra.

12.5 Trilhas de conhecimento

Com as trilhas de conhecimento você tem um direcionamento para se aperfeiçoar em temas específicos, contendo vídeos e artigos pré-selecionados. Como abaixo:

1° Passo: Clique em < Trilhas de conhecimento>.



Você será direcionado as Trilhas de Conhecimentos, separadas por Áreas de Conhecimento:





- ✓ Negociação
- ✓ Empreendedorismo
- ✓ Finanças e Cenários
- ✓ Liderança e Pessoas
- ✓ Sustentabilidade
- ✓ Marketing e Vendas
- ✓ Estratégia e Execução

2° Passo: Escolha uma trilha de seu interesse e clique <Play>.



Você será direcionado ao conteúdo.

3° Passo: Para assistir aos vídeos ou ler os artigos pré-selecionados, clique em cima do conteúdo.













A edição 2013 do Fórum HSM Negociação desafiou mitos da área. Além de rediscutir a meta, mostrou, conforme pesquisa com mais de 20 mil pessoas, que o negociador brasileiro padece do foco em si mesmo.

12.6 Fórum de discussão

O fórum de discussão tem por objetivo trocar experiências, tirar dúvidas, conhecer as melhores práticas de mercado, além de conversar com renomados professores do HSM Experience.

1° Passo: Clique em <Fórum de discussão>.

Y Tweetar



2° Passo: Para criar um novo tópico de discussão, clique em <Criar novo tópico>.







3° Passo: Para criar um fórum, digite um título, escolha uma categoria baseada no tema do seu fórum, insira uma descrição do assunto e clique em <Publicar>.

	\otimes
Digite um título	
Escolha uma categoria	тревле
Descrição	
	Escolha uma categoria
	Escolha uma categoria
	Atendimento ao Cliente Case de Sucesso
	Atendimento do Litente Case de Sucesso Compras Empreendedonismo Financeiro
	Atendimento ao Liente Case de Sucesso Compras Empreendediorismo Financeiro Gestão de Pessoas Leis e Normas Planeiamento e Logística

Logo, o seu fórum ficará disponível para interação, nas **discussões mais recentes**. Conforme abaixo:

Discussões mais recentes				Criar novo tópico
TÍTULO	AUTOR	CATEGORIA	COMENTÁRIOS	ÚLTIMO COMENTÁRIO
Todo o conforto para o cliente	Moderador Experience 🕿	Atendimento ao Cliente	Ō	20/04/2016 17:17
Melhoria continua	Moderador Experience 🞓	Planejamento e Logistica	0	20/04/2016 17:11
Vendas e ponto!	Moderador Experience 🕿	Vendas e Promoção	0	20/04/2016 17:10

4° Passo: Para visualizar um fórum, clique no título do fórum ou por categoria, como Sistema CNDL

CDL

SPC

PCNDL PFCDL PCDL



abaixo:

217 Informação Confidencial



Você será direcionado aos fóruns daquela determinada categoria. Nesta tela, é possível criar um novo tópico, como também interagir nos fóruns já existentes.

Como abaixo:



5° Passo: Para interagir no fórum, clique sobre o título.

CNDL FCDL

Discussões que acompanho				
TÍTULO	AUTOR	CATEGORIA	COMENTÁRIOS	ÚLTIMO COMENTÁRIO
Como sua empresa trabalha para reter talentos? Ela está atenta aos funcionários- chave?	Moderador Experience 🕿	Gestão de Pessoas	Ø	07/04/2016 14:43
Discussões que criei				
τίτυιο	AUTOR	CATEGORIA	COMENTÁRIOS	ÚLTIMO COMENTÁRIO
and the second se	Supporte USM	Planeiamento e Lonistica	0	15/04/2016 09:03

6° Passo: Ao clicar, você será direcionado para a tela do fórum. Para interagir, digite no campo abaixo e clique em <Comentar>.

Sistema CNDL

CDL

CDL

SPC



Modewador Experience Crador em 20104/2016 Categoria Arendimentio ao Chenne	E se alguém chegasse com uma cadeira vazia em uma sala de reunião e dissesse "aqui senta a pessoa mais importante da sala!"? É o que Jeff Bezos (Amazon) fez por várias vezes em sua empresa. Como é o relacionamento com o cliente na sua empresa? Que benefícios vocês buscam oferecer (além de confortáveis cadeiras em salas de reunião)? Acompanhar discussão
	0 Comentários
8	Enviar novo comentário
Treinamento	
\rightarrow	Comentar

7° Passo: Na tela do fórum, é possível que você acompanhe as interações. Clique em <Acompanhar discussão>.

Moderador Experience	E se alguém chegasse com uma cadeira vazia em uma sala de reunião e dissesse "aqui senta a pessoa mais importante da sala!"? É o que Jeff Bezos (Amazon) fez por várias vezes em sua empresa.			
Criado em 20/04/2016 Categoria Atendimento ao Cliente	Como é o relacionamento com o cliente na sua empresa? Que benefícios vocês buscam oferecer (além de confortáveis cadeiras em salas de reunião)?			
[Acompanhar discussão			

Ao clicar, o fórum ficará disponível na tela principal dos fóruns, para que você consiga acompanhar o fórum com maior facilidade. Conforme tela abaixo:

IIIGEO	AUTOR	CATEGORIA	COMENTÁRIOS	ÚLTIMO COMENTÁRIO
Melhoria contínua	Suporte HSM	Planejamento e Logística	0	15/04/2016 09:03
Como sua empresa trabalha para reter talentos? Ela está atenta aos funcionários-chave?	Moderador Experience 🕿	Gestão de Pessoas	0	07/04/2016 14:43
Como sua empresa está criando vantagens competitivas? Quais são as reais prioridades no negócio da sua empresa?	Moderador Experience 🕿	Planejamento e Logística	0	07/04/2016 14:39
Qual é o papel das mídias digitais em sua empresa? Como sua empresa utiliza as redes sociais para apoiar a estratégia de vendas?	Moderador Experience 🕿	Vendas e Promoção	0	07/04/2016 14:37
Quais as melhores maneiras de desenvolver a				
carreira e elevar a motivação dos colaboradores? Como isso é feito em sua empresa?	Moderador Experience 🕿	Gestão de Pessoas	3	07/04/2016 09:31
carreira e elevar a motivação dos colaboradores ² Como isso é feito em sua empresa? Inscussoes que acompanho TTULI O	Moderador Experience	Gestão de Pessoas	3	07/04/2016 09:31
carreira e elevar a motivação dos colaboradores? Como isso é feito em sua empresa? Inscussoes que acompanho TÍTULO	Moderador Experience 🕿	Gestão de Pessoas CATEGORIA	3 COMENTÁRIOS	07/04/2016 09:31 ÚLTIMO COMENTÁRIO
carreira e elevar a motivação dos colaboradores ² Como isso é feito em sua empresa? Ascuseoes que acompanho TÍTULO Como sua empresa trabalha para reter talentos? Ela está atenta aos funcionários-chave?	Moderador Experience 🕿	Gestão de Pessoas CATEGORIA Gestão de Pessoas	3 COMENTÁRIOS 0	07/04/2016 09:31 ULTIMO COMENTÁRIO 07/04/2016 14:43
carreira e elevar a motivação dos colaboradores ² Como isso é feito em sua empresa? Ascussoes que acompanho TÍTULO Como sua empresa trabalha para reter talentos? Ela está atenta aos funcionários-chave?	Moderador Experience 🕿	Gestão de Pessoas CATEGORIA Gestão de Pessoas	3 COMENTÁRIOS 0	07/04/2016 09:31 ÚLTIMO COMENTÁRIO 07/04/2016 14:43
carreira e elevar a motivação dos colaboradores ² Como isso é feito em sua empresa? Ascussões que acompanho TÍTULO Como sua empresa trabalha para reter talentos? Ela está atenta aos funcionários-chave? Ascussões que criei TÍTULO	Moderador Experience R AUTOR Moderador Experience R AUTOR	Gestão de Pessoas CATEGORIA Gestão de Pessoas CATEGORIA	3 COMENTÁRIOS O COMENTÁRIOS	07/04/2016 09:31 ULTIMO COMENTÁRIO 07/04/2016 14:43 ULTIMO COMENTÁRIO











8° Passo: Para deixar de acompanhar o fórum, clique em <Deixar de acompanhar discussão>.

Roderador Experience	E se alguém chegasse com uma cadeira vazia em uma sala de reunião e dissesse "aqui senta a pessoa mais importa da sala!"? É o que Jeff Bezos (Amazon) fez por várias vezes em sua empresa.	
Criedo em 20/04/2016 Categona Atendimento ao Cliente	Como é o relacionamento com o cliente na sua empresa? Que benefícios vocês buscam oferecer (além de confortáveis cadeiras em salas de reunião)?	
	Deixar de acompanhar discussão	

12.7 Conteúdos exclusivos

Nos conteúdos exclusivos, você encontra conteúdos produzidos exclusivamente para o Sistema CNDL.

1° passo: Clique em <Conteúdos Exclusivos>.



2° Passo: Ao clicar, você visualizará a tela abaixo, contendo os conteúdos exclusivos.





220

Informação Confidencial



Para visualizar os conteúdos exclusivos, clique em cima do conteúdo que deseja ver.

12.8 Alteração de senha

Se você esqueceu a senha ou deseja alterar, você deverá:

1° Passo: Clique em <Esqueceu a senha?>.



2° Passo: Digite o e-mail do cadastro que deseja recuperar a senha, no campo <Informe seu e-mail> e clique em <Enviar>.







3° Passo: Você receberá um e-mail com um link para realizar a alteração, conforme informado na tela abaixo:



4° Passo: Clique no link que receberá por e-mail:




Redefinir senha

https://plataforma.hsm.com.br/spc/password/reset/a39569cae3d4260f9fa19801a04f3ebac9bfa4da.

5° Passo: Após clicar você será redirecionada a tela para redefinição de senha.

6° Passo: Insira seu e-mail cadastrado em <E-mail>, uma nova senha em <Senha> e confirme no campo <Confirmação de Senha>. Depois clique em <Enviar>.



7° Passo: Insira seu e-mail cadastrado e a nova senha. Clique em <Entrar>.







12.9 Contate-nos

A funcionalidade de contate-nos, tem por objetivo auxiliar o Associado no envio de dúvidas pela Plataforma HSM Experience Sistema CNDL.

1° Passo: Clique em <Contate-nos>.



2° Passo: Escolha uma das perguntas frequentes ou clique em <Outros>.



3° Passo: Ao clicar na opção <Outros>, irá para a tela a seguir:







4° Passo: Preencha todos os campos e clique em <Enviar>.

			_
-			





HSM MULTI









OBJETIVO DO MANUAL

INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL | Este documento foi classificado pela Área de Capacitação e o acesso está autorizado exclusivamente para Colaboradores do SPC Brasil e Entidades.



Olá, meu nome é Maria Auxiliadora. Meu objetivo é facilitar a compreensão do novo Produto do SPC Brasil: o HSM Multi.

Este manual tem como principal objetivo capacitar você para utilização do produto HSM Multi onde possibilitará que os Associados possam ter um número maior de acessos ao Portal HSM Experience Sistema CNDL, podendo assim disponibilizar para Colaboradores, Clientes e Estudantes (dependendo do negócio). Espero que com este manual você possa ter uma visão abrangente do Produto.

Seja bem-vindo (a) e aproveite a leitura!











V. HSM MULTI 1. O QUE É?



O Produto HSM Multi é derivado do produto HSM, onde a forma de disponibilização de um único acesso para os Associados é através da aceitação do Opt Out por parte da Entidade, já o HSM Multi consiste na verticalização do Produto HSM, que possibilitará que os Associados possam ter um número maior de acessos a Plataforma HSM Experience Sistema CNDL, podendo assim disponibilizar para

Colaboradores, Clientes e Estudantes (dependendo do seu negócio).

Para ambos os cenários acima, a premissa básica é que a Entidade tenha aderido ao produto e o Associado esteja com a chave principal ativa (chave principal faz referência a chave de acesso do Produto HSM e não ao Produto HSM Multi).

HSM Multi faz parte do produto HSM, já desenvolvido anteriormente, que por sua vez faz parte do portfólio de Produtos de rede, da Rede de Negócios e Vantagens SIM.

2. REGRAS GERAIS DE ADESÃO AO HSM MULTI

- Obrigatoriamente as Entidades deverão aceitar o OPT OUT (Produto HSM) a todos os seus Associados para terem direito a oferta do produto HSM Multi.
- Todas as regras, fluxos e processos do modelo OPT OUT serão mantidos às Entidades e Associados que já possuem o produto HSM liberado, incluindo os 60 dias de degustação para as chaves principais.
- O Associado receberá no OPT OUT uma única chave de acesso, que deverá ser utilizada pela empresa internamente, não podendo ser comercializada ou disponibilizada a terceiros.
- Para comercializar o produto HSM Multi, a Entidade deverá solicitar ao SAE

CDL

Sistema CNDL

CNDL FCDL



228

(Serviço de Atendimento às Entidades) a ativação em seu sistema do produto HSM Multi.

- Após o OPT OUT, os Associados que demonstrarem interesse poderão solicitar mais de uma chave para a Entidade, denominadas secundárias, passando a adquirir o produto HSM Multi.
- As chaves secundárias terão vínculos com a principal, mas serão independentes entre si, ou seja, em caso de bloqueio de alguma chave, as demais continuarão ativas.
- As chaves secundárias não terão degustação. Serão cobradas assim que ativadas pelo Associado.
- Somente Associados do segmento de Educação poderão comercializar as chaves secundárias. Esse controle ficará sob responsabilidade da Entidade.

3. LIBERAÇÃO DO PRODUTO PARA O ASSOCIADO

Após o Associado solicitar o HSM Multi para a sua Entidade, você deverá liberar a tela da gestão do produto no Sistema SPC Brasil.

No momento da adesão ao HSM Multi, o Associado deverá solicitar a quantidade de chaves secundárias que ele precisará. A Entidade ficará responsável por parametrizar esta quantidade via sistema, no momento de liberar o produto para o Associado.

Liberação no Cadastro do Associado

CNDL

IMPORTANTE

1° Passo: Para liberar o produto para o Associado você deve entrar no sistema SPC Brasil <http://www.spcbrasil.org.br/ >, clicar em <Login sistema SPC> inserir o <Operador>, <Senha> e <Palavra secreta>.

Sistema CNDL

CDL

FCDL



2° Passo: Clique em < Administrativo>.



3° Passo: Clique em Cadastros>Associado>Manutenção.



5° Passo: Selecione o número de chaves e clique em < Incluir>.



SPC



230

Informação Confidencial

Envia Notificação por NAO 🔻 🍍 caso co ermail?: NAO 🔻 🐐 caso co	nsumidor não eia 31 m 32	 e-mail da notificação. Após este prazo a carta física será enviada:
+ DISPOSITIVOS	33 34	
PRODUTOS	35 36 37	Selecionar Todos
ALINEAS	38 39	Selecionar Todos
PARÂMETRO SPC SCORE ZERAR NOTA	40 41	
* PARÂMETRO FATURAMENTO	42 43	
PARÂMETRO CONSULTA	44 45	
🕈 PARÂMETRO BÔNUS	40	
😑 PARÂMETRO HSM	49 50 •	
Número Máximo de Chaves de Acesso per	mitidas para e te 1 🔹	
		INCLUIR CANCELAR

Após realizar o processo de solicitação das chaves secundárias para o Associado, as chaves serão ativadas no primeiro dia do mês subsequente a liberação.

_ . . _ . . _ . . .

5° Passo: Libere no perfil do Associado. Vá em Controle de Acesso>Perfil>Perfil>Manutenção e pesquise o código do perfil que fará a liberação aos acessos da tela de gestão do produto HSM.

PERFIL
Perfil
Manutenção
Νογα

IMPORTANTE

6° Passo: Selecione <Parceria HSM> no subsistema.



SPC BRASIL

Informação Confidencial

Código do	Perfil: 2768873			
En	tidade: 22011 - CDL ARVO	REZINHA/RS		
	Nome: PERFIL TESTE HSM	VERTICALIZAÇÃO		46
	Tipo: Associado			
Data Início de Vi	gência: 28/12/2016 *			
	CLIQUE NA	FIGURA AO LADO PARA	VISUALIZAR LOGS.	
			ATUALIZAR EX	CLUIR CANCELA
PERMISSŐES			ATUALIZAR	CLUIR CANCELA
PERMISSÕES Subsistema	3: T		ATUALIZAR EX	CLUIR CANCELA
PERMISSÕES Subsistema Funcionalidade	a: Administrativo Consultas Controle de Acesso Faturamento Ferramentas Inclusão/Exclusão	Alterar	ATUALIZAR EX Excluir ATUALIZAR EX	CLUIR CANCELA Data de Vigência CLUIR CANCELA
PERMISSÕES Subsistema Funcionalidade	a: Administrativo Consultas Controle de Acesso Faturamento Ferramentas Inclusão/Exclusão Parceria HSM Relatórios	Alterar	ATUALIZAR EX Excluir ATUALIZAR EX	CLUIR CANCELA Data de Vigênci: CLUIR CANCELA

7° Passo: No parâmetro <Permissões>, selecione as funcionalidades Dashboard e Gestão do Produto nas caixas de seleção. Altere para <SIM> nos campos Incluir e Alterar, estipule uma data de vigência específica para que a funcionalidade fique disponível para utilização. Clique em <Atualizar>.

Subsistema:	Parceria HSM	,			
Funcionalidade	Incluir		Alterar	Excluir	Data de Vigência
DASHBOARD					28/12/2016
Gestão do Produto	Sim 🔻		Sim 🔻		28/12/2016

CNDL FCDL



CDL

CDL



Associado não queira que todos os operadores tenham os mesmos acessos no produto HSM Multi, sugerimos que cadastrem um perfil específico para as liberações do produto e vincule a um operador de interesse do Associado.

4. TELA DE GESTÃO ENTIDADE

Ao acessar o sistema, será apresentado o Painel de Controle, clique em < Parceria HSM>, conforme imagem abaixo:



1° Passo: Clique em <Gestão do Produto>.

CNDL FCDL

 Gestão do produto – Neste campo, você terá a possibilidade de filtrar os Associados que deseja buscar. Se nenhum filtro for selecionado poderá visualizar a relação de todos os Associados.

Associado:	
Chave de Acesso:	
Status Adesão:	

Ao pesquisar os Associados você visualizará a tela no mesmo formato na primeira versão do Produto HSM, contendo a listagem dos Associados abaixo do produto, o ícone para download do Excel, contendo as chaves principais dos Associados, além do ícone de solicitação das cartas de adesão que você utilizará para enviar a chave

Sistema CNDL

CDL

CDL



principal para o Associado.

Em caso de dúvida, vide Manual Operacional HSM Entidade.	
<u> </u>	ł

Pesquisa Associado com Chaves Secundárias

1° Passo: Na tela de gestão do produto, insira o Associado que deseja pesquisar e clique em <Pesquisar>.

Associado: 675	ALVES E ALVES	
Chave de Acesso:		
Status Adesão:		

2° Passo: Você visualizará a tela abaixo, contendo o Código do Associado, Nome do

Associado, Status Associado na Entidade e o Status Adesão no Produto HSM.

Associado:	675 ALVES E AL	LVES	
Chave de Acesso:			
Status Adesão:			
	2282	11111	
Código Associado	Nome Associado	Status Associado	Status Adesão
Código Associado 675	Nome Associado ALVES E ALVES	Status Associado ATIVO	Status Adesão ATIVA
Código Associado 675 na: 1 I de resultados: 1	Nome Associado ALVES E ALVES	Status Associado ATIVO	Status Adesão ATIVA

3° Passo: No ícone <Chaves de Acesso> você conseguirá baixar a planilha em Excel contendo as chaves principais de todos os Associados no produto, o filtro informado na tela anterior, não será considerado. Ao clicar em <Chaves de Acesso> aparecerá a mensagem abaixo:

Sistema CNDL

CDL

PCNDL FCDL CDL





O mesmo acontecerá para o ícone <Cartas de Adesão>, ao clicar a mensagem acima será apresentada. Ao clicar em <OK>, você será direcionado para a tela de solicitação das cartas.



4° Passo: Para visualizar as informações completa da adesão do Associado, clique em cima da linha de qualquer coluna:

Associado;	ALVES E AL	VE5	
Chave de Acesso:			
Status Adesão:			
SQUISAR			
SQUISAR Código Associado	Nome Associado	Status Associado	Status Adesão
Código Associado	Nome Associado ALVES E ALVES	Status Associado ATIVO	Status Adesão ATIVA

5° Passo: Você será direcionado a tela abaixo:





Associado: 0/	75 - CPU COMERCIO DE COMPU	TADORES LTDA	
Status do Associado: A1	rivo		
Status da Adesão: Al	riva.		
CADASTRO E ÚLTIMAS ALTE	RAÇÕES DA ADESÃO		
CHAVES DE ACESSO			
	CHAVE PI	RINCIPAL	
Nome do Usuário	Chave de Acesso	Status da Chave	Data Início de Vigência d Chave
NÃO CADASTRADO	hue2w1	AVITA	28/12/16 16:25:57
	CHAVES SE	CUNDÁRIAS	
Utilize os campos aba Odigo da Chave de Acesso:	sixo para filtrar as chaves e	exibidas.	
Utilize os campos aba Código da Chave de Acesso: Nome do Usuário:	sixo para filtrar as chaves e	exibidas.	i.
Deta Inicio de Vigência da Chave de Acesso: Nome do Osuário: Data Inicio de Vigência da Chave:	oixo para filtrar as chaves e	exibidas.	8
Detilize os campos aba Código da Chave de Acesso: Nome do Usuário: Data Início de Vigência da Chave: Status da Chave:	oixo para filtrar as chaves e	exibides.	8
Utilize os campos abo Odigo da Chave de Acesso: Nome do Usuário: Data Inicio de Vigência da Chave: Status da Chave: Nome do Usuário Nome do Usuário	a Chave de Acesso	exibidas. FILTRAR Status da Chave	Data Inicio de Vigência d Chave
Utilize os campos abo Otilize os campos abo Otilize os campos abo Otilize os campos abo Nome do Usuário Otata Inicio de Vigência da Chave: Status da Chave: Nome do Usuário NÃO CADASTRADO	a a Chave de Acesso kj17ar	FILTRAR FILTRAR Status da Chave CANCELADA	Data Inicio de Vigência d Chave 28/12/16 17:18:20
Utilize os campos abo Otilize os campos abo Otilize os campos abo Nome do Usuário: Nome do Usuário: Nome do Usuário NAO CADASTRADO NÃO CADASTRADO	a Chave de Acesso kji7af mg5kp9	FILTRAR FILTRAR Status da Chave CANCELADA ATIVA	Data Inicio de Vigência d Chave 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20
Utilize os campos aba Otilize os campos aba Norme do Usuários Data Inicio de Vigéncia da Chaves Status da Chaves Nome do Usuário NÃO CADASTRADO NÃO CADASTRADO NÃO CADASTRADO	a Chave de Acesso kji7ar mg5kp9 gzq4yj	FILTRAR FILTRAR Status da Chave CANCELADA ATIVA ATIVA	Data Inicio de Vigência d Chave 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20
Utilize os campos aba Otilize os campos aba Norme do Usuário: Norme do Usuário: Data Inicio de Vigência da Chave: Status da Chave: Nome do Usuário NÃO CADASTRADO NÃO CADASTRADO NÃO CADASTRADO NÃO CADASTRADO NÃO CADASTRADO NÃO CADASTRADO	a Chave de Acesso kji7ar mg5kp9 gaq4yj ojy745	FILTRAR Status da Chave CANCELADA ATIVA ATIVA	Data Inicio de Vigência d Chave 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20
Utilize os campos aba Otilize os campos aba Nome do Usuário: Data Inicio de Vigência da Chave: Status da Chave: Nome do Usuário NÃO CADASTRADO	a Chave de Acesso kji7af mg5kp9 gaq4yj ojy74s h5hgjo	FILTRAR Status da Chave CANCELADA ATIVA ATIVA ATIVA ATIVA	Data Inicio de Vigência d Chave 28/12/16 17:16:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:13:52
Utilize os campos aba Villize os campos aba Vine do Usuário: Data Inicio de Vigéncia da Chave: Status da Chave: Status da Chave: Nome do Usuário NÃO CADASTRADO NÃO CADASTRADO NÃO CADASTRADO	a Chave de Acesso kji7af mg5kp9 gaq4yj ojy74s h5hgjo	FILTRAR Status da Chave CANCELADA ATIVA ATIVA ATIVA	Data Inicio de Vigência d Chave 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:18:20 28/12/16 17:13:20 28/12/16 17:13:52

Nesta tela, você conseguirá visualizar a chave principal do Associado, além das chaves secundárias.

6° Passo: O parâmetro Cadastro e Últimas Alterações de Adesão é expansível, ao expandi-lo você visualizará os logs de acesso, contendo a data da inclusão, operador da inclusão, data da última alteração e o operador da alteração.

Entic	dade: 22011 - CDL ARVOR	REZINHA/RS					
Assoc	ado: 675 - CPU COMERC	IO DE COMPUTADORES L	TDA				
Status do Assoc	ado: ATIVO						
Status da Ade	esão: ATIVA	ATIVA					
\varTheta CADASTRO E ÚLTIMA	AS ALTERAÇÕES DA ADE	SÃO					
Data da Inclu	usão: 28/12/2016 16:11:	14					
Operador da Inclu	usão: PROCESSADOR BA	TCH HSM - PROCESSADO	R BATCH HSM				
Data Última Altera	ação: 28/12/2016 16:25:	07					
Operador da Altera	ação: PROCESSADOR BA	TCH HSM - PROCESSAD	OR BATCH HSM				
Dt.Alteração	Operador	Coluna	De	Para			
28/12/2016 16:15:02	PROCESSADOR BATCH HSM	STATUS ADES¿¿O	PROCESSANDO ATIVAÇÃO	ATIVA			











236

7° Passo: Abaixo, no parâmetro Chave de Acesso, você visualizará a chave principal do Associado, contendo o *Nome do Usuário* que cadastrou a chave principal na Plataforma HSM Experience Sistema CNDL, a *chave de acesso*, o *Status da chave* e a *data início de vigência da chave*. Ao clicar sobre o link você será direcionado a outra tela, conforme 8° passo:

CHAVES DE ACESSO			
	CHAVE P	RINCIPAL	
Nome do Usuário	Chave de Acesso	Status da Chave	Data Início de Vigência da Chave
NÃO CADASTRADO	hue2w1	ATIVA	28/12/16 16:25:57

8° Passo: A tela apresentará:

- ✓ Chave de Acesso A Chave de acesso daquele Associado.
- Status da chave Se a chave está ativa, inativa ou se ocorreu algum erro na ativação ou cancelamento.
- ✓ **Data início de Vigência da Chave –** Data em que a chave ficou ativa no Sistema.
- ✓ Período de Degustação até Data fim do período de degustação.
- ✓ Dados dos Usuários da Chave Dados do usuário cadastrado no Portal HSM.
- Cadastro e Últimas Alterações da Chave de Acesso Informações de logs sobre o cadastro e a últimas alterações da chave de acesso do Associado.

A tela abaixo faz referência a chave de acesso principal do Associado, você poderá cancelar a chave, clicando em <Cancelar Chave> ou baixar a carta de adesão ao clicar em <Carta de Adesão>.











Ent	idade: 22011 - CDL ARVC	REZINHA/RS		
Asso	ciado: 675 - CPU COMER	CIO DE COMPUTADORES LTE	A	
Chave de A	cesso: hue2w1			
Status da C	Chave: ATIVA			
Data Início de Vigên C	ncia da 28/12/16 16:25:57 Chave:	7		
Período de Degustaçã	ăo até: 28/02/17			
Data Fim de Vigên C	ncia da Chave:			
Dados do Usuário d	la Chave			
a chave ainda não foi	i cadastrada por nenhum u	Isuário		
and the second		and the second		
CADASTRO E ÚLTIM	AS ALTERAÇÕES DA CH	AVE DE ACESSO		
CADASTRO E ULTIM Data da Inc	lusão: 28/12/2016 16:11	AVE DE ACESSO		
CADASTRO E ULTIM Data da Inc Operador da Inc	:lusăo: 28/12/2016 16:11 :lusăo: PROCESSADOR BA	AVE DE ACESSO :14 ATCH HSM - PROCESSADOR	BATCH HSM	
CADASTRO E ULTIM Data da Inc Operador da Inc Data Última Alter	:lusão: 28/12/2016 16:11 :lusão: PROCESSADOR BA ração: 28/12/2016 16:25	AVE DE ACESSO :14 ATCH HSM - PROCESSADOR :07	ватсн нรм	
CADASTRO E ULTIM Data da Inc Operador da Inc Data Última Alter Operador da Alter	usă al TERAÇÕES DA CH Iusăo: 28/12/2016 16:11 Iusăo: PROCESSADOR BA ração: 28/12/2016 16:25	AVE DE ACESSO 14 ATCH HSM - PROCESSADOR 107 ATCH HSM - PROCESSADOR	BATCH HSM	
CADASTRO E ULTIM Data da Inc Operador da Inc Data Última Alter Operador da Alter	:lusăo: 28/12/2016 16:11 :lusăo: PROCESSADOR BA ração: 28/12/2016 16:25 ração: PROCESSADOR BA	AVE DE ACESSO :14 ATCH HSM - PROCESSADOF :07 ATCH HSM - PROCESSADOF	BATCH HSM BATCH HSM	
CADASTRO E ULTIM Data da Inc Operador da Inc Data Última Alter Operador da Alter Dt.Alteração	ilusăo: 28/12/2016 16:11 ilusăo: PROCESSADOR BA ração: 28/12/2016 16:25 ração: PROCESSADOR BA Operador	AVE DE ACESSO 14 ATCH HSM - PROCESSADOR 107 ATCH HSM - PROCESSADOR Coluna	BATCH HSM BATCH HSM De	Para
CADASTRO E ULTIM Data da Inc Operador da Inc Data Última Alter Operador da Alter Dt.Alteração 8/12/2016 16:15:02	ilusăo: 28/12/2016 16:11 ilusăo: PROCESSADOR BA ração: 28/12/2016 16:25 ração: PROCESSADOR BA Operador PROCESSADOR BATCH HSM	AVE DE ACESSO 14 ATCH HSM - PROCESSADOR 107 ATCH HSM - PROCESSADOR Coluna Coluna Ciadigo de Erro	BATCH HSM BATCH HSM De	Para
CADASTRO E ULTIM Data da Inc Operador da Inc Data Última Alter Operador da Alter Dt.Alteração 18/12/2016 16:15:02	Ilusăo: 28/12/2016 16:11 Ilusăo: PROCESSADOR BA ração: 28/12/2016 16:25 ração: PROCESSADOR BA Operador PROCESSADOR BATCH HSM PROCESSADOR BATCH HSM	AVE DE ACESSO 14 ATCH HSM - PROCESSADOR 107 ATCH HSM - PROCESSADOR Coluna Coluna Coluna Coluna Coluna	BATCH HSM BATCH HSM De AGUARDANDO ATIVAÇÃO	Para 000 ATIVA

9° Passo: Clicando em <Voltar> na tela anterior, você visualizará a tela principal contendo as chaves secundárias do Associado. Você poderá filtrar as chaves secundárias por Código da Chave de Acesso, Nome do Usuário, Data Início de Vigência da Chave ou por Status da Chave, ao inserir algum campo, clique em <Filtrar>. Será listada a chave pesquisada abaixo, caso nenhum campo seja preenchido, virão listados todas as chaves secundárias abaixo do Associado.

Código da Chave de Acesso:			
Nome do Usuário:		ß	
Data Inicio de Vigência da Chave:	а		
Status da Chave:		 FILTRAR 	
Nome do Usuário	Chave de Acesso	Status da Chave	Data Início de Vigência da Chave
NÃO CADASTRADO	kjl7af	CANCELADA	28/12/16 17:18:20
NÃO CADASTRADO	mg5kp9	ATIVA	28/12/16 17;18:20
NÃO CADASTRADO	gzq4yj	ATIVA	28/12/16 17:18:20
NÃO CADASTRADO	ojy74s	ATIVA	28/12/16 17:18:20
NÃO CADASTRADO	h5hgjo	ATIVA	28/12/16 17:13:52
NÃO CADASTRADO	jpit3q	AGUARDANDO ATIVAÇÃO	06/01/17 17:11:16
Página: 1 Total de secultados: 6			











10° Passo: Nas colunas abaixo, você visualizará as chaves secundárias abaixo do Associado, contendo o Nome do Usuário que cadastrou a chave na Plataforma HSM Experience Sistema CNDL, a Chave de Acesso, o Status da Chave e a Data Início de Vigência da Chave. Para visualizar as informações completa de alguma chave secundária, clique em cima da linha de qualquer coluna.

Nome do Usuário	Chave de Acesso	Status da Chave	Data Início de Vigência da Chave
NÃO CADASTRADO	kjl7af	CANCELADA	28/12/16 17:18:20
NÃO CADASTRADO	mg5kp9	ATIVA	28/12/16 17:18:20
NÃO CADASTRADO	gzq4yj	ATIVA	28/12/16 17:18:20
NÃO CADASTRADO	ojy74s	ATIVA	28/12/16 17:18:20
NÃO CADASTRADO	h5hgjo	ATIVA	28/12/16 17:13:52
NÃO CADASTRADO	jpit3q	AGUARDANDO ATIVAÇÃO	06/01/17 17:11:16

11° Passo: A divisão <Parâmetro reativação automática das chaves>, permite a Entidade indicar a reativação automática das chaves de acesso do Associado quando não estiverem mais suspensos ou em débito. Caso a Entidade optar pela reativação das chaves automaticamente, opte pelo parâmetro <Sim>.











NÃO CADASTRADO	jpit3q	AGUARDANI	DO ATIVAÇÃO	06/01/	17 17:11:16
Página: 1 Total de resultados: 6					
PARÂMETRO PARA REATIVAÇ	ÃO AUTOMÁTICA DAS	CHAVES			
Este parâmetro indica a l	reativação automática	a das chaves de ac	esso do associa	do quando	não estiverem
Este parâmetro indica a l mais suspensos ou em o	reativação automática lébito.	a das chaves de ac	esso do associa	do quando	não estiverem
Este parâmetro indica a indica suspensos ou em o Reativação das chaves	reativação automática ébito.	a das chaves de ac	esso do associa	do quando	não estiverem
Este parâmetro indica a l mais suspensos ou em o Reativação das chaves automaticamente: SI	reativação automática lébito.	a das chaves de ao	esso do associa	do quando	não estiverem

 Neste parâmetro será possível cancelar a renovação automática, ou seja, após o Associado se regularizar, a chave da HSM só será ativada caso a Entidade libere.

12° Passo: Para baixar as cartas de adesão, clique em <Cartas de Adesão>.

CANCELAR	ADESÃO CHAVES	DE ACESSO CARTAS	DE ADE SÃO	VOLTAR
🕈 PARÂMETRO PARA REA	TIVAÇÃO AUTOMÁTICA DA	S CHAVES	_	
Página: 1 Total de resultados: 6				
NÃO CADASTRADO	jpit3q	AGUARDANDO ATIVAÇÂ	0 06/01/1	17 17:11:16
NÃO CADASTRADO	h5hgjo	ATIVA	28/12/1	16 17:13:52

13° Passo: Ao clicar a mensagem abaixo irá aparecer:

Ate Utilize	mologacao.spc. nção: A solicitação	Org.br diz: de cartas leva er	m consideraçã	o o filtro informado! OK		
Código da Chara Acess	:0:					
Código da Chore Acess Nome do Usuár	io:				11	
Código da Chara Acess Nome do Usuár Data Início de Vigência Chav	io: da e:	а			11	

As cartas serão geradas de acordo com o filtro de chaves informadas. Caso não seja informado, será gerado cartas de adesão de todas as chaves de acesso.

14° Passo: Cadastre uma senha de proteção de até 12 caracteres, que será utilizada posteriormente para a abertura do arquivo gerado, no campo <Senha de Proteção>.





Clique em <Solicitar Cartas>.

Operador da solicitação: 1435882	2 - TESTE - CLAUS		
nha de Proteção do Arquivo			
× · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
n	1 1/20 1 01		
Por favor, digite uma senha	de até 12 caracteres. Est	a senha será solicitada na abertura do	arquivo.

15° Passo: Após o processamento, a mensagem abaixo será exibida informando que a solicitação está sendo processada:

Sua solicitação foi fe	ita com sucesso!
Há uma solicitação p associados a geraçã download ficará disp	ara geração das cartas sendo processada! Dependendo da quantidade de o das cartas pode demorar vários minutos. Após a geração, um botão para onível. Por favor, retorne mais tarde.
Data da última solicitação:	24/07/15 17:19:32
Operador da solicitação:	982036 - CHAVES
	VOLTAR

16° Passo: Você deverá aguardar o processamento das cartas. Dependendo da quantidade de chaves, pode se levar alguns minutos, devendo voltar à esta tela posteriormente.

17° Passo: Após o processamento, volte à tela de solicitação, e clique em <Download Cartas>.

Data da última solicitação: 16	6/01/17 12:59:02		
Operador da solicitação: W	ILLIAN.PEREIRA - ROBERT BRUCE BA	NNER	
enha de Proteção do Arquiv	ro		
Por favor, digite uma s	enha de até 12 caracteres. Esta sen	ha será solicitada na abertura d	lo arquivo.

Ao clicar em Download Cartas, as cartas serão baixadas. Para abri-las você deverá







inserir a senha de proteção cadastrada anteriormente.

18° Passo: Para fazer o download da planilha em Excel contendo todas as chaves de acesso, principal e secundárias, clique em < Chaves de Acesso>.

CANCELAR ADE	SÃO CHAVES	DE ACESSO CARTA	S DE ADESÃO	VOLTAR
Total de resultados: 6	ÃO AUTOMÁTICA DAS	CHAVES	_	_
NÃO CADASTRADO	jpit3q	AGUARDANDO ATIVAÇ	,ÃO 06/01/1	7 17:11:16
NÃO CADASTRADO	h5hgjo	ATIVA	28/12/1	6 17:13:52

19° Passo: No ícone <Cancelar Adesão> você poderá cancelar a adesão do Produto HSM do Associado.

NAO CADASTRADO	h5hgjo	ATIVA		28/12/16	17:13:52
NÃO CADASTRADO	jpit3q	AGUARDANDO	ATIVAÇÃO	06/01/17	17:11:16
ágina: 1 otal de resultados: 6					
PARÂMETRO PARA REATIVAÇ	ÃO AUTOMÁTICA DAS	CHAVES			
	ÃO CHAVES I	DE ACESSO	Cartas de Ai	DESÃO	VOLTAR
	ÃO CHAVES I	DE ACESSO	Cartas de Ai	DESÃO	VOLTAR
	ÃO CHAVES I	DE ACESSO	cartas de Ai	DESÃO	VOLTAR
CANCELAR ADES	ião CHAVES I NTE lesão do Asso	DE ACESSO	cartas de al	sendo	VOLTAR principal

5. DASHBOARD

A fim de consultar quais foram às chaves faturadas, você poderá utilizar a tela do Dashboard:

1° Passo: Clique em <Dashboard> no menu.













2º Passo: Automaticamente será gerado um gráfico onde constará a *Situação Atual das Chaves de Acesso Principais*. Neste gráfico irá constar a quantidade de *Chaves Ativas, Canceladas, Aguardando Ativação, Aguardando Cancelamento, Erro de Ativação e Erro de Cancelamento*. Como abaixo:



3° Passo: Para baixar os dados do gráfico, clique em *Extrato Atual TXT* ou *Extrato Atual XLSX*. Ao clicar, o arquivo será gerado.



CNDL FCDL

4° Passo: Nesta tela você poderá pesquisar o *Extrato de Associado Faturadas por Período.* Caso queira pesquisar por algum Associado específico, insira o código do

Sistema CNDL

CDL



Associado no campo <Associado>. Se nenhum Associado for selecionado, virão listados

todos os Associados.

Entidade: 22011 - CDL ARVOREZINHA/RS		
Associado:	<u> </u>	
Período:	*	

5° Passo: Insira uma data de pesquisa no campo <Período>. Clique em <Pesquisar>.

	EXTRATO DE ASSOCIADOS FATURADOS POR PERÍODO	
	Entidade: 22011 - CDL ARVOREZINHA/RS	
	Associado:	
	Período:	
PESQUISAR		

6° Passo: Após o processamento virão listados a quantidade de chaves faturadas por período, o código do Associado, nome do Associado e a quantidade de chaves faturadas para aquele Associado, sendo chave principal e secundárias.

	5823	
Código	Nome Associado	Quantidade Chaves Faturadas
1	AMPE-BLUMENAU	1
2	TRAPIA CONFECCOES	1
3	CIAL UTILAR LTDA	1
4	CHAVEIRAO DA XV	1
5	CASA BUERGER	1
6	JORGE LUIZ	1
7	RECONFRIO	1
8	CACA E PESCA	1
11	JOALHERIA E OTICA SCHWABE	1
12	TINTA AZUL COMERCIAL S/C LTDA	1
14	INFO DELTA DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS EM GERAL S/C LTDA	1
15	CIA DE PAPEIS EM GERAL S/A	1
16	ROCHA COMERCIO DE ROCHAS LTDA	1
18	EMPRESA TESTE DE NADA LTDA	1
19	TINTA AZUL COMERCIAL S/C LTDA	1









7° Passo: Nos ícones Faturamento – TXT e Faturamento – XLSX, você baixará uma planilha contendo os dados mostrados na tela anterior.

FATURAMENTO - TXT

FATURAMENTO 6.

O faturamento do Produto HSM Multi, ocorrerá da seguinte forma:

- O faturamento deste produto será realizado automaticamente pelo Sistema SPC Brasil, não havendo necessidade de cadastrá-lo no Parâmetro de Faturamento de Produto Não Comercial;
- Será faturado sempre o mês cheio, não havendo pró-rata;
- As chaves secundárias serão cobradas assim que ativadas pelo Associado.

Exemplo: o Associado solicita 200 chaves secundárias à Entidade, essa por sua vez fará a liberação, porém o Associado só ativa nesse primeiro momento 150 chaves. Nesse caso serão faturadas 150 chaves, as demais ficarão à disposição do Associado em seu próprio sistema para controle e ativações posteriores.



Você poderá consultar quais chaves foram faturadas num determinado período no menu Dashboard, explicado anteriormente.

. . _ . . _ . . _ . . _ . . _ . . _ . . _ . . _ . .









Acessem o Capacita: http://capacita.spcbrasil.org.br/pt/cursos.

Nele é ofertado, gratuitamente, diversas capacitações com temas que auxiliam a sua Entidade tanto operacionalmente quanto comercialmente.

Em caso de dúvidas operacionais, entre em contato com o SAE (Serviço de Atendimento às Entidades)

Telefone: (11) 3549.6801 ou através do registro de chamado.