



# DESBLOQUEIO DE OPERADOR POR SENHA INVÁLIDA

PASSO A PASSO



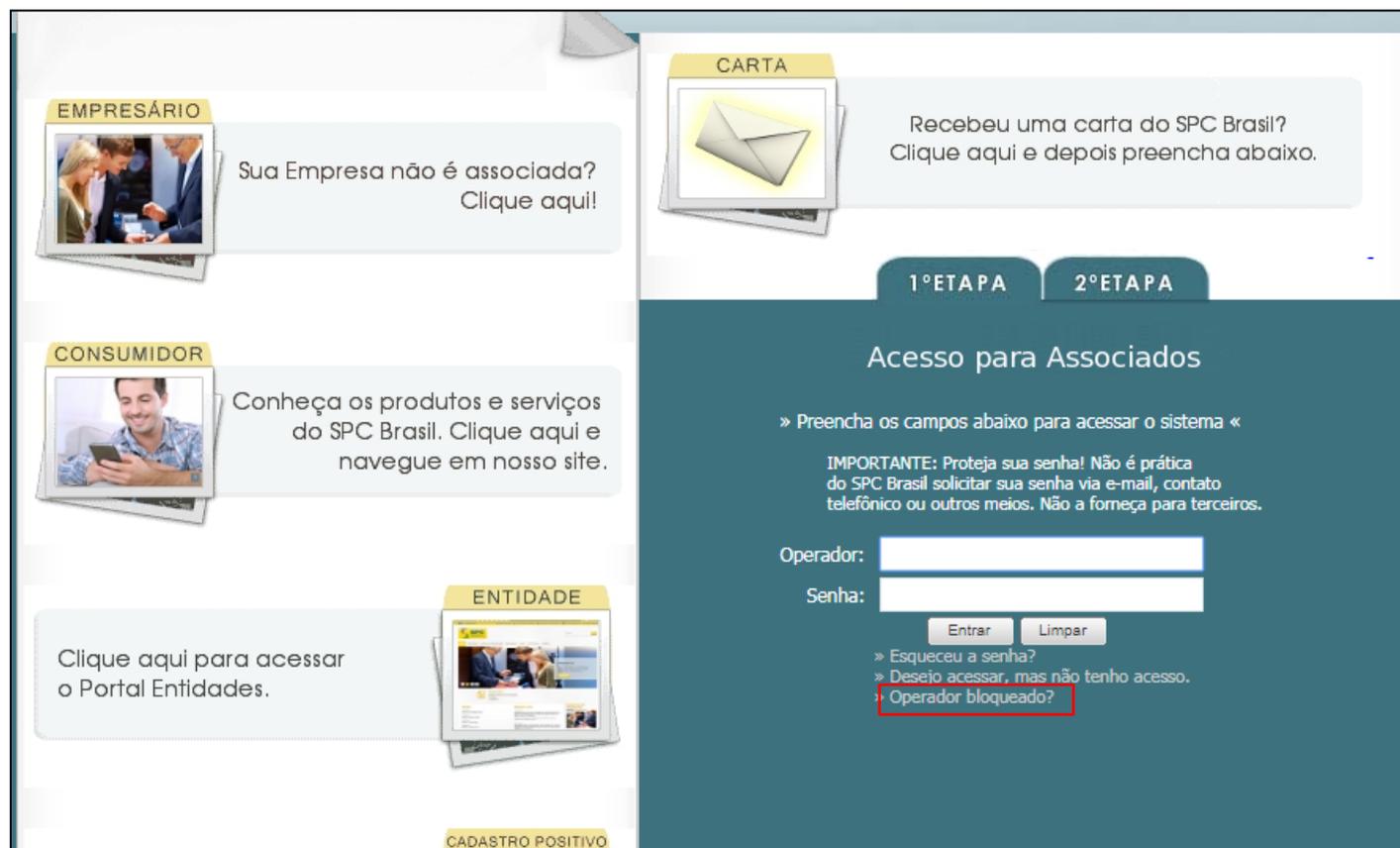
## Sumário

1. Desbloqueio de Operador por tentativas de senha inválida .....	3
---	---

## 1. Desbloqueio de Operador por tentativas de senha inválida

Quando o operador for bloqueado devido a quantidade de tentativas com senha inválida, o próprio usuário poderá realizar o desbloqueio.

1º Passo – Na tela de login do sistema SPC Brasil, clique no link <Operador Bloqueado>.



The screenshot displays the SPC Brasil login interface. On the left, there are three main navigation options: 'EMPRESÁRIO' (with a photo of business people), 'CONSUMIDOR' (with a photo of a man on a phone), and 'ENTIDADE' (with a photo of a person at a computer). Below 'ENTIDADE' is a 'CADASTRO POSITIVO' link. On the right, there is a 'CARTA' section with an envelope icon and a message: 'Recebeu uma carta do SPC Brasil? Clique aqui e depois preencha abaixo.' Below this are two tabs: '1º ETAPA' and '2º ETAPA'. The '2º ETAPA' is active, showing the 'Acesso para Associados' section. It includes a message: '» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema <'. Below this is an 'IMPORTANTE' warning: 'Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros.' The login form has two input fields: 'Operador:' and 'Senha:'. Below the fields are 'Entrar' and 'Limpar' buttons. At the bottom of the form, there are three links: '» Esqueceu a senha?', '» Desejo acessar, mas não tenho acesso.', and '» Operador bloqueado?' (which is highlighted with a red box).

## Informação Confidencial



2º Passo – Informe o código do operador e palavra secreta e clique em <Continuar>.

The screenshot displays the SPC Brasil website interface. On the left, there are three main navigation options:

- EMPRESÁRIO**: Sua Empresa não é associada? Clique aqui!
- CONSUMIDOR**: Conheça os produtos e serviços do SPC Brasil. Clique aqui e navegue em nosso site.
- ENTIDADE**: Clique aqui para acessar o Portal Entidades.

At the bottom left, there is a link for **CADASTRO POSITIVO**.

On the right side, there is a **CARTA** section with the text: "Recebeu uma carta do SPC Brasil? Clique aqui e depois preencha abaixo."

Below this, there are two tabs: **1ª ETAPA** and **2ª ETAPA**. The **2ª ETAPA** is active and contains the following content:

### Acesso para Associados

» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «

**IMPORTANTE:** Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros.

Operador:

Senha:

» Esqueceu a senha?  
» Desejo acessar, mas não tenho acesso.  
» Operador bloqueado?

## Informação Confidencial



3º Passo – Para o envio do link de desbloqueio, informe seu e-mail e telefone, se estas informações já estiverem cadastradas, o sistema retornará estes campos já preenchidos, confirme os dados e clique em <Salvar>.

Será enviado um link para o e-mail informado.

4º Passo – Na mensagem enviada para o e-mail informado, clique no link “Desbloquear Operador”.



 **DESBLOQUEIO DE OPERADOR**

Para o desbloqueio do operador e confirmação do e-mail clique no link:

[Desbloquear Operador](#)

Você será redirecionado automaticamente para a tela de redifinição de senha.

**Se tiver alguma dúvida, entre em contato com sua Entidade ou SAE.**

---

Sistema CNDL

Em caso de dúvida, entre em contato com a CDL/BH pelo telefone (31) 3249-1666 - opção 1 e 1.

## Informação Confidencial



5º Passo – Ao clicar no link enviado para o e-mail, o operador será redirecionado para a tela de login inicial. A partir deste momento o operador estará desbloqueado.

Se for necessário a troca da senha, clique no link “Esqueceu a senha?” e realize o procedimento de troca de senha, caso contrário, realize o processo para acessar ao sistema.

The screenshot displays the SPC Brasil login interface. At the top left is the SPC BRASIL logo. To the right, a welcome message reads: "Bem vindo ao sistema do SPC Brasil. Clique abaixo na opção desejada ou, para informações sobre produtos, acesse nosso site: [www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br)".

Below the welcome message are three main navigation options:

- EMPRESÁRIO**: "Sua Empresa não é associada? Clique aqui!" (Accompanied by an image of business people).
- CONSUMIDOR**: "Conheça os produtos e serviços do SPC Brasil. Clique aqui e navegue em nosso site." (Accompanied by an image of a man using a smartphone).
- ENTIDADE**: "Clique aqui para acessar o Portal Entidades." (Accompanied by a thumbnail of the portal interface).

At the bottom of these options is a "CADASTRO POSITIVO" button.

On the right side, there is a "CARTA" section with an envelope icon and the text: "Recebeu uma carta do SPC Brasil? Clique aqui e depois preencha abaixo." Below this are two tabs: "1ª ETAPA" and "2ª ETAPA".

The "2ª ETAPA" section is titled "Acesso para Associados" and contains the following text: "» Preencha os campos abaixo para acessar o sistema «". Below this is an important note: "IMPORTANTE: Proteja sua senha! Não é prática do SPC Brasil solicitar sua senha via e-mail, contato telefônico ou outros meios. Não a forneça para terceiros." There are two input fields: "Operador:" and "Senha:". Below the fields are "Entrar" and "Limpar" buttons.

A green success message box at the bottom of the login area reads: "Operador desbloqueado com sucesso!". Below this box are three links: "» Esqueceu a senha?", "» Desejo acessar, mas não tenho acesso.", and "» Operador bloqueado?".

## IMPORTANTE!

Quando o operador não estiver bloqueado ou quando estiver bloqueado por outro motivo que não seja por excesso de tentativas com senha inválida, será exibida uma mensagem ao operador.



The screenshot shows the SPC Brasil system interface. At the top left is the SPC BRASIL logo. To the right, a welcome message reads: "Bem vindo ao sistema do SPC Brasil. Clique abaixo na opção desejada ou, para informações sobre produtos, acesse nosso site: [www.spcbrasil.org.br](http://www.spcbrasil.org.br)".

Below the welcome message are three main navigation options, each with a small image and a text box:

- EMPRESÁRIO**: "Sua Empresa não é associada? Clique aqui!" (Accompanied by an image of two people in business attire).
- CONSUMIDOR**: "Conheça os produtos e serviços do SPC Brasil. Clique aqui e navegue em nosso site." (Accompanied by an image of a man looking at a smartphone).
- ENTIDADE**: "Clique aqui para acessar o Portal Entidades." (Accompanied by a small thumbnail image of a website).

At the bottom left, there is a small yellow box labeled "CADASTRO POSITIVO".

On the right side, there is a "CARTA" section with an envelope icon and the text: "Recebeu uma carta do SPC Brasil? Clique aqui e depois preencha abaixo." Below this are two tabs: "1ª ETAPA" and "2ª ETAPA".

The "2ª ETAPA" section is titled "Acesso para Associados" and contains the instruction: "» Preencha os campos abaixo para desbloquear o Operador «". It features two input fields: "Operador:" and "Palavra Secreta:" (with a small "0" in a box to the right). Below the fields are "Continuar" and "Limpar" buttons.

At the bottom right, a blue information box contains an "i" icon and the text: "Operador informado não encontrado ou não bloqueado por excesso de tentativas."